



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA



Fundación
Hospitalarias



MEMORIA RSI
2024

Edita:

Hermanas Hospitalarias Provincia España

Primera edición, 2025



www.hospitalarias.es



info@hospitalarias.es

Maquetación, diseño e infografías:
Visual Thinking Comunicación y Creatividad, SL.



Un año de avances compartidos al servicio de la Hospitalidad	3
Sobre esta memoria	4
Nuestras cifras	6
Compromiso con la sostenibilidad	10
Compromiso con el Buen Gobierno	22
Compromiso con usuarios y pacientes	32
Compromiso con nuestros colaboradores	46
Compromiso con nuestros proveedores	52
Compromiso con el medioambiente	56
Compromiso con la sociedad	60
Centros hospitalarios	77
• Complejo asistencial Benito Menni - CABM	78
• Hospital Beata María Ana	79
• Clínica San Miguel Línea de rehabilitación psicosocial	80
• Complejo asistencial Hermanas Hospitalarias Málaga	81
• Fundación Purísima Concepción	82
• Hospital Sant Rafael	83
• Benito Menni Complex Assistencial Salut Mental	84
• Centro Psicopedagógico Nuestra Sra de Montserrat	85
• Hospital Mare de Déu de La Mercè	86
• Hospital Sagrat Cor	87
• Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias Palencia	88
• Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias Burgos	89
• Centro Hospitalario Benito Menni	90
• Hospital Aita Menni y Servicios sociales Aita Menni	91
• Centro Sociosanitario Nuestra Señora del Carmen	92
• Centro Pai Menni	93
• Centro Hospitalario Benito Menni Elizondo	94
• Clínica Psiquiátrica Padre Menni	95
• Centro Hospitalario Padre Menni	96
• Hermanas Hospitalarias Acamán	97
• Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Sra del Carmen	98
Índice de contenidos e indicadores GRI y ODS	99



Sor Fuencisla Martín
Superiora Provincial
Hermanas
Hospitalarias



**Alberto Martín
de la Mata**
Director general
Fundación
Hospitalarias

Un año de avances compartidos al servicio de la Hospitalidad

La Memoria RSI 2024 que tienes en tus manos representa mucho más que un balance de actividad: es el reflejo del compromiso vivo de Hermanas Hospitalarias con las personas, la sociedad y los desafíos de nuestro tiempo.

Entre los hitos más relevantes de este periodo, destacan todos los trabajos necesarios para ver nacer la Fundación Hospitalarias, institución canónica sin ánimo de lucro, que será en lo sucesivo titular y gestora para la Obra Hospitalaria iniciada por las Hermanas en 1881. Esta decisión refuerza nuestra identidad y nos proyecta con solidez hacia el futuro con sostenibilidad.

En 2024 nuestros números siguen creciendo. Hemos ofrecido atención a más de 500.000 personas en toda España, desplegando una red asistencial que abarca 21 centros y más de 200 dispositivos, con la mirada puesta en la excelencia, la innovación y el acompañamiento integral desde los valores que siempre nos acompañan.

Este año se han producido algunos logros muy significativos. Hemos llevado a cabo un análisis de doble materialidad, integrando criterios ESG para reforzar nuestra estrategia de sostenibilidad y nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Entre otros muchos proyectos asistenciales, he-

mos puesto en marcha la primera unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria de alta complejidad y larga duración en Martorell y hemos comenzado a construir el que será el primer centro de Atención Intermedia Integrada de Barcelona para la atención a pacientes de alta complejidad. Además, hemos impulsado proyectos europeos clave, como MOVE ON, centrado en la rehabilitación motora, o Puente, de apoyo a personas refugiadas ucranianas, todos ellos coordinados a través de Hospitality Europe, nuestra oficina de proyectos en Bruselas.

Detrás de cada uno de estos logros está el trabajo comprometido de más de 9.000 profesionales, la generosa entrega y dedicación de las Hermanas, la implicación de las familias, el esfuerzo del voluntariado y el apoyo de numerosas instituciones públicas y privadas. Cada uno, desde su lugar, ha contribuido a hacer realidad nuestra misión: cuidar, acompañar y acoger con hospitalidad a quienes más lo necesitan.

Esta memoria representa un agradecimiento colectivo y un ejercicio de esperanza. Porque creemos en un modelo asistencial que combina excelencia calidad y calidez, innovación y humanización.

Hoy, como ayer y siempre, desde el corazón de la hospitalidad.



Sobre esta memoria

Esta Memoria 2024 detalla las iniciativas más relevantes del año, marca objetivos de mejora para el horizonte a corto y medio plazo, y aporta un gran número de indicadores de rendimiento que permiten medir el progreso continuo en cada compromiso. Integra las tres áreas –**ambiental, social y de gobernanza**– de la Responsabilidad Social y se basa en la metodología de reporting GRI (2021), que pone el foco en los grupos de interés y el concepto de aspectos materiales.



A través de este documento, que-remos reflejar el compromiso de la Institución con el **desarrollo sostenible** y su esfuerzo perma-nente para afrontar los retos globales y locales, poniendo el foco en aquellos asuntos identificados como materiales, tanto para la Institución como para sus grupos de interés.

En la elaboración de este documento se han seguido los requerimientos de in-formación y recomendaciones de los

Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad de Global Reporting Initiative y se toman co-mo referencia los principales grupos de interés de la Institución para estructurar el contenido: Usuarios y pacientes, Co-laboradores, Sociedad y Proveedores. Además, se dedica un capítulo a Buen gobierno y otro a Medio Ambiente, am-bos aspectos de relevancia.

Hermanas Hospitalarias, conscien-te de su responsabilidad como Enti-

dad sociosanitaria y del impacto que su actividad genera en la sociedad y en el entorno, ha dirigido su orienta-ción estratégica hacia el ámbito del desarrollo económico inclusivo, la cohesión social e igualdad, la inno-vación, el respeto al medio ambien-te y el buen gobierno. Nuestra orga-nización contribuye de este modo al cumplimiento progresivo de la **Agenda global 2030** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)**.

Sobre esta memoria



Sensibilidad por los excluidos



Servicio a los enfermos



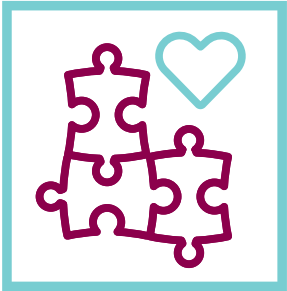
Calidad Profesional



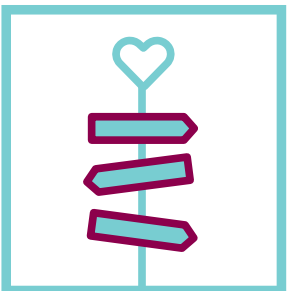
Humanidad en la atención



Acogida Liberadora



Salud Integral



Ética en toda actuación



Conciencia Histórica

Los valores que nos mueven

Hermanas Hospitalarias es una Institución de la Iglesia Católica, **con carácter asistencial y sin ánimo de lucro.**

F undada el 31 de mayo de 1881 en Cienfuegos, Madrid (Es-paña), por San Benito Menni, junto con María Josefa Recio y Ma-ría Angustias Giménez. Tres perso-nas profundamente sensibles al su-frimiento humano, que unieron sus esfuerzos para dar respuesta a la si-tuación de abandono sanitario y ex-clusión social de las mujeres con enfer-medad mental de la época, tomando siempre como referencia dos criterios fundamentales: **caridad y ciencia.**



MISIÓN: acogida, asistencia, cuidado especializado y prefe-rente a las personas con enfermedad mental, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados. Todo ello, desde una visión y prácticas inclusivas, reintegradoras y pro-motoras de vida, enfocadas en lograr la transformación social.



VALORES HOSPITALARIOS: son rasgo diferencial y ele-mento clave de la identidad de Hermanas Hospitalarias. Orien-tan las decisiones de los responsables y establecen el marco de actuación de todos los que forman parte de la Institución en su día a día.



Todos estos valores pueden sintetizarse en uno sólo: **HOSPITALIDAD**, valor humano esencial en los ámbitos so-cial, asistencial y sanitario.

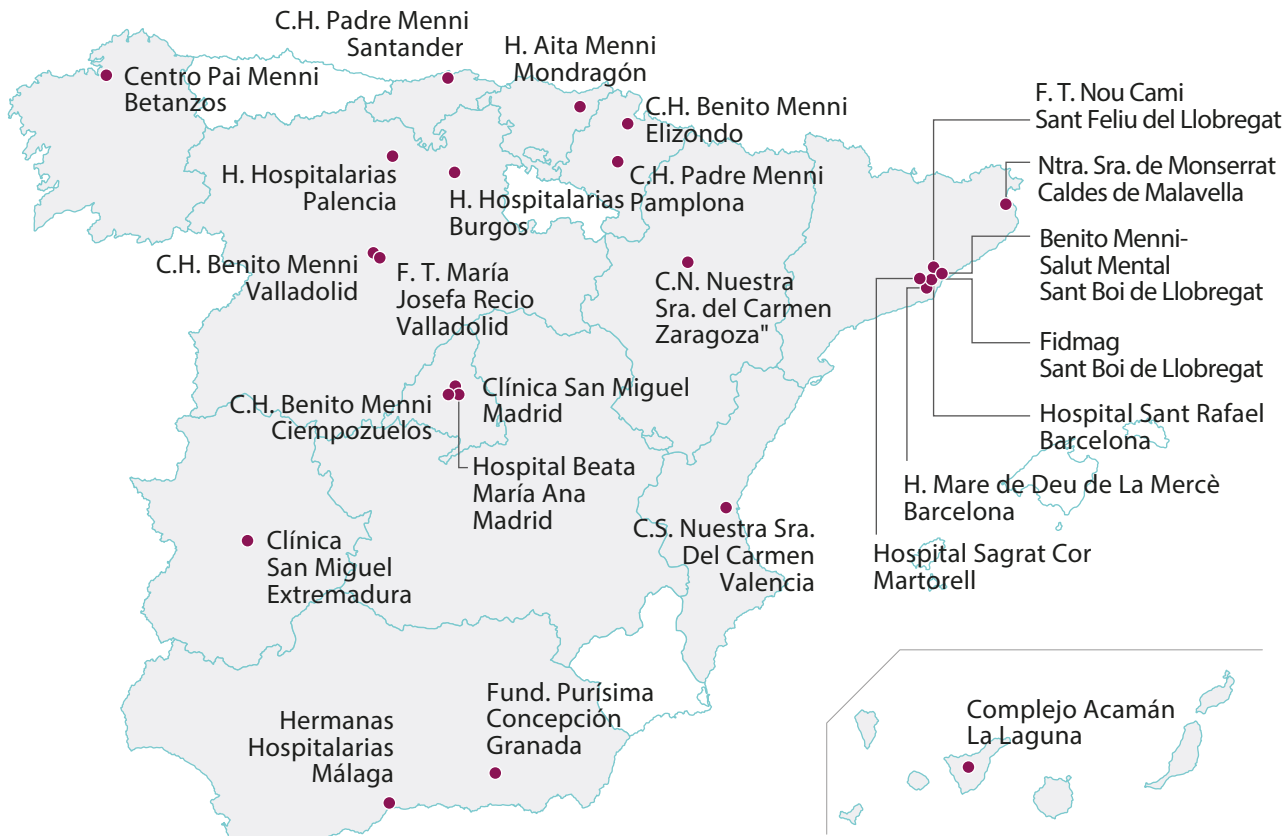


Nuestras cifras

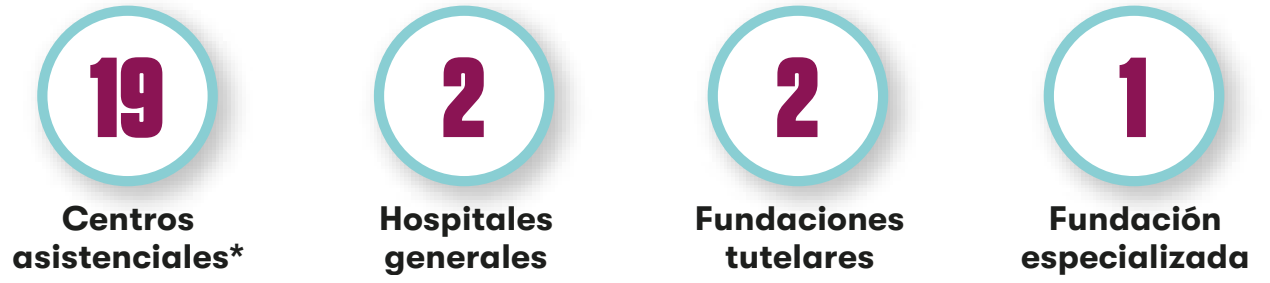
Durante 2024 atendimos a más de 500.000 personas, en las 12 Comunidades Autónomas en las que estamos presentes.



Hermanas Hospitalarias en España



Datos de 2024
* Incluye Atención Sanitaria, Atención Sociosanitaria y Educación Especial



Para más información ver fichas de centros (páginas 77 a 98)



Nuestras líneas asistenciales

ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL

Centrada en nuestro modelo de recuperación y empoderamiento de las personas. En todos nuestros centros contamos con programas de lucha contra el estigma y la discriminación.

DAÑO CEREBRAL

Trabajamos para la recuperación de su autonomía y reintegración social.

PSICOGERIATRÍA Y ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

Atención y modelo de cuidados centrado en la persona y libre de contenciones.

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Empoderamiento, defensa de sus derechos e integración sociolaboral.

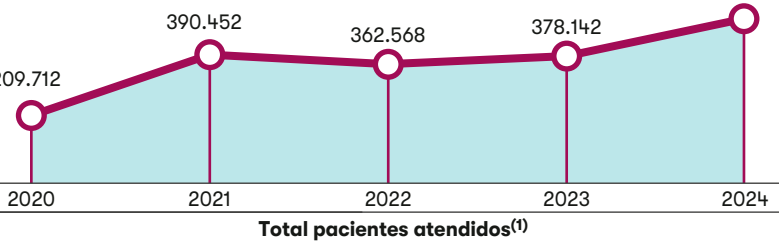
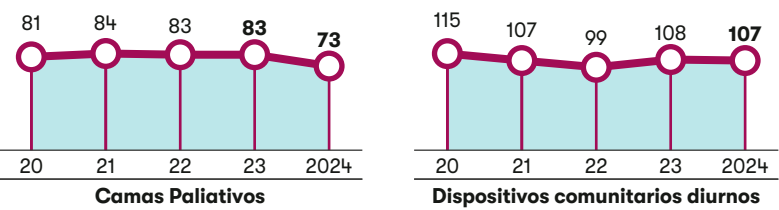
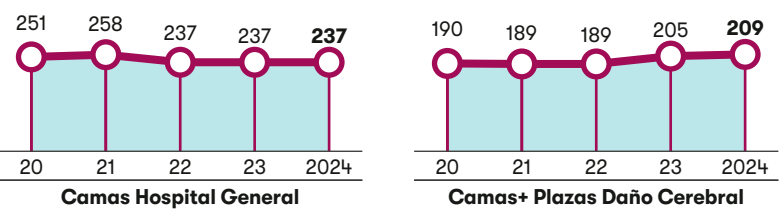
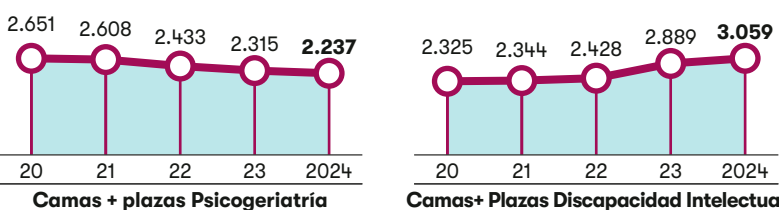
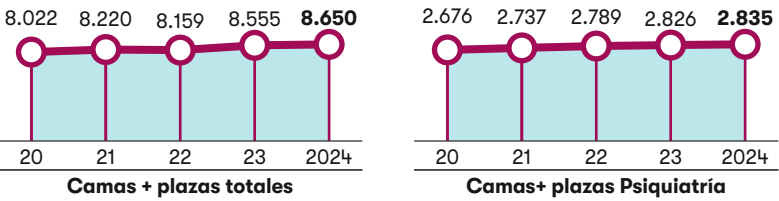
CUIDADOS PALIATIVOS

Acompañamiento espiritual en el final de la vida y apuesta firme por una muerte digna.

HOSPITAL GENERAL

Calidad técnica y calidez-proximidad en los cuidados.

Principales datos asistenciales

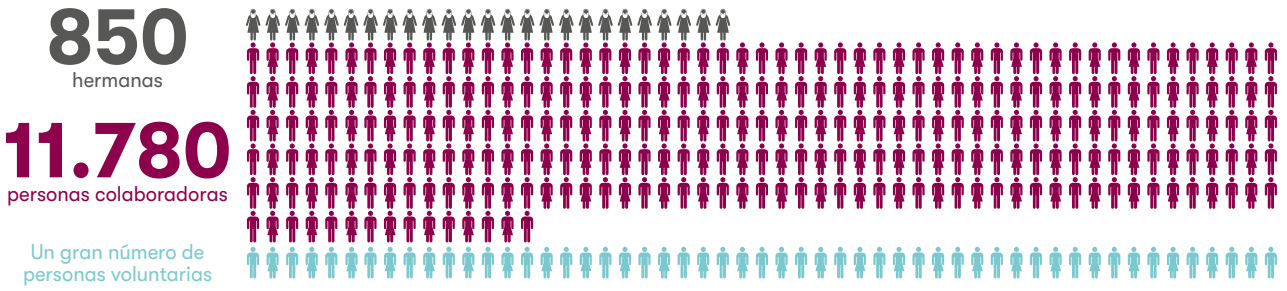


Hermanas Hospitalarias en el mundo

La Institución gestiona actualmente 80 centros y cuenta con una amplia red asistencial de dispositivos comunitarios. Su presencia en 25 países de África, Asia, Latinoamérica y Europa, le permite mantener un camino de solidaridad constante con las personas vulnerables en el mundo.



La sostenibilidad de la obra de Hermandades Hospitalarias en el mundo es posible gracias a la entrega, humana y profesional, en **misión compartida**, de:





Compromiso con la sostenibilidad



Gestión de grupos de interés: clave para la creación de valor

Toda persona tiene derecho a una **sanidad integral, excelente y humanizada**. Para ello, Hermanas Hospitalarias cuenta con profesionales altamente cualificados que ponen en práctica las metodologías y herramientas más avanzadas y nos permiten dar respuesta a las necesidades de la Comunidad Hospitalaria.

A parte de los grupos de interés que forman parte de la **Comunidad hospitalaria**, también se consideran otros públicos que se ven afectados por las actividades de la Institución y cuya percepción y decisiones pueden influir en el cumplimiento de nuestros objetivos. En 2024 se ha llevado a cabo un ejercicio de identificación de partes interesadas y priorización de las mismas.

Para conseguir establecer un **diálogo permanente y bidireccional** con nuestras partes interesadas, y de este modo conocer sus necesidades y expectativas en cada momento, Se han establecido diferentes herramientas de escucha activa:

portal del empleado, intranet, jornadas de divulgación/sensibilización, medios web y redes sociales, canal de denuncias, buzón de sugerencias o encuesta de clima laboral y de satisfacción, entre otras.

Un elemento esencial en nuestra estrategia de comunicación con los grupos de interés es la publicación de la Memoria anual de RSI. A través de ella, lle-

vamos a cabo un **ejercicio de transparencia y rendición de cuentas**, compartiendo con la sociedad información relevante sobre nuestras actividades recientes desde tres perspectivas: social, ambiental y de buen gobierno.





Durante 2024, con objeto de avanzar en la relación y el diálogo con nuestros grupos de interés y definir la hoja de ruta en sostenibilidad a medio plazo, Hermanas Hospitalarias ha llevado a cabo un **análisis de doble materialidad**.

Se trata de un concepto novedoso que incorpora la nueva Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (más conocida como CSRD, por sus siglas en inglés), que busca identificar aquellos asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) más relevantes para la Institución.

Los **12 temas incluidos en el análisis de doble materialidad** han sido: Cambio Climático, Contaminación, Agua y Recursos Marinos, Biodiversidad y Ecosistemas, Economía Circular, Colaboradores, Personal de la cadena de valor, Comunidades afectadas, Usuarios y familias, Gobernanza en materia ASG, Conducta Institucional y Uso y gestión de las nuevas tecnologías.

Previamente al análisis, se realizó una identificación de los **Impactos, Riesgos y Oportunidades** (IROs) asociados a cada tema potencialmente relevante para poder validarlos en las encuestas, entrevistas y *focus groups* a grupos de interés.

Doble materialidad: impacto en sostenibilidad y financiero



Matriz de doble materialidad de Hermanas Hospitalarias, incluida en el Informe de materialidad elaborado por la Consultora AUREN (octubre 2024).

El análisis de doble materialidad implica una evaluación bidireccional		
Tipo de análisis	Qué analiza	Consulta a Grupos de interés
Materialidad de impacto	El efecto, positivo o negativo, que tiene o podría tener la Institución en su entorno respecto al asunto en cuestión.	Encuesta online a los grupos de interés externos e internos.* Focus groups con una muestra heterogénea del grupo de interés/colaboradores*.
Materialidad financiera	El efecto, positivo o negativo, que el asunto en cuestión puede o podría tener sobre el valor y/o rendimiento económico de la Institución.	Reuniones en profundidad con miembros de la Dirección.

* Los grupos de interés externos son: usuarios y familias, entidades financieras, entidades de la Iglesia y administraciones públicas. Los internos son colaboradores y alta dirección.
* Los participantes han sido seleccionados en función de su experiencia profesional y su conexión con los temas de sostenibilidad que se están valorando.

Contribución a los ODS

Hermanas Hospitalarias respalda la **Agenda 2030** aprobada por la ONU en 2015, un plan de acción global que busca reducir las desigualdades y proteger el medio ambiente a través de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) y 169 metas.

- La implementación de la Agenda 2030 en el sector socio-sanitario implica:
- Mejora del acceso a servicios de salud de calidad
 - Reducción de desigualdades entre diferentes grupos poblacionales
 - Promoción de la salud preventiva
 - Innovación y tecnología para mejorar la atención sanitaria

En base a esto, destacamos los siguientes ODS por resultar especialmente estratégicos para Hermanas Hospitalarias:



ODS 1: Fin de la pobreza

En línea con nuestra Misión de acoger, asistir y brindar cuidado especializado a personas con enfermedades mentales, discapacidad psíquica y física, y otras afecciones, impulsamos proyectos para combatir el estigma y promover la autonomía personal y su inclusión real y efectiva en todos los ámbitos de la vida. Siempre teniendo presentes las necesidades y urgencias de cada momento y lugar, con preferencia por los más pobres y olvidados.



ODS 3: Salud y bienestar

El modelo asistencial de Hermanas Hospitalarias se basa en dos principios fundamentales: humanidad y ética en la atención. Así, garantizamos una atención integral de la salud que abarca: prevención, diagnóstico y tratamiento, rehabilitación e integración social, y apoyo psicosocial, gracias a profesionales altamente cualificados. A nivel internacional, nuestra labor se centra en personas en situaciones muy vulnerables que, de otro modo, no recibirían el tratamiento necesario.



ODS 5: Igualdad de género

La Institución se fundó con el objetivo de proporcionar tratamiento adecuado a mujeres con problemas de salud mental. Hoy en día, este compromiso sigue vigente mediante la sensibilización sobre el doble estigma que enfrentan estas mujeres, dirigido tanto a profesionales como a la sociedad en general. Esta apuesta por la igualdad de trato y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razón de sexo, también se demuestra en procesos de selección, evaluación del desempeño y promoción interna.



ODS 7: Energía asequible y no contaminante

En los últimos años, nuestro esfuerzo por mejorar la eficiencia energética de centros y dispositivos ha ido en aumento, como muestra la importante inversión en sistemas de climatización, programas de monitoreo y gestión energética, aislamiento de puertas y ventanas e incorporación progresiva de fuentes de energías renovables. Estas iniciativas, además de contribuir a la reducción de costos operativos, reducen nuestra huella de carbono.



ODS 10: Reducción de las desigualdades

La sensibilidad por los excluidos es uno de nuestros valores y así se refleja en el Código de conducta: "En la actividad llevada a cabo por nuestros colaboradores, tanto asistencial como no asistencial, existe igualdad de trato, sin discriminación por razón de raza, género, edad, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política, nacionalidad, o cualquier otra circunstancia". Este compromiso se manifiesta en todas nuestras prácticas y políticas.



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Una plantilla en constante crecimiento, con más de 9.000 colaboradores, y en la que el porcentaje de contratación indefinida está en torno al 80%, da muestra de lo en serio que nos tomamos la creación de empleo estable y de calidad. Estos datos no solo reflejan nuestro compromiso con la estabilidad laboral, sino también nuestra dedicación a atraer y retener talento altamente cualificado.



ODS 11: Acción por el clima

Implementamos sistemas de gestión ambiental que nos permiten monitorear y evaluar continuamente nuestro impacto, asegurando que cumplimos con las normativas ambientales y promovemos la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Al mismo tiempo, hacemos una labor permanente de sensibilización con nuestros grupos de interés e invertimos en la mejora de las instalaciones, adoptando tecnologías y prácticas sostenibles que reducen el consumo de energía y recursos naturales.



ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

Nuestra labor investigadora se extiende a una amplia variedad de áreas, abarcando estudios genéticos, neurobiológicos y psicosociales. Nuestro objetivo principal es desentrañar los mecanismos subyacentes de las enfermedades mentales. Para lograrlo, colaboramos estrechamente con universidades, centros de investigación y hospitales, tanto a nivel nacional como internacional, para fomentar el intercambio de conocimiento y avanzar en el campo de la salud mental.



ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Trabajamos estrechamente con gobiernos, organizaciones no gubernamentales, empresas y otras instituciones para diseñar e implementar programas que aborden diversos aspectos de la salud y el bienestar. Estas alianzas nos permiten maximizar el impacto de nuestras acciones y, al mismo tiempo, llegar a un mayor número de personas vulnerables, personalizando la intervención.

Transformación digital

En Hermanas Hospitalarias hemos emprendido un ambicioso **proceso de digitalización integral** para adaptarnos y responder eficazmente a las expectativas y necesidades cambiantes de nuestros grupos de interés. Este esfuerzo nos permite mantener nuestro compromiso de ofrecer la mejor atención posible a usuarios y pacientes, gracias a soluciones tecnológicas personalizadas que optimizan los servicios y procesos.

Esta transformación digital representa un compromiso firme con **tres pilares esenciales**:

- Personas: incluye a nuestros usuarios y pacientes, así como a colaboradores y voluntarios.
- Actividad asistencial: este es el propósito principal y la razón de ser de nuestros centros.
- Tecnología: un catalizador que ofrece nuevas posibilidades y herramientas innovadoras.

Contar con **alianzas estratégicas con empresas tecnológicas de referencia**, como Microsoft y Telefónica, nos permite estar a la vanguardia de la transformación digital, ofrecer servicios sean eficientes, accesibles y de alta calidad, y fortaleciendo nuestra capacidad para responder a los desafíos del entorno sanitario moderno.

“La Transformación Digital trasciende el ámbito tecnológico; es un motor de innovación constante que nos impulsa a buscar siempre nuevas y mejores maneras de cuidar”.

EMILIO RODRÍGUEZ / Director del área de organización y sistemas



Referentes de innovación de los centros de Hermanas Hospitalarias compartieron una jornada de trabajo, aprendizaje y colaboración en el espacio de inspiración tecnológica de Telefónica "La Cabina". Un encuentro donde cinco equipos de los ámbitos clínicos y sociales presentaron los resultados del programa Génesis_IT.



Seguridad de la información

Consideramos fundamental garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos de usuarios y pacientes, especialmente aquellos que son sensibles. Este compromiso se extiende también a nuestros colaboradores y a otros grupos de interés, como voluntarios, proveedores y bienhechores.

Para asegurar la seguridad de la información, hemos implementado acciones específicas:

- **Nivel organizativo:** a nivel corporativo contamos con la figura del CISO (Chief Information Security Officer), así como con

profesionales en este ámbito en los centros. Existe una Comisión de Seguridad de la Información, encargada de elaborar políticas y desplegar proyectos.

- **Nivel formativo:** Ponemos recursos específicos (e-learning) a disposición de los colaboradores, para asegurar su información y capacitación en la materia.
- **Nivel tecnológico:** Establecemos alianzas estratégicas con empresas relevantes que nos proporcionan acompañamiento especializado e invertimos en

soluciones innovadoras a nivel de hardware y de software, que fortalecen nuestra infraestructura de seguridad.

En 2024 se realizó un análisis GAP respecto al ENS (Esquema Nacional de Seguridad) y a la norma ISO 27001. En base a este informe se trabaja en desarrollar documentación progresivamente con el objetivo de mejorar la gestión de los riesgos en este ámbito. Además, existe una guía interna para la realización de autoevaluaciones anuales a nivel provincial y de centros.



Alianzas y relaciones institucionales

Para Hermanas Hospitalarias, fomentar **alianzas estratégicas** es una herramienta fundamental para maximizar el impacto positivo de sus iniciativas. Además, al trabajar en conjunto con otras organizaciones con las cuales compartimos valores y líneas de actuación, podemos abordar de manera más efectiva los desafíos complejos que enfrentamos en el ámbito socio-sanitario.

La sinergia creada no solo fortalece nuestras acciones, sino que también amplía su alcance y nos permite influir de ma-

nera más profunda en la comunidad. A través de estas colaboraciones podemos intercambiar recursos, conocimientos y esfuerzos, potenciando así nuestras capacidades y logrando resultados más significativos.

En resumen, las alianzas estratégicas no solo multiplican el impacto de nuestras acciones, sino que también **fomentan un entorno de cooperación y aprendizaje continuo**, esencial para desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles que mejoren la calidad de vida de las personas.

Alianzas estratégicas destacadas en 2024



ACUERDO ENTRE HERMANAS HOSPITALARIAS Y EL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PARC TAULÍ (I3PT)

Este acuerdo conlleva varias propuestas lideradas por el Instituto de Investigación e Innovación Parc Taulí (I3PT) que permitirán avanzar a Hermanas Hospitalarias en su estrategia de innovación, fortaleciendo la **innovación sanitaria y social** en nuestros centros. Este acuerdo permitirá desarrollar diferentes acciones y propuestas de valor, como la creación de un Observatorio, el fomento de la cultura innovadora a través de formación, y el impulso de la cartera de servicios en las diferentes líneas asistenciales con proyectos transformadores.

CÁTEDRA DISCAPACIDAD Y AUTONOMÍA PERSONAL – HERMANAS HOSPITALARIAS DE UGR

La Universidad de Granada y Fundación Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias firman el convenio de colaboración para la creación de la nueva Cátedra que persigue impulsar la planificación y desarrollo de actividades de formación, la transferencia del conocimiento e investigación y las actuaciones de difusión en el área de la discapacidad y autonomía de la persona.





HOSPITALITY EUROPE

Oficina de proyectos en Bruselas encargada de promover proyectos colaborativos entre centros socio-sanitarios de Hermanas Hospitalarias y de la Orden de San Juan de Dios, que puedan ser sostenidos con fondos de la UE. Las áreas que abarcan son muy amplias incluyendo: discapacidad, salud mental, atención a colectivos en riesgo de exclusión o investigación e innovación.



Proyectos europeos activos en 2024:

- **Proyecto MOVE ON (Fase 2):** Fundación Purísima Concepción (Granada) participa desde 2021 en este proyecto centrado en la rehabilitación de pacientes mediante programas personalizados de actividad motora y ejercicio físico practicados en áreas específicas de los centros sociosanitarios.
- **Proyecto Puente:** asociación entre centros que asisten a los refugiados ucranianos en Europa. Pretende ser un "puente de hospitalidad" desde España hasta Ucrania, pasando por los Países europeos. Participan entidades de España, Polonia, Portugal, Italia, Austria y Bélgica, entre ellas el Centro Hospitalario Benito Menni de Valladolid.

Proyectos europeos que comienzan en 2025:

- **Proyecto RESTART:** partenariado para organizar intercambios y encuentros entre centros que trabajan en terapias de desintoxicación de toxicomanías y alcoholismo, pero también en adicciones digitales, ludopatía, tabaquismo y hábitos poco saludables. El Benito Menni Complejo Asistencial Salud Mental (CASM) de St. Boi de Llobregat (Barcelona) coordina el proyecto.

Presencia en instituciones

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL (SEPSM)

Manuel Martín Carrasco, director médico de Hermanas Hospitalarias Navarra, ha ocupado la presidencia hasta octubre de 2024.

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PSICOGERIATRÍA (SEPG)

Manuel Sánchez Pérez, director del Área de Gestión del Conocimiento y Coordinador de la Unidad de Psiquiatría Geriátrica del Hospital Sagrat Cor (Martorell), ostenta la presidencia.

HOSPITALES CATÓLICOS DE MADRID

Olga Ginés Ferrero, gerente del Hospital Beata María Ana, presidenta de Hospitales Católicos de Madrid (HCM) desde 2022.

HITOS 2024

Nuestras **Relaciones Institucionales** nos brindan la oportunidad de fortalecer alianzas estratégicas y fomentar un entendimiento mutuo entre nuestra Institución y las entidades gubernamentales. Además de trasladar a los responsables públicos las realidades y desafíos que enfrentan los colectivos que atendemos, también nos permite colaborar estrechamente con ellos para encontrar soluciones adecuadas y efectivas, que beneficien a usuarios/as y sus familias.



Acto de colocación de la primera piedra del Centro de Atención Intermedia Integrada de Barcelona (CAIIB Jordà) presidido por Manel Balcells, conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya.



1er aniversario de la Residencia Asprogrades Peligros (Granada) con la visita del delegado del Gobierno, Antonio Granados, y la delegada de Inclusión Social, Matilde Ortiz Arca.



Representantes públicos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos sociales, así como de entidades locales, acuden al Acto por el 10º aniversario de la Residencia de Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos, Madrid).



La consejera de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, Loles López, junto a otras representantes del organismo, visitan el Complejo asistencial de Málaga.



ABRIL

Ignacio Grande Ballesteros, secretario autonómico de Familia y Servicios Sociales de la Generalitat Valenciana inaugura la adecuación y mejora de las instalaciones del Centro de Día de Hermanas Hospitalarias Valencia.

Visita de la consejera de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Fátima Matute, al Complejo Asistencial Benito Menni de Hermanas Hospitalarias (Ciempozuelos, Madrid).

MAYO



María José Sáenz de Buruaga, presidenta de Cantabria junto con otras autoridades de la región, inaugura un nuevo espacio con jardines y aparcamiento del Centro Hospitalario Padre Menni de Cantabria.

JUNIO



JULIO

Carmen Delia Álamo, gerente de Hermanas Hospitalarias Acamán (Tenerife) participa como invitada en la Comisión de Discapacidad del Parlamento de Canarias por el Grupo Parlamentario Nacionalista Canario.

JULIO



El Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, Manel Balcells, visita la unidad especializada de referencia en Catalunya en trastornos de la conducta alimentaria (TCA) de alta complejidad y larga duración del Hospital Sagrat Cor de Hermanas Hospitalarias (Martorell).

JULIO



El delegado territorial de empleo de la Junta de Andalucía, José Javier Martín, visita el Centro Especial de Empleo (CEE) de la Fundación Purísima Concepción.

NOVIEMBRE



Hermanas Hospitalarias Acamán participa en la lectura del manifiesto del Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres.



Compromiso con el Buen Gobierno



Órgano de gobierno

La Provincia de España se encuentra bajo la responsabilidad del Gobierno Provincial, que depende, a su vez, del Gobierno General de la Congregación, con sede en Roma (Italia).



II Capítulo Provincial de Hermanas Hospitalarias España (Palencia. noviembre 2024).

SUPERIORA PROVINCIAL

Es quien gobierna, dirige y representa a la Provincia de España, conforme a derecho. Tiene autoridad directa en todas las Casas, Obras y Hermanas de la Provincia. Destacan entre sus funciones:

1. Establecer las líneas generales de la planificación de la Obra hospitalaria.
2. Aprobar el Plan Anual de Gestión de cada centro y su Memoria anual.
3. Autorizar contratos y convenios de cooperación tanto con entidades públicas como privadas.
4. Fijar los criterios de evaluación del cumplimiento de los objetivos.

CONSEJERAS PROVINCIALES

Su función es ayudar a la Superiora provincial en el ejercicio de sus funciones, emitiendo su consentimiento o parecer conforme a derecho. La Superiora provincial puede delegar, total o parcialmente, el ejercicio de sus competencias en uno o varios miembros del Consejo.

Para garantizar la sostenibilidad futura de la Obra Hospitalaria en España, tras un tiempo de reflexión y valoración de distintas opciones, se ha impulsado la creación de la **Fundación Hospitalarias**, una fundación canónica que ha recibido la aprobación de la Conferencia Episcopal Española. También se ha obtenido el visto bueno por parte de la Santa Sede para que la obra hospitalaria se incorpore a esta Fundación de nueva creación el 1 de enero de 2025.



Organigrama

Gobierno Provincial



Consejo de Dirección Provincial



Órganos de gestión

CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL

El Consejo de Dirección Provincial, órgano colectivo nombrado por la Superiora provincial y liderado por el **director Gerente provincial**, asume con carácter general las competencias y funciones de dirección, gestión y administración, buscando una gestión eficaz y eficiente en toda la Obra hospitalaria, siempre fieles a la identidad institucional.

COMITÉS PROVINCIALES

Para agilizar el análisis y toma de decisiones, la Institución cuenta con Comités específicos en cinco áreas de trabajo:

COMITÉ ASISTENCIAL

9

COMITÉ ECONÓMICO FINANCIERO

23

COMITÉ DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS

5

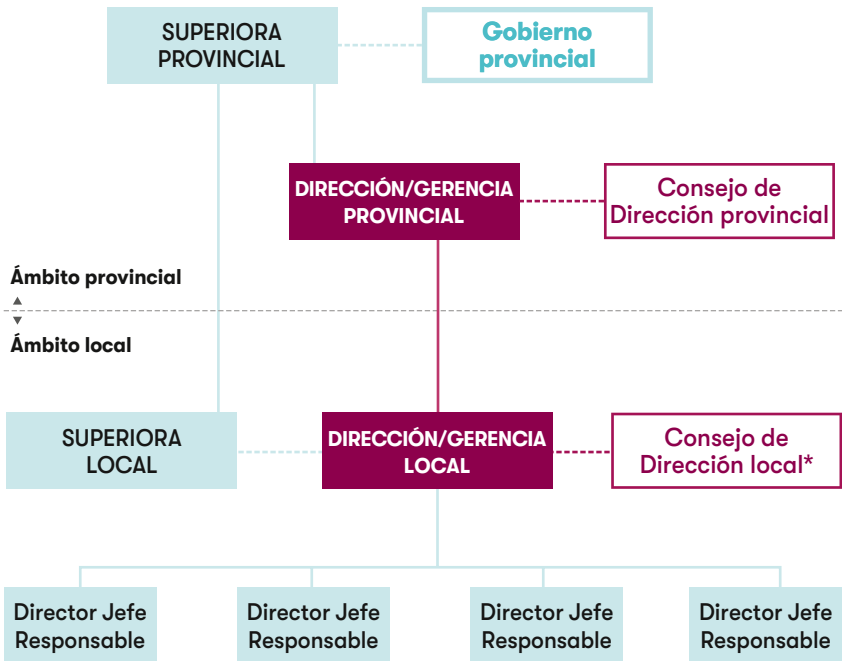
COMITÉ DE PERSONAS

7

COMITÉ DE COMUNICACIÓN

3

● N° de reuniones en 2024



* Se incluyen hermanas y otras personas designadas por la Superiora provincial

CONSEJO DE DIRECCIÓN LOCAL

Con respecto a los centros, el órgano de gestión es el **Consejo de Dirección Local**, compuesto por la Superiora Local, que lo preside, el/la director/a Gerente local y el resto de responsables de Área que hayan sido nombrados.

COMISIÓN DE LA OBRA HOSPITALARIA

Forman parte de esta Comisión:

- Hermanas del Gobierno provincial
- Superiores locales
- Directores gerentes de los centros
- Miembros del Consejo de Dirección provincial.

En ella se debaten y canalizan las **líneas de acción prioritarias** junto a los **proyectos más estratégicos**. En 2024 han tenido lugar 9 reuniones.

CRITERIOS ESG PARTE DE NUESTRA ESTRATEGIA

Hermanas Hospitalarias integra la sostenibilidad en la gestión de la organización al considerar que se trata de un aspecto estratégico. Es por ello que los **aspectos no financieros ESG** (ambiental, social y de buen gobierno) son evaluados periódicamente, al igual que el resto de objetivos de la Institución, por el Consejo de Dirección Provincial, y los Consejos de Dirección locales.



Trabajo en red

COMISIONES

Grupos con participación de profesionales, tanto de centros como de oficinas provinciales, nombrados por la Superior Provincial.

Objeto: acercar la realidad local a las decisiones estratégicas.

GRUPOS DE TRABAJO

Conjunto de colaboradores que reciben un encargo específico, acotado en el tiempo.

Objetivo: Elevar propuestas para el adecuado cumplimiento de su mandato a la Comisión o Dirección de área de la que depende.

ENCUENTROS TEMÁTICOS

Acciones lideradas desde Provincia para un número elevado de personas que pueden cumplir varios fines:

- Participación activa de profesionales de centros en la estrategia provincial.
- Fomento de la puesta en común de experiencias y propuestas.
- Formación en determinados aspectos vinculados a su área.
- Aumento del sentimiento de pertenencia a la Comunidad Hospitalaria.

ÁREA DE DEPENDENCIA	COMISIONES	
 ASISTENCIAL	Daño cerebral - Red Menni	1
	Cuidados paliativos	6
	Discapacidad intelectual	6
	Psicogeriatría y atención al mayor	6
	Farmacia	4
	Bioética	2
	Seguridad del usuario	5
	Salud Mental y Rehabilitación psicosocial	5
	Cuidados	5
 PERSONAS	Relaciones laborales	-
	Talento	1
 CULTURA INSTITUCIONAL	Voluntariado	-
	Pastoral	7
	Identidad Hospitalaria	4
 ECONÓMICO FINANCIERA	Compras	5
	Servicio de lavandería	-
	Servicio de restauración	4
	Servicio de limpieza	-
	Eficiencia energética y mantenimiento	3
	Seguros	4
 ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	Protección de datos	3
	Organización y Calidad	3

● N° de reuniones en 2024

Marco normativo interno

REGLAMENTO GENERAL

Unifica criterios y normas sobre el funcionamiento de los centros, para que todos sean fiel reflejo de la identidad de la institución.

ESTATUTO GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN

Regula y orienta acerca de cómo debemos administrar los bienes, favoreciendo la transparencia y la confianza, y promoviendo que todos los que forman parte de la Institución tomen conciencia de la importancia de una buena administración.

DOCUMENTO CAPITULAR

En abril de 2024 tuvo lugar en Roma el **XXII Capítulo General** bajo el lema "Revestíos de entrañas de misericordia", que marca el camino a seguir a lo largo de los siguientes 6 años, afectando no sólo a la vida religiosa de las hermanas, sino también a toda la obra hospitalaria de nuestros centros en todo el mundo. Del mismo modo, en noviembre de 2024 ha tenido lugar el **II Capítulo Provincial de Hermanas Hospitalarias España** en Palencia.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE EL ACOSO SEXUAL O POR RAZÓN DE SEXO EN EL ÁMBITO LABORAL

El objetivo de este documento es que todos los colaboradores sean conocedores de sus obligaciones y ajusten sus actuaciones a lo que establece este protocolo en lo referente a posibles situaciones de acoso o discriminación.



MARCO DE IDENTIDAD

Expone los elementos identificadores de la singularidad y calidad del servicio que ofrecemos, nuestro modelo propio en cuatro ámbitos:



ASISTENCIAL

Principios nucleares de la atención directa



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Bases directivas



RELACIÓN CON COLABORADORES

Perfil profesional y los elementos de su desarrollo



DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Plan de comunicación

OTRAS POLÍTICAS Y REGLAMENTOS INTERNOS

- *Reglamento de la Provincia de España y sus centros*
- *Procedimientos Generales*
- *Requisitos Básicos de los Centros de la Obra Hospitalaria*
- *Protocolo de Elaboración de Plan de Gestión anual*
- *Protocolo de Elaboración de la Memoria de Gestión anual*
- *Manual de Dirección de Personas*
- *La Formación en Identidad Hospitalaria. Plan General*
- *Manual de Procedimientos de Archivo de los Centros*
- *Manual de Estadística Asistencial de la Obra Hospitalaria*
- *La Asistencia en Hermanas Hospitalarias*
- *Guía de Protección de datos*
- *Orientaciones sobre Legal Compliance Penal*



Código de conducta

En este documento se recogen los **principios éticos y normas de comportamiento** que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad Hospitalaria. Es de obligado cumplimiento para directivos y colaboradores, aunque también es de aplicación a otros grupos de interés como voluntarios, bienhechores y proveedores.

Entre los aspectos que aborda se encuentran:

- Igualdad y no discriminación
- Protección de datos y privacidad
- Ética en las relaciones institucionales
- Relación con proveedores
- Acoso laboral
- Transparencia
- Conflictos de interés

Para garantizar su cumplimiento y la adecuada aplicación de medidas disciplinarias, cuando estas sean precisas, la Institución cuenta con un **Comité de Observancia**. Sus miembros, nombrados por la Superiora provincial, se encargan de analizar y dar respuesta a las consultas, quejas o comunicaciones recibidas, preservando la debida confidencialidad del denunciante durante todo el procedimiento.

Además, desde 2023 Hermanas Hospitalarias cuenta con un **servicio externo confidencial de reclamaciones y denuncias** encargado de gestionar la información facilitada y realizar la investigación pertinente de los hechos denunciados. Permite que se presenten comunicaciones de forma anónima.



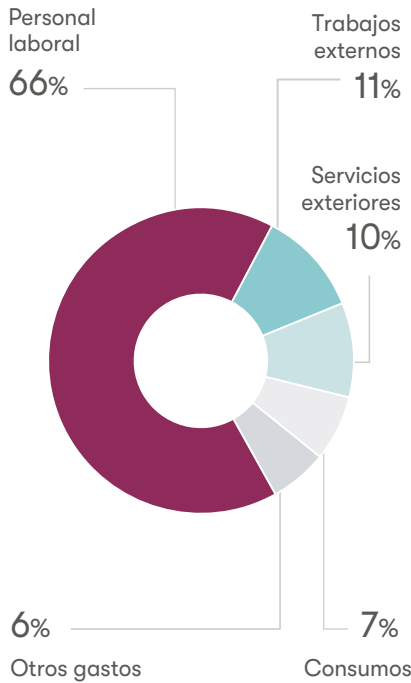
Responsabilidad y rendición de cuentas

La gestión económica transparente llevada a cabo, junto con el uso eficiente de los recursos, permite garantizar la sostenibilidad económica de Hermanas Hospitalarias y al mismo tiempo generar confianza en nuestros grupos de interés.

Cada inversión que hacemos tiene como prioridad dar una respuesta de calidad y adaptada a las necesidades de las personas atendidas, con independencia de su condición social o económica, favoreciendo el acceso universal a la salud en lo que está a nuestro alcance.

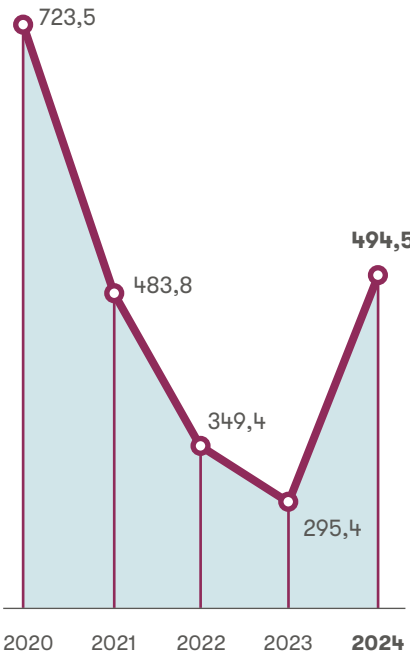
DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES

Por naturaleza en 2024



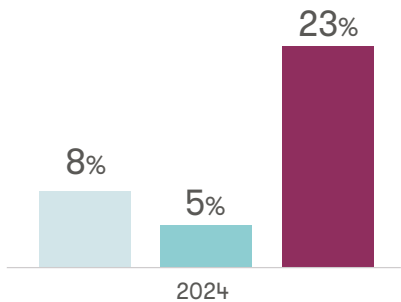
BONIFICACIONES A PERSONAS CON BAJOS RECURSOS

Datos en miles de euros



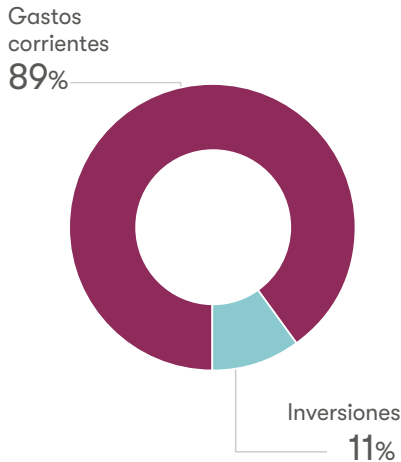
REINVERSIÓN DE RECURSOS GENERADOS Y COMPROMISO A MEDIO Y LARGO PLAZO

- Reinversión sobre inmovilizado bruto (rep. anual realizada)
- Recursos generados sobre inmovilizado bruto
- Inversión en curso sobre inmovilizado bruto (reposición planificada pendiente)



DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Gastos corrientes e inversiones. Datos de 2024



“La apuesta en fomentar la acción colectiva público-privada a distintos niveles nos permite generar valor añadido para las personas a las que atendemos, siempre en el centro de nuestras decisión, gracias al alineamiento con las Instituciones Públicas competentes en el ámbito sanitario y social”.

JUAN ANTONIO URDIROZ / Director provincial Área económico-financiera



Control interno

Desde los inicios de la Institución, el cumplimiento normativo, la gestión eficaz y responsable de los recursos y el desarrollo de buenas prácticas en gobierno corporativo, son claves en nuestro modelo de gobernanza y gestión.

Desde los inicios de la Institución, el cumplimiento normativo, la gestión eficaz y responsable de los recursos y el desarrollo de buenas prácticas en gobierno corporativo, son claves en nuestro modelo de gobernanza y gestión. En este sentido, trabajamos de forma permanente en la consolidación de un **Sistema de control interno** que promueve:

- Evaluación y gestión del riesgo
- Cumplimiento normativo
- Eficacia y efectividad de la gestión de recursos
- Cumplimiento de objetivos de la Institución

En 2024 se ha continuado con el proceso de fortalecimiento del **Marco de control interno**, a través de las siguientes acciones:

1. **Sistema de procesos y auditoría:** desarrollo y mejora en procedimientos y normativa general, provincial y local, y auditoría externa completa del conjunto de los Centros.
2. **Perfeccionamiento de la Función de Auditoría Interna:** consolidación de la Función de Auditoría Interna, con diseño, despliegue y definición de objetivos y funciones ampliadas:
 - Evaluación de la eficacia del control interno de la entidad
 - Cumplimiento de la normativa interna y externa
 - Evaluación del riesgo de continuidad operativa

- Prevención del blanqueo de capitales y conductas ilícitas
- Evaluación del auditor externo y propuesta de nombramiento
- Propuestas formativas (desarrollo continuo).
- Manuales de metodología

Retos para 2025

- Desarrollar y poner en práctica la función de Auditoría Interna, con el despliegue y desarrollo de funciones atribuidas, contempladas en **Plan de Auditoría**, con priorización en el levantamiento y actualización de mapa de riesgos y de cumplimiento normativo.
- Consolidar la homogeneización y adaptación a los sistemas contables e identificación de potenciales desarrollos para **mejora continua** y eficiencia de procesos.
- Consolidar el **Sistema informatizado relacional** con desarrollo futuro de ampliación de capacidades.
- Desarrollar el resto de componentes complementarios a la **herramienta de proyecciones** dentro de la herramienta presupuestaria estandarizada

3. **Herramientas de homogeneización, proyección y reporte estandarizado:** simplificar y complementar el estudio de viabilidad de las obras, tomando como referencia los criterios fundacionales y el establecimiento de estrategias globales.

En 2024 se ha implementado una segunda versión con capacidades potenciadas de la **herramienta de gestión financiera**, que tendrá su continuidad con la incorporación e interrelación de funcionalidades presupuestarias.

4. **Herramienta de base de datos informatizada:** se ha puesto en marcha una Base de datos para el seguimiento, monitorización y control de, entre otros, relaciones contractuales con terceros y documentación asociada, fiscalidad, patrimonio, etc.
5. **Homogeneización y adaptación estructura actual de los sistemas contables:** planificación, desarrollo e implementación del ERP SAP como único sistema económico financiero y contable en toda la Institución, lo cual, entre otras, ha venido acompañado de una racionalización y simplificación del plan de cuentas, reordenación de la contabilidad y analítica y otros desarrollos orientados a la eficiencia de procesos.

Principales aliados

Desde 1881, cuando Hermanas Hospitalarias comenzó su actividad en Ciempozuelos, ya tuvo un papel esencial la alianza establecida con la Diputación de Madrid. Desde entonces, el apoyo recibido por parte de Administraciones públicas, tanto a nivel estatal como autonómico y local, ha resultado imprescindible para la sostenibilidad de la obra y el cumplimiento de nuestra misión.

La construcción de alianzas público-privadas como aquella, nos siguen permitiendo cumplir nuestro principal objetivo de ofrecer una atención integral y de calidad a las personas que más lo necesitan. **Poder curarles, cuidarles y apoyarles en el desarrollo de sus proyectos vitales.** Prueba de ello es el elevado porcentaje (81%) que suponen los fondos públicos en los ingresos que recibe la Institución.

Otros aliados estratégicos son, sin duda, las **entidades bancarias, a través de su obra social, y las compañías aseguradoras y mutuas del ámbito de la salud.** Con ellos contamos para poner en marcha proyectos de cooperación internacional al desarrollo, envejecimiento activo o inserción laboral de colectivos vulnerables, entre otros.

De igual relevancia es el papel de nuestros bienhechores, tanto particulares como empresas, parte esencial de nuestra Comunidad Hospitalaria, que a través de su compromiso solidario contribuyen al cumplimiento de los fines de Hermanas Hospitalarias.

DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS

Por origen y naturaleza de la financiación
Datos de 2024

- Administraciones públicas 81%
- Entidades privadas 10%
- Particulares 9%



«**Tu bienestar: nuestra prioridad**» de Fundación Purísima Concepción (Granada) dirigido a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual en proceso de envejecimiento, ha sido seleccionado en la convocatoria de Ayudas a causas solidarias del Fondo Sabadell Inversión Ética y Solidaria (2023-2024). A través de un taller especializado se aborda el bienestar físico, emocional y social de los 17 participantes iniciales, garantizando un entorno inclusivo y adaptado a sus necesidades, e implicando a familias y profesionales, quienes reciben formación.



Compromiso con usuarios y pacientes

Cuidado integral, personalizado y de excelencia

En Hermanas Hospitalarias, usuarios y pacientes son el eje central de todas las medidas y decisiones que se toman. Nos comprometemos con la prevención de la salud y el cuidado de las personas, anticipándonos a sus necesidades. Contamos con **21 centros asistenciales y más de 200 dispositivos en España**, lo que nos permite acercar la atención al entorno del paciente, incluso directamente a su domicilio.

El **Modelo Asistencial y Educativo de Hermanas Hospitalarias**, inspirado en el carisma fundacional y alineado con los valores hospitalarios, es un documento esencial que guía a nuestros directivos y colaboradores en el abordaje de los desafíos actuales. La formación continua y el trabajo en red son fundamentales para transmitir este Modelo a nuestros líderes asistenciales, especialmente a los mandos intermedios y colaboradores clave.

Soluciones innovadoras para desafíos emergentes

En nuestra Institución, la tecnología es una aliada esencial tanto para colaboradores como para usuarios y pacientes. Nos comprometemos a ofrecer un modelo de atención conectada y accesible en cualquier lugar, momento y forma que se necesite. Utilizamos **procedimientos innovadores y tecnología sanitaria de vanguardia** para garantizar la efectividad y seguridad en la práctica asistencial, mejorando así la satisfacción con la atención recibida.

Una inversión continuada en investigación, robotización y recursos asisten-

Sistema de videovigilancia basado en Inteligencia Artificial



Presentación del proyecto de Videovigilancia con IA de Hospital Aita Menni en le Global Innovation Day 2024.

Hospital Aita Menni

Sistema de videovigilancia basado en Inteligencia Artificial (IA) desarrollado para optimizar el cuidado de los pacientes y mejorar su seguridad y la del personal. Se monitoriza en tiempo real la posición y los movimientos de cada paciente en sus habitaciones. Un servidor recibe las imágenes y, mediante algoritmos de inteligencia artificial entrenados específicamente, analiza los patrones de movimiento e identifica posibles riesgos, como caídas o comportamientos inusuales, que podrían requerir intervención inmediata. En tal caso, el sistema lanza una llamada directa a los dispositivos móviles del personal sanitario, informando del tipo de incidencia y la habitación.

ciales, tanto humanos como tecnológicos, nos permite ser pioneros en el sector, integrando las últimas tecnologías en nuestros procesos, desde la **inteligencia artificial** hasta la **telemedici-**

na. Con esto logramos responder a las expectativas cambiantes de pacientes y familias, sin perder la **calidez y el trato humano que caracterizan nuestro servicio**.



Seguridad de la información del paciente

En nuestra Institución, todas las actividades se realizan conforme a los **estándares más actuales de protección de datos y seguridad de la información.**

Nos guiamos por documentos de buenas prácticas del sector, destacando el Plan de Inspección de Oficio de la Atención Sociosanitaria de la Agencia Española de Protección de Datos. Además, contamos con la *Guía de Protección de Datos de Hermanas Hospitalarias*.

Las principales medidas implementadas incluyen:

- **Elaboración de Cláusulas Informativas sobre el uso de los datos**, disponibles para todos/as los/as colaboradores de la Institución.
- **Análisis de Riesgos en Privacidad** para identificar y aplicar las medidas necesarias.
- **Procedimiento de Atención de Derechos**, garantizando que las solicitudes de los pacientes se manejen de manera eficiente y conforme a la normativa.
- **Medidas Tecnológicas y Gestión de Brechas de Seguridad** para prevenir incidentes de seguridad y minimizar su impacto potencial.
- **Píldoras Informativas y Normativas** para uso interno.

El puesto de **delegado de Protección de Datos** está ocupado por un profesional sanitario con amplia experiencia en la materia. Es el responsable de informar y asesorar a la Institución, supervisar el cumplimiento adecuado de la normativa, resolver consultas y cooperar con la autoridad de control.



Jaime Sánchez, responsable de Control de Gestión y Auditoría, recoge el premio Codi Tipus.

Hermanas Hospitalarias recibe el **1º premio Codi Tipus organizado por la Unión Catalana de Hospitales** en Barcelona por el proyecto "Protección de datos personales en la gestión de proveedores: innovando para el futuro". Se ha liderado la implantación de un nuevo sistema de gestión de proveedores con especial atención a la parte de protección de datos personales, facilitando su supervisión, monitorización y seguimiento.

Seguridad del paciente

La participación activa de los colaboradores en la actividad asistencial es fundamental para garantizar la **seguridad y salud de los pacientes**. Cada año, se realiza una inversión significativa para fortalecer la cultura de prevención y mejorar los sistemas de detección de riesgos y la posterior respuesta.

El órgano responsable de impulsar la estrategia de seguridad en todos los niveles de la organización es la **Comisión de Seguridad del Usuario**. Coordina la implementación de acciones destinadas a mejorar la seguridad de los pacientes atendidos. Además, se ha designado un colaborador referente en cada centro para asegurar la correcta aplicación de las medidas propuestas.

Durante 2024, la Comisión ha diseñado el Plan Marco de Seguridad 2025-2028, que se desplegará el próximo trienio

También existe una **Comisión de Cuidados**, cuyo trabajo se centra en preservar el modelo de cuidados de la Institución, alineado con nuestros valores e identidad hospitalaria. Sus tres principales ámbitos de actuación son:

- **Elaboración de Programas de cuidados estandarizados** asegurando una atención uniforme y de alta calidad.
- **Implementación de instrumentos de desarrollo de cuidados** como diagnósticos de enfermería y procedimientos de cuidados.
- **Impulso a la Investigación e Innovación en los Cuidados** promoviendo el intercambio de conocimiento entre los centros.



Jornada Seguridad del paciente: una asistencia más eficiente celebrada en Zaragoza (noviembre de 2024).

Centros de Hermanas Hospitalarias certificados en base a la norma **UNE 179003:2013: Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente:**

- Hospital Mare Déu de la Mercé (Barcelona)
- Hospital San Rafael (Barcelona)
- Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat- Barcelona)
- Hospital Sagrat Cor (Martorell - Barcelona)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)
- Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)

Continuamos avanzando en el modelo de cuidados sin sujeciones físicas orientado a **proteger la dignidad como**

persona de cada paciente y respetar sus derechos humanos en cualquier situación.

Centros acreditados como libres de sujeciones:

- Centro Sociosanitario (Palencia), Centro Asistencial (Burgos) y Centro Sociosanitario Ntra. Sra. del Carmen (Valencia) por Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA).
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona) y Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo) por Fundación María Wolff.
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona) pone en marcha el proyecto LIBERA CARE de eliminación de sujeciones físicas en el área de salud mental en colaboración con la Fundación Cuidados Dignos.



Bioética

Nuestros profesionales asistenciales y los no asistenciales, además de contar con alta competencia técnica y profesional, se rigen por valores éticos en el desempeño de sus funciones y en la toma de decisiones.

En el día a día, y especialmente cuando se busca empoderar al paciente y hacerle protagonista y participe del proceso terapéutico, pueden surgir conflictos de valores en la toma de decisiones sanitarias. Para esos casos, la Institución cuenta con **Comités de ética**, un instrumento de garantía y asesoramiento. En concreto dispone de **7 Comités de Ética Asistencial acreditados**, múltiples Comisiones de bioética y un número importante de profesionales sociosanitarios con formación específica en este ámbito.

Donde no hay un Comité acreditado, promovemos la organización de Grupos de Ética Asistencial (GEAs) que, asociados a uno de los CEA acreditado, promueven la Bioética en cada centro.

Mantenemos los convenios de colaboración firmados en 2021 con la **Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid)** y con el **Instituto Borja de Bioética (Barcelona)**, centrados en actividades de formación y grupos de trabajo e investigación, que ha permitido formar en bioética a 70 profesionales asistenciales.

Alianza con la Orden de los Hermanos de San Juan de Dios

En 2024 se ha iniciado un camino de colaboración entre los **Hermanos de San Juan de Dios y Hermanas Hospitalarias**. Para ello se ha creado una comisión conjunta y se han potenciado

COMITÉS DE ÉTICA ASISTENCIALES ACREDITADOS

	Año de acreditación	Número de miembros
CEA Hospital Sant Rafael (Barcelona)	2002	8
CEA Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat)	2003	13
CEA del Hospital Sagrat Cor (Martorell)	2005	10
CEAS de la Comunidad de Madrid	2005	12
CEAS de Castilla-León	2013	9
CEAS Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)	2015	9
CEA del Hospital Mare de Déu de la Mercè (Barcelona)	2018	8

Datos de comités

Reuniones anuales.

	Ordinarias	Extraordinarias
2022	44	1
2023	47	3
2024	47	4

Casos analizados

Datos de 2024.
28 casos analizados

Salud Mental	17
Piscogeriatría	4
Discapacidad intelectual	4
Hospital General	2
Daño cerebral	1

Dependiente del CEAS	Nombre GEA	Número de Miembros
CEAS Comunidad de Madrid	GEA San Miguel	8
	GEAS Línea Rehabilitación Psicosocial	8
	GEA Valencia	5
	GEA Málaga	6
	GEA Beata	12
	GEA Ciempozuelos	5
	GEA F. Purísima Concepción	6
	GEA Tenerife	6
CEAs Castilla y León	GEA Valladolid	7
	GEA Euskadi	6

tres grupos de trabajo con los siguientes objetivos:

- Impulsar conjuntamente un Congreso Nacional de Bioética en 2025 que se celebrará en Barcelona.
- Reflexionar sobre la bioética y el acompañamiento en el final de vida y los cuidados paliativos.
- Potenciar el conocimiento y acercamiento entre los diferentes comités.

Atención espiritual y religiosa para una asistencia integral

El Servicio de Pastoral-Atención Espiritual y Religiosa (AER)El Servicio de Pastoral-Atención Espiritual y Religiosa (AER) desempeña un papel fundamental al complementar la labor asistencial, asegurando que se brinde una atención integral a lo largo del proceso terapéutico para aquellos pacientes que así lo deseen. Este enfoque está en plena consonancia con el Modelo asistencial de Hermanas Hospitalarias, que promueve el **cuidado equitativo de todas las dimensiones de la persona: biológica, psicológica, sociológica y espiritual**.

Los agentes de pastoral, junto con los coordinadores y las hermanas, viven con alegría su servicio a Jesús a través del acompañamiento a cada persona atendida. Su fuerte compromiso permite que este servicio se despliegue de manera transversal, garantizando que cada paciente reciba un apoyo integral y personalizado en su recorrido terapéutico.

En cada centro, existe un equipo local de Pastoral compuesto por laicos profesionales, hermanas y, en algunos casos, un capellán. Todos ellos cuentan con formación en atención espiritual y religiosa, lo que les permite ofrecer un apoyo integral y coordinado con los demás equipos asistenciales a los pacientes.

Reto 2025

- Organización de las Jornadas anuales de Atención espiritual y Religiosa en Valladolid.

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

Área asistencial	2023		2024	
	Número de grupos	Personas atendidas	Número de grupos	Personas atendidas
Salud mental / Psiquiatría	62	3.166	56	2.982
Personas mayores	63	1.259	50	1.265
Discapacidad intelectual	92	1.446	82	1.542
Cuidados paliativos	*	712	*	775
Otros	27	4.792	20	3.281
TOTAL	244	11.375	208	9.845

* En cuidados paliativos las acciones son individualizadas

PERSONAS IMPLICADAS EN ESTE SERVICIO

Coordinadores locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
Religiosas		Laicos		Religiosas		Laicos		Sacerdotes	
A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero
0	0	17	17	33	33	51	48	25	25
Total: 126 personas implicadas a 31 de diciembre de 2024									

Camino de colaboración



En octubre de 2024 se organiza, en el Palacio de Colomina de la Universidad CEU Cardenal Herrera de Valencia, la XVIII **Jornada de atención espiritual y religiosa Despertando Salud «Crear, Crear y Curar»**. Contó con un amplio seguimiento: 120 personas presencialmente, 250 conexiones en directo y más de 1.000 visualizaciones (a 31 de diciembre 2024).





Participación de usuarios y familiares

Nuestro objetivo primordial es proporcionar a las personas usuarias, herramientas y recursos que les proporcionen un mayor control sobre su vida cotidiana y un alto grado de autonomía. Por ello, fomentamos el deporte, el ocio y la cultura al considerarlos pilares fundamentales de nuestro modelo de atención integral, que favorecen no solo el bienestar físico, sino también el emocional y social.

Al mismo tiempo, ofrecemos apoyo al entorno familiar y los/as cuidadores/as de usuarios y pacientes a través de actividades como grupos de apoyo, actividades de ocio, Escuelas de familias, talleres y jornadas informativas.

Fomentamos la participación activa de usuarios/as y familias en tres niveles:

1. **En su propio proceso de atención:** toma de decisiones relacio-

Proyectos destacados

Hogares Conectados en Málaga

Consiste en el uso de una Agenda Digital como herramienta de comunicación directa, efectiva y segura con las familias de usuarios y usuarias, a través del Servicio de Trabajo Social. Nace con el objetivo de reforzar los vínculos entre las familias y el centro, promoviendo la transparencia y fomentando el uso de herramientas tecnológicas.

Programa de intervención con familias en Tenerife

Ofrece servicios como el de respiro para familias que por su situación personal necesiten un espacio para mejorar la convivencia diaria con su familiar con discapacidad intelectual, trastorno de conducta y/o daño cerebral adquirido, o el programa de cuidado y apoyo a familias (red de familias). Se prevé impulsar una Escuela de padres y madres, donde las familias ejerzan de figuras de referencia para otras familias.

nadas con su cuidado, asegurando que sus preferencias sean escuchadas y respetadas.

2. **En la planificación del centro y el desarrollo de actividades:** en el diseño y organización de actividades e iniciativas del centro.
3. **En el ámbito comunitario:** participación en eventos y actividades locales que enriquezcan su vida social y cultural.

Excelencia y calidad de los servicios

Uno de los pilares fundamentales de nuestro Modelo Asistencial es la búsqueda constante de la **excelencia, tanto en el plano técnico como en el humano**. Este compromiso se manifiesta en tres dimensiones clave:

1 FUSIÓN DE CIENCIA Y HUMANISMO

Nuestro enfoque asistencial se basa en la **integración entre los avances científicos más recientes y una atención profundamente humanizada**. Se incorporan de manera progresiva nuevas tecnologías, tratamientos y procedimientos basados en la evidencia, promoviendo al mismo tiempo una atención integral que respeta la dignidad, los valores y las necesidades individuales de cada persona. Algunos proyectos puestos en marcha en 2024 son:

CATALUÑA:

Hospital Mare de Déu de la Mercè (Barcelona)

En febrero de 2024, el de Hermanas Hospitalarias colocaba la primera piedra del que será el **Centro de Atención Intermedia Integrada de Barcelona**, el CAIIB Jordà, que contará con una superficie de 8000 m² y una capacidad de 120 plazas.

Implantación del Modelo de atención farmacéutica en ámbito residencial (residencia H. St Miquel de la Fundació Albà), experiencia piloto única en Cataluña.

Benito Menni Complex Asistencial Salut Mental

Creación de un Aplicativo que se comunica con el programa PROA de VINCat, que persigue optimizar las prescripciones antibióticas en infección urinaria en sociosanitario.



Instalaciones exteriores de la unidad pionera para trastornos de conducta alimentaria (TCA) de alta complejidad y larga duración en adultos (Martorell).

Hospital Sagrat Cor (Martorell)

Primera unidad para tratar trastornos de la conducta alimentaria (TCA) de alta complejidad y larga duración en adultos, impulsada por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Ofrece un modelo innovador de atención a la cronicidad y que se enmarca en el plan de choque para mejorar la atención, la de-

tección, el diagnóstico y la prevención de los trastornos de la conducta alimentaria. Este dispositivo, gestionado de forma conjunta entre el Hospital Sagrat Cor de Hermanas Hospitalarias y el Hospital Universitario de Bellvitge, ofrece una hospitalización de media estancia (de 3 a 4 meses).

ARAGÓN:

Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)

"Abejar Radio Creative": proyecto de arte inclusivo, arte y salud mental. Un espacio integrador y rehabilitador para personas con enfermedad mental, en el que elaboran productos de carácter solidario mediante diferentes técnicas de arte, como scrap y aromaterapia. Destaca algunas competencias clave como el manejo de habilidades personales, el trabajo en equipo, la empatía y la creatividad, que permiten una mayor normalización de su día a día.



Participantes en el proyecto Abejar Radio Creative (Zaragoza)



Acto inaugural en el Concello de Betanzos, con representación municipal y de la Xunta de Galicia.

GALICIA:

■ **Centro Pai Menni (Betanzos – A Coruña)**
Nuevo Centro Ocupacional Integrado en la Comunidad (COIC), un servicio innovador que persigue integrar e incluir en la comunidad de forma real y efectiva a las personas con discapacidad intelectual. Pasan a realizar su actividad en el pueblo, aportando valor y sumando al mismo como vecinos de pleno derecho.

Desarrollo de proyectos aplicando la **metodología LEAN**, que busca oportunidades de mejorar los procesos internos en el Centro, así como nuevas soluciones a las dificultades, con la centralidad de la persona atendida y su experiencia como objeto principal. Otros beneficios de dicha metodología son la mejora de la percepción de los colaboradores y la reducción de tiempos de “no valor” para el/la usuario/a.



Sesión del programa de gimnasia para mayores (Navarra).

NAVARRA:

■ **Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)** **Programa ‘Gimnasia para mayores’** diseñado para mejorar la salud física, mental y social de los parti-

cipantes, personas usuarias del área de Psicogeriatría, proporcionando una rutina diaria que activa el cuerpo y la mente de las personas mayores que participan.

ANDALUCÍA:

■ **Fundación Purísima Concepción (Granada):**
Programa InRed: conectando vidas: ofrece sesiones individualizadas de 45 minutos de logopedia, fisioterapia, psicología y pedagogía, así como terapia ocupacional, terapia de integración sensorial y sesiones a domicilio, favoreciendo la conciliación de las familias. El programa ha atendido a más de 50 familias en 2024.

■ **Sala de luz negra (Granada):** un espacio para explorar el mundo a través de la acción y la experimentación para alumnado con discapacidad, a través de la estimulación de los sentidos y la creatividad.

■ **Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga):**
Hermanas Hospitalarias Málaga ha participado en una de **línea de investigación genética desarrollada por el Instituto Andaluz de Neurociencia (IANEC)** para conocer las bases moleculares de la enfermedad del Alzheimer: The Genetic Research in Alzheimer Disease Project (GERALD Project).

Neurorrehabilitación cognitiva y funcional a través de las TICS: proyecto que demuestra que las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación facilitan la intervención cognitiva y funcional mediante el uso de herramientas de neurorrehabilitación (plataforma web y realidad virtual). Promueve la mejora de los dominios cognitivos, fomenta la motivación de las personas usuarias y entrena las funciones ejecutivas implicadas en las actividades básicas de la vida diaria.



VII Jornada Nacional sobre Esquizofrenia (Palencia).

CASTILLA Y LEÓN:

■ **Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia):**
VII Jornada Nacional sobre Esquizofrenia reúne a expertos en atención e investigación sobre salud mental de todo el territorio nacional y de países como Colombia y Venezuela. Esta edición se ha centrado en dar a conocer los últimos avances en materia de in-

novación sobre el diagnóstico y la predicción de este tipo de psicosis, así como en la evolución de la percepción social en los últimos años, compartiendo los resultados del Proyecto SCOPE, desarrollado entre una decena de centros de Hermanas Hospitalarias y el Hospital 12 de octubre de Madrid, con una muestra de 138 pacientes.

■ **Centro Hospitalario Benito Menni (Valladolid):**
Jornada “El Suicidio: Una historia de vida”: organizada junto con la Guardia Civil. Busca poner en común las distintas estrategias de intervención ante la

tentativa y dar a conocer la oferta de recursos de ayuda existente. Las instituciones participantes señalaron la urgencia de un Pacto de Estado por la Salud Mental, que facilitaría contar con una estrategia realmente multidisciplinar.

MADRID:

■ **Clínica San Miguel – Línea de Rehabilitación Psicosocial y Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos):**
IX Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial: organizadas por ambos centros de Hermanas Hospitalarias en las que se han dado cita más de 300 profesiones, sanitarios y sociosanitarios, de la Comunidad de Madrid. Los temas centrales abordados fueron la innovación y la aplicación de nuevas tecnologías en la atención a personas con trastorno mental grave. La Conferencia inaugural “Innovaciones y alternativas en la atención psiquiátrica a pacientes agudos” corrió a cargo del Profesor Phi-



Mesa inaugural de las Jornadas, con la participación de representantes públicas de la Comunidad de Madrid.

lipe Courtet, jefe de Urgencias del Hospital de Montpellier.

CANARIAS:

■ **Hermanas Hospitalarias Aca-mán (Tenerife):**
Proyecto tDCS (estimulación transcraneal por corriente directa): técnica de neuromodulación cerebral no invasiva e indolora que consiste en aplicar una corriente galvánica a baja intensidad sobre el cuero cabelludo (transcraneal) con el objetivo de estimular áreas específicas del cerebro. Entre los beneficios de su aplicación se pueden destacar la reducción del consumo de fármacos, a aceleración de los tiempos de recuperación o la reducción del dolor y mejora en trastornos motores.

EUSKADI:

■ **Hospital Aita Menni (Mondragón – Gipuzkoa):**
Musakola Ekinsare: programa desarrollado por Aita Menni con el Ayuntamiento de Arrasate y la Diputación de Guipúzcoa, cuyo objetivo principal era establecer un mapa de servicios para personas mayores y familiares del municipio y detectar situaciones de fragilidad y vulnerabilidad, por zonas geográficas, ante el progresivo envejecimiento de la población y la dispersión de los barrios.

CANTABRIA:

■ **Centro Hospitalario Padre Menni (Santander)**
I Jornada Práctica Clínica Actualizada «Salud Mental. Depresión: un nombre, múltiples caras»: el propósito de la jornada es repasar todo el espectro depresivo, incidiendo en las particularidades y elementos concomitantes que, a menudo, condicionan el pronóstico; buscando una actualización que mejore lo más importante: la asistencia a los pacientes.



2 OPTIMIZACIÓN Y ADAPTACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS

Cumpliendo nuestro compromiso por ofrecer una atención de calidad, las estructuras organizativas y los procesos asistenciales son objeto de una revisión continua y sistemática. Esta evaluación permanente nos permite identificar oportunidades de mejora, adaptarnos con agilidad a los cambios del entorno y responder de manera más eficaz a las necesidades dinámicas de las personas atendidas y sus familias..

3 MEJORA DE LA CALIDAD

En el Plan de gestión anual de cada centro se incorporan de forma prioritaria las políticas y estrategias de mejora de la calidad, en concreto incluyendo las fases de: análisis, planificación, actuación y evaluación. Se contemplan los siguientes factores:

- Enfoque hacia la persona atendida y sus familias
- Implicación y desarrollo de las personas
- Innovación y aprendizaje
- Orientación a resultados
- Desarrollo de cooperaciones y alianzas con otras instituciones
- Responsabilidad social

El **marco de compromiso con la calidad** se apoya en los siguientes pilares:

- **LIDERAZGO Y ESTRATEGIA:** el marco de calidad define elementos que permiten a directivos y mandos intermedios cumplir con la misión, visión y valores de la Institución, mientras se enfocan en las necesidades de usuarios y pacientes y sus familias.
- **PERSONAS:** se valora el desempeño de los colaboradores, se establecen mecanismos de comunicación interna

Destacados

Comisión Provincial de Organización y Calidad

En 2024 se continuó con los diferentes grupos de trabajo en el seno de la Comisión Provincial de Organización y Calidad para establecer líneas de colaboración y compartir conocimiento y buenas prácticas, que redunde en una mejora de la calidad del servicio:

- Cuadro de mando común - Modelo de Sostenibilidad
- Auditorías internas ISO 9001 cruzadas entre centros
- Innovación
- Medición de percepción de usuarios y familias
- Modelo EFQM
- Herramienta de gestión para no conformidades, acciones correctivas y oportunidades de mejora

y se reconoce a aquellos colaboradores que se involucran con la estrategia de la Institución, favoreciendo su formación y desarrollo profesional en beneficio de los pacientes.

- **ALIANZAS Y RECURSOS:** la gestión eficiente de recursos, tanto internos como externos, contribuye a un mejor rendimiento de la Institución.
- **SERVICIOS:** se busca mejorar la cartera de servicios e incorporar nuevas tecnologías y procedimientos para proporcionar una asistencia integral y segura. La implantación de herramientas y/o sistemas de información para la mejora de la gestión y apoyo a la actividad asistencial es esencial.
- **MEJORA DE RESULTADOS:** se desarrollan y acuerdan una serie de indicadores para garantizar que las personas reciben una asistencia de calidad, así como otros para medir el rendimiento y la satisfacción de los colaboradores. Existen objetivos claramente definidos orientados hacia la mejora continua de los resultados.

Formamos parte del **Club Excelencia en Gestión (CEG)**. Participamos en el Grupo de trabajo de Sanidad y Educación y seguimos colaborando activamente en jornadas y talleres organizados desde el Club.

Somos socios de la **Asociación Española de Calidad (AEC)** participando en congresos, jornadas especializadas, encuentros temáticos y formaciones donde compartimos conocimiento y experiencias con otras organizaciones.

Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat) y el Hospital Beata María Ana (Madrid) participaron en el congreso de la **Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)**. El primero presentó el proyecto: "Estrategia para mejorar el uso de opioides en dolor crónico no oncológico entre atención primaria y hospital", mientras que el Hospital presentó tres proyectos: "Nueva estrategia para el Servicio de Admisión y Documentación Clínica", "Optimización de la gestión de camas hospitalarias" y "Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)".



Complejo Acamán (Tenerife) acogió la celebración del **Foro de Sello EFQM** del Club de Excelencia en Gestión bajo el lema: "El Benchmarking como palanca de mejora". Durante la jornada, los/as asistentes tuvieron la oportunidad de conocer las novedades del nuevo modelo EFQM 2025 y compartir buenas prácticas de benchmarking, tanto cuantitativas como cualitativas.

Certificaciones y acreditaciones

SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA BASADO EN EL MODELO EFQM:

Sello Excelencia EFQM +600:

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)

Sello Excelencia EFQM +500:

- Clínica San Miguel – Línea de Rehabilitación Psicosocial (Madrid)
- Centro neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)
- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Complejo Acamán (Tenerife)

Sello Excelencia EFQM +400:

- Hospital Sagrat Cor de Martorell (Barcelona)
- Hospital Mare de Deu de la Merce (Barcelona)
- Centro Psicopedagógico Nuestra Señora de Montserrat (Caldes de Malavella - Girona)

Sello Excelencia EFQM +300:

- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)

El Hospital Beata María Ana (Madrid)

ha recibido el sello de Madrid Excelente de la Comunidad de Madrid, poniendo de manifiesto el compromiso con la excelencia en la gestión sanitaria, la innovación y el bienestar de los pacientes.

El edificio del Hospital Aita Menni

en el barrio de Gesalibar (Arrasate) centro neurálgico de Hermanas Hospitalarias en el País Vasco, obtuvo en mayo del 2024 el Certificado en Sistemas de gestión ambiental en la norma ISO 14001:2015, avanzando en su compromiso con el entorno natural.

CERTIFICADOS EN GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADOS EN LA NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015:

- Centro Pai Menni (Betanzos)
- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)
- Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos)
- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Hospital Beata María Ana (Madrid)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)
- Hospital Aita Menni (Mondragón)
- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)

- Centro Hospitalario Padre Menni (Santander)
- Centro Sociosanitario Nuestra Señora del Carmen (Valencia)
- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)

CERTIFICADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS SANITARIOS BASADO EN LA NORMA UNE 15224:

- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)

CERTIFICADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LA NORMA ISO 14001:2015.

- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)
- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)
- Hospital Aita Menni (Mondragón)

CERTIFICADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA NORMA ISO 45001:2018.

- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS:

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)

SELLO ONG ACREDITADA DE FUNDACIÓN LEALTAD:

- Fundación Purísima Concepción de Granada.



Premio Princesa de Girona Escuela 2023

El Centro de Educación Especial Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias Granada recibe el Premio Princesa de Girona Escuela 2023 por «su liderazgo al visibilizar proyectos inspiradores que nos llevan a una verdadera escuela inclusiva».

Reconocimientos y premios

Un año más, Hermanas Hospitalarias España ha visto reconocida y premiada su labor en 2024.



VII edición del concurso escolar ‘Ponte en Marcha’

Junta de Andalucía reconoce el proyecto ‘SenSERismo’ de Fundación Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias Granada, que promueve la movilidad activa, sostenible y saludable en la comunidad.



Medalla Honorífica de la Universidad Europea del Atlántico

Hermanas Hospitalarias recibe esta distinción por la labor de la institución desde 1881, en el Acto de apertura del curso 2024-2025.



Premios Humanizando la Sanidad 2024 de TEVA

El proyecto «Atención y rehabilitación de la infancia con daño cerebral y sus familias» del Centro Sociosanitario Nuestra Sra. Del Carmen (Valencia) ha sido reconocido con este galardón.



Premios del Colegio Oficial de Enfermería de Málaga

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias Málaga recibe el reconocimiento por su labor encomiable en el ámbito sociosanitario, enfocándose especialmente en la salud mental y la psicogeriatría.

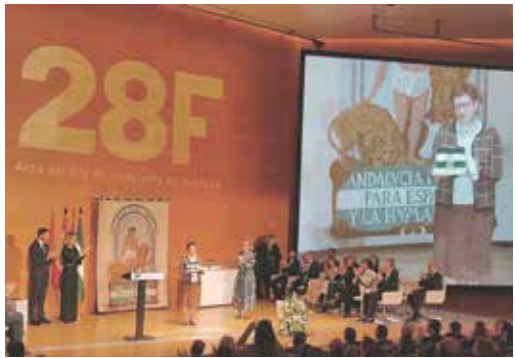


Premio Vida Sénior 2024

El Hospital Aita Menni recibe este galardón de la Fundación Juan Cruzado de Málaga, en la categoría de Institución Social, por su proyecto Zaintza Eskola (Escuela de Cuidado), iniciativa que combina el uso de tecnologías innovadoras con terapias personalizadas, buscando mejorar la calidad de vida, de personas usuarias, familiares y cuidadores/as, así como empoderar a las personas mayores usuarias en su proceso de cuidado.

Ranking World's Best Hospitals

El Hospital San Rafael incluido en este prestigioso ranking publicado por la revista Newsweek, como uno de los mejores hospitales de España.



Bandera de Andalucía a los Valores Humanos

Fundación Purísima Concepción ha recibido este reconocimiento por los 60 años de dedicación al servicio, acompañamiento y apoyo a más de 800 personas con discapacidad y sus familias en la región.

Galardón de Convivencia Ciudadana 2024

Complejo Acamán de Hermanas Hospitalarias ha recibido este reconocimiento del Centro de Iniciativas y Turismo (CIT) de Santa Cruz de Tenerife, con motivo a su labor centenaria en Tenerife con una prioridad clara, el desarrollo integral de las personas con diversidad funcional y daño cerebral adquirido.



Tecnosocial 2024

Tres centros de Hermanas Hospitalarias participan en este foro de referencia en innovación y nuevas tecnologías en Servicios Sociales. Los centros de Caldes de Malavella (Gerona), Tenerife y Málaga, han presentado varios posters y comunicaciones en materia de buenas prácticas, obteniendo 5 reconocimientos.



IX Edición de Premios Fundación Anesvad

Reconocimiento a la trayectoria de sor Ángela Gutiérrez, una Hermana Hospitalaria que lleva toda la vida dedicada a la salud mental en África, concretamente en el Congo, donde llegó en 1989 y fundó el Centro de Salud Mental THÉLEMA, que atiende a más de 35.000 pacientes al año.



Compromiso con nuestros colaboradores



Ofrecemos una propuesta de valor

La propuesta de valor que Hermanas Hospitalarias ofrece a sus colaboradores pivota sobre 8 ejes estratégicos:

1. Como entidad sin ánimo de lucro, tenemos una Misión y un propósito más allá de objetivos empresariales.

Nuestro compromiso con **la Identidad y los valores de la Hospitalidad**, que definen la Institución desde sus orígenes, nos llevan a fomentar los mismos entre nuestros colaboradores/as. Es por ello que los valores de la Institución forman parte de la evaluación del desempeño de cada profesional (desde directivos a personal de atención directa).

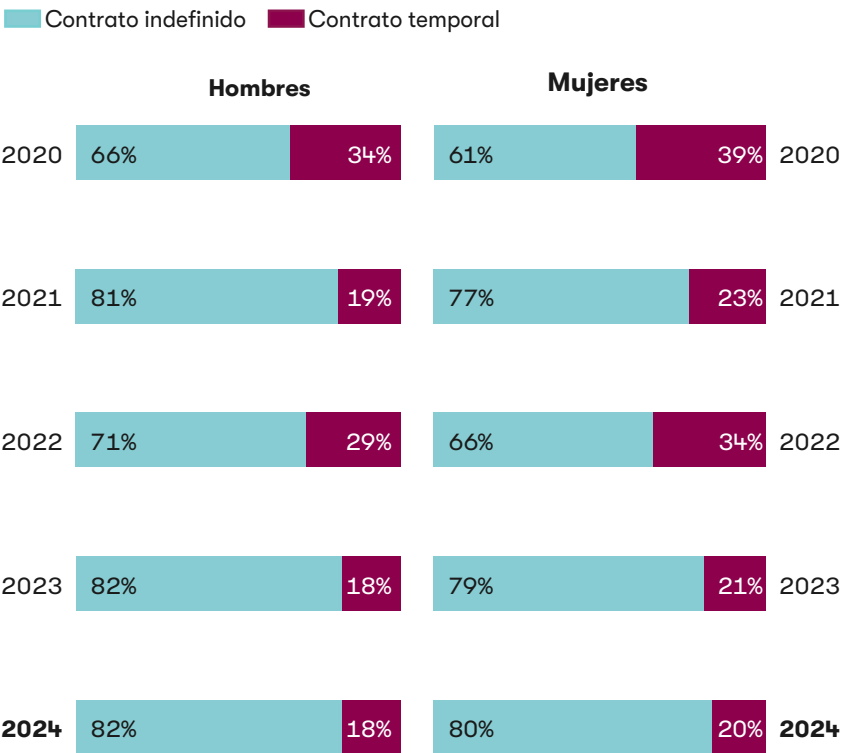
	2023	2024
Horas formación Identidad	1.336	3.121
Nº Colaboradores formados	461	1.124

De igual forma, **se promueve la transparencia y la integridad** en todas nuestras Políticas de gestión de personas. Velamos por el cumplimiento del Código de Conducta y del resto de normativa interna, entre la que destacan las *Orientaciones sobre Legal Compliance penal*.

5.006

trabajadores han recibido formación sobre el Código de Conducta en 2024

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO



2. Apostamos por la creación de empleo estable y de calidad

Con un 80% de la plantilla con contrato indefinido en la actualidad y un **promedio de antigüedad que supera los 8 años**, damos muestra de nuestro compromiso con la estabilidad del empleo.

Según los resultados de la última Encuesta de Compromiso, realizada en 2023, el 84% de los encuestados afir-

mó tener una satisfacción muy alta con la estabilidad del empleo.

Hermanas y profesionales, más de 9.000 en la actualidad, ponen en práctica, cada día, el estilo hospitalario gracias a la **combinación de humanidad y alta preparación técnica**. En misión compartida, ofrecen el mejor servicio a las personas que depositan su confianza en nuestra Institución, con calidad y calidez, elementos diferenciadores del modelo asistencial de Hermanas Hospitalarias.



3. Avanzamos en la igualdad de trato y oportunidades de todas las personas

Hermanas Hospitalarias nace para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social que sufrían las mujeres con enfermedad mental en 1881. Como no puede ser de otro modo, esta **perspectiva de género** continúa vertebrando cada uno de los proyectos e iniciativas que ponemos en marcha.

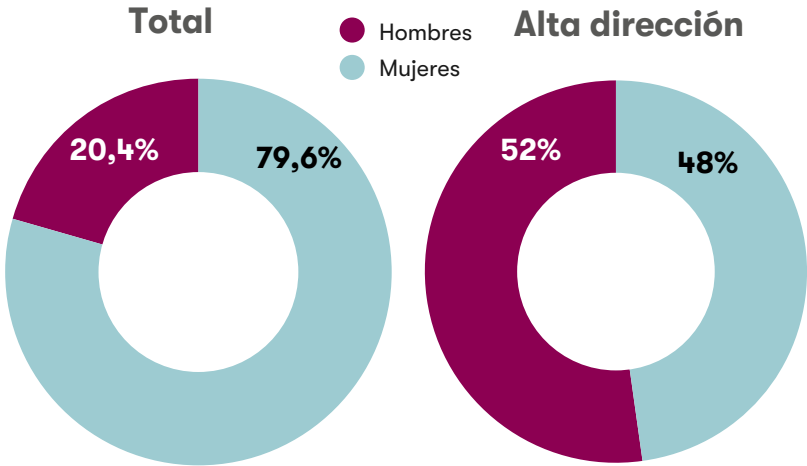
Se integran criterios de no discriminación por razón de sexo en políticas y procedimientos de la Institución, un compromiso que se consolida con la implantación de **Planes de igualdad** y **Protocolos de acoso laboral**. En paralelo se están desarrollando Protocolos específicos de no discriminación y protección del colectivo LGTBIQ+.

Centros de Hermanas Hospitalarias con distintivos en materia de Igualdad o diversidad:

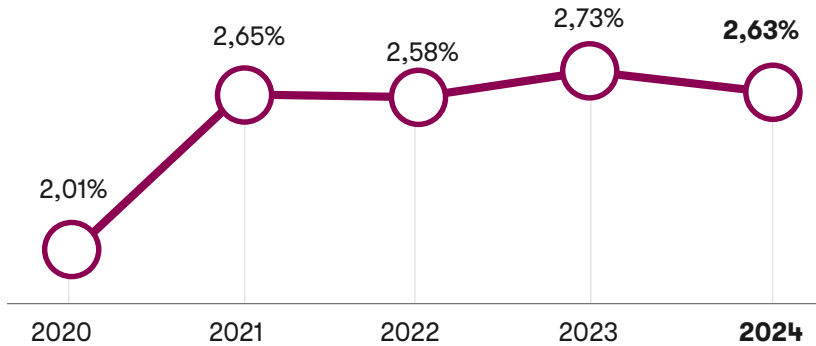
- **Centro Pai Menni (Betanzos)** cuenta con la certificación de la Xunta de Galicia en materia de igualdad.
- **Centros de Valladolid, Palencia y Burgos** mantienen el Distintivo Óptima Castilla y León otorgado por la Consejería de Familia e Igualdad de



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA, POR SEXOS, EN 2024



PROFESIONALES (%) CON DISCAPACIDAD* EN PLANTILLA



* Discapacidad psíquica/intelectual o problemas de salud mental.

- Oportunidades de Castilla y León.
- **Hermanas Hospitalarias Málaga:**
 - Reconocimiento Cruz Roja por la sensibilización en la contratación de víctimas de violencia de género. Optan al distintivo "Marca Andaluza de Excelencia de Igualdad".
 - Firma del manifiesto de la Junta de Andalucía por una empresa libre de acoso sexual por razón de sexo hacia las mujeres en la esfera laboral.
- **Fundación Purísima Concepción** (Granada) está adherida a la Fundación Diversidad, firmando la Carta de Compromiso con la Igualdad.
- **Centro Hospitalario Padre Menni (Santander):**
 - Adhesión a la Fundación Diversidad, firmando la Carta de Compromiso con la Igualdad.
 - Mantiene el Distintivo "Igualdad en la Empresa" otorgado por el Ministerio de Igualdad.



Formación de acogida a profesionales de nueva incorporación.



- **Hospital Sant Rafael (Barcelona)** tiene el Sello SGI de Igualdad de oportunidades conforme a la norma SGI 20.10.

Para consolidar esta cultura de inclusión, respeto e igualdad, la formación continua a todos los niveles resulta crucial, especialmente aquella dirigida a alta dirección y mandos intermedios. Por ello, se ha realizado un importante esfuerzo de formación en el ámbito de Igualdad, con un total de **8.961 horas de formación y 1.532 colaboradores formados** en 2024.

4. Promovemos un liderazgo hospitalario que contribuya a fortalecer el orgullo de pertenencia y la fidelización de la plantilla

Se han definido de forma clara y transparente, para cada puesto de trabajo: roles, funciones y objetivos esperados. Gracias a esto se favorece el **seguimiento del desempeño y el feedback constante**, tan necesario para desarrollar competencias profesionales y relacionales enfocadas en construir una carrera profesional sólida.

Creemos en un modelo de organización basado en la delegación y el empoderamiento de los manager, que son responsables de selección, seguimiento, evaluación, detección de necesidades de formación y desarrollo de sus equipos. Es por ello que, en todos los ámbitos, se fomenta la **corresponsabilidad de mandos intermedios** en el liderazgo y la gestión. Para asegurar el correcto desarrollo de este modelo, contamos con **Itinerarios de Formación específicos para Mandos Intermedios**, que favorece la adquisición de competencias de liderazgo y facilita el uso de herramientas de gestión como el portal del Manager, el cuadro de mando o el planificador del tiempo.





5. Buscamos ser más eficientes en nuestros procesos y por ello invertimos en recursos, medios y herramientas

La importante apuesta por la digitalización que ha llevado a cabo de Institución en los últimos años también abarca el Área de Personas. En concreto, desde 2020, se ha desarrollado progresivamente en todos los procesos claves de la gestión de personas:

- Selección de talento.
- Acogida de nuevas incorporaciones.
- Portal del empleado y del manager.
- Portal de formación online.
- Administración de personal.
- Evaluación de desempeño.
- Desarrollo de planes de carrera y de sucesión.
- Comunicación interna.
- Planificador del tiempo avanzado.
- Firma digital.
- Gestor documental.



6. Trabajamos en un entorno positivo de escucha

Algunas de las herramientas mencionadas, como el Portal del Empleado o HR Ticketing nos han ayudado a agilizar y simplificar la comunicación ordinaria de la plantilla con el Área de personas, avanzando de esta forma en la mejora de los **canales de escucha**.

Simultáneamente, hay momentos clave en los que se fomenta de forma especial el diálogo, como la evaluación de la acogida, las entrevistas de salida o el seguimiento del periodo de prueba.

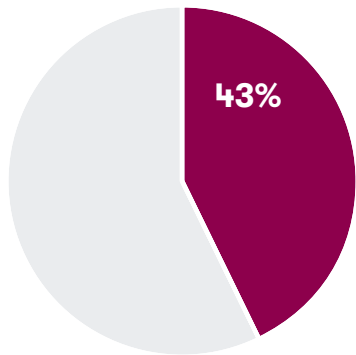
Realizamos **Encuesta de Clima y Compromiso** cada dos años. En base a los resultados que arroja se definen Planes de acción que dan respuesta a las áreas de mejora detectadas.

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

(Resultados 2023)

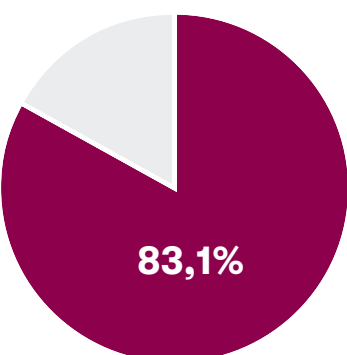
Participación global superior

Índice de satisfacción global



Aspectos mejor valorados:

- Información sobre misión y valores
- Formación
- Nuevas tecnologías

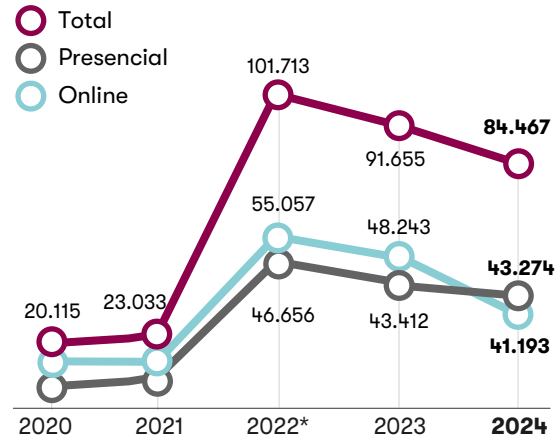


Aspectos a mejorar:

- Retribución y estabilidad
- Dotación de personal
- Motivación y reconocimiento

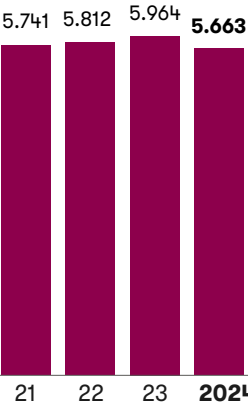
Compromiso con nuestros colaboradores

NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN



*El aumento destacado en horas de formación en 2022, respecto a años anteriores, responde a las mejoras de digitalización implantadas recientemente en el Área de personas, que permiten recoger los datos de formación de los 21 centros de España en su totalidad.

COLABORADORES FORMADOS



lización de futuros profesionales en especialidades como psicología, medicina, enfermería, fisioterapia, auxiliar de enfermería y farmacia, así como en áreas no asistenciales, gracias a numerosos convenios con universidades y otras entidades educativas.

8. Priorizamos la Seguridad, Salud y el Bienestar

Apostamos por un Sistema de Gestión de la Prevención fundamentado en el **liderazgo participativo** y en la **corresponsabilidad**, imprescindibles para una integración real de la prevención en todas las actividades de los centros y dispositivos.

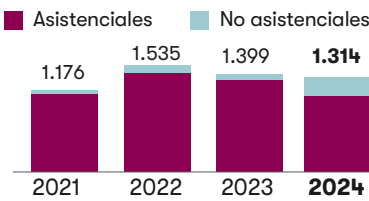
En 2024 continuamos **impulsando la digitalización del área** mediante el uso de una herramienta que facilita el trabajo preventivo a Dirección, mandos intermedios y técnicos de enlace, automatizando procesos, y adaptándolo a nuestras dinámicas de trabajo. Su implementación nos ha permitido el abordaje de las **evaluaciones de riesgos psicosociales**.

En 2024 se ha puesto el foco en **auditar el grado de implantación de la actividad preventiva en la organización al completo**. En concreto, hemos sido objeto de un total de 6 auditorías, que se han superado sin no conformidades.

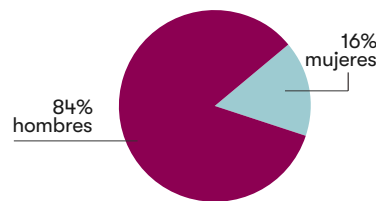
No hay prevención sin formación continua. más del 74% de la plantilla cuenta con formación teórico-práctica sobre riesgos específicos de sus puestos de trabajo (Art. 19 LPRL), mientras que el 14,7% de los/as colaboradores/as ha participado en formación en Emergencias.

Apoyamos iniciativas que cuidan el bienestar físico, emocional y espiritual de los colaboradores/as. En este sentido, se ha dinamizado un **itinerario específico de formación en Empresa Saludable** (Alimentación, Sueño, Salud Cardiovascular) en el que han participado 161 personas.

PROFESIONALES EN PRÁCTICAS



POR SEXO EN 2024



7. Comprometemos una cultura de aprendizaje y formación continua

Nuestra apuesta por la **formación continua** nos lleva a realizar una inversión importante con el doble objetivo de:

1. Mantener el alto nivel de especialización y cualificación de nuestros profesionales.
2. Dar respuesta a la exigencia de actualización constante de conocimientos que caracteriza al sector socio-sanitario.

Por ello, realizamos un proceso de detección de necesidades de formación participado, a todos los niveles, que permite diseñar el **Plan de Formación Corporativo**, así como Planes de formación anua-



Formación en primeros auxilios impartida por profesionales de Cruz Roja.

les a nivel local. Se ofrecen contenidos actualizados, tanto de formación técnica-asistencial como de otros ámbitos.

Al mismo tiempo, Hermanas Hospitalarias contribuye a la formación y especia-



Compromiso con nuestros proveedores

Responsabilidad en el proceso de compras

El Código de Conducta de la Institución señala: “La selección de los proveedores se rige por **criterios de objetividad, profesionalidad y transparencia**, conciliando el interés en la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables”.

En cumplimiento de este compromiso, Hermanas Hospitalarias pone en marcha iniciativas orientadas a favorecer que nuestra **apuesta por la sostenibilidad** se extienda a la cadena de suministro, tanto a través del proceso de selección de proveedores como de la propia contratación.

Cada compra realizada se basa en un criterio de **uso eficiente de los recursos** y se ajusta al Procedimiento Marco de compras, aprobado en 2017, que incluye los siguientes aspectos:

- Análisis pormenorizado de los diferentes presupuestos presentados.
- Sistema de autorizaciones jerárquicas en función de la naturaleza de cada compra y de la cuantía económica.
- Todas las operaciones deben

estar previamente reflejadas en el *Plan de Gestión Anual del centro*.

El **procedimiento de homologación de proveedores**, basado en criterios de eficacia, eficiencia y ética, garantiza:

- Mantenimiento de altos estándares de calidad en los servicios ofrecidos
- Ofrecimiento de un elevado grado de confort en la experiencia de pacientes y familiares.
- Cumplimiento pleno de la normativa legal vigente y mantenimiento del acuerdo de confidencialidad.

Nos aseguramos de que el 100% de los proveedores con los que trabajamos conocen el Código de Conducta, y con ello los valores de Hermanas Hospitalarias y su compromiso social, ambiental y de buen gobierno.

Para el seguimiento y control de los servicios externalizados, se realizan periódicamente encuestas a usuarios y pacientes que nos ayudan a conocer su grado de satisfacción.

Evaluación de proveedores

Durante el proceso de evaluación de proveedores, se consideran aspectos más allá de la calidad y el precio unitario, con el objetivo de evitar o mitigar posibles perjuicios financieros, legales, reputacionales o personales que se puedan producir en el marco de la relación contractual son:

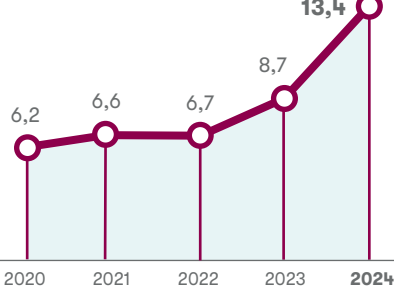




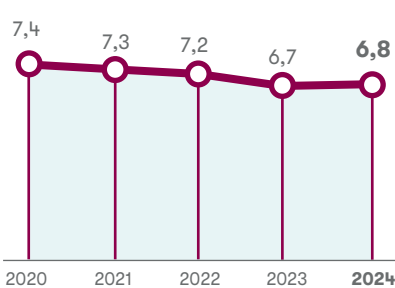
VOLUMEN DE COMPRAS POR TIPOLOGÍA

Datos en millones de euros.

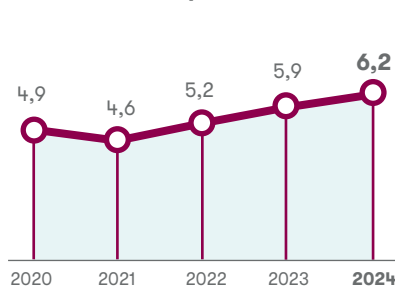
Consumo farmacéutico



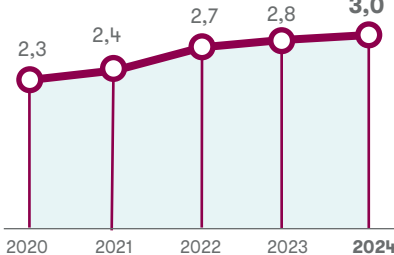
Consumo material sanitario



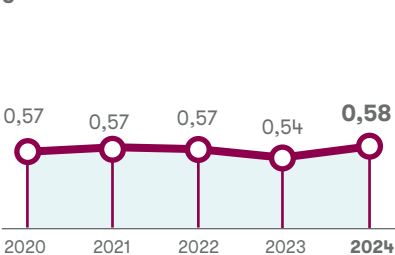
Consumo otros aprovisionamientos



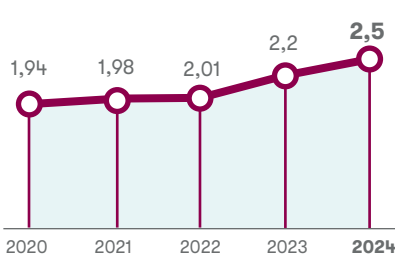
Consumo de productos de alimentación



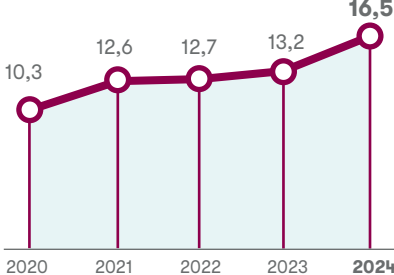
Vestuario, lencería y calzado



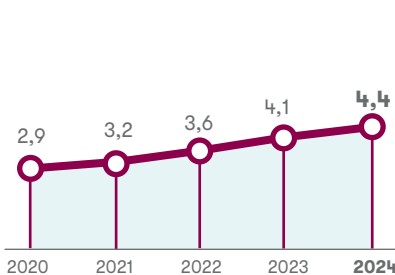
Otros trabajos, servicios



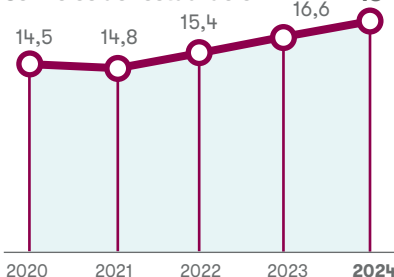
Servicios asistenciales



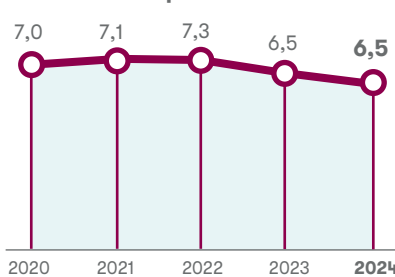
Servicios de lavandería



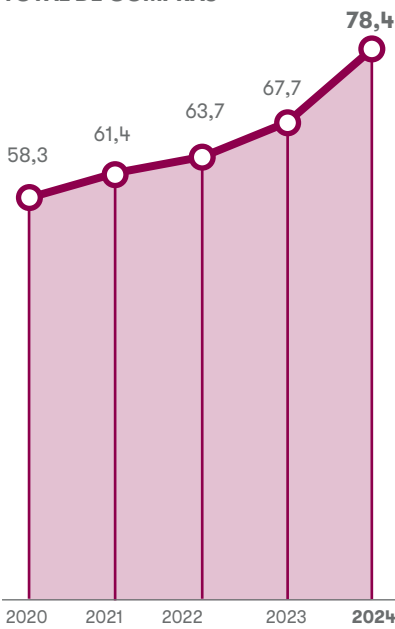
Servicios de restauración



Servicios de limpieza



TOTAL DE COMPRAS



Apoyamos el desarrollo económico de nuestro entorno

A lcanzamos un **99% de compras dentro del mercado nacional** y, siempre que resulta posible, se priorizan las compras de proximidad o Km 0, reduciendo al mínimo la distancia entre su lugar de producción y el de destino.

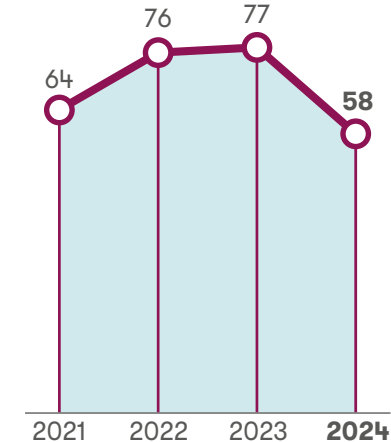
Además del impacto medioambiental positivo, en cuanto a reducción de emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al transporte de mercancías, esto supone una contribución importante al desarrollo económico y la creación de empleo en las áreas de influencia de nuestros Centros. Favoreciendo al mismo tiempo una relación más estable y directa entre proveedores y Hermanas Hospitalarias.

Mención especial merecen, dentro del conjunto de proveedores, los **Centros Especiales de Empleo (CEE)**, empresas en las que al menos el 70% de su plantilla está integrada por personas con discapacidad. En 2024, el importe de compras realizadas a CEE ha sido de 3.232.625,60 euros, un 4,8% respecto al total.



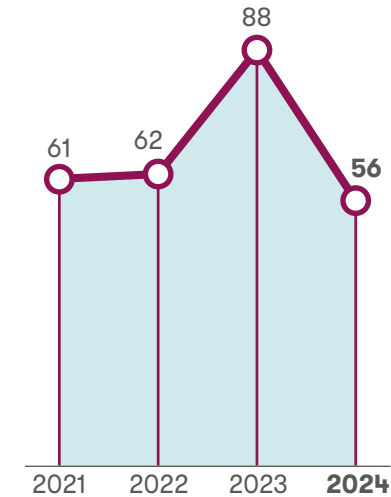
PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

Datos en días



PERIODO MEDIO DE PAGO A COBRO

Datos en días





Medioambiente y salud van de la mano

La conexión entre la calidad del medio ambiente que nos rodea y nuestra salud es innegable y debe ser considerada en la toma de decisiones.

Nos proponemos reducir al mínimo los posibles impactos negativos que nuestras actividades puedan tener en el entorno, tanto de manera directa como a través de cadena de suministro. Incluye nuestras actividades socio-sanitarias, sino también la actualización y mejora de los servicios que ofrecemos, así como de los productos e instalaciones que utilizamos

Hermanas Hospitalarias lleva a cabo una **gestión ambiental integral** que no solo

5 PRIORIDADES AMBIENTALES

Uso eficiente de recursos

con preferencia por aquellos más respetuosos con el medioambiente.



Optimización de consumos

gracias especialmente a la incorporación de fuentes renovables de energía



Reducción de los residuos generados

y recogida selectiva, que facilite su posterior reutilización o reciclado.



Sensibilización

sobre el cuidado de nuestra Casa Común y protección del medioambiente.



Cumplimiento normativo

en materia ambiental.



Creación de un huerto terapéutico en Arona



HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN

Gracias al trabajo conjunto de las personas con discapacidad que atendemos y los/as profesionales de la Cooperativa farmacéutica COFARTE participantes en su programa de voluntariado corporativo, se ha dado forma a un espacio terapéutico que les permite fortalecer el contacto con la natu-

raleza. Además, el mantenimiento de este huerto, que requiere la adquisición de hábitos y rutinas, promueve que las personas con discapacidad involucradas en el proyecto se mantengan activas, favoreciendo su autonomía, independencia y vinculación social.

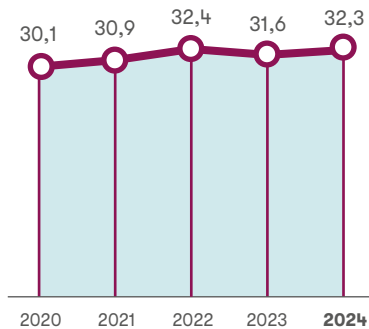
Compromiso con el medioambiente



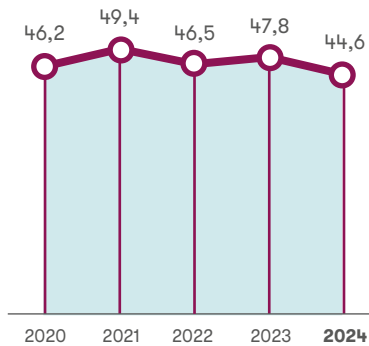
Estrategias para la eficiencia energética y climática

CONSUMOS

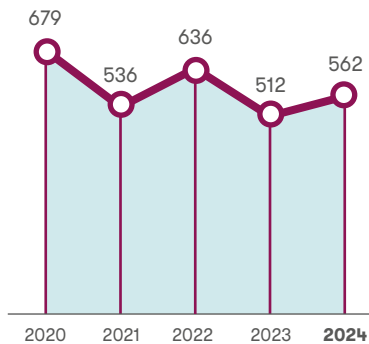
Electricidad (en millones de kWh)



Gas (en millones de kWh)



Agua (en miles de m³)



Acciones para reducir nuestras **emisiones directas** (alcance 1):

- Priorizar el uso del tren para desplazamientos de media y larga distancia (el tren emite aproximadamente 14 gramos de CO2 por pasajero y km, mientras que el avión emite alrededor de 285 gramos de CO2 por pasajero y km).
- Fomentar el uso de videoconferencias para reuniones y formación, evitando desplazamientos innecesarios.
- Transmitir en streaming cursos y jornadas de divulgación y sensibilización, alcanzando a un público más amplio, reduciendo desplazamientos.

En lo que respecta a **nuestros consumos**, seguimos criterios de eficiencia y responsabilidad, ajustado a las necesidades (alcance 2).

Medidas para minimizar emisiones indirectas asociadas a nuestra actividad (alcance 3):

- **Desplazamientos de colaboradores, pacientes, familiares y voluntarios:** fomentamos el uso de transporte colectivo o medios de transporte de cero emisiones. Destaca la incorporación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en la mayoría de los Centros.
- **Cadena de suministro de proximidad:** trabajamos mayoritariamente con proveedores del ámbito local y, siempre que resulta posible, buscamos opciones de compra centralizada.

Sensibilización ambiental

La labor de concienciación y sensibilización ambiental, en la que juega un papel relevante toda la Comunidad Hospitalaria, se lleva a cabo en cada uno de nuestros centros. Tomamos como referencia la Encíclica Laudato Sí (2025) así como los objetivos marcados por la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Gestión de los Residuos Sanitarios

GESTIÓN DE RESIDUOS

La generación de residuos biosanitarios es el principal impacto ambiental de nuestra actividad asistencial. Realizamos un seguimiento periódico del volumen de residuos generados, que abarcan una amplia variedad, siendo en su mayoría no peligrosos. Aseguramos la recogida selectiva y colaboramos con empresas autorizadas y certificadas para su adecuado tratamiento. Para los demás residuos generados, se fomenta la recogida segregada según el origen y tipo de material, facilitando así su posterior reciclaje, reutilización o valorización.

HOSPITAL BEATA MARÍA ANA (MADRID)

El Hospital Beata María Ana (Madrid) organiza una **sesión formativa enfocada en la gestión adecuada de los Residuos Sanitarios**, con el objetivo de concienciar sobre la correcta segregación de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos. La actividad se realizó en colaboración con Stericycle, entidad contratada para el servicio de gestión de residuos peligrosos del Hospital.

Eficiencia y renovación de espacios

Instalación fotovoltaica en el Centro de Palencia.



CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA

En los últimos años el Centro está llevando a cabo avances importantes respaldando la apuesta de la Institución por promover la sostenibilidad y contribuir a la lucha contra el cambio climático a tra-

vés de la descarbonización y la electrificación. Muestra de ello es que cuentan con **más de 500 placas fotovoltaicas** cuya energía se destina al autoconsumo.

La adecuación de las instalaciones de cada uno de los centros y dispositivos a las nuevas normativas, y las demandas de los grupos de interés, especialmente usuarios y familiares, es una prioridad para la Institución.

Nos enfocamos en:

- **Mejorar la eficiencia energética** y aumentar progresivamente el uso de energías renovables.
- Priorizar, siempre que sea posible, la elección de **materiales y procesos respetuosos con el medio ambiente**.

Gracias al apoyo de subvenciones como los Fondos Europeos Next Generation, en los últimos años hemos podido avanzar en este proceso de **priorizar el uso de energías renovables**.

Se han instalado paneles solares para autoconsumo, mejorado el aislamiento de puertas y ventanas, adquirido vehículos eléctricos e instalado puntos de recarga, entre otras iniciativas. Además, la práctica totalidad de la iluminación ha sido reemplazada por luces LED, lo que ha permitido un ahorro energético de más del 80%.



Colaboradores del Hospital Beata Maria Ana durante la sesión formativa sobre gestión adecuada de residuos peligrosos.



Somos presencia de Iglesia en el mundo desde la Hospitalidad

Como Institución de Iglesia, Hermandades Hospitalarias mantiene su compromiso con la atención y el acompañamiento de nuestros hermanos más vulnerables, las personas con problemas de salud mental y otras discapacidades.

Nuestra misión no solo busca curar, sino también sanar de manera integral, desde un modelo Bio-Psico-Social-Espiritual y religioso, fomentando la **recuperación de proyectos vitales**, garantizando que cada persona atendida sea reconocida en su dignidad y valor intrínsecos.

En este camino, trabajamos en estrecha colaboración con otras instituciones de Iglesia que comparten nuestra misión, como la **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios** y la **Orden de Religiosos Camilos**, con quienes avanzamos hacia una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.

Además, participamos activamente en la **Conferencia Española de Religiosos (CONFER)** en diversas áreas estratégicas, como:

- **Pastoral Juvenil Vocacional**, promoviendo espacios de encuentro y discernimiento para los jóvenes.
- **Sociosanitaria**, colaborando en iniciativas de atención integral.
- **Comunicación**, fortaleciendo la presencia institucional y la difusión de nuestra misión.
- **Misión Compartida**, consolidando la colaboración entre religiosos y laicos.

Laicos Hospitalarios: Compartiendo Carisma, Vida y Vocación

Nuestra Institución impulsa el movimiento **Laicos Hospitalarios**, un espacio de comunión donde hermanas y

LAICOS HOSPITALARIOS

	2023			2024		
	Nº de Laicos	Nº de Hermanas	Reuniones	Nº de Laicos	Nº de Laicos	Reuniones
Cataluña	4	2	8	4	2	9
Málaga	10	3	10	11	3	10
Madrid	8	3	7	8	3	7
Granada	9	2	8	9	2	7
Valladolid	0	0	0	7	3	0
Palencia	0	0	0	12	2	3
TOTAL	31	10	33	51	15	36



Jóvenes Hospitalarios: Un Espacio de Fe y Servicio

Dentro de nuestra apuesta por el compromiso juvenil, esta iniciativa, creada junto a los Hermanos de San Juan de Dios, es un espacio donde los jóvenes pueden vivir la Hospitalidad de forma activa. A través de experiencias de **acompañamiento, reflexión, oración, servicio y discernimiento** ofrece un camino de fe que fortalece el espíritu solidario y comunitario de las nuevas generaciones.

Hermandades Hospitalarias sigue creciendo como una familia que comparte **Misión, Carisma y Vida**, consolidando su presencia y reforzando su impacto en la sociedad.



Compromiso con la sociedad



Impacto positivo a través de la Solidaridad

Nos esforzamos por abordar los desafíos actuales de la sociedad, especialmente aquellos relacionados con la salud física y mental y la reducción de desigualdades. Estamos presentes en los lugares y con los colectivos que más lo necesitan en cada momento.

La solidaridad es esencial para nuestra Institución, ya que **une y fortalece el sentido de Comunidad Hospitalaria**. Mediante proyectos locales, nacionales e internacionales, en los que las personas atendidas y sus familias siempre tienen un rol importante, buscamos disminuir las desigualdades y defender los derechos de los más vulnerables. Cuando tenemos oportunidad, nos basamos en la **acción colectiva para generar un impacto positivo más significativo en la sociedad**. Algunos ejemplos en 2024 han sido:

Campaña de apoyo a las familias damnificadas por la DANA
Hermanas Hospitalarias puso en marcha una campaña solidaria en apoyo a las personas afectadas por la DANA para canalizar la solidaridad de la Comunidad Hospitalaria, siempre atenta a las necesidades de quienes más lo necesi-

tan. Los fondos recaudados, **más de 14.975 euros**, han sido entregados a Cáritas Valencia, para contribuir a su labor en primera línea proporcionando asistencia a las familias damnificadas y apoyando la reconstrucción de las viviendas.

Destacan también iniciativas a nivel local como el envío de material sanitario (27.540 mascarillas FFP2, 250 batas (EPIS) y 250 buzos de un solo uso) a Valencia desde el Complejo Asistencial Benito Menni CASM.

Solidaridad con Ucrania
El Hospital San Rafael (Barcelona) ha realizado una **donación de 26 camas articuladas de hospitalización** a varios hospitales de Ucrania que atienden a soldados en las primeras líneas de combate. En concreto, se enviaron a los hospitales de Járkov, Donetsk y Dnipropetrovsk, así como a un hospital de rehabilitación militar de Ternópil.



Campaña de apoyo a las familias damnificadas por la DANA.

Programa de Protección Internacional (PPI):
Forma parte del Sistema de Acogida de Protección Internacional del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones del Gobierno de España y cuenta con tres fases: acogida, inserción en la comunidad local y búsqueda de autonomía completa. Hermanas Hospitalarias cuenta con dos centros de protección internacional:

- Complejo Asistencial Salud Mental Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat - Barcelona): en colaboración con Cruz Roja Española y el Ayuntamiento de la localidad, con el apoyo de Rotary Club "Satélite de Sant Boi", el centro ofrece 40 plazas de emergencia. 80 personas (26 familias, 4 mujeres solas), proce-

dentales de Ucrania, Mali, Kenya, Somalia, Siria, Colombia y Perú, han pasado por el centro.

- **Centro Hospitalario Benito Menni (Valladolid):** desde 2022 han pasado por el programa personas provenientes de países como Ucrania, Perú, Colombia y Venezuela. En 2024 ha atendido a 38 personas, en su mayoría mujeres, en algunos casos acompañadas por menores.

Destaca también el papel que juega el **equipo de voluntariado** de estos programas, formado en su mayoría por colaboradores de Hermanas Hospitalarias y personas allegadas: clases de refuerzo de castellano y actividades escolares, acompañamiento en gestiones de ciudadanía y salidas culturales y de ocio, entre otras.

Cooperación internacional al desarrollo

La cooperación internacional al desarrollo de Hermanas Hospitalarias en África, América Latina y Asia es gestionada por la **Fundación Benito Menni**. Su objetivo principal es asegurar el derecho a la salud mental de personas en situación de exclusión social, especialmente en áreas sin acceso a atención sanitaria y medicamentos.

Algunos Centros en España han reforzado su compromiso con la cooperación internacional al firmar **acuerdos de hermanamiento** con otros centros de la Institución en países menos favorecidos. Esto facilita el intercambio de experiencias y

conocimientos, fortaleciendo al mismo tiempo el sentido de pertenencia y la solidaridad entre nuestros colaboradores.

- Hospital Aita Menni (Mondragón) - Centro de salud Benedict Menni (Monrovia, Liberia). Proyecto "We are like you".
- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia) y Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos) - Centro María Josefa Recio Therapeutic Center y Divine Mercy Family Home (Kasambagan, Filipinas).
- Hospital Sant Rafael (Barcelona) - St. Francis Xavier Hospital (Ghana).

Fondos recaudados para fines solidarios

	2022	2023	2024
Programas solidarios locales/estatales	34.718 €	40.209 €	42.054 €
Programas de cooperación internacional	66.664 €	69.061 €	136.847 €
TOTAL	101.382 €	109.207 €	175.901 €

“Conscientes de que la Hospitalidad no tiene fronteras, promovemos una red de colaboración que, desde el respeto y la justicia, favorezca la defensa de los derechos y el acceso a la salud y el bienestar de quienes más lo requieren.

ALEJANDRO FLORIT / director de Identidad Hospitalaria

Destacados en 2024

Premio "Carisma" de CONFER para La ciudad de los olvidados (Togo)

El proyecto "La ciudad de los olvidados" de Hermanas Hospitalarias, que atiende a personas con problemas de salud mental y neurológicos que se encontraban encadenadas en el norte del Togo, ha sido galardonado en la **V edición de los premios "Carisma" de CONFER**, en la categoría "Salud".

Especialistas en psicogeriatría colaboran como voluntarios en Colombia

En febrero de 2024, dos colaboradores del Área de Psicogeriatría del Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat) se desplazaron al **Hospital Mental Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de Hermanas Hospitalarias en Pasto (Colombia)**. Allí, trabajaron como voluntarios, aportando su amplio conocimiento y ofreciendo atención especializada a los usuarios y usuarias con discapacidad intelectual u otras enfermedades.

Gala solidaria Nata, Azúcar Glass: Un musical de tot cor

Gala organizada por el Hospital Mare de Déu de la Mercè y el Centre Mare de Déu de Montserrat, con el objetivo de recaudar fondos para el **proyecto CHÀM SÓC: rehabilitación completa y equipamiento del Centro San Benito Menni de Hermanas Hospitalarias en Chu Hai (Vietnam)** que acoge y brinda atención a niños y niñas huérfanos con discapacidad intelectual, así como a otros colectivos en situación de vulnerabilidad y exclusión social. La iniciativa fue un éxito absoluto logrando 60.991,60 euros, gracias a los 400 asistentes y la fila cero.

Hermanas Hospitalarias España mantiene una especial vinculación con la labor de la Institución en Guinea Ecuatorial

GUINEA ECUATORIAL

- Centro: Bata
- Personal: 3 hermanas y 9 colaboradores
- Apadrinamientos: 7 niños
- Consultas: 7.640
Salud mental: 4.810 / 63%
Epilepsia: 2.830 / 37%





Desafiando el estigma social

Mediante proyectos de concienciación, destacamos la importancia de **combatir el estigma** que afecta a los colectivos más vulnerables, especialmente a las personas con problemas de salud mental. Estas iniciativas con especial incidencia en centros educativos, se enfocan en transmitir que todos tenemos los mismos derechos, con el objetivo de reducir o eliminar los prejuicios existentes, ya desde edades tempranas.

Proyectos destacados:
ANDALUCÍA:
Cortometraje “La Sole” de Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias Málaga. Este corto trata sobre la soledad en las personas mayores, el edadismo y las dificultades de este colectivo ante los avances tecnológicos que vivimos. La cinta se presentó en ‘Espacio Solidario’ del festival de Cine de la ciudad.

CANTABRIA:
II Jornada de Sensibilización sobre Salud Mental del Centro Hospitalario Padre Menni de Santander bajo el título «Entiende mi mente» a la que acudieron cerca de 500 jóvenes de siete centros educativos de Cantabria. El objetivo principal era sensibilizar sobre la importancia de la prevención y los buenos hábitos y darles herramientas para reconocer los problemas de salud mental. La sesión fomentaba la participación directa de los/as asistentes, a través de 6 experiencias interactivas diseñadas por profesionales del centro.

CASTILLA Y LEÓN:
II Jornada “Mujer y Salud Mental” que organiza el Centro Hospitalario Benito Menni de Valladolid, logra re-



II Jornada “Mujer y Salud Mental” en Castilla y León.



Proyecto de balonmano inclusivo ‘Enroscados’, en Aragón.

unir a responsables de atención sanitaria y social de la Junta de Castilla y León, de la Diputación provincial de Valladolid y de entidades sociales para analizar la situación de la atención a la salud mental de mujeres en el ámbito rural.

ARAGÓN:
8ª edición del **proyecto de balonmano inclusivo ‘Enroscados’** que en el curso escolar llega a más de 900 alumnos de 90 localidades aragonesas, promoviendo la sensibilización en salud mental y la iniciación al balonmano.



Cartel del cortometraje “La Sole” de Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias Málaga.



II Jornada de Sensibilización sobre Salud Mental del Centro Hospitalario Padre Menni de Santander.



IV Jornada Violencia de género y mujer con trastorno mental grave. La violencia sexual: la violencia silenciada, organizada por la Comisión de Mujer y Género de la Clínica San Miguel- Línea de Rehabilitación Psicosocial, con el apoyo del Ministerio de Igualdad. Una jornada que se dirige muy especialmente a las mujeres atendidas, pero también a profesionales, tanto del ámbito de la rehabilitación psicosocial como de recursos específicos para mujeres.



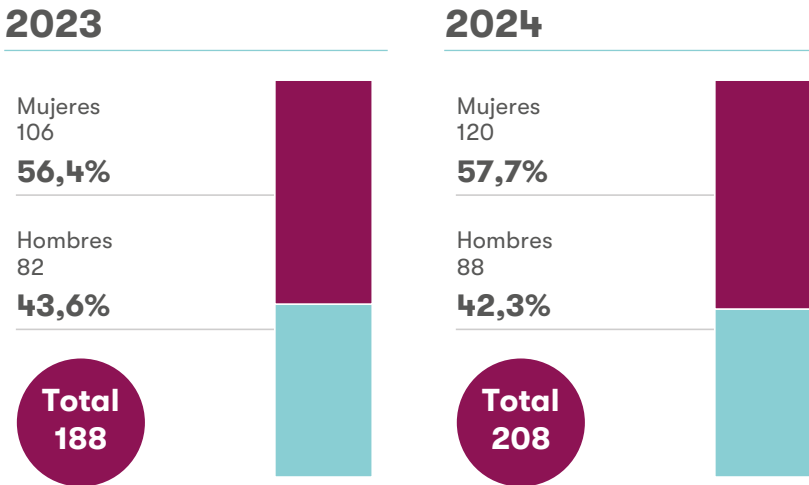


Apuesta firme por la inclusión laboral

Hermanas Hospitalarias brinda un **acompañamiento integral a cada persona durante su proceso terapéutico**, proporcionando los recursos necesarios para su rehabilitación y la recuperación de su proyecto de vida. Este apoyo no solo se centra en el aspecto médico, sino también en la **dimensión social y laboral**, que es fundamental para la mejora de la calidad de vida y el aumento de la autonomía de las personas que atendemos.

Las personas que tratamos suelen enfrentar mayores obstáculos para acceder a un empleo normalizado, lo que puede limitar sus oportunidades de desarrollo personal y profesional. Por ello, nos comprometemos a ofrecer progra-

DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA EN CEE POR SEXOS



mas que faciliten esta integración, ayudando a superar las barreras que impiden el **acceso a un trabajo digno y estable**.

Apostamos decididamente por:

- **Proyectos de formación:** proporcionan herramientas para alcanzar el mayor grado de autonomía personal posible a través de itinerarios formativos, talleres prelaborales y grupos de preparación para oposiciones, entre otras iniciativas.
- **Proyectos de inclusión laboral:** a los cinco Centros Especiales de Empleo (CEE) que tenía la Institución se ha sumado en 2024 uno nuevo en Betanzos (Galicia). Con ellos se busca lograr la normalización de la vida y la inserción social y comunitaria de un mayor número de personas.



Nuestro nuevo Centro Especial de Empleo en Betanzos (A Coruña).

Algunas de las actividades que desarrollan los empleados de estos CEE son: restauración, lavandería, accesibilidad cognitiva, limpieza de vehículos, artes grá-

ficas, manipulación y retractilado de productos, emblistado de productos, transporte de carros, elaboración de cestas de Navidad, o apoyo logístico.

Proyecto destacado de formación e inclusión laboral



El presidente de Fundación Iberdrola España, Fernando García, y el equipo de Acción Social, visitan el Centro Pai Menni (Betanzos).

Fundación Iberdrola España financia el proyecto *Iniciativa prelaboral de lavado de coches para mujeres con discapacidad intelectual* del Centro Pai Menni (Betanzos) cuyo objetivo es no solo su integración en el mundo laboral,

sino también favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales necesarias en su camino hacia la autonomía y plena inserción en la sociedad.

Proyecto destacado Coffee & Bakery Santagloria



Establecimiento de Santagloria gestionado por el CEE Mennintegra't Job. (Distrito de Horta – Barcelona).

El centro especial de empleo **Mennintegra't Job**, creado y promovido por el Hospital Mare de Déu de la Mercè de Hermanas Hospitalarias, y **Coffee & Bakery Santagloria** han puesto en marcha un proyecto pionero: la apertura de un establecimiento de la cadena en Barcelona **que brinda oportunidades laborales a personas con problemas de salud mental y discapacidad intelectual**. La iniciativa nace con la vocación de extenderse a otros lugares para poder beneficiar a un mayor número de personas.



Nuestros Centros Especiales de Empleo

■ **ANDALUCÍA:**

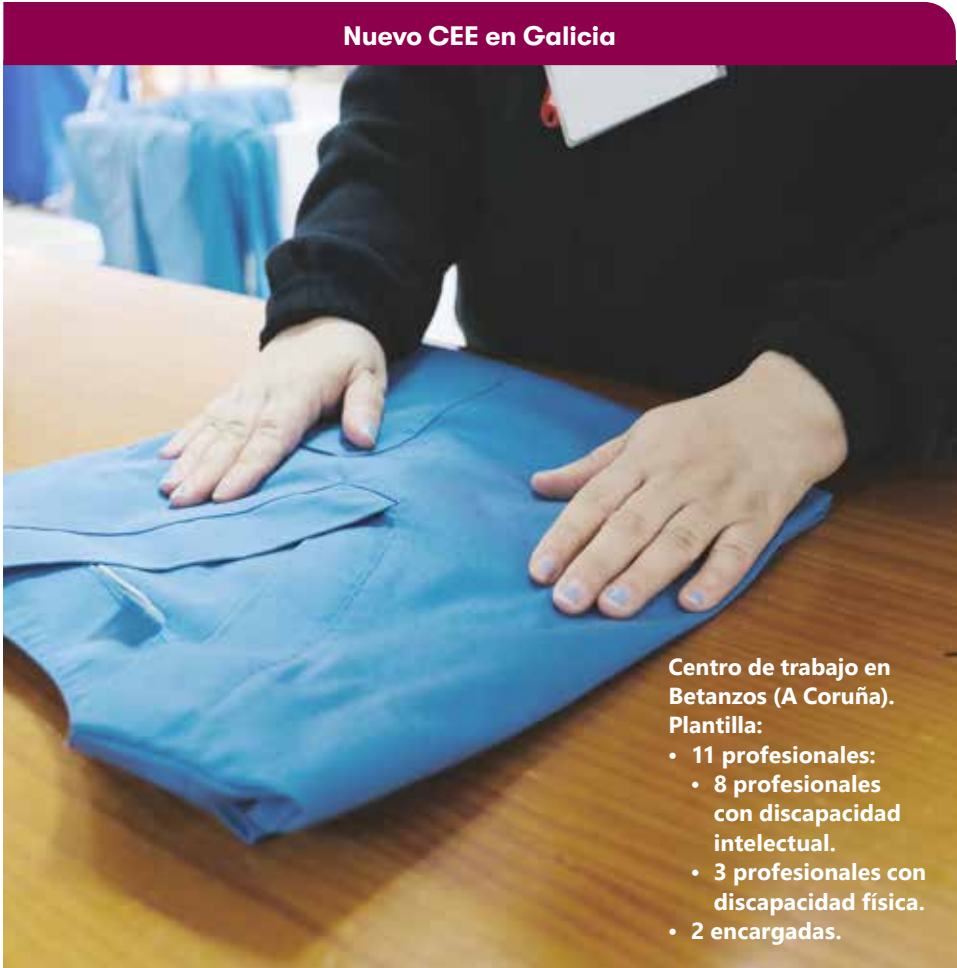
2 centros de trabajo:
Granada y Málaga.
Plantilla:
• 124 profesionales:
• 42 discapacidad psíquica.
• 38 discapacidad física.
• 27 discapacidad sensorial.
• 17 sin discapacidad.
• Equipo técnico: 1 Coordinador, 1 Terapeuta Laboral, 1 Técnico de Unidad de Apoyo, 1 Administrativo.

■ **CASTILLA Y LEÓN:**

1 centro de trabajo en Burgos.
Plantilla:
• 12 profesionales:
• 11 con discapacidad psíquica.
• 1 con discapacidad física.
• 1 coordinador.

■ **CANARIAS:**

1 centro de trabajo en San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife).
Plantilla:
• 8 profesionales con discapacidad intelectual
• 1 monitora de taller.
• Unidad de Apoyo:
• 1 coordinadora y encargada de apoyo.
• 1 psicóloga / Técnica de ajuste personal y social.



Nuevo CEE en Galicia

Centro de trabajo en Betanzos (A Coruña).
Plantilla:
• 11 profesionales:
• 8 profesionales con discapacidad intelectual.
• 3 profesionales con discapacidad física.
• 2 encargadas.



■ **COMUNIDAD DE MADRID:**

1 centro de trabajo en Madrid (CEE "Pepita Recio").
Plantilla:
• 34 profesionales:
• 1 con discapacidad física.
• 3 con discapacidad sensorial.
• 30 con discapacidad psíquica.
• 1 monitora de taller.

■ **CATALUÑA:**

2 centros de trabajo "Mennintegra't" en Barcelona.
Plantilla:
• 17 profesionales:
• 12 con discapacidad psíquica mental.
• 1 con discapacidad intelectual.
• 4 sin discapacidad.

Voluntariado

El voluntariado de Hermanas Hospitalarias tiene un doble enfoque, **humanizador y profesional**, que hace única la labor de las **1.381 personas** que durante 2024 han pasado por nuestros centros como voluntarios y voluntarias.

Estas personas son esenciales para nuestra **Comunidad Hospitalaria**. Su auténtico compromiso, junto con su cercanía, empatía y capacidad de escucha con cada persona que atendemos, les permite fomentar la participación y solidaridad de la ciudadanía en nuestro entorno.

Para coordinar e impulsar el trabajo del voluntariado y establecer las directrices estratégicas, la Institución cuenta con una **Comisión de Voluntariado**. Los miembros de esta comisión son responsables de implementar el *Plan Estratégico de Voluntariado*, promoviendo ob-

Retos para 2025

- Aumentar la captación y acogida de voluntarios/as mediante acciones de sensibilización, que fomenten su compromiso a medio y largo plazo.
- Diseñar un programa integral de formación del voluntariado, tanto online como presencial, garantizando la adquisición de competencias necesarias.
- Implementar un sistema integral de gestión para voluntarios/as que proporcione un apoyo continuo y personalizado.

jetivos comunes que se extiendan a todos los centros. Las herramientas tecnológicas en las que se ha invertido en los últimos años, co-

mo la **aplicación móvil** y la **red social interna**, facilitan la comunicación entre voluntarios/as y entre estos y los/as coordinadores.

Actividades que desarrollan

- Acompañamiento personalizado
- Actividades de ocio en el centro
- Actividades de integración comunitaria
- Apoyo en el uso de nuevas tecnologías
- Talleres
- Ayuda en la realización de gestiones
- Acciones antiestigma

PERFIL DE NUESTROS VOLUNTARIOS

Por edad y sexo

2023								
Sexo	H				M			
Edad	<26	26-45	45-65	>65	<26	26-45	45-65	>65
Número	107	105	101	59	339	163	198	161
Total	372				861			
	1.233							

2024								
Sexo	H				M			
Edad	<26	26-45	45-65	>65	<26	26-45	45-65	>65
Número	124	90	117	69	399	175	239	168
Total	400				981			
	1.381							

Por nivel de estudios

	2021	2022	2023	2024
Básicos	128	119	146	101
Bachiller / FP	304	292	307	312
Universidad	349	351	363	402
NS/NC	378	61	417	566
Total	1.159	823	1233	1381

Formación

	2021	2022	2023	2024
Horas de formación	149	112	242	179
Voluntarios formados	676	297	369	507



Docencia e investigación

Formación sanitaria especializada

El Hospital Sagrat Cor en Martorell y el Complejo Asistencial Benito Menni CASM en Sant Boi de Llobregat están **acreditados por el Ministerio de Sanidad para ofrecer formación especializada**. Estos centros son seleccionados por futuros residentes que desean especializarse en **psiquiatría, psicología clínica o enfermería de salud mental**.

En 2011 el Ministerio de Sanidad y Política Social otorgó la **acreditación de Unidad Docente Multiprofesional en Salud Mental** a ambos hospitales. Desde entonces, estos centros también pueden ser elegidos por residentes de otros hospitales, tanto nacionales como internacionales, para llevar a cabo rotaciones específicas.



Gara Alias, residente de Psicología Clínica, ganadora de la 9ª edición del Premio Alfredo Rego.



Jornada de residentes de salud mental, MIR y PIR, organizada conjuntamente por Benito Menni CASM Y el Hospital Sagrat Cor.

FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN 2024

Especialistas formados	Plazas acreditadas			Residentes formados	
	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor		Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psiquiatría	63	40	Psiquiatría	4	2
Psicología clínica	40	27	Psicología clínica	4	1
Enfermería de salud mental	41	17	Enfermería de salud mental	4	2

	B. Menni CASM	
	Hospital Sagrat Cor	
Propios	39	14
Externos	58	38
Total	97	52

FIDMAG Hermanas Hospitalarias Research Foundation

FIDMAG Hospitalarias Research Foundation, fiel a su misión, la Fundación contribuye en el avance del conocimiento, prevención y tratamiento de las enfermedades, especialmente aquellas relacionadas con la salud mental y cierra un año más con excelentes resultados.

Líneas de investigación

Neuroimagen de los trastornos mentales

Machine learning e inteligencia artificial

Genética y neurobiología de los trastornos psiquiátricos

Participación en consorcios de investigación

Estudios clínico-asistenciales

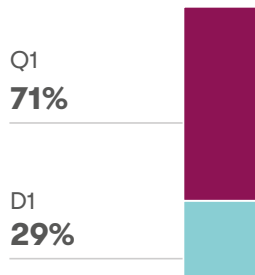
Desarrollo / validación de escalas e instrumentos

Ensayos clínicos

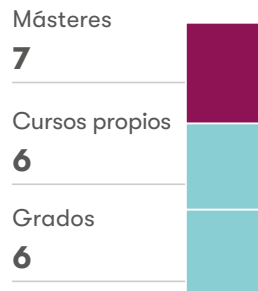
Estudios de neuropatología

Desde 2008, FIDMAG forma parte del Centro de Investigación Biomédica en Red en Salud Mental (CIBERSAM-ISCI), consorcio que aglutina los centros de investigación de más prestigio del estado donde desde 2022 la directora de la Fundación, Dra. Edith Pomarol-Clotet, coordina el **Programa de Esquizofrenia**, y a partir de 2023 además forma parte del **Comité de dirección**. Cabe destacar los **excelentes resultados de este 2024**

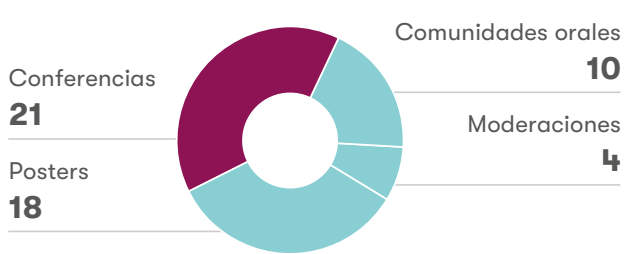
41 publicaciones



19 activ. formativas



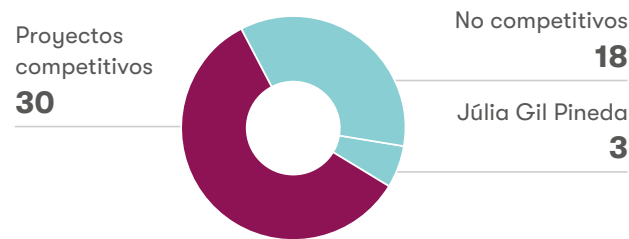
53 eventos científicos



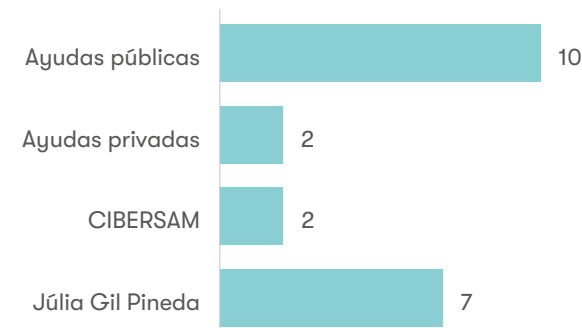


Actividad científica en 2024

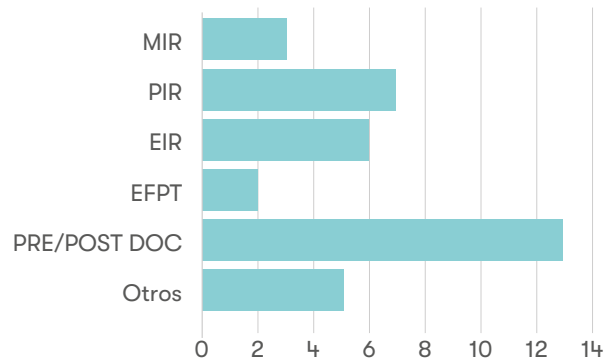
51 proyectos de investigación



21 ayudas para RRHH



33 estancias formativas



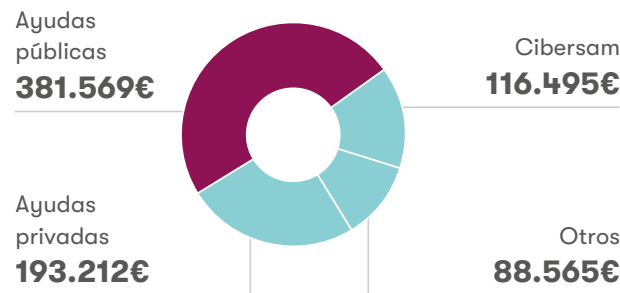
24 tesis doctorales



7 ensayos clínicos



779.841 € ingresos externo



4 premios



Publicaciones

por su carácter innovador

<i>Connectome Architecture Shaper Large-Scale Cortical Alterations in Schizophrenia: A Worldwide Enigma Study</i>	F. Georgiadis, S. Larivière, D. Glahn, L. E. Hong, P. Kochunov, M. Kirschner and ENIGMA Schizophrenia Consortium Molecular Psychiatry (IF: 9,6; D1). 2024 PubMed ID: 38336840; DOI: 10.1038/s41380-024-02442-7
<i>Cortical Volume Abnormalities in Schizophrenia: Correlations With Symptoms And Cognitive Impairment</i>	M. A. García-León, P. Fuentes-Claramonte, J. Soler-Vidal, N. Ramiro-Sousa, P. Salgado-Pineda, ..., E. Pomarol-Clotet Schizophrenia Research (IF: 3,6; Q1). 2024; 266: 50-7 PubMed ID: 38368705; DOI: 10.1016/j.schres.2024.01.031
<i>Adverse Psychiatric Effects of Psychedelic Drugs: A Systematic Review or Case Reports</i>	B. Yildirim, S. S. Sahin, A. Gee, S. Jauhar, J. Rucker, P. Salgado-Pineda, E. Pomarol-Clotet and P. McKenna Psychological Medicine (IF: 5,9; D1). 2024; 1-13 PubMed ID: 39564729; DOI: 10.1017/s0033291724002496
<i>Face-Brain Correlates As Potential Sex-Specific Biomarkers For Schizophrenia And Bipolar Disorder</i>	N. Hostalet, A. González, P. Salgado-Pineda, R. González-Colom, E. J. Canales-Rodríguez, ..., N. Martínez-Abadías and M. Fajó-Vilas Psychiatry Research (IF: 4,2; Q1). 2024; 339: 116027 PubMed ID: 38954892; DOI: 10.1016/j.psychres.2024.116027
<i>Efectividad de un programa psicoeducativo para cuidadores de personas con Lesión Cerebral Adquirida: Un ensayo aleatorizado (Educa-V)</i>	Eduardo González-Fraile, Ana I. Domínguez-Panchón, José Ignacio Quemada, Noemí Álvarez, Marga Pascual, Pilar Berzosa-Grande, Raymond Salvador, Edith Pomarol-Clotet & Manuel Martín-Carrasco Brain Injury (IF: 1,5; Q4). 2024; 1-12 PubMed ID: 39267361.

Compromiso con la sociedad

Proyectos de investigación



Ayudas RRHH



Un trabajo reconocido y premiado



- FIDMAG Hermanas Hospitalarias reconocida con el premio "New Medical Economics". La X Edición de los Premios New Medical Economics tuvo el respaldo de cinco consejeros de Sanidad y congregó a más de 250 profesionales del sector sanitario en el Auditorio del Hospital Universitario Clínico San Carlos de Madrid.
- Premio "ECNP Excellence Award" al póster de FIDMAG presentado en el 37º congreso del European College of Neuropsychopharmacology.
- Premio Vila-Saborit a la mejor publicación 2023: *Improved estimation of the risk of manic relapse by combining clinical and brain scan data*.



Generamos y compartimos conocimiento

FIDMAG, en su apuesta por la formación de los profesionales y la transferencia del conocimiento, organiza cursos especializados, y consolidados, que se actualizan en cada nueva edición.

Este 2024, de nuevo con gran éxito de participación por parte tanto de los centros de HH como de centros externos, ha organizado los siguientes cursos:

- **Metodología de la Investigación (I).** 11ª edición.
- **Estadística Básica para Ciencias de la Salud.** 12ª edición.
- **Neuroimagen: análisis e interpretación de resultados.** 8ª edición.
- **Terapia Electroconvulsiva (teórico-práctico).** 16ª edición.
- **Patologías Resistentes.** 13ª edición.
- **Barcelona Leadership Course BLC.**

Los profesionales de FIDMAG destacaron por su participación en la formación académica de posgrado y grado. Impartieron clases y dirigieron trabajos finales de máster (TFM) en **7 programas de máster:**

- Máster de Psicogeriatría (UAB y Sagrat Cor)
- Máster Interuniversitario en la Iniciación a la Investigación en Salud Mental (CIBERSAM)
- Máster en Antropología Biológica (UB)
- Máster en Neurociencias (UB)
- Máster en Neuropsicología y Educación (Universidad Internacional de La Rioja)
- Máster en Neuropsiquiatría y Psicología de la Infancia y la Adolescencia (UAB)
- Máster de la Faculty Psychology and Neuroscience (Maastricht University-NL)

Además, contribuyeron a la formación de grado en seis titulaciones de la Uni-



VIII Jornadas de la Revista **Informaciones Psiquiátricas** de Hermanas Hospitalarias bajo el lema "Modelos de atención, sinergias para un solo compromiso: las Personas". Reunieron a más de 150 profesionales especializados en salud mental, discapacidad intelectual y daño cerebral.

versidad de Barcelona: Química, Biología, Ingeniería Química, Ingeniería de Materiales y Ciencias Biomédicas, así como en Psicología en la Universidad Oberta de Catalunya (UOC). En consonancia con su compromiso educativo, FIDMAG recibió a 13 estudiantes de estas titulaciones para realizar estancias de investigación.

Este 2024, FIDMAG ha acogido las rotaciones de 3 médicos internos residentes (MIR), 7 psicólogos internos residentes (PIR), 6 enfermeros internos residentes (EIR) de las unidades docentes de HH, y 2 rotaciones internacionales de psiquiatría (EFPT), de Italia y Turquía. Asimismo, han hecho estancias en FIDMAG 13 profesionales clínico-asistenciales, estudian-

tes de grado e investigadores pre y post doctorales, tanto nacionales como internacionales con convenios con diferentes universidades, y 5 estudiantes de bachillerato.

En el 2024 ha habido **23 tesis doctorales** en curso de profesionales asistenciales, tanto de centros de Hermanas Hospitalarias como de otros centros, todos ellos dirigidos por investigadores de FIDMAG. De ellas, se han defendido 3 con calificación Cum Laude en 2024. Por otro lado, FIDMAG colabora en la revista **Informaciones Psiquiátricas**, donde publica regularmente las aportaciones científicas relevantes. Se publica con periodicidad trimestral.

Apoyos a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica

Actualmente, Hermanas Hospitalarias dispone de dos fundaciones sin ánimo de lucro de apoyo a la toma de decisiones.

Tienen como objetivo asistir a personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental o personas mayores en el ejercicio de su capacidad jurídica, **brindándoles acompañamiento en la toma de decisiones y protegiendo sus derechos e intereses.** **Fundación Nou Camí y Fundación María Josefa Recio** se encargan directamente de figuras de

apoyo encomendadas judicial o notarialmente. Además, ofrecen el servicio de Gestión de Fondos o Administración de Bienes de pacientes (ABP). Trabajan en colaboración con centros e instituciones socio-sanitarias, tanto públicas como privadas, para proporcionar una asistencia integral a todas las personas que utilizan sus servicios.

Fundación Nou Camí también ofrece un **club social** para personas con diagnóstico de salud mental, con 36 miembros en 2024. Además, dispone de un servicio de **asesoramiento jurídico/social y formación a profesionales, familias y personas** interesadas en medidas de apoyo para la toma de decisiones. En este ejercicio ha llevado a cabo 3 formaciones para 40 profesionales del ámbito asistencial y ha ofrecido asesoramiento en 116 casos, atendiendo a un total de 230 personas.

FUNDACIÓN
Mª JOSEFA RECIO

Año de fundación: 1982
Sede: C/ Renedo, 27 2ª planta, 47005 Valladolid
Teléfono: 983213870
Correo electrónico: fundacion@fundacionmjr.org
Web: www.fundacionmjr.org

FUNDACIÓN

Año de fundación: 1990
Sede: C/ de les Roses nº 17, 08980 Sant Feliu del Llobregat (Barcelona)
Teléfono: 933306409
Correo electrónico: Info@fnoucami.org
Web: https://www.fnoucami.org/



INDICADORES

Clasificación por líneas de actividad

Tipo de actividad	Personas atendidas	
	2023	2024
Tutelas	356	393
Curatelas	110	48
Defensas judiciales	0	21
Administración de bienes	1.564	3.208
Asistencias	61	123

Evolución del servicio de Tutelas

Año	Total asistidos	Altas	Bajas
2020	511	98	30
2021	513	37	34
2022	526	36	41
2023	557	64	23
2024	604	63	38

Distribución de personas asistidas por tipo de residencia

Datos de 2024

Tipo de residencia/domicilio	Número	%
Domicilio Particular	148	25,3
Centros Hermanas Hosp.	207	35,5
Otros c. sociosanitarios	35	6
Recursos Residenciales	163	28
Pisos tutelados	22	3,8
Centros penitenciarios	3	< 1
Pensiones	4	< 1
Itinerantes	1	< 1
Total	583	100%

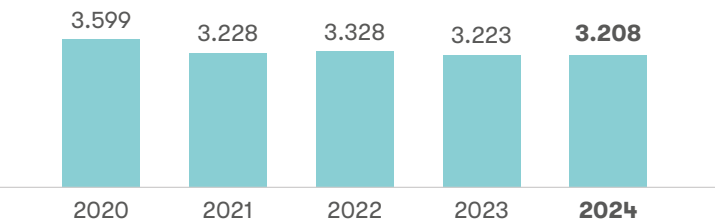
Distribución de servicios de Tutela por provincia

		2020	2021	2022	2023	2024
Nº personas atendidas acumulado Fundación Mª Josefa Recio	Palencia	69	73	71	75	77
	Valladolid	149	144	143	152	155
	Santander	14	13	10	9	8
	Burgos	3	3	3	3	3
	Betanzos (A Coruña)	11	11	10	10	9
	Elizondo (Navarra)	1	1	1	1	1
	Mondragón	2	2	2	2	2
	Málaga	25	25	21	20	16
Nº personas atendidas acumulado Fundación Nou Camí	Granada	8	8	8	8	7
	Barcelona	215	236	240	257	287
	Girona	4	10	10	10	10
	Tarragona	10	6	6	5	5
	Lleida	0	0	0	0	0
	Galicia	0	0	0	0	0
	Tenerife	-	-	1	1	0
	Otras (sin techo)	-	-	-	4	3
Total		229	532	526	526	583

Distribución de personas asistidas por sexos

	2021		2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Mujeres	292	55%	287	55%	307	55%	289	49%
Hombre	240	45%	237	45%	249	44%	293	50%
No binario	-	-	-	-	1	<1%	1	<1%
Total	532	100%	524	100%	557	100%	583	100%

Servicio de Gestión de Fondos de Pacientes



Centros hospitalarios

Hermanas Hospitalarias cuenta con 21 centros asistenciales de los que, a su vez, dependen más de 200 dispositivos comunitarios que nos permiten acercar la atención al entorno del paciente, incluso en su propio domicilio.





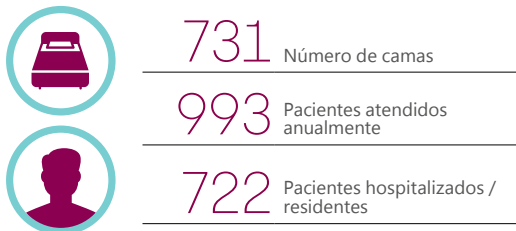
CIEMPOZUELOS (MADRID)

Año de fundación:
1881



Complejo asistencial Benito Menni - CABM

DATOS ASISTENCIALES



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida:
Ciempozuelos
57.501m²
Arroyomolinos
15.397m²

CARTERA DE SERVICIOS



Ciempozuelos:
Calle Jardines, 1; 28350 Ciempozuelos
Teléfono: 91 893 01 50

Arroyomolinos:
La Guardia, 2; 28939 Arroyomolinos
Teléfono 916 688 710
www.hospitalariasciempozuelos.es

MADRID

Año de fundación:
1888



Hospital Beata María Ana

C/ Doctor Esquerdo, 83, 28019 Madrid
Teléfono: 91 409 74 23
www.hospitalbeata.org

DATOS ASISTENCIALES



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
32.585m²
Superficie espacios verdes
4.000m²

CARTERA DE SERVICIOS





**MADRID Y
EXTREMADURA**
Año de fundación:
1942

Clínica San Miguel

Línea de rehabilitación psicosocial

Calle Arturo Soria, 204, 28033 Madrid
Teléfono: 914 13 50 11
www.hospitalariassanmiguel.es

DATOS ASISTENCIALES

	462	Número de camas
	1.065	Plazas diurnas
	706	Pacientes hospitalizados / residentes
	2.139	Pacientes atendidos anualmente
	1.277	Pacientes diurnos
	156	Pacientes de consultas externas
	3.320	Número de consultas externas
	23	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	Complejo San Miguel
	8.300m²
	Todos los dispositivos
	18.798m²
	Espacios verdes
	4.695m²

CARTERA DE SERVICIOS

	Atención psiquiátrica y salud mental
--	--------------------------------------



MÁLAGA
AÑO DE FUNDACIÓN:
1889

Complejo asistencial Hermanas Hospitalarias Málaga

Calle San Juan Bosco, 41, 29014
Málaga Teléfono: 952 25 61 50
www.hospitalariasmalaga.es

DATOS ASISTENCIALES

	321	Número de camas
	55	Plazas diurnas
	1.121	Pacientes atendidos anualmente
	890	Pacientes hospitalizados / residentes
	64	Pacientes diurnos
	167	Pacientes de consultas externas
	590	Número de consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	18.404m²
	Superficie espacios verdes
	12.000m²

CARTERA DE SERVICIOS

	Atención psiquiátrica y salud mental
	Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
	Discapacidad intelectual



GRANADA, CÓRDOBA Y JAÉN

Año de fundación:
1963



Calle Pedro Machuca, 23, 18013 Granada
Teléfono: 958 15 02 11
www.fpurisimaconcepcion.org

Fundación Purísima Concepción

DATOS ASISTENCIALES

	257	Número de camas
	650	Plazas diurnas
	907	Personas atendidas anualmente
	225	Personas hospitalizadas / residentes
	650	Pacientes diurnos
	178	Alumnos en Colegios de Educación Especial

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	14.173m ²
	Superficie espacios verdes
	9.717m ²

CARTERA DE SERVICIOS

	Discapacidad intelectual
	Colegios de Educación Especial

BARCELONA

Año de fundación:
1963



Pg. Vall d'Hebron, 107-117, 08035 Barcelona
Teléfono: 93 211 25 08
www.hsrafael.com

Hospital Sant Rafael

DATOS ASISTENCIALES

	170	Número de camas
	16	Plazas diurnas
	270.109	Pacientes atendidos anualmente
	8.927	Pacientes hospitalizados / residentes
	261.182	Pacientes diurnos
	255.481	Pacientes de consultas externas
	115.916	Número de consultas externas
	35.353	Pruebas diagnósticas
	5	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	19.600m ²
	Superficie espacios verdes
	12.450m ²

CARTERA DE SERVICIOS

	Atención psiquiátrica y salud mental
	Hospital General



SANT BOI DE LLOBREGAT (BARCELONA)

Año de fundación:
1895



C/ Dr. Antoni Pujadas, 38, 08830
Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Teléfono: 93 652 99 99
www.hospitalbenitomenni.org

Benito Menni Complex Assistencial Salut Mental

DATOS ASISTENCIALES

	809	Número de camas
	332	Plazas diurnas
	19.850	Pacientes atendidos anualmente
	2.334	Pacientes hospitalizados / residentes
	1.245	Pacientes diurnos
	16.261	Pacientes de consultas externas
	122.137	Número de consultas externas
	19	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	49.404m ²
	Superficie espacios verdes
	30.000m ²

CARTERA DE SERVICIOS

- Atención psiquiátrica y salud mental
- Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
- Discapacidad intelectual

CALDES DE MALAVELLA (GIRONA)

Año de fundación:
1947



Rambla Recolons, 56, 17455
Caldes de Malavella (Girona)
Teléfono: 97 247 01 00
www.hospitalariascaldes.org

Centro Psicopedagógico Nuestra Sra de Montserrat

DATOS ASISTENCIALES

	170	Número de camas
	70	Plazas diurnas
	223	Pacientes atendidos anualmente
	155	Pacientes hospitalizados / residentes
	68	Pacientes diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	10.267m ²
	Superficie espacios verdes
	8.400m ²

CARTERA DE SERVICIOS

- Discapacidad intelectual



BARCELONA
Año de fundación:
1959

Hospital Mare de Déu de La Mercè

Pso. Universal, 34-44, 08042 Barcelona
Teléfono: 93 427 52 50
www.hhscjmerced.com

DATOS ASISTENCIALES

	203	Número de camas
	115	Plazas diurnas
	10.886	Pacientes atendidos anualmente
	790	Pacientes hospitalizados / residentes
	485	Pacientes diurnos
	9.425	Pacientes de consultas externas
	68.427	Consultas externas
	1.642	Pruebas diagnósticas
	5	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	5.151m ²

CARTERA DE SERVICIOS

	Atención psiquiátrica y salud mental
	Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
	Cuidados paliativos



MARTORELL (BARCELONA)
Año de fundación:
1963

Hospital Sagrat Cor

Avda. Comte Llobregat, 117, 08760 Martorell
Teléfono: 93 775 22 00
www.hospitalsagratcormartorell.org

DATOS ASISTENCIALES

	438	Número de camas
	228	Plazas diurnas
	26.336	Pacientes atendidos anualmente
	2.708	Pacientes hospitalizados / residentes
	853	Pacientes diurnos
	20.096	Pacientes de consultas externas
	119.071	Número de consultas externas
	4.468	Urgencias
	10	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	39.107m ²
	Superficie espacios verdes
	43.535m ²

CARTERA DE SERVICIOS

	Atención psiquiátrica y salud mental
	Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
	Cuidados paliativos



PALENCIA
Año de fundación:
1889

Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias Palencia

Ctra. de Burgos, s/n, 34004-Palencia
Teléfono: 97 916 53 24
www.hospitalariaspalencia.es

DATOS ASISTENCIALES

	581	Número de camas
	30	Plazas diurnas
	847	Pacientes atendidos anualmente
	778	Pacientes hospitalizados / residentes
	69	Pacientes diurnos
	397	Pacientes de consultas externas
	1.833	Número de consultas externas
	3.004	Urgencias
	2	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	42.696m²
	Superficie espacios verdes
	96.927m²

CARTERA DE SERVICIOS

- Atención psiquiátrica y salud mental
- Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
- Cuidados paliativos
- Discapacidad intelectual
- Daño cerebral



BURGOS
Año de fundación:
1916

Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias Burgos

C/ Delicias,11, 09005 Burgos
Teléfono: 94 727 60 60
www.hospitalariaburgos.es

DATOS ASISTENCIALES

	95	Número de camas
	108	Pacientes atendidos anualmente
	108	Pacientes hospitalizados / residentes

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	8.679m²

CARTERA DE SERVICIOS

- Discapacidad intelectual
- Psicogeriatría y ámbito sociosanitario



VALLADOLID
Año de fundación:
1972

Centro Hospitalario Benito Menni

Pº Juan Carlos I, nº 10, 47008 Valladolid
Teléfono: 98 327 26 00
www.benitomenni.org

DATOS ASISTENCIALES

	260	Número de camas
	80	Plazas diurnas
	1.636	Pacientes atendidos anualmente
	1.137	Pacientes hospitalizados / residentes
	499	Pacientes diurnos
	8.243	Número de consultas externas
	10	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	27.837m²
	Espacios verdes
	7.170m²

CARTERA DE SERVICIOS

	Atención psiquiátrica y salud mental
	Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
	Cuidados paliativos
	Daño cerebral



MONDRAGÓN (GUIPÚZCOA)
Año de fundación:
1898

Hospital Aita Menni y Servicios sociales Aita Menni

Barrio Gesalibar, 15, 20509 Arrasate Mondragón (Gipuzkoa)
Teléfono: 94 379 44 11
www.aita-menni.org

DATOS ASISTENCIALES

	1.009	Número de camas
	494	Plazas diurnas
	3.375	Pacientes atendidos anualmente
	1.379	Pacientes hospitalizados / residentes
	532	Pacientes diurnos
	1.579	Pacientes de consultas externas
	38.892	Número de consultas externas
	9	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	35.115m²
	Superficie espacios verdes
	5.245m²

CARTERA DE SERVICIOS

	Atención psiquiátrica y salud mental
	Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
	Daño cerebral
	Discapacidad intelectual



VALENCIA
Año de fundación:
1919



Eugenia Viñes, 156, 46011 Valencia
Teléfono: 96 371 22 11
www.hospitalariasvalencia.es

Centro Sociosanitario Nuestra Señora del Carmen

DATOS ASISTENCIALES

	106	Número de camas
	70	Plazas diurnas
	913	Pacientes atendidos anualmente
	144	Pacientes hospitalizados / residentes
	158	Pacientes diurnos
	611	Pacientes de consultas externas
	44.479	Número de consultas externas
	2	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	6.768m ²
	Superficie espacios verdes
	700m ²

CARTERA DE SERVICIOS

	Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
	Daño cerebral



BETANZOS (A CORUÑA)
Año de fundación:
1923



Ctra. de Santiago s/n, 15300 Betanzos (A Coruña)
Teléfono: 98 177 00 00 - 98 177 00 56
Fax: 98 177 00 50
www.paimenni.org

Centro Pai Menni

DATOS ASISTENCIALES

	154	Número de camas
	244	Plazas diurnas
	315	Pacientes atendidos anualmente
	145	Pacientes hospitalizados / residentes
	156	Pacientes diurnos
	84	Pacientes de consultas externas
	2.525	Número de consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	12.895m ²
	Superficie espacios verdes
	19.394m ²

CARTERA DE SERVICIOS

	Discapacidad intelectual
--	--------------------------



ELIZONDO (NAVARRA)
Año de fundación:
1938



C/ Mendinueta s/n, 31700 Elizondo
Teléfono: 94 845 21 62
www.hospitalariasnavarra.org

Centro Hospitalario Benito Menni Elizondo

DATOS ASISTENCIALES

	161	Número de camas
	15	Plazas diurnas
	170	Pacientes atendidos anualmente
	141	Pacientes hospitalizados / residentes
	13	Pacientes diurnos
	2	Pacientes de consultas externas
	8	Número de consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

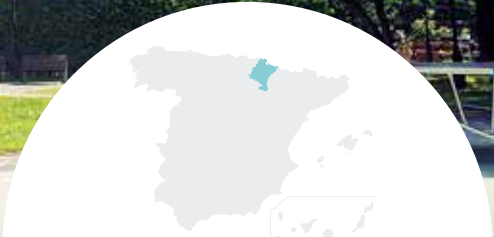
	Superficie construida
	11.089m ²
	Superficie espacios verdes
	40.266m ²

CARTERA DE SERVICIOS

- Atención psiquiátrica y salud mental
- Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
- Discapacidad intelectual



PAMPLONA (NAVARRA)
Año de fundación:
1950



C/ Joaquín Beúnza, 45, 31014 Pamplona
Teléfono: 94 814 06 11
www.hospitalariasnavarra.org

Clínica Psiquiátrica Padre Menni

DATOS ASISTENCIALES

	237	Número de camas
	60	Plazas diurnas
	1.970	Pacientes atendidos anualmente
	249	Pacientes hospitalizados / residentes
	62	Pacientes diurnos
	1.659	Pacientes de consultas externas
	9.055	Número de consultas externas
	2	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

	Superficie construida
	11.111m ²
	Superficie espacios verdes
	2.500m ²

CARTERA DE SERVICIOS

- Atención psiquiátrica y salud mental
- Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
- Discapacidad intelectual



SANTANDER (CANTABRIA)

Año de fundación:
1956



Centro Hospitalario Padre Menni

Avenida Cantabria, 52, 39012
Santander (Cantabria)
Teléfono: 94 239 00 60
www.centropadremenni.org

DATOS ASISTENCIALES

	413	Número de camas
	197	Plazas diurnas
	749	Pacientes atendidos anualmente
	406	Pacientes hospitalizados / residentes
	164	Pacientes diurnos
	373	Pacientes de consultas externas
	1.741	Número de consultas externas
	4	Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
19.742m²

CARTERA DE SERVICIOS

- Atención psiquiátrica y salud mental
- Psicogeriatría y ámbito sociosanitario
- Daño cerebral
- Discapacidad intelectual

LA LAGUNA (TENERIFE)

Año de fundación:
1969



Hermanas Hospitalarias Acamán

Cº San Miguel de Geneto, 73, 38296
San Cristobal de La Laguna (Tenerife)
Teléfono: 92 225 50 40
www.complejoacaman.org

DATOS ASISTENCIALES

	69	Número de camas
	430	Plazas diurnas
	515	Pacientes atendidos anualmente
	71	Pacientes hospitalizados / residentes
	444	Pacientes diurnos
	10	Dispositivos comunitarios diurnos
	108	Alumnos en Colegio de Educación Especial

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
5.225m²
Espacios verdes
1.314m²

CARTERA DE SERVICIOS

- Daño cerebral
- Discapacidad intelectual
- Colegios de Educación Especial



ZARAGOZA
Año de fundación:
1971

Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Sra del Carmen



Camino del Abejar, 100, 50190
Garrapinillos (Zaragoza)
Teléfono: 97 677 06 35
www.hospitalariaszaragoza.es

DATOS ASISTENCIALES



282
Número de camas



424
Pacientes atendidos
anualmente



373
Pacientes
hospitalizados /
residentes



51
Pacientes de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
18.227m²



Superficie espacios verdes
70.000m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Discapacidad
intelectual

ÍNDICE GRI-ODS

Índice de contenidos e indicadores GRI y ODS

Declaración de uso	Hermanas hospitalarias Provincia de España ha presentado la información indicada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Ubicación (Pág.) / Respuesta Directa	ODS
GRI 2: Conteni- dos Generales 2021	La organización y sus prácticas de presentación de informes		
	2-1 Detalles organizacionales	6-9	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6-9; 77-98	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4	
	2-4 Actualización de la información	4	
	Actividades y trabajadores		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6-9; 52-55; 77-98	12
	2-7 Empleados	46-51	8
	Gobernanza		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	22-26	16
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	23-25	16
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	23	16
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	25	16
	2-15 Conflictos de interés	27-28	16
	Estrategia, políticas y prácticas		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3	3, 16
	2-23 Compromisos y políticas	27	16
	Participación de los grupos de interés		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	11-12	17



Estándar GRI	Contenido	Ubicación (Pág.) / Respuesta Directa	ODS
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	29	16
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	31	16, 17
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	29	16
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	55	8, 12
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	59	7
	302-4 Reducción del consumo energético	59	7
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	56-59	6
GRI 305: Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	56-59	13
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	59	13
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	51	3, 8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	51	3, 8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	51	3, 8
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	51	3, 8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	49	8
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	24;48	5, 8
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	60-76	17
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	35-37	3



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA



Fundación
Hospitalarias