

MEMORIA RSI 2020



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA





Edita:

Hermanas Hospitalarias Provincia España

Primera edición, 2021

 www.hospitalarias.es

 info@hospitalarias.es

Maquetación, diseño e infografías:

Visual Thinking Comunicación y Creatividad, SL.

NUESTRAS CIFRAS.....	10
COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD.....	14
COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO	26
COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES.....	36
COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES	48
COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES	54
COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE	58
COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD	62
CENTROS HOSPITALARIOS	76
COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI CIEMPOZUELOS	77
HOSPITAL BEATA MARÍA ANA	78
CLÍNICA SAN MIGUEL	79
LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	79
COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA	80
FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN	81
HOSPITAL SANT RAFAEL	82
BENITO MENNI COMPLEX ASISTENCIAL SALUT MENTAL	83
C. PSICOPEDAGÓGICO NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT	84
HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	85
HOSPITAL SAGRAT COR	86
CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA	87
CENTRO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS BURGOS	88
CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI	89
HOSPITAL AITA MENNI Y SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI	90
CENTRO SOCIO SANITARIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	91
CENTRO PAI MENNI	92
CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI ELIZONDO	93
CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI	94
CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI	95
HERMANAS HOSPITALARIAS SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS ACAMAN	96
CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SRA DEL CARMEN	97



**Matilde Porras
González**
Superiora
provincial



**Alberto Martín
de la Mata**
Director gerente

HOSPITALARIOS MÁS QUE NUNCA

El año 2020 ha sido un año que no vamos a olvidar fácilmente, un año muy duro en el que todos nos hemos sentido vulnerables. El ejercicio 2020 ha estado marcado, casi de forma exclusiva, por la crisis sanitaria sin precedentes ocasionada por el virus COVID-19, que ha afectado a toda la actividad de Hermanas Hospitalarias en España.

Nuestra Institución se caracteriza por ser una Institución con propósito, y este año ha dado muestras, una vez más, de su capacidad de adaptación al contexto particular y extraordinario y a su compromiso con la sociedad. En unos casos respondiendo a necesidades del entorno dentro de nuestra capacidad asistencial, técnica y profesional, aportando conocimiento, medios y asistencia. En otros, trasformando en tiempo récord la actividad médico-quirúrgica para convertirla en hospital general de enfermedades infecciosas. Incluso, hemos dado nuevas prestaciones asistenciales ante la situación de sobrecarga del sistema público de salud, para cubrir las nuevas necesidades de las personas que atendemos.

A nivel interno, nuestros líderes, mandos intermedios, hermanas y demás colaboradores han dado muestra de su compromiso y profesionalidad, y han realizado un sobreesfuerzo, que merece todo el reconocimiento y agradecimiento de la Institución. Hemos trabajado sin descanso para contar con todos los medios posibles para proteger a nuestros usuarios y colaboradores. Ha sido un año en el que los gestos de hospitalidad se han multiplicado en nuestros centros gracias al buen hacer profesional y humano de nuestros equipos, más de 7.328 colaboradores y hermanas cuya entrega y vocación ha sido más ejemplar que nunca.

La Responsabilidad Social sigue presente de forma natural en decisiones, proyectos y políticas de la Institución. Y este año atípico han sido numerosas y creativas las iniciativas desarrolladas en este ámbito tanto a nivel provincial como a nivel local.

Con esta Memoria, que recoge toda nuestra actividad desarrollada en un 2020 marcado por la pandemia, damos continuidad al ejercicio de rendición de cuentas y transparencia llevado a cabo desde 2017.



SOBRE ESTA MEMORIA

En esta Memoria se recogen las actividades y los hitos más destacados de Hermanas Hospitalarias España durante 2020, un año inevitablemente marcado por la pandemia sanitaria de la COVID-19.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Siguendo el camino iniciado en 2019, Hermanas Hospitalarias España identifica de forma indirecta sus aspectos materiales confeccionando esta memoria en base a los **Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI)**. Se

dedica un capítulo específico a cada uno de los principales grupos de interés de la institución: **Usuarios y pacientes, Colaboradores, Sociedad y Proveedores**; así como también a dos aspectos relevantes para Hermanas Hospitalarias: **Buen gobierno y Medio Ambiente**.

El compromiso de la Institución con una gestión responsable desde un punto de vista social, ambiental y económico se concreta en numerosas acciones con las que Hermanas Hospitalarias ha aportado su granito de arena al cumplimiento progresivo de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)**.

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA Y DEFINICIÓN DEL CONTENIDO



La Memoria de Responsabilidad Social 2020 ha sido elaborada tomando como referencia los cuatro principios propuestos por la Guía “GRI 101: Fundamentos”

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS:

Mostrando cómo, desde los centros y fundaciones que integran Hermanas Hospitalarias España, se ha dado respuesta en general a las **necesidades y expectativas de sus grupos de interés.**

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD:

Rindiendo cuentas sobre la **contribución al desarrollo sostenible** de nuestro entorno, así como sobre el desempeño de la Institución en un contexto más amplio de la sostenibilidad.

EXHAUSTIVIDAD:

Ofreciendo una **visión completa y coherente de nuestro desempeño** y los hitos más significativos en el ejercicio 2020, manteniendo un equilibrio entre los diferentes temas abordados.



MATERIALIDAD:

Identificando de forma directa nuestros aspectos materiales mediante la elaboración de un análisis de materialidad propio, con la finalidad de identificar los **21 aspectos económicos, sociales y ambientales** relacionados con la actividad de la Institución, de acuerdo a la relevancia de los mismos tanto para los Grupos de interés como para la estrategia de Hermanas Hospitalarias España.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

Resulta imposible hablar del 2020 sin mencionar la pandemia de la COVID-19 que ha tenido un fuerte impacto en el mundo y en España. Tanto los ciudadanos como las instituciones y empresas han visto afectada su actividad de forma importante durante este año y Hermanas Hospitalarias España, como institución socio-sanitaria, no ha sido la excepción. Por este motivo, esta memoria dedica, en cada uno de sus capítulos, un espacio específico a la respuesta realiza frente al coronavirus, tanto interna como externamente.

NUESTRAS CIFRAS

Hermanas Hospitalarias es una institución de la Iglesia Católica, con **carácter asistencial y sin ánimo de lucro.**



Fue fundada el 31 de mayo de 1881 en Ciempozuelos, Madrid (España), por San Benito Menni, junto con María Josefa Recio y María Angustias Giménez, personas profundamente sensibles al sufrimiento humano que unieron sus esfuerzos para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental de la época, aunando dos criterios fundamentales: **caridad y ciencia.**



*Sensibilidad por
los excluidos*



*Servicio a
los enfermos*



*Acogida
Liberadora*



Salud Integral



*Conciencia
Histórica*

INSTITUCIÓN CON PROPÓSITO

Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo:

HOSPITALIDAD,

valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario.

MISIÓN

Acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a las personas con trastornos, con discapacidad física o psíquica y otras enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y emergencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más vulnerables de nuestra sociedad.

Todo ello, desde una visión y unas prácticas basadas en los principios de la rehabilitación y recuperación de las personas que promuevan proyectos vitales plenos, pretendiendo también la transformación hacia una sociedad más justa e inclusiva.



*Calidad
Profesional*



*Humanidad
en la atención*



*Ética en
toda Actuación*



NUESTRAS CIFRAS

HERMANAS HOSPITALARIAS EN ESPAÑA

Datos de 2020

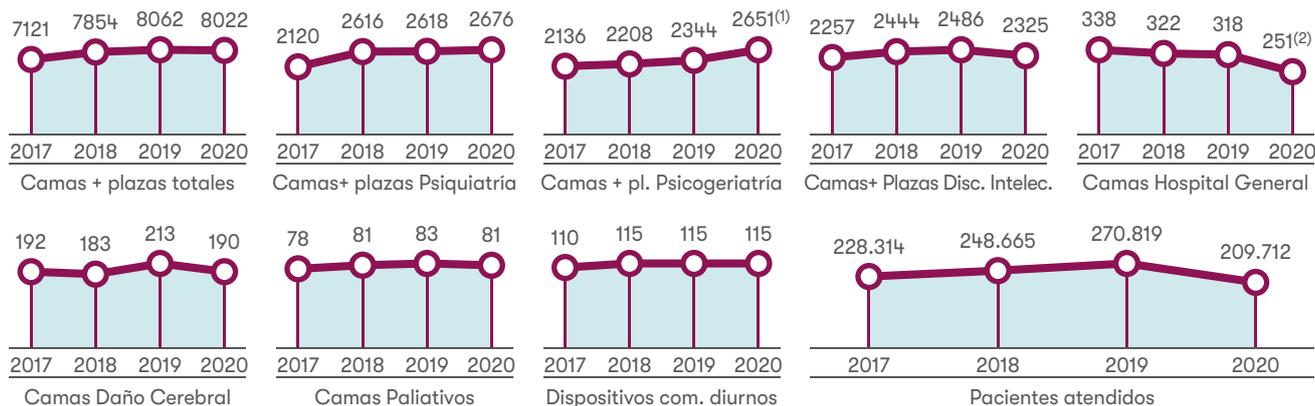


Pacientes Covid-19



Nota. Esta cifra de fallecidos es consecuencia de que muchos de nuestros Centros han colaborado con Sistemas Públicos de Salud, atendiendo a pacientes Covid+ de edad avanzada y con pluripatologías, en atención paliativa y en final de vida.

PRINCIPALES DATOS ASISTENCIALES



(1) 292 camas corresponden a dos residencias que han pasado a ser gestionadas por Hermandades Hospitalarias España durante la pandemia.

(2) No se contabilizan en este apartado 40 camas de Hospitalización Psiquiátrica de H. San Rafael, que se han contabilizado en el apartado de Atención Psiquiátrica y Salud Mental. Tampoco se contabilizan 19 camas de Daño Cerebral ni 23 de Paliativos del H. Beata María Ana que se contabilizan en sus correspondientes apartados. En total serían 343 camas (de las cuales 10 son de UCI/C. Postquirúrgicos) de H. General.

NUESTRAS LÍNEAS ASISTENCIALES



ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL

Centrada en nuestro modelo de recuperación y empoderamiento de las personas. En todos nuestros centros contamos con programas de lucha contra el estigma y la discriminación.



DAÑO CEREBRAL

Trabajamos para la recuperación de su autonomía y reintegración social.



PSICOGERIATRÍA Y ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

Atención y modelo de cuidados centrado en la persona y libre de contenciones.



DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Empoderamiento, defensa de sus derechos e integración sociolaboral.



CUIDADOS PALIATIVOS

Acompañamiento espiritual en el final de la vida y apuesta firme por una muerte digna.



HOSPITAL GENERAL

Calidad técnica y calidez-proximidad en los cuidados.

CENTROS EN EL MUNDO



4

CONTINENTES

25

PAÍSES

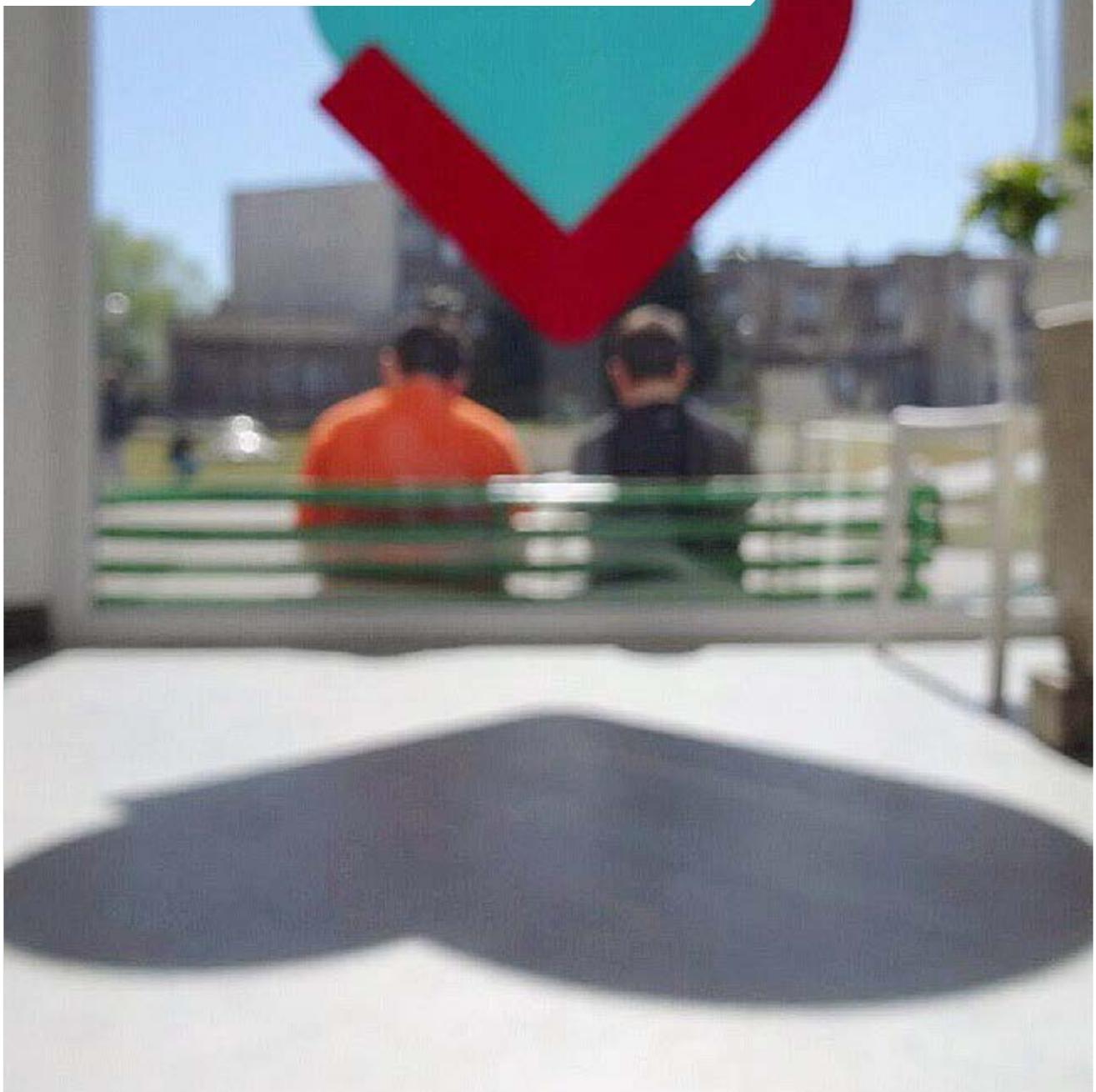
83

CENTROS

HERMANAS HOSPITALARIAS EN EL MUNDO

Actualmente la Institución gestiona 83 centros y una amplia red asistencial de dispositivos comunitarios. Su **presencia en 25 países de África, Asia, Latinoamérica y Europa**, le permite mantener un camino de solidaridad constante con las personas atendidas en el mundo. Este trabajo es posible gracias a la entrega humana y profesional de en torno a 1.000 hermanas, más de 11.780 colaboradores y numerosos voluntarios.

COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD





CREACIÓN DE VALOR

Atendiendo a su propósito, Hermanas Hospitalarias trata de dar respuesta, con la labor socio-sanitaria que realiza, a las necesidades de su Comunidad Hospitalaria: Usuarios y pacientes, Familiares, Hermanas, Colaboradores y personas en formación, Voluntarios y Bienhechores.

A estos se suman otros grupos de interés igualmente prioritarios para la Institución como proveedores, administraciones públicas, asociaciones y ONG, medioambiente, universidades y sociedad en general. Tras analizar el poder de influencia que cada uno de ellos ejerce sobre la Institución, y el impacto potencial que nuestra actividad puede tener sobre ellos, se identificaron los 5 **grupos de inte-**

rés prioritarios: Usuarios y pacientes, Colaboradores, Proveedores, Medio Ambiente y Sociedad. Con el fin de garantizar un **diálogo permanente, fluido y bidireccional** con

estos grupos de interés, contamos con diversos canales de escucha activa que se adaptan a las necesidades de cada uno de ellos y nos permiten conocer sus expectativas y la percepción que tienen de la Institución.

Esta Memoria anual también supone en sí misma una herramienta de comunicación muy importante, tanto interna como externa. Con su publicación llevamos a cabo un ejercicio de **transparencia y rendición de cuentas** dando a conocer a la sociedad la información más relevante de nuestra actividad en el pasado año, desde un punto de vista social, económico, ambiental y de buen gobierno.

EL APOYO Y COMPROMISO DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS CON LOS VALORES DE LA INSTITUCIÓN HACEN POSIBLE LA GENERACIÓN DE VALOR A LA SOCIEDAD.



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

SISTEMAS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

		Diálogo Permanente	Diálogo Periódico
USUARIOS Y PACIENTES		<ul style="list-style-type: none"> ● Buzones de sugerencias ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes Sociales ● Grupos de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ● Medios de comunicación ● Encuestas de Satisfacción ● Celebraciones
COLABORADORES		<ul style="list-style-type: none"> ● Portal del empleado ● Buzones de sugerencias ● Comités de Empresa ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales ● Reuniones y Comisiones 	<ul style="list-style-type: none"> ● Encuesta de satisfacción de colaboradores ● Newsletters ● Presentaciones: Plan de Gestión, Memoria Económica, etc. ● Celebraciones ● Medios de comunicación
SOCIEDAD		<ul style="list-style-type: none"> ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Jornadas científica ● Jornadas de convivencias y puertas abiertas ● Medios de comunicación
VOLUNTARIOS		<ul style="list-style-type: none"> ● Buzones de sugerencias ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales ● Reuniones y Comisiones 	<ul style="list-style-type: none"> ● Encuestas de Satisfacción ● Celebraciones ● Medios de comunicación
BIENHECHORES		<ul style="list-style-type: none"> ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reuniones ● Celebraciones ● Medios de comunicación
PROVEEDORES		<ul style="list-style-type: none"> ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reuniones ● Encuestas de satisfacción de usuarios con servicios ● Medios de comunicación

CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Mantenemos un fuerte compromiso con la **Agenda global 2030 de Naciones Unidas** y contribuimos con nuestros proyectos e iniciativas a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, y las 169 metas en las que se despliegan, marcan una hoja de ruta para todos los agentes de la sociedad: gobiernos e instituciones públicas, empresas privadas, ONG, academia, ciudadanos, entre otros. Abarcan los principales retos sociales, ambientales y económicos actuales: desigualdad de acceso a servicios básicos (educación, sanidad, agua potable, vivienda, empleo), cambio climático y respeto del medio ambiente, crecimiento económico sostenible e inclusivo, e igualdad de género. Entre otros.

TENEMOS EL DESAFÍO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS DE REDUCIR LA DESIGUALDAD E IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPETUOSO CON LAS GENERACIONES FUTURAS

Desde Hermanas Hospitalarias apoyamos el cumplimiento de todos los ODS y en particular de aquellos que consideramos estratégicos para nuestra institución, en función de nuestro sector de actividad y nuestra presencia geográfica.





COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



FIN DE LA POBREZA

La lucha contra la pobreza forma parte de nuestra misión: “Acogida, asistencia y cuidado especializado y preferente a las personas con enfermedad mental, discapacidad psíquica y física y otras enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y olvidados.”

Estos colectivos continúan sufriendo hoy en día un fuerte estigma social y afrontan mayores obstáculos a la hora de integrarse en el mercado laboral, lo que deriva a su vez en un

menor poder adquisitivo, en dificultades para acceder a una vivienda, a actividades de ocio o deporte o a formación. Es por ello que Hermanas Hospitalarias España trabaja activa-

A TRAVÉS DE NUESTRA LABOR DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO LLEVAMOS A CABO PROYECTOS EN ÁFRICA, ASIA Y AMÉRICA LATINA

mente en proyectos de lucha contra el estigma y cuenta con programas centrados en **favorecer la autonomía de la persona y su inclusión** en todos los ámbitos de la vida.

A nivel internacional, a través de nuestra labor de **cooperación al desarrollo** llevamos a cabo proyectos en África, Asia y América latina, que tratan de cubrir las necesidades socio-sanitarias de personas especialmente vulnerables que de otra forma no recibirían el tratamiento ni la medicación que necesitan.



SALUD Y BIENESTAR

A través de nuestra actividad principal socio-sanitaria contribuimos de forma directa a este objetivo. La humanidad y la ética en la atención, así como un **enfoque integral de la salud** (prevención, rehabilitación e integración social), caracterizan nuestro modelo asistencial. Esta forma de entender la atención al paciente genera un impacto positivo en metas asociadas a este ODS como por ejemplo el uso responsable de medicamentos, la prevención y tratamiento de enfermedades no transmisibles y el acceso universal a la salud. Nuestra aportación es garantizar una **atención profesional y de calidad** a personas con enfermedad mental, con discapacidad intelectual, y pacientes con daño cerebral adquirido y personas en edad avanzada, principalmente.



IGUALDAD DE GÉNERO

Hermanas Hospitalarias nació en el siglo XIX con el propósito de ofrecer tratamiento a mujeres con problemas de salud mental. En la misma línea, continuamos trabajando en sensibilizar a la sociedad sobre el doble estigma que sufren estas mujeres, una desigualdad más acentuada que queda patente en las cifras de nivel de pobreza, pero o incluso violencia de género.

La Institución garantiza la **igualdad de trato y oportunidades** de todas las personas, independientemente de su género, también en el ámbito profesional, en el que los procesos de selección, evaluación del desempeño y promoción se rigen por el principio de igualdad, como recoge nuestro Código de conducta.



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Con el objetivo de seguir ofreciendo la mejor atención a nuestros usuarios y pacientes, en los últimos años estamos llevando a cabo de forma progresiva una **renovación integral de nuestros centros** en España.

Hemos apostado por una **mejora de la eficiencia energética** de nuestras instalaciones: sistemas de climatización, luminaria LED, aislamiento adecuado de puertas y ventanas, equipamiento tecnológico más eficiente, así como la incorporación de fuentes de energía renovables y menos contaminantes: placas solares y cogeneración i LED, en varios de nuestros centros.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

El hecho de que más del 77% de nuestros colaboradores cuente con contrato indefinido, da muestra de nuestra apuesta firme por la **creación de empleo estable y de calidad**. Contamos con una plantilla de más de 7.400 profesionales, distribuida en 17 Comunidades Autónomas.

También a través de nuestras compras de bienes y servicios, que en más del 98% se realizan a **proveedores de ámbito nacional**, impulsamos el crecimiento económico de nuestro entorno próximo.



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Nuestro propósito de **anar ciencia y humanidad en toda actuación** conlleva que la investigación sea un aspecto fundamental, al que la Institución dedica importantes recursos humanos y económicos. A través de investigación básica y clínica centrada en la comprensión de las enfermedades mentales y en su tratamiento, perseguimos la prevención, mejora y curación. **FIDMAG**, fundación de investigación de Hermanas Hospitalarias, es la encargada de liderar, impulsar y coordinar la actividad investigadora de nuestros 21 centros en España.



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La **sensibilidad por los excluidos** es uno de los valores en los que se sustenta nuestra Institución. Según el Código de conducta: “En la actividad llevada a cabo por nuestros colaboradores, tanto asistencial como no asistencial, existe igualdad de trato, sin discriminación por razón de raza, género, edad, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política, nacionalidad, o cualquier otra circunstancia”.



ACCIÓN POR EL CLIMA

Conscientes de la importancia de reducir el impacto ambiental que nuestra actividad puede producir, de forma directa e indirecta, hemos impulsado diferentes medidas, tanto en la gestión interna mediante procedimientos y protocolos específicos y la mejora de nuestras instalaciones, como a través de la sensibilización de la Comunidad hospitalaria sobre la estrecha relación entre **salud y cambio climático**.



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Apostamos por la creación de **alianzas estratégicas sólidas** con otras instituciones, públicas, privadas y del tercer sector. Creemos en el poder multiplicador de los proyectos de acción colectiva: permiten compartir conocimiento y anar esfuerzos y recursos para alcanzar a un mayor número de personas vulnerables, personalizando la intervención.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La sociedad ha experimentado importantes cambios en las últimas décadas que han afectado a nuestra forma de comunicarnos.

Gracias al impulso de las nuevas tecnologías, la sociedad actual está más informada y es más exigente con las organizaciones con las que se relaciona, no sólo en cuanto a los servicios y productos que ofrecen sino también buscando por su parte un compromiso real en cuestiones globales que nos afectan a todos. Esto tiene una especial incidencia en el ámbito socio-sanitario y de entidades sin ánimo de lucro como Hermanas Hospitalarias España.

Para dar respuesta a estas nuevas expectativas, en los últimos años hemos

llevado a cabo un **proceso de digitalización** de todas las áreas de la organización, liderado desde el Área de Sistemas y Organización, implicando a todos los colaboradores de la Institución.

Se trata de un proceso transversal que busca ofrecer la mejor atención a nuestros usuarios mediante el uso de solu-

ciones tecnológicas adaptadas a sus necesidades. Gracias a ello, la transformación está llegando a ámbitos claves como la **actividad asistencial**, en todas sus fases, la **gestión de personas**, la **formación**, la **gestión documental** o el **voluntariado**.

Esta transformación de la Institución no sería posible sin el apoyo de empresas tecnológicas de referencia internacional como Microsoft, a través de su Programa non-profit, y Telefónica, que ponen a nuestra disposición soluciones tecnológicas adaptadas a nuestras necesidades y a las de nuestros usuarios y pacientes.

“Apostamos por una progresiva transformación digital que permita mantener y aumentar la calidad de nuestra actividad asistencial y mejore la experiencia de nuestros stakeholders”

EMILIO RODRÍGUEZ, DIRECTOR DEL ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS

LOS 3 PILARES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital es un camino que nos compromete a trabajar en tres pilares fundamentales

1 LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LA INSTITUCIÓN, TANTO USUARIOS/PACIENTES COMO COLABORADORES Y VOLUNTARIOS

2 LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL COMO PROPÓSITO PRINCIPAL Y FIN DE NUESTROS CENTROS

3 LA TECNOLOGÍA COMO MEDIO, NUNCA COMO FIN, QUE NOS APORTA NUEVAS POSIBILIDADES

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La seguridad de la información es un aspecto estratégico para garantizar la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos de nuestros usuarios y pacientes, especialmente sensibles, así como la de nuestros colaboradores y el resto de grupos de interés. Conscientes de ello, hemos realizado una inversión notable en seguridad los últimos años:

- **NIVEL ORGANIZATIVO:** formalizándose nuevas responsabilidades a nivel corporativo (CISO) y local, y promoviendo dinámicas de trabajo permanentes a través de la Comisión provincial de Seguridad de la Información para la elaboración de las políticas y despliegue de proyectos.
- **NIVEL FORMATIVO:** recursos y medios específicos (e-learning) a disposición de todos los colaboradores.
- **NIVEL TECNOLÓGICO:** estableciendo alianzas con empresas relevantes para el acompañamiento especializado en este ámbito, así como inversiones importantes en soluciones innovadoras tanto a nivel de hardware como software.

La Institución se encuentra actualmente en un proceso de implantación y acreditación de la **norma ISO 27001 de Seguridad de la Información** con el objeto de mejorar la gestión de los riesgos en este ámbito. Adicionalmente, llevamos a cabo una evaluación periódica a través de auditorías internas y externas de acuerdo a una cultura de mejora continua.

Durante el año 2020 se han continuado realizando **auditorías externas de ciberseguridad** en oficinas corporativas y progresivamente en todos nuestros Centros. Estas auditorías tendrán una periodicidad bienal, con revisión interna anual, a través de empresas expertas muy destacadas en el ámbito de la Seguridad.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

La situación de pandemia mundial vivida en 2020 ha planteado enormes retos tecnológicos a los que Hermanas Hospitalarias ha sido capaz de hacer frente de forma adecuada gracias, en buena medida, a las inversiones realizadas previamente. Fue preciso elaborar guías y manuales para la correcta adecuación de las infraestructuras y comunica-

ciones, la configuración de acceso remoto a las aplicaciones, el despliegue de las medidas de seguridad adicionales para escenario de teletrabajo o el despliegue de aplicaciones que facilitarían el mismo (videoconferencias), entre otras medidas. Adicionalmente se reconfiguraron las distintas aplicaciones asistenciales a nivel de mapas de camas, servicios o profesionales, para dar soporte a la nueva configuración asistencial de los centros.



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

ALIANZAS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

Nuestra contribución al desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes, va más allá de los proyectos socio-sanitarios que promovemos. La creación de empleo estable y de calidad y el impulso de la economía local son también nuestra forma de contribuir al desarrollo sostenible e inclusivo de la sociedad.

H impulsamos la formación de **alianzas estratégicas** como herramienta para lograr un mayor impacto positivo con nuestras acciones. Tanto cuando se trata de alianzas estables como puntuales, en función de las necesidades de cada proyecto, buscamos colaboración con organizaciones que trabajan en las mismas líneas de actuación y con los mismos colectivos que Hermandades Hospitalarias.

LA CONFIANZA MUTUA ENTRE LAS PARTES SON INDISPENSABLES PARA QUE LAS ALIANZAS CUMPLAN SUS OBJETIVOS Y SEAN SOSTENIBLES

Algunas ventajas de la acción colectiva son el **uso más eficiente de los recursos** materiales y humanos, el **intercambio de experiencias e información** y la posibilidad de que cada parte se centre en aquello que mejor sabe hacer. En todo caso, la transparencia y la confianza mutua entre las partes son indispensables para que las alianzas cumplan sus objetivos y sean sostenibles en el tiempo y escalables a otro nivel.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS DESTACADAS EN 2020:



Firma del convenio de colaboración entre el Hospital Sant Rafael y la Fundación Aspace Cataluña. Marzo 2020.

EL HOSPITAL SANT RAFAEL Y LA FUNDACIÓN ASPACE CATALUÑA

El **Hospital Sant Rafael de Hermandades Hospitalarias (Barcelona)** y la **Fundación Aspace Cataluña** han firmado un convenio de colaboración que garantiza la coordinación y continuidad asistencial entre la atención ambulatoria especializada de la Fundación Aspace Cataluña y el Hospital Sant Rafael, para ofrecer la mejor

atención posible a **personas con parálisis cerebral y enfermedades de desarrollo neurológico**. Gracias a ello, los pacientes pueden acudir al Hospital para la realización de pruebas complementarias, de diagnóstico y tratamiento, ingresos hospitalarios programados, así como a consultas externas y hospital de día.



Reunión de la Asamblea de Hospitality Europe. Roma (Italia).

CÁTEDRA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA UNEATLANTICO – PADRE MENNI

El **Centro Hospitalario Padre Menni de Hermanas Hospitalarias (Santander)** y la **Universidad Europea del Atlántico (UNEATLÁNTICO)** tienen desde el año 2015 un convenio marco de colaboración académica, científica y cultural. En 2020 se ha puesto en marcha la Cátedra de Psicología Clínica Uneatlántico – Padre Menni, dirigida por el Doctor en Psicología David Gil.

HOSPITALITY EUROPE

Contamos con una oficina en Bruselas desde 2013, Hospitality Europe, que representa ante las instituciones de la Unión Europea a los centros socio-sanitarios de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús y de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Se trata de una Asociación Internacional sin ánimo de lucro que impulsa nuestra **participación en proyectos colaborativos sostenidos por las Instituciones comunitarias** en áreas como discapacidad, salud mental, medio ambiente y salud, atención a colectivos en riesgo de



exclusión o voluntariado, entre otras. En 2020, el **proyecto MOVE de promoción del ejercicio regular entre los pacientes**, ha sido financiado con 57.000 euros a través del programa Erasmus+ de la UE. En este proyecto que arrancará en 2021, participará el Club Deportivo Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias (Granada).

COMPROMISO CON
LA SOSTENIBILIDAD



HITOS 2020

En 2020 ha sido más necesaria que nunca la **colaboración público-privada** que Hermanas Hospitalarias fomenta desde su fundación. Se ha mantenido un diálogo fluido con aquellos representantes de las administraciones públicas, a nivel local, regional y nacional, con poder decisor en nuestras áreas de actuación, con el fin de trasladarles de primera mano las demandas de los colectivos con los que trabajamos, así como sus necesidades derivadas de la pandemia de la Covid-19.

Enero



María Victoria Broto, Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, inaugura el nuevo Centro Ocupacional del C. Neuropsiquiátrico Ntra. Sra. del Carmen de Hermanas Hospitalarias en Zaragoza.

Marzo



Visita de Marián Franquet, Consejera de Acción Social del Cabildo de Tenerife, al nuevo recurso convivencial de Hermanas Hospitalarias Acamán en Tenerife.

Mayo



Carlos Pajares, gerente del Centro Hospitalario Padre Menni de Hermanas Hospitalarias participa en la Comisión especial no permanente para el estudio y seguimiento de la situación derivada de la crisis de la COVID-19 del Parlamento de Cantabria.

Julio



Alberto Reyero, Consejero de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid, junto a la Dra. Gral. de Atención a Personas con Discapacidad, Pilar López, visitan el Centro Menni de Retiro de Hermanas Hospitalarias de Madrid.

Padre Menni de Hermanas Hospitalarias (Santander) entrega al presidente del Parlamento, D. Joaquín Gómez Gómez, y al del Gobierno regional, D. Miguel Ángel Revilla Roiz, el VII Premio de Salud Mental como reconocimiento a la sociedad cántabra.

Julio

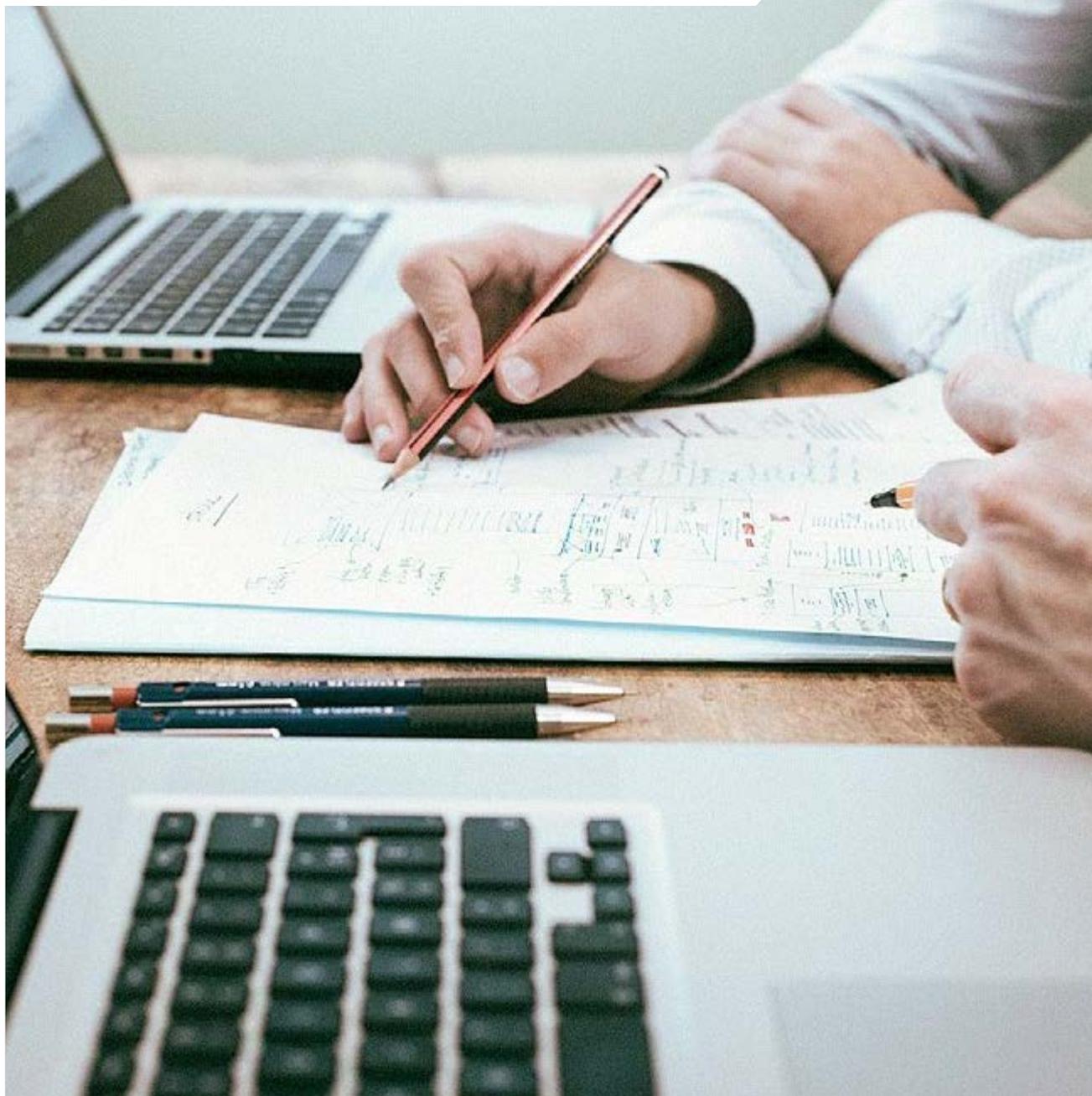


Octubre



Virginia Fernández, delegada territorial de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo de la Junta de Andalucía en Granada, visita la Fundación Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias.

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO



ÓRGANO DE GOBIERNO

La Provincia de España depende del Gobierno general de la Congregación, que tienen su sede en Roma (Italia).

SUPERIORA PROVINCIAL

La Provincia de España está bajo la responsabilidad de la **Superiora provincial** que la gobierna, dirige y representa conforme a derecho. Tiene autoridad directa en todas las Casas, Hermanas y Obras de la Provincia. Destacamos, entre otras, las siguientes funciones:

1. Establecer las líneas generales de la planificación de la Obra hospitalaria.

2. Aprobar el Plan Anual de Gestión de cada centro y su Memoria anual.
3. Autorizar contratos y convenios de cooperación tanto con entidades públicas como privadas.
4. Fijar los criterios de evaluación del cumplimiento de los objetivos.

CONSEJERAS PROVINCIALES

Las **Consejeras provinciales** ayudan a la Superiora provincial en el ejercicio de sus funciones, emitiendo su consentimiento o su parecer conforme a derecho. La Superiora provincial, por su parte, puede delegar en su totalidad o parcialmente el ejercicio de sus competencias en uno o varios miembros del Consejo.



Asistentes al I Capítulo de la Provincia de España. Noviembre 2018 (Madrid).

COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO



ORGANIGRAMA

GOBIERNO PROVINCIAL



Superiora provincial
Sor Matilde Porras



1ª Consejera
Sor María del
Carmen Martín



2ª Consejera
Sor María
Rosario Irazo



3ª Consejera
Sor María Cristina
Hernández



4ª Consejera
Sor Rosa María
Gutiérrez



Secretaria
provincial
Sor Magdalena
Goñi



Ecónoma
provincial
Sor Fuencisla
Martín

CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL



Director Gerente provincial
D. Alberto Martín



Dir. Económico
Financiero
D. Juan Antonio
Urdiroz



Dir. Organización
y Sistemas
D. Emilio
Rodríguez



Dir. Identidad
Hospitalaria
D. Alejandro
Florit



Dir. Asistencial/
Educativo
D. José Antonio
Larraz



Dir. de
Personas
Dña. Fuencisla de
Santos



Secretaría
Técnica
D. Fernando
Prior



Asesoría
Jurídica
D. José Pablo
Toquero

ÓRGANOS DE GESTIÓN

CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL

El Consejo de Dirección provincial, órgano colectivo nombrado por la Superiora provincial y liderado por el **Director Gerente provincial**, asume con carácter general las competencias y funciones de dirección, gestión y administración, impulsando una gestión eficaz y eficiente en toda la Obra hospitalaria de la Provincia, siendo fieles a nuestra identidad institucional.

COMITÉS PROVINCIALES

Con el fin de agilizar el análisis y la toma de decisiones, cinco Áreas provinciales: Asistencial, Económico-financiero, Organización y sistemas, Personas y Comunicación, cuentan con un Comité específico que se reúne periódicamente. Este último Comité fue puesto en marcha en junio de 2020.

COMITÉ ASISTENCIAL

9

COMITÉ DE PERSONAS

5

COMITÉ DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS

9

COMITÉ ECONÓMICO FINANCIERO

27

COMITÉ DE COMUNICACIÓN

4

● N° de reuniones en 2020

CONSEJO DE DIRECCIÓN LOCAL

A nivel de centros, el órgano de gestión es el **Consejo de Dirección Local**. Lo componen la Superiora local, que lo preside, el/la Director/a Gerente local y el resto de Responsables de Área que hayan sido nombrados.



* Se incluyen hermanas y otras personas designadas por la Superiora provincial

COMISIÓN DE LA OBRA HOSPITALARIA

Constituida por las Hermanas del Gobierno provincial, las Superiores locales, los/as Gerentes de los centros y los miembros del Consejo de Dirección provincial. Se convoca con periodicidad trimestral y en ella **se debaten y canalizan las prioridades, políticas y proyectos de carácter más estratégico**, realizando un seguimiento global.

RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

La RSI ha ido tomando mayor relevancia hasta convertirse hoy día en un aspecto estratégico para la Institución. Los **indicadores no financieros** (sociales, de buen gobierno y medioambientales) también son evaluados periódicamente por el Consejo de Dirección Provincial y los Consejos de Dirección locales.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

Para dar respuesta a la pandemia sanitaria de la Covid-19, se han realizado cambios en el modelo organizativo a través de la creación de un Comité de Alertas Sanitarias y orientando el trabajo de los comités ya existentes al escenario de pandemia, reforzando algunos de ellos de cara a mejorar la comunicación inter áreas.



COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN RED

COMISIONES

Grupos de participación compuestos por profesionales de oficinas provinciales y de centros nombrados por la Superiora provincial.

Objeto: **acercar la realidad local a las decisiones estratégicas.**

- 5 Comisión de Pastoral
- 1 Comisión de Daño cerebral - Red Menni
- 2 Comisión de Cuidados paliativos y atención al final de la vida
- 1 Comisión de Discapacidad intelectual
- 2 Comisión de psicogeriatría y atención al mayor
- 1 Comisión de Farmacia
- 2 Comisión de Bioética
- 2 Comisión de Seguridad del usuario
- 2 Comisión de Salud Mental y Rehabilitación psicosocial
- 1 Comisión de Cuidados
- 0 Comisión de Relaciones laborales
- 0 Comisión de Prevención de Riesgos Laborales
- 0 Comisión de Talento
- 2 Comisión de Voluntariado
- 2 Comisión de Identidad Hospitalaria
- 2 Comisión de Compras y Servicios Generales
- 3 Comisión de Eficiencia energética y mantenimiento de instalaciones
- 1 Comisión de Seguros
- 3 Comisión de Protección de datos
- 1 Comisión de sistemas y seguridad

GRUPOS DE TRABAJO

Grupos de personas, tanto de provincia como de centros, que reciben un encargo específico, acotado en el tiempo.

Objetivo: **Elevar propuestas para el adecuado cumplimiento de su mandato a la Comisión o la Dirección de área de la que depende.**

- 0 Grupo de trabajo Convenio de discapacidad
- 4 Grupo de trabajo Convenio SISCAT
- 5 Grupo de trabajo de Restauración
- 3 Grupo de trabajo de Limpieza
- 3 Grupo de trabajo de Lavandería
- 0 Grupo de trabajo de Infraestructuras
- 0 Grupo de trabajo de Patrimonio Inmobiliario y Herencias
- 2 Grupo de trabajo de Responsables de Sistemas de los centros

ENCUENTROS TEMÁTICOS

Acciones lideradas desde Provincia para un número elevado de personas, y pueden cumplir varios fines:

- Participación activa de profesionales de centros en la estrategia provincial
- Fomento de la puesta en común de experiencias y propuestas
- Formación en determinados aspectos vinculados a su área
- Fortalecimiento de sentimiento de pertenencia a la Comunidad hospitalaria

Encuentros en 2020

En 2020 sólo fue posible realizar, antes de la llegada de la pandemia de la Covid-19, el **Encuentro Anual de Solidaridad**. Las medidas de distanciamiento social, la suspensión de viajes y la limitación de reuniones presenciales ha hecho imposible realizar el resto de Encuentros programados.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

En los centros, de igual forma, se adaptaron las dinámicas habituales de trabajo, a través de Comités y Grupos de trabajo, entre otros, a lo requerido por la nueva situación sanitaria y de distanciamiento social.

MARCO NORMATIVO INTERNO



REGLAMENTO GENERAL

Unifica criterios y normas sobre el funcionamiento de los Centros, para que todos sean fiel reflejo de la identidad de la Institución, de forma que, junto a una excelente calidad asistencial, sean reconocidos por su visible y permanente cultura hospitalaria.

MARCO DE IDENTIDAD

Expone de manera articulada los elementos identificadores de la singulari-

dad y calidad del servicio que ofrecemos, nuestro **Modelo propio en cuatro ámbitos**.

DOCUMENTO CAPITULAR

Planificación estratégica de la Institución para un sexenio, revisada y enmarcada en dos trienios. En 2018 fue aprobado el *I Capítulo provincial "Practicad la Hospitalidad"*, en línea con la propuesta del *XXI Capítulo general "Practicad la Hospitalidad"*.

OTRAS POLÍTICAS Y REGLAMENTOS INTERNOS

- Reglamento de la Provincia de España y sus centros
- Procedimientos Generales
- Requisitos Básicos de los Centros de la Obra Hospitalaria
- Protocolo de Elaboración de Plan de Gestión anual
- Protocolo de Elaboración de la Memoria de Gestión anual
- Protección Ante el Abuso Sexual
- Manual de Dirección de Personas
- La Formación en Identidad Hospitalaria. Plan General
- Manual de Procedimientos de Archivo de los Centros
- Manual de Estadística Asistencial de la Obra Hospitalaria
- La Asistencia en Hermanas Hospitalarias
- Estatuto General de Administración

ÁMBITOS DEL MARCO DE IDENTIDAD DE HERMANAS HOSPITALARIAS



ASISTENCIAL

Los principios nucleares de la atención directa



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Las bases directivas



RELACIÓN CON COLABORADORES

El perfil profesional y los elementos de su desarrollo



DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

El plan de comunicación



COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO



CÓDIGO DE CONDUCTA

En 2017 se aprobó el Código de Conducta de Hermanas Hospitalarias, en el que se recogen los **principios éticos y normas de comportamiento** que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad hospitalaria, particularmente directivos y colaboradores. También se promueve su difusión a terceros: proveedores, voluntarios y bienhechores, entre otros.

La igualdad y no discriminación, protección de datos y privacidad, acoso laboral, ética en las relaciones institucionales, relación con proveedores, conflictos de interés y transparencia en la comunicación son algunos de los aspectos regulados en nuestro Código de conducta.

EL CÓDIGO DE CONDUCTA SE FUNDAMENTA EN LOS DERECHOS HUMANOS INTERNACIONALMENTE RECONOCIDOS, EN LA DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA Y EN EL MARCO DE IDENTIDAD DE LA INSTITUCIÓN

COMITÉ DE OBSERVANCIA

Órgano creado específicamente para **garantizar el cumplimiento del Código**, así como la adecuada aplicación de medidas disciplinarias cuando sean precisas. Las cuatro personas que lo componen, nombradas por la Superiora provincial, analizan y dan respuesta a las consultas, quejas o comunicaciones recibidas, preservando la debida confidencialidad del denunciante en el procedimiento.

CANAL DE CONTACTO

En nuestra página web institucional, www.hospitalarias.es, hay un canal de contacto con el Comité de Observancia, a disposición de grupos de interés internos y externos. Durante 2020 no se ha recibido ninguna denuncia sobre potenciales irregularidades o infracciones del Código de conducta

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

SOMOS UNA INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO

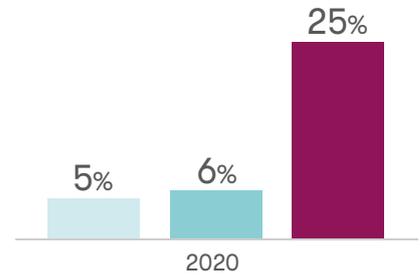
Trabajamos por el acceso universal a la salud desde 1881. Para garantizar la sostenibilidad de la Institución llevamos a cabo una gestión económica centrada en la **utilización eficiente de los recursos**.

Nuestra inversión siempre va orientada a dar respuesta a las necesi-

dades de las personas atendidas, con independencia de su condición social o económica. Creemos firmemente en el poder multiplicador de la **acción colectiva público-privada**, lo que nos lleva a colaborar estrechamente con las Instituciones Públicas a todos los niveles.

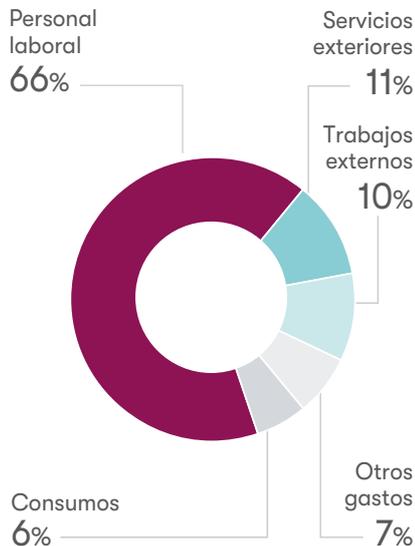
REINVERSIÓN DE RECURSOS GENERADOS Y COMPROMISO A MEDIO Y LARGO PLAZO

- Reinversión sobre inmovilizado bruto (rep. anual realizada)
- Recursos generados sobre inmovilizado bruto
- Inversión en curso sobre inmovilizado bruto (reposición planificada pendiente)



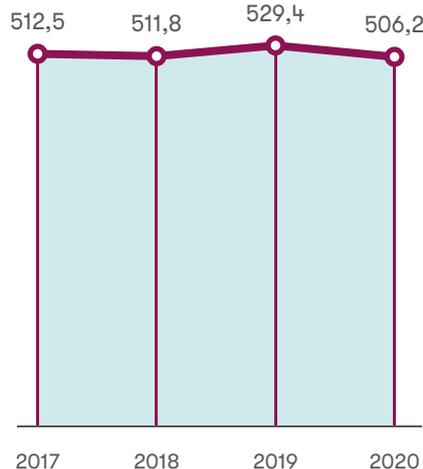
DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES

Datos de 2020



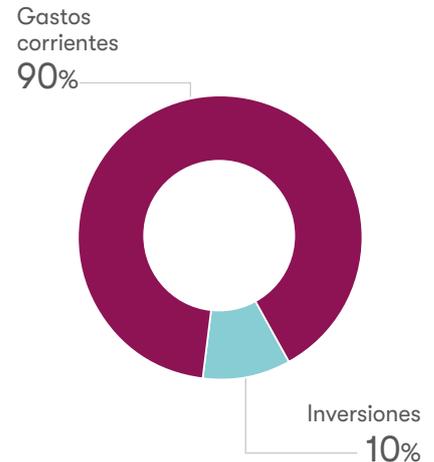
BONIFICACIONES A PERSONAS CON BAJOS RECURSOS

Datos en miles de euros



DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Gastos corrientes e inversiones. Datos de 2020





COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

CONTROL INTERNO

Para garantizar un control interno eficaz y comparable dentro de la Institución, trabajamos en la mejora continua y consolidación del **Sistema Integrado de Evaluación de cada centro**.

Durante 2020 se ha continuado con la implementación y el fortalecimiento del **Marco de control interno**, a través de las siguientes acciones concretas:

AUDITORÍA INTERNA

Se ha hecho extensible a toda la Institución el sistema de control interno. Con ello se persigue un nivel de seguridad razonable para el análisis y toma de decisiones y una evidencia suficiente sobre el cumplimiento de determinados objetivos:

Fundamentales:

- Estados financieros fiables
- Cumplimiento de normativa interna y externa

Complementarios:

- Cumplimiento de objetivos de la Institución
- Efectividad y eficiencia de las operaciones- Mejora continua

El Consejo de Dirección de cada centro programa la realización de una auditoría interna y es función del Área Económica-Financiera provincial llevar a cabo una evaluación continua de la efectiva implantación de las propuestas de mejora identificadas.

AUDITORÍAS

En 2019 se han realizado auditorías internas al 52% de nuestros centros

2019 **52%**

La previsión es llegar el 87% de los centros auditados internamente en 2020

2020 **87%**

Esperamos alcanzar el 100% en 2021

2021 **100%**



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

Se han impulsado acciones encaminadas al adecuado registro y cuantificación de los impactos económicos producidos durante la pandemia a fin de facilitar su segregación e identificación individualizada.

HERRAMIENTAS DE HOMOGENEIZACIÓN Y REPORTE ESTANDARIZADO

Persiguen simplificar y complementar el estudio de la viabilidad de las obras, tomando como referencia los criterios fundacionales y el establecimiento de estrategias globales.

En 2020 se ha impulsado el **proyecto de homogeneización y mejora de la contabilidad analítica** dividido en dos fases:

1. **Fase 1:** lograr una ordenación homogénea de la estructura analítica de los Centros (2020).
2. **Fase 2:** profundizar en la optimización de las estructuras analíticas de los Centros, teniendo en cuenta las necesidades analíticas y diferentes casuísticas, así como los procesos funcionales existentes y la interrelación con otros sistemas (2021).

HERRAMIENTA DE GESTIÓN FINANCIERA

También se ha desarrollado una herramienta de gestión financiera que permite a los Centros proyectar a cierre de año las cuentas de explotación intermedias, incluso al máximo nivel de detalle analítico, reforzando la capacidad de previsión y anticipación.

Retos 2021

- Implantación de un Grupo de trabajo provincial sobre derecho administrativo.
- Avances en el Marco de estabilización: análisis de impactos de la Covid-19 así como continuación con la homogeneización y mejora de la contabilidad analítica.



PRINCIPALES ALIADOS

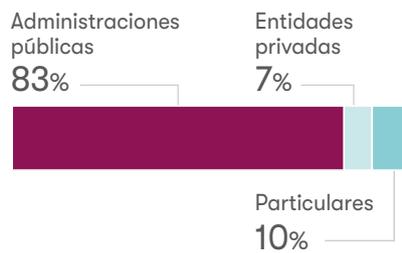
Consideramos aliados estratégicos: las Administraciones públicas, las mutuas y compañías aseguradoras, y las entidades financieras a través de su obra social.

La **colaboración público-privada** es sin duda un rasgo característico de Hermanas Hospitalarias que nos ha acompañado desde el primer día, cuando comenzamos la atención de mujeres con enfermedad mental en Ciempozuelos (Madrid), en alianza con la entonces Diputación de Madrid.

Aún hoy, seguimos construyendo **alianzas estratégicas con Administraciones públicas y otros organismos**, con los que compartimos un propósito: ofrecer una atención socio-sanitaria integral de calidad. El hecho de que **más del 80% de nuestros ingresos en 2020** hayan provenido de **fuentes públicas**, es prueba de ello.

DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS

Por origen y naturaleza de la financiación
Datos de 2020



También son significativos los fondos provenientes de fuentes privadas,

compañías aseguradoras y mutuas del ámbito de la salud principalmente, que suponen un 17% del total de ingresos anuales.

Las **entidades bancarias**, a través de su obra social, apoyan muchos de nuestros proyectos: personas con discapacidad, cooperación internacional al desarrollo, inserción laboral o multiculturalidad, entre otros.

Tampoco queremos dejar de agradecer el apoyo sostenido que recibimos de nuestros **bienhechores**, particulares comprometidos con los valores y el propósito de la Institución, parte esencial de nuestra Comunidad hospitalaria.

COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES



ATENCIÓN INTEGRAL, PERSONALIZADA Y DE CALIDAD

Trabajamos para que los pacientes reciban una asistencia integral y adaptada a sus necesidades. A través de nuestros 21 centros asistenciales y más de 200 dispositivos repartidos en el territorio español, podemos acercar la atención al entorno del paciente e incluso llevarla a su propio domicilio.

El Modelo Asistencial y Educativo nos orienta sobre cómo abordar los retos actuales, desde la inspiración del carisma fundacional y conforme a los valores hospitalarios que nos definen. Abarca tanto nuestra actividad en los campos de salud mental y discapacidad, como aquella desarrollada en hospitales generales, recogiendo los atributos principales que caracterizan nuestro modo de hacer.

Transmitir nuestro Modelo Asistencial y Educativo a los líderes asistenciales, en especial mandos intermedios y colaboradores clave de los Centros, es fundamental para garantizar la calidad de la atención, y es por ello que **apostamos por la formación continua y el trabajo en red** que favorece la puesta en común de experiencias y conocimiento. En España, según datos del Ministerio de Sanidad, una de cada diez personas mayores de 15 años ha sido diagnosticada con algún problema de salud mental y fallecen 42'8 personas de cada 100.00 habitantes como consecuencia de alguna enfermedad mental. A esto se suma la baja inversión gubernamental: España dedica 80'7€ por persona a la salud mental, una cifra cuatro veces

Usuarios y pacientes son nuestro principal grupo de interés, están en el centro de cada una de las decisiones y medidas que tomamos.



menor que la de otros países europeos. Además, todos estos datos se están viendo **agravados por la pandemia de la Covid-19, con efectos evidentes**

sobre la salud mental de la población. Esta situación reclama nuestra atención y, desde nuestro valor de la Hospitalidad, no podemos mirar a otro lado.



COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA DAR RESPUESTA A NUEVAS NECESIDADES

Continuamos apostando por la incorporación de procedimientos innovadores y tecnologías sanitarias punteras en toda nuestra cartera de servicios, con el propósito último de mejorar la atención a los

pacientes, tanto en términos de efectividad y seguridad de la práctica asistencial como de la propia experiencia y grado de satisfacción.

La inversión en robotización, digitalización

y uso de aplicaciones móviles específicas nos permiten dar respuesta a las expectativas cambiantes de nuestros pacientes y sus familias, siempre manteniendo intacta la calidez que caracteriza nuestro servicio.

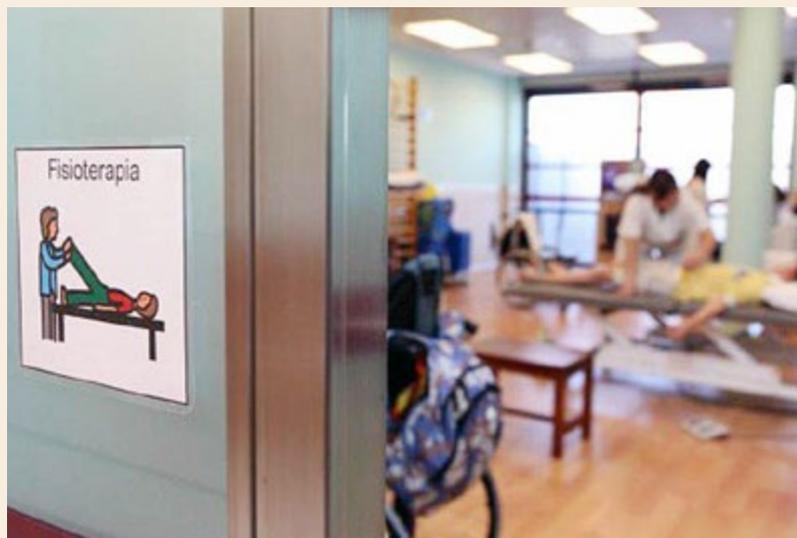


PROYECTO DESTACADO 2020

UNIDAD DE REHABILITACIÓN POSTCOVID

En abril de 2020, el Centro Hospitalario Benito Menni de Hermanas Hospitalarias en Valladolid inauguró la **primera Unidad de Rehabilitación PostCovid** de España. Esta Unidad busca dar respuesta a aquellos pacientes que, tras haber sufrido la enfermedad Covid-19, continúan presentando manifestaciones clínicas y/o secuelas persistentes una vez pasada la infección, lo que afecta considerablemente a su calidad de vida. La Unidad está integrada por un equipo multidisciplinar de profesionales: médico rehabilitador, fisioterapeutas, logopedas, neuropsicólogos, terapeutas ocupacionales, psicólogos y un psiquiatra, todos ellos altamente cualificados y con gran experiencia acumulada a lo largo del último año.

Debido a la gran experiencia acumulada y a los resultados obtenidos hemos decidido ampliar nuestra



oferta asistencial con una Unidad Ambulatoria que incluye:

- **Unidad Ambulatoria Postcovid:** abordaje de procesos y secuelas derivadas de la Covid-19. Presencial y/o a domicilio.
- **Ayuda Psicológica:** atención psicológica o psiquiátrica (alteraciones emocionales, ansiedad, fobias, duelos patológicos o prolongados, depresión, entre otras) derivada de la pandemia. La atención puede ser presencial, online y a domicilio o en el entorno comunitario.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL PACIENTE

En materia de seguridad de la información, favorecemos un proceso de mejora continua que nos permita respetar los más altos estándares, así como las guías de buenas prácticas relacionadas con el sector, entre las que destaca la Guía para pacientes y usuarios de la sanidad de la Agencia Española de Protección de datos. Las principales medidas puestas en marcha son:

- Elaboración de **Cláusulas informativas sobre el uso de los datos** a disposición de la Institución.
- Análisis de riesgos en el ámbito de la privacidad que permiten

FAVORECEMOS UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA QUE NOS PERMITA RESPETAR LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES

conocer las necesidades a implementar.

- Elaboración de píldoras informativas y guías de normativa para uso interno.
- Desarrollo de un Procedimiento de atención de derechos.

- Implantación de medidas tecnológicas para prevenir cualquier incidente de seguridad y desarrollo de un Procedimiento de gestión de brechas de seguridad que nos permite minimizar su posible impacto.

El Delegado de Protección de Datos de Hermanas Hospitalarias es un profesional experto en derecho y especializado en protección de datos, y es el encargado de informar y asesorar acerca del adecuado cumplimiento de la normativa. Entre sus cometidos también se encuentra resolver las consultas recibidas sobre tratamiento de datos y gestionar las situaciones conflictivas que puedan surgir.



COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Otra de nuestras prioridades es garantizar la seguridad y salud de los pacientes en todo momento. La implicación de los colaboradores juega un papel clave para poder desarrollar la actividad

Para ello, dedicamos recursos a **reforzar la cultura de prevención** y perfeccionar los sistemas de prevención de nuestras instalaciones, trabajando en la detección y gestión de riesgos asistenciales.

COMISIÓN DE SEGURIDAD DEL USUARIO:

Órgano encargado de **impulsar la estrategia en todos los niveles de la organización y coordinar la puesta en marcha de acciones** enfocadas en la mejora de la seguridad de los pacientes atendidos. Paralelamente, cada centro ha nombrado un colaborador referente en la materia, encargado de transmitir y desplegar las acciones impulsadas.

COMISIÓN DE CUIDADOS:

Busca preservar el modelo de cuidados de la Institución en línea con nuestros valores e identidad hospitalaria. Trabaja en tres áreas:

- **Elaborar programas de cuidados** estandarizados para cada una de las líneas de actividad en base a nuestro modelo de atención:
 - Salud mental
 - Discapacidad intelectual
 - Psicogeriatría



Comisión de Seguridad del Paciente del Hospital Beata María Ana (Madrid).

- Atención al mayor
- Daño cerebral
- Convalecencia y paliativos
- Hospitalización médico quirúrgica
- **Implementar instrumentos de desarrollo de cuidados:** diagnósticos de enfermería o desarrollo de procedimientos de cuidados, entre otros.
- **Impulsar el desarrollo de investigación e innovación** en los cuidados, fomentando el intercambio de conocimiento entre los centros.

Centros de Hermanas Hospitalarias certificados en base a la norma UNE 17903:2013: Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente:

- Hospital Mare Deú de la Mercè (Barcelona)
- Hospital Sant Rafael (Barcelona)
- Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat- Barcelona)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)

En línea con nuestra premisa de proteger la dignidad de los pacientes como personas y respetar sus derechos humanos en cualquier situación, apostamos por un modelo de cuidados sin sujeciones físicas.

Los centros acreditados como libres de sujeciones por la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA) son:

- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia)
- Centro Sociosanitario Ntra. Sra. del Carmen (Valencia)

Reto 2021

Implementación del sistema estructurado de prevención y gestión de riesgos del usuario en todos los Centros.

BIOÉTICA

La responsabilidad y la integridad, que consideramos imprescindibles en la atención a personas en situación de fragilidad y en riesgo de exclusión, han marcado nuestro comportamiento desde el primer día, algo esencial para el cumplimiento del valor hospitalario “ética en toda actuación”.

Resulta imprescindible que todos nuestros profesionales, tanto asistenciales como no asistenciales, se rijan en el desempeño de sus funciones y, especialmente, en la toma de decisiones, por **valores éticos**, más allá de su competencia técnica y profesional.

Cuando se busca empoderar al paciente y hacerle protagonista del proceso terapéutico de forma que tome sus propias

decisiones, en ocasiones surge un conflicto de valores en la toma de decisiones sanitarias. Para esos casos, los **Comités de ética** suponen un instrumento ideal de garantía y asesoramiento. Hermanas Hospitalarias cuenta con 8 **Comités de Ética Asistencial acreditados**, así como múltiples **Comisiones de bioética** y un número elevado de profesionales sociosanitarios que complementan su formación técnica con otra específica en el campo de la bioética.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

En relación con la pandemia de la Covid-19, se ha debatido acerca de dos temas fundamentalmente, la priorización en asistencia sanitaria por razón de edad y de la voluntariedad a la hora de la vacunación.

En 2020 hemos impulsado dos alianzas estratégicas en el campo de la bioética:

- Convenio con la Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid)
- Convenio con el Instituto Borja de Bioética (Barcelona)

COMITÉS DE ÉTICA ASISTENCIALES ACREDITADOS

	Año de acreditación	Número de miembros
CEA del Hospital Aita Menni (Mondragón)	1998	15
CEA del Hospital Sant Rafael (Barcelona)	2002	10
CEA de Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat)	2003	18
CEA del Hospital Sagrat Cor (Martorell)	2005	13
CEAS de la Comunidad de Madrid	2005	18
CEAS de Castilla-León	2013	10
CEAS Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)	2015	11
CEA del Hospital Mare de Déu de la Mercè (Barcelona)	2018	11

Datos de nuestros comités



* Informes emitidos



ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA PARA UNA ASISTENCIA INTEGRAL

En Hermanas Hospitalarias creemos que es igual de importante atender las dimensiones biológica, psicológica y sociológica del ser humano, como la espiritual.

Por ello, nuestro Modelo Hospitalario tiene el propósito de **cuidar todas las dimensiones de la persona.**

El **Servicio de Pastoral-Atención Espiritual y Religiosa (AER)**, complementa la labor de los profesionales asistenciales con la atención espiritual y religiosa, permitiéndonos ofrecer una atención integral a lo largo del proceso terapéutico, en el caso de aquellos pacientes que lo desean.

El fuerte compromiso por parte de **agentes de pastoral, coordinadores y hermanas**, quienes viven la alegría del servicio a Jesús en la experiencia de acompañamiento a cada una de las personas atendidas en nuestros centros, nos permite desplegar este servicio de forma transversal en toda la Institución.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

La dura situación de pandemia sufrida en 2020 ha hecho que el acompañamiento al final de la vida realizado desde el Servicio de PAER, tanto a los propios pacientes como a los familiares, tomara una relevancia aún mayor. Las nuevas tecnologías han sido indispensables para mantener este servicio.

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL SERVICIO PASTORAL AER

Área asistencial	Número de grupos	Personas atendidas
Salud mental / Psiquiatría	69	1.454
Personas mayores	68	1.365
Discapacidad intelectual	70	968
Cuidados paliativos	*	230
Otros	28	711
TOTAL	235	9.128

* En cuidados paliativos las acciones son individualizadas

En cada centro, **el equipo local de Pastoral** está coordinado con el resto de equipos asistenciales. Está compuesto por laicos profesionales, Hermanas Hospitalarias y, en algunos casos, un Capellán, todos ellos formados en el campo de la atención espiritual y religiosa.

PERSONAS IMPLICADAS EN ESTE SERVICIO

Coordinadores locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
Religiosas		Laicos		Religiosas		Laicos		Sacerdotes	
A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero
2	2	18	19	30	29	44	44	21	20
114 total personas a 31 de diciembre									

PARTICIPACIÓN DE USUARIOS Y FAMILIARES

Tratamos de aplicar nuevas alternativas terapéuticas que permitan a las personas que atendemos tener un mayor control sobre su vida cotidiana y disfrutar de un mejor nivel de autonomía.

Por este motivo, el ocio, el deporte y la gestión del tiempo libre son uno de los pilares de nuestro **modelo de atención integral a personas en situación de vulnerabilidad**.

Fomentamos la **participación activa de usuarios y familias** a tres niveles: en su propio proceso de atención, en la planificación del centro y el desarrollo de activi-

dades, y en el ámbito comunitario. Algunos centros, como **Clinica San Miguel y Línea de Rehabilitación Psicosocial (Madrid y Extremadura)** despuntan en este ámbito:

- Inclusión en todos los protocolos asistenciales de medidas para favorecer la participación del usuario en su

propio proceso de tratamiento.

- Definición de un Protocolo de participación de usuarios y familias.
- Creación de la Comisión de participación que genere cultura de participación y recoja las iniciativas existentes en los dispositivos.
- Organización de las Jornadas anuales de Participación de Usuarios.

PROYECTO DESTACADOS 2020

LA UNIDAD DE DÍA DE DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO

Hermanas Hospitalarias Acamán (Tenerife) ha puesto en marcha un Proyecto de Divulgación que **fomenta la participación y corresponsabilidad** de las personas que padecen esta situación. Son los propios usuarios de la Unidad quienes se encargan de divulgar en primera persona información sobre el daño cerebral y concienciar a la sociedad sobre algunos hábitos para prevenir accidentes cerebrovasculares o accidentes de tráfico.

Nos esforzamos por establecer y mantener una relación de **apoyo y cercanía con familiares y cuidadores** de los usuarios, a través de grupos de apoyo, actividades de ocio, talleres o jornadas informativas.



Presentación del programa de divulgación. Complejo Acamán (Tenerife). Octubre 2020.

Las **sugerencias, quejas y reclamaciones** que recibimos de pacientes y familiares suponen una valiosa fuente de información sobre su grado de satisfacción con los servicios prestados y la

atención recibida por nuestros profesionales. Cada una de ellas es valorada por el responsable de calidad del centro y trasladada a las Áreas correspondientes en cada caso para su análisis.



COMPROMETIDOS CON
USUARIOS Y PACIENTES

EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Uno de los principios nucleares de nuestro Modelo Asistencial es garantizar la calidad técnica y humana en tres ámbitos:

1 INTEGRACIÓN DE TÉCNICA Y HUMANISMO

Una señal inequívoca de nuestra identidad que conlleva la **incorporación de los últimos avances científicos** en nuestros procedimientos y al mismo tiempo la consideración holística de la persona, ofreciendo una asistencia integral a los pacientes respetando su dignidad. Algunos proyectos puestos en marcha en 2020 son:

ANDALUCÍA:

Málaga: Nueva unidad con un plan individualizado para asistir a personas con patologías mentales en el ámbito de la pandemia por Covid-19, en la que se diagnostican y tratan ambas afecciones.

ARAGÓN:

Nuevo programa de bienestar emocional con el fin de mejorar el estado de los pacientes, siempre manteniendo el binomio autonomía-seguridad, para paliar los efectos psicológicos negativos de la Covid-19.

CATALUÑA:

Hospital Mare de Déu de la Mercè de Barcelona:

- Se traslada el que fue el primer Centro de Salud Mental y Adicciones (CSMIA) en la ciudad condal, al Hospital de la Esperanza, permitiendo ampliar la capacidad funcional y crear nuevos servicios. El Departament de Salut le delega la gestión de dos dispositivos externos: el Centro Paral·lel de Barcelona, para la atención de pacientes de COVID-19 contagiados en residencias asistidas, residencias de salud mental y residencias de discapacitados, y la Residencia Beltrán i Oriola de la Barceloneta.
- Nueva unidad especializada en la atención de pacientes con enfermedad mental aguda y afectados de Covid-19.

Centro Psicopedagógico Ntra. Señora de Montserrat en Caldes de Malavella: Nueva unidad para atender a pacientes

El Diputado general de Gipuzkoa, Mar-
kel Olano, y la
Diputada foral
de Políticas
Sociales, Maite
Peña, junto
con el equipo
médico y ges-
tor del Hospital
Aita Menni de
Hermanas Hos-
pitalarias.



positivos en Covid-19 con discapacidad intelectual y trastorno de conducta, en colaboración con el Departamento de Bienestar y Familia, Sanidad y Educación.

COMUNIDAD DE MADRID:

Clínica San Miguel: Nueva Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación, con 30 plazas nuevas concertadas con el Servicio Madrileño de Salud para personas con enfermedad mental, que se suma a las tres preexistentes.

EXTREMADURA:

Clínica San Miguel: nuevo programa de apoyo social comunitario destinado a personas que sufren un trastorno mental grave en el ámbito rural de Vegas Bajas (Badajoz).

GUIPÚZCOA:

La Diputación Foral de Gipuzkoa y Hermanas Hospitalarias Aita Menni firman un acuerdo para atender a residentes con Covid-19 en la planta sociosanitaria

del Hospital de Eibar, que alberga el centro referencial para la atención de casos derivados de las residencias de personas mayores.

ISLAS CANARIAS:

Complejo Acamán: nuevo recurso convivencial, concertado con el IASS, en el que residen cuatro personas con edades comprendidas entre los 23 y los 51 años que presentan discapacidad intelectual y trastornos de conducta.

2 ADECUACIÓN DE ESTRUCTURAS INTERNAS

Resulta necesaria, enmarcada en un compromiso social amplio, una revisión permanente de estructuras y procesos en busca de una mayor eficacia y con

el objeto de dar respuesta a las necesidades de las personas atendidas y sus familiares.

3 MEJORA DE LA CALIDAD

Las políticas y estrategias de mejora de la calidad son incorporadas con carácter prioritario en los Planes de gestión de nuestros centros, incluyendo las 4 fases de: análisis, planificación, actuación y evaluación. En concreto se contemplan los siguientes factores:

- Enfoque hacia la persona atendida y sus familias
- Implicación y desarrollo de las personas
- Innovación y aprendizaje
- Orientación a resultados.
- Desarrollo de cooperaciones y alianzas con otras instituciones
- Responsabilidad social

El marco de compromiso de la calidad de Hermanas Hospitalarias se apoya en los siguientes pilares:

LIDERAZGO Y ESTRATEGIA: el marco de calidad define elementos que permiten a directivos y mandos intermedios dar cumplimiento a la misión, visión y valores de la Institución a la vez que se centran en las necesidades y expectativas de los usuarios, pacientes y sus familias.

PERSONAS: se valora el desempeño de los colaboradores, se establecen mecanismos de comunicación interna y se reconoce a aquellos colaboradores que se involucran con la estrategia de la Institución, favoreciendo su formación y desarrollo profesional en beneficio de los pacientes.

ALIANZAS Y RECURSOS: el aprovechamiento y gestión eficiente de recursos, tanto internos como externos, ayuda a

conseguir un mejor rendimiento de la Institución.

MÉTODOS Y SERVICIOS: la mejora de la cartera de servicios ofertados, así como la incorporación de nuevas tecnologías y procedimientos novedosos para proporcionar una asistencia integral, excelente y segura para nuestros pacientes y usuarios.

RESULTADOS: se desarrollan y acuerdan una serie de indicadores con el objeto de garantizar que las personas reciban una asistencia de calidad, así como otros que miden el rendimiento y la satisfacción de los colaboradores. Se definen objetivos de consecución de resultados claros persiguiendo la mejora continua en todos los ámbitos.



COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES QUE POSEEN NUESTROS CENTROS

Sello de excelencia europea basado en el modelo EFQM

Sello Excelencia EFQM +200

- Centro Psicopedagógico Nuestra Señora de Montserrat (Caldes de Malavella- Gerona)
- Centro Neuropsiquiátrico Ntra. Señora del Carmen (Zaragoza)– Sello RSA+ EFQM +500

Sello Excelencia EFQM +500

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)
- Clínica San Miguel– Línea de Rehabilitación Psicosocial (Madrid)

Excelencia EFQM +400

- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Complejo Acamán (Tenerife)
- Hospital Sagrat Cor de Martorell (Barcelona)
- Hospital Mare de Deu de la Merce (Barcelona)

Certificados en Gestión de la calidad*

- Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos)
- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)
- Hospital Aita Menni (Mondragón)
- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)
- Centro Hospitalario Padre Menni (Santander)
- Centro Sociosanitario Nuestra Señora del Carmen (Valencia)
- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)

*basados en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015



Jornada del Foro de Excelencia en Sanidad organizada por el Club Excelencia en Gestión. Madrid.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

El Centro Hospitalario Benito Menni de Valladolid consiguió en 2020 la **certificación Global Safe Site**, otorgada

por Bureau Veritas, que analiza el cumplimiento de las nuevas medidas de seguridad derivadas de la pandemia de

Covid-19, evaluando la desinfección, seguridad e higiene, según la legislación vigente.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Un año más, Hermanas Hospitalarias España ha visto reconocida y premiada su labor en 2020:



CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI DE HERMANAS HOSPITALARIAS (VALLADOLID):

Premio ABC Salud 2020 en la categoría 'Mejor Iniciativa en un centro privado' por su Unidad de Rehabilitación post-Covid-19.

CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI DE HERMANAS HOSPITALARIAS (SANTANDER):

Distintivo «Igualdad en la Empresa» del Ministerio de Igualdad, por destacar de forma relevante en la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades con sus trabajadoras y trabajadores.



HOSPITAL SAGRAT COR (MARTORELL):

Premio Lundbeck España a la excelencia del plan de calidad: salud mental y adicciones otorgado por la Fundación Avedis Donabedian (FAD).

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI DE CIEMPOZUELOS (MADRID):

Medalla de oro del Municipio por su labor durante la crisis del COVID19.

HOSPITAL SANT RAFAEL DE HERMANAS HOSPITALARIAS BARCELONA:

- Finalista, por segundo año consecutivo, en los premios *Best Spanish Hospitals Awards* (BSH), galardones que reconocen a los mejores hospitales de España en gestión sanitaria y calidad asistencial.
- Definido como uno de los 50 mejores hospitales de España según el Ranking elaborado por la revista neoyorquina *Newsweek* y el portal alemán *Statista Inc.*, en base a estándares de excelencia en la atención.

COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES



COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES

Hermanas y colaboradores, en Misión compartida y gracias a su **alta preparación técnica y humanidad**, ponen en práctica cada día el estilo hospitalario, siempre al servicio de las personas atendidas que depositan su confianza en nuestra Institución.

La preparación, capacidad de trabajo y experiencia de nuestros **7.328 colaboradores**, así como la calidad y calidez que muestran en el trato a usuarios, pacientes y familiares, son elementos diferenciadores de Hermanas Hospitalarias.



EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD

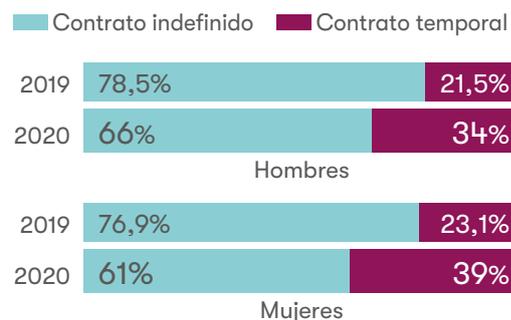
A través de la creación de empleo estable realizamos nuestra mayor contribución al desarrollo social y económico de la sociedad. Muestra de nuestra apuesta por la contratación indefinida es el hecho de que tengamos un promedio de antigüedad de la plantilla de más de 8 años. Actualmente **más del 67% de la plantilla tiene un contrato indefinido**.

Una adecuada gestión del talento resulta un elemento imprescindible para asegurar el éxito y desarrollo sostenible de la Institución. Centramos nuestros esfuerzos en atraer y retener profesionales que, además de reunir las competencias y habilidades necesarias

para el puesto, compartan los valores de Hermanas Hospitalarias. Trabajamos en tres ámbitos interconectados:

- Atracción de talento.
- Selección y reclutamiento.
- Acogida.

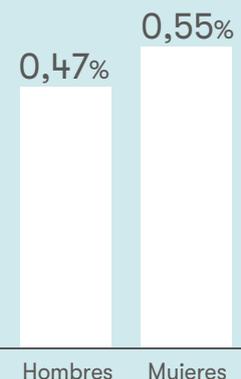
COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO



* El aumento en el % de profesionales con contrato temporal producido en 2020 respecto a años anteriores se debe a los numerosos contratos de interinidad que han sido necesarios para cubrir el incremento de absentismo y refuerzos temporales por COVID.

Índice de rotación

Datos de 2020





Colaboradores/as del Centro Hospitalario Padre Menni (Santander).

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental fue el propósito con el que se fundó Hermanas Hospitalarias en 1881.

Hoy en día, como no puede ser de otro modo, esta **perspectiva de género** continúa vertebrando cada uno de los proyectos e iniciativas que llevamos a cabo.

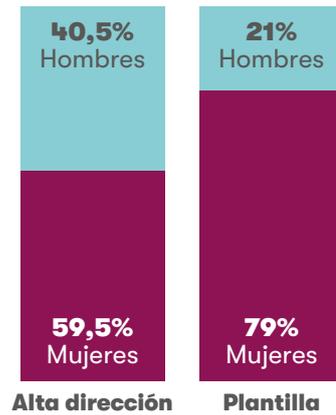
La **igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres** continúa siendo un reto pendiente de la sociedad, situación que se agrava en el caso de mujeres que padecen enfermedad mental y/o discapacidad psíquica o intelectual. En Hermanas Hospitalarias llevamos a cabo programas

de lucha contra el doble estigma que sufren estas mujeres a la hora de desarrollar su propio proyecto vital: empleo, acceso a la vivienda, atención sanidad, formación, entre otros.

Este compromiso fuerte y continuista con la integración de criterios de no discriminación por razón de sexo, tanto directa como indirecta, en nuestra gestión interna y en las políticas y procedimientos que se aprueban, nos lleva a la implantación de instrumentos transversales efectivos como **Planes de igual-**

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS

Datos de 2020



CÓDIGO ÉTICO

Como señala nuestro Código de conducta, “En la Obra hospitalaria hay igualdad de trato, sin discriminación por razón de raza, género, edad, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política u opiniones de otra naturaleza, o nacionalidad, o cualquier otra circunstancia similar (...) se establece la igualdad de oportunidades en el ámbito profesional y en los diferentes procesos: ingreso, ascenso y evaluación.”

dad o Protocolos de acoso laboral.

Por otro lado, en 2020 forman parte de nuestra plantilla **141 profesionales con discapacidad psíquica/intelectual o problemas de salud mental**, algo superior al 2% del total de colaboradores.



COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES

DIGITALIZACIÓN

El contexto actual, globalizado y caracterizado por una alta incertidumbre, obliga a las organizaciones a tener un mayor grado de **adaptación al cambio y resiliencia** si quieren ser sostenibles. El año 2020 ha sido buena muestra de ello.

Conscientes de ellos, en los últimos años hemos reforzado nuestra **apuesta por la digitalización** en todas las Áreas y líneas de actividad, considerando la tecnología como base para poder dar una respuesta ágil a las necesidades de nuestros grupos de interés. Destaca el **proyecto de digitalización**

del Área de Personas que arrancó en 2019 y ha tenido un impulso evidente durante 2020 con su implantación en todos los centros de la Institución y el lanzamiento de herramientas como el **Portal del empleado** y el **Portal del Manager**.

Objetivos:

1. Favorecer el **sentimiento de pertenencia** al Proyecto Hospitalario, mejorando la transparencia y permitiendo mejor interacción.
2. Ayudar a los colaboradores a **mejorar la calidad del servicio** que

prestan, potenciando el bienestar de las personas atendidas.

Este proyecto integrador busca **procesos homogéneos y más eficientes**, poniendo el foco en aquellos que aportan mayor valor a la Institución. En consecuencia, la **digitalización alcanza todos procesos claves en la gestión de personas**: selección de talento, proceso de acogida, formación continua, administración de personal, evaluación de desempeño, desarrollo de planes de carrera y planes de sucesión y comunicación interna.

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Realizamos una inversión anual importante que nos permite garantizar la formación continua de nuestros colaboradores, con dos objetivos: dar respuesta a la exigencia de actualización constante de conocimientos que caracteriza el sector socio-sanitario y mantener el alto nivel de especialización y cualificación de nuestros profesionales.

El Plan de Formación Anual facilita contenidos actualizados, tanto de formación técnica-asistencial como del ámbito jurídico, de seguridad y salud o de habilidades profesionales en general. En total en 2020 se han realizado 37 acciones formativas, combinando la impartición presencial y online. Resulta esencial el seguimiento realizado sobre el grado de cumplimiento

HORAS DE FORMACIÓN

Datos de 2020



Total: 20.115 horas

COLABORADORES FORMADOS

Datos de 2020



Total: 8.280 colaboradores

del Plan, que incluye el análisis del grado de satisfacción de los colaboradores con la formación recibida, en función de su adecuación al puesto de trabajo y conocimientos previos.

A través de convenios de colaboración con Universidades y otras entidades educativas, contribuimos a la forma-

ción y especialización de futuros profesionales en psicología, medicina, enfermería, fisioterapia, auxiliar de enfermería, farmacia, así como en áreas no asistenciales. 828 profesionales en prácticas han completado su carrera formativa en alguno de nuestros centros durante 2020, el 95% de ellos en labores asistenciales.

El **Servicio de Prevención Mancomunado**, al que están adheridos todos los centros de Hermanas Hospitalarias en España, integra la política, la organización y los procedimientos a implementar en materia de prevención. Su objetivo es adaptar a la realidad de cada centro, la política institucional mediante un Plan preventivo específico que, para garantizar su eficacia y adecuada implantación, es sometido a auditorías externas. Este enfoque ha hecho posible que la Institución mantuviera su actividad de atención socio-sanitaria integral durante la pandemia de la Covid-19, preservando al mismo tiempo un **nivel adecuado de seguridad para usuarios/pacientes y colaboradores**.

DURANTE 2020 SE HA DEDICADO GRAN ESFUERZO AL DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN E IMPARTICIÓN DE MATERIAL FORMATIVO, GENERANDO FORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE LA COVID-19. MÁS DE 8.250 PROFESIONALES SE HAN BENEFICIADO DE ESTA FORMACIÓN A LO LARGO DEL AÑO.

Antes del decreto de Estado de alarma, se constituyó un **Comité de Alerta Sanitaria** con profesionales expertos de distintos centros, órgano multidisciplinar asesor en la lucha contra el virus, encargado de analizar la documentación de las autoridades sanitarias, esta-

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Para Hermanas Hospitalarias, la seguridad y salud laboral de los más de 7.000 colaboradores es un compromiso que trasciende el cumplimiento de la normativa legal, buscamos extender y afianzar la cultura preventiva a todos los niveles de la organización.



Unidad de rehabilitación del Hospital Aita Menni (Mondragón).

blecer directrices y elaborar protocolos de actuación. Hasta el 30 de junio de 2020, momento en el que se disolvió, el Comité se reunió en 26 ocasiones. A partir de ese momento, ha sido el **equipo técnico de prevención de riesgos laborales** quien ha continuado desempeñando estas funciones, con el apoyo de un **Comité Científico de**

Expertos en Covid-19, compuesto por médicos expertos del Hospital Beata María Ana de Madrid y del Hospital Sant Rafael de Barcelona. Desde el punto de vista de la sensibilización, Hermanas Hospitalarias impulsó, en colaboración con FREMAP, la realización de una campaña sobre el **impacto emocional del COVID**.

COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES



COMPRAS RESPONSABLES

En Hermanas Hospitalarias estamos convencidos de que el nivel de satisfacción y confort de usuarios, pacientes y familiares está directamente relacionado con **la calidad de los servicios y productos** que ofrecemos.

Atribuimos una gran importancia al **uso eficiente de los recursos** en los procesos de compras que, en todo caso, han de ajustarse al **Procedimiento Marco de compras** de la Institución, aprobado en 2017:



Análisis pormenorizado de los diferentes presupuestos presentados



Sistema de autorizaciones jerárquicas en función de la naturaleza y cuantía económica de cada compra



Las operaciones deben estar previamente reflejadas en el Plan de Gestión Anual del centro



Para hacer frente a la pandemia, hemos realizado acciones centralizadas con dos objetivos: favorecer la colaboración con las Autoridades Sanitarias y facilitar a los Centros la validación y el abastecimiento de material sanitario y EPIs, claves en el desempeño asistencial con seguridad de pacientes y colaboradores”

EMILIO RODRÍGUEZ, DIRECTOR DEL ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS



COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO ECONÓMICO DE NUESTRO ENTORNO

El 95% de las compras que realizamos tienen lugar en el mercado nacional, lo que supone una contribución importante de la Institución al desarrollo económico del país y a la creación de empleo en las áreas de influencia de nuestros centros.

Siendo coherentes con nuestra apuesta por la inclusión laboral, continuamos teniendo entre nuestros proveedores a **Centros Especiales de Empleo (CEE)**, empresas en las que al menos el 70% de su plantilla está integrada por personas con discapacidad. El importe de compras realizadas durante 2020 a CEE ha sido de 2.918.345,93 euros, un 5% respecto al total.



PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

Datos en días

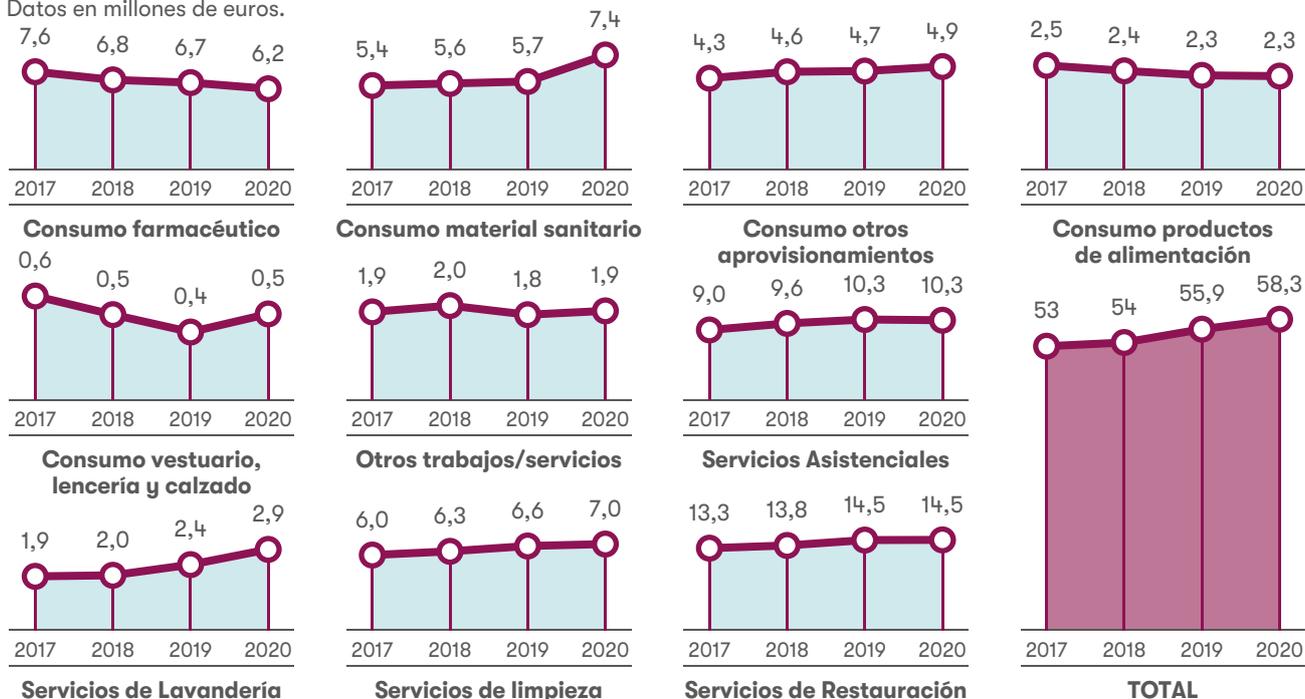


Según el Código de Conducta de Hermanas Hospitalarias, “La selección de los proveedores se rige por criterios de objetividad, profesionalidad y transparencia, conciliando el interés en la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables”.



VOLUMEN DE COMPRAS POR TIPOLOGÍA

Datos en millones de euros.



Todos los proveedores con los que trabajamos conocen nuestro Código de Conducta. De esta forma les transmitimos, además de los valores de Hermanas Hospitalarias, nuestro compromiso como Institución económica, social y ambientalmente responsable.

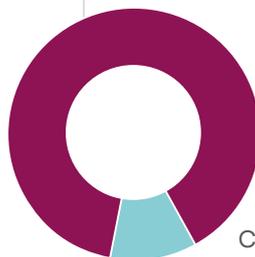
Gracias a nuestro **procedimiento de homologación de proveedores**, basado en criterios de eficacia, eficiencia y ética, garantizamos el mantenimiento de altos estándares de calidad en los servicios que ofrecemos, y de confort en la experiencia de pacientes y familiares. Dicho procedimiento, exige el cumplimiento pleno de la normativa legal vigente y el mantenimiento del

DISTRIBUCIÓN DE COMPRAS

Datos de 2020

Compras de continuidad

89,15%



Compras Covid
10,85%

acuerdo de confidencialidad, así como otros requisitos específicos cuando el tipo de actividad contratada lo requiere. Aspectos que valoramos en el proceso de evaluación de proveedores, además de, por supuesto, la **calidad del servicio/producto y el precio unitario**, son la **solvencia económica** de la empresa, la **proximidad** (favoreciendo compras locales en lo posible) o la oferta de **productos sostenibles y adaptados** a necesidades especiales.

Así mismo, cada Centro realiza periódicamente una encuesta a usuarios y pacientes para conocer su grado de satisfacción con aquellos servicios que, en cada caso, estén externalizados.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE



CUIDAR NUESTRA CASA COMÚN TAMBIÉN ES SALUD

La innegable relación directa entre la calidad del medio ambiente y la salud de la población, hace necesario un compromiso firme de la Institución con la protección del medioambiente.

Con el objetivo de minimizar los potenciales impactos negativos que nuestra actividad puede tener en el entorno, tanto de forma directa como indirecta, llevamos a cabo una **gestión ambiental integral** que abarca no solo las actividades que desarrollamos, sino también nuestras instalaciones y los servicios que ofrecemos.

Destacan Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos-Madrid), Clínica San Miguel-Línea de Rehabilita-

ción Psicosocial (Madrid) y Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga) que están trabajando para su futura certificación en base a la **norma UNE EN ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental**.

Durante 2020, Hermanas Hospitalarias España ha continuado poniendo el foco en:

- **Uso racional de recursos.**
- **Optimización de consumos.**
- **Reducción de los residuos.**
- **Cumplimiento normativo.**
- **Sensibilización.**



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

La pandemia de la Covid-19 ha requerido un consumo muy elevado de equipos de protección (mascarillas, guantes, batas...) lo que nos ha llevado a reforzar los esfuerzos en la correcta recogida selectiva de estos residuos para su posterior tratamiento.

PROYECTO DESTACADO 2020

RECUPERACIÓN ECOLÓGICA DEL PAISAJE PROTEGIDO DE SIETE LOMAS (ARAFO - TENERIFE)

El Complejo Acamán de Hermanas Hospitalarias en colaboración con el Ayuntamiento de Arafo y la Oficina del Voluntariado Ambiental del Cabildo de Tenerife gestionada por IDECO, ha continuado con el proyecto de amadrinamiento de una zona del Paisaje Protegido Siete Lomas por parte de un grupo de alumnos/as del Colegio de Educación Especial. El objetivo es recuperar el bosque termófilo en zonas afectadas por especies invasoras.

OPTIMIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES

La selección de materiales, estructuras y metodologías respetuosas con el entorno y la **mejora de la eficiencia energética** son dos pilares fundamentales en el proceso de adecuación progresiva de nuestras instalaciones a las nuevas demandas del contexto, tanto normativas como de nuestros grupos de interés, especialmente usuarios y pacientes.

En los últimos años hemos puesto en marcha medidas orientadas a la renovación de sistemas de climatización por otros más eficientes, la **incorporación de energías limpias** con la instalación, por ejemplo, de paneles solares, o el uso de sistemas de cogeneración, la mejora del aislamiento de puertas y ventanas o la creación de espacios seguros y adaptados.



Instalación de placas solares en el Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias Palencia.

Gracias a la sustitución progresiva de la luminaria de nuestras instalaciones por iluminación LED y a la instalación de interruptores con detección de presencia en aseos y otras zonas de paso, se ha logrado una reducción considerable del consumo de energía, superior al 80%.



COMPROMETIDOS CON
EL MEDIOAMBIENTE

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Como Institución dedicada al ámbito sociosanitario, que ofrece servicios esencialmente de tipo asistencial, no provocamos un gran volumen de **emi-**

siones de gases de efecto invernadero asociados a nuestra actividad directa, siendo las más destacables todos aquellos derivadas del transporte.

MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN PAULATINA DE NUESTRAS EMISIONES DIRECTAS

PRIORIZAR EL USO DE TREN AL DE AVIÓN PARA DESPLAZAMIENTOS A MEDIA Y LARGA DISTANCIA



Esto supone una reducción significativa de nuestra huella de carbono.

Por ejemplo, un viaje en tren Madrid-Barcelona emite 18,4 Kg de CO₂ mientras que ese mismo trayecto en avión conlleva una emisión 8 veces mayor.

IMPULSO DEL USO GENERALIZADO DE VIDEOCONFERENCIAS PARA REUNIONES Y FORMACIÓN



La importante inversión realizada en los últimos años en estas tecnologías nos ha permitido adaptarnos con facilidad a las nuevas circunstancias derivadas de la pandemia de la COVID-19, lo que ha producido una reducción de desplazamientos para reuniones

para reuniones y formación.

MEDIDAS PARA MINIMIZAR LAS EMISIONES INDIRECTAS ASOCIADAS A NUESTRA ACTIVIDAD

DESPLAZAMIENTOS DE PACIENTES, FAMILIARES Y VOLUNTARIOS



Fomentamos el uso de transporte colectivo o de medios de transporte con cero emisiones como la bicicleta.

NUESTRA CADENA DE SUMINISTROS



Contratación con proveedores locales y de proximidad, y priorización de compras centralizadas siempre que es posible.





EFICIENCIA EN LA GESTIÓN Y EL CONSUMO

Debido a nuestra actividad principal de tipo asistencial, son los residuos biosanitarios los que suponen un mayor impacto medioambiental. Todas nuestras instalaciones cuentan con contenedores y papeleras señalizadas para garantizar que los residuos son recogidos de forma segregada, según su tipología, con el objeto de facilitar su posterior **reciclado, reutilización o valorización**.

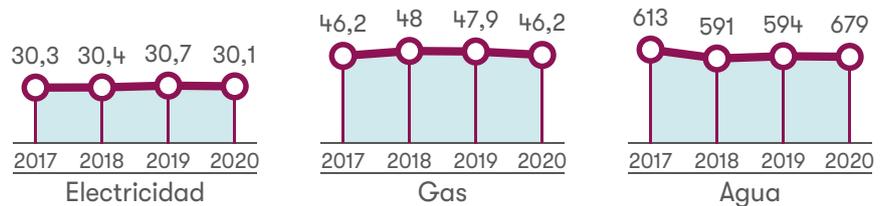
Ponemos nuestros esfuerzos en controlar tanto el volumen de residuos generados con nuestra actividad como el grado de reciclaje y reutilización de los mismos, siendo en su mayoría no peligrosos. Una vez realizada la recogida selectiva, contamos

con la colaboración de empresas autorizadas y certificadas para su adecuado tratamiento. Destacan algunas medidas específicas implantadas con el propósito de reducir la generación de residuos plásticos: uso de botellas y vasos reutilizables, instalación de fuentes de agua en los centros.

En cuanto a los **consumos de electricidad y gas** (alcance 2), tratamos de mantener un consumo responsable y ajustado a las necesidades de cada uno de los centros. Continuamos así mismo con nuestra estrategia de eficiencia energética, y son cada vez más los centros que cuentan con un uso combinado de energía solar.

CONSUMOS

Consumo de electricidad y gas en millones de kWh. Consumo de agua en miles de m³.



Nota. Aumento a causa de la rotura de tuberías generales de distribución en el interior del Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos).

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Son habituales en los centros las actividades de sensibilización acerca de la importancia del **proteger nuestra Casa Común**, en las que participan usuarios y pacientes, colaboradores, voluntarios e incluso familiares de pacientes. Desde 2015, cuando el Papa Francisco publica la **Encíclica Laudato Sí**, ha sido este el documento de referencia para la Institución, junto con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas**.

PROYECTO DESTACADO 2020

PROYECTO ÍCARO: SEMBRANDO ILUSIONES

Desde 2020, el alumnado del Colegio de Educación Especial Hermanas Hospitalarias Aca-man participa en el proyecto Ícaro que promueve la **divulgación de los valores ecológicos y patrimoniales de los ecosistemas canarios**, así como la concienciación del alumnado sobre el respeto al medio ambiente y la importancia de las especies autóctonas para el equilibrio de los ecosistemas locales.

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD



PRESENCIA DE IGLESIA EN EL MUNDO DE LA SALUD MENTAL: HOY COMO AYER

En 1881, dos mujeres y un hombre, sensibles a la desatención que padecían las mujeres con trastornos mentales graves de la sociedad española de finales del siglo XIX, se aventuraron a ofrecerles ayuda, movidos por su fuerte compromiso de fe, y así nació la Congregación Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús.

Como **Institución de Iglesia**, continúa en el tiempo respondiendo a las necesidades de personas que hoy, como ayer, siguen padeciendo algún tipo de sufrimiento psíquico, son los descartados de nuestra sociedad, y hacia ellos seguimos tendiendo la mano, como buenos samaritanos.

Nuestra misión es continuar testimoniando la misericordia a través de la acción: sanando a personas con problemas de salud mental y otras discapacidades, ayudando a que recobren su dignidad de personas y promoviendo la recuperación de proyectos vitales.

LAICOS HOSPITALARIOS

Datos de 2020

	Número de laicos	Número de Hermanas	TOTAL
Barcelona	4	2	6
Granada	13	2	15
Madrid	7	2	9
Málaga	13	3	16
TOTAL	37	9	46

COMISIÓN PROVINCIAL DE LAICOS HOSPITALARIOS ESPAÑA

La Comisión provincial de Laicos Hospitalarios España, constituida por 3 hermanas y 5 laicos, se ha reunido en dos ocasiones 2020. Su objetivo principal de unificar procesos, acompañar a cada comunidad en su camino y potenciar el sentimiento de pertenencia y de comunidad hospitalaria.

CAMINAMOS CON OTRAS INSTITUCIONES DE IGLESIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN MUNDO MÁS SOLIDARIO E INCLUSIVO

Somos varias instituciones las que abordamos estos retos desde carismas muy similares y todas sumamos. Hacemos mención especial a los **Hermanos de San Juan de Dios y los religiosos Camilos**, a quienes sentimos como aliados en nuestro Proyecto Hospitalario. También colaboramos activamente con la **Conferencia Española de Religiosos (CONFER)** en las áreas: Pastoral Juvenil Vocacional, Sociosanitaria, Comunicación y Misión Compartida. Ejemplo de ello es la jornada de acompañamiento en la Misión compartida organizada por CONFER en febrero de 2020 en la que participó el Director de Identidad Hospitalaria de Hermanas Hospitalarias.

HERMANAS HOSPITALARIAS, UNA FAMILIA QUE COMPARTE MISIÓN, CARISMA Y VIDA

Desde la eclesiología de comunión, hoy no podemos entendernos si no lo hacemos como familia carismática. Hermanas y Laicos Hospitalarios compartimos carisma, vida y nuestra vocación de servicio a Jesús, que se hace presente en cada rostro de aquel que está abandonado y herido en el camino.

En aquellos países donde la Congregación tiene presencia se desarrolla el movimiento de los **Laicos Hospitalarios**. En España esta realidad va creciendo, existiendo comunidades arraigadas en **Barcelona, Granada, Málaga y Madrid**. En 2020 se encuentra en proceso de construcción en País Vasco.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



Campaña recogida de juguetes con Cruz Roja España en H. Sagrat Cor (Martorell).



Donación de mascarillas en Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos)

COMPROMETIDOS CON LA CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

Nuestra responsabilidad social nos lleva a la búsqueda permanente de diferentes formas de contribuir, a través de nuestras acciones y nuestro conocimiento, a hacer frente a algunos de los desafíos presentes y futuros a los que se enfrenta la sociedad.

Un pilar fundamental de la Institución ha sido siempre la **solidaridad**, en especial asociada con retos de salud, reducción de las desigualdades y desarrollo sostenible del planeta, tratando de aportar nuestro granito de arena en aquellos lugares y con aquellos colectivos que más lo necesitan.

Desde nuestros centros se llevan a cabo acciones solidarias muy diversas que promueven la **participación activa de las personas que atendemos**, siempre en el centro de nuestra actividad, así

como de sus familias. En 2020, a causa de la pandemia de Covid-19, mercadillos solidarios, actividades deportivas o de ocio, han tenido que ser suspendidas.

Al mismo tiempo, a través de la acción colectiva, tratamos de alcanzar con nuestros proyectos solidarios un impacto positivo mayor en la sociedad. Un ejemplo exitoso de **colaboración público-privada** ha sido el acuerdo entre el Centro Sociosanitario Nuestra Señora del Carmen de Hermanas Hospitalarias (Valencia) y los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Burjassot que ha permitido la acogida temporal en una vivienda propiedad de la Institución de una familia desahuciada.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

Hermanas Hospitalarias quiere agradecer la **multitud de gestos solidarios** recibidos en los momentos más duros de la pandemia por parte de instituciones, empresas y particulares. Algunos ejemplos son: servicios de taxi solidarios, donación de EPIS, alimentos y otros productos y ofrecimiento de alojamiento gratuito en algunos hoteles.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO

Hermandades Hospitalarias, a través de la **Fundación Benito Menni** que coordina nuestra labor de cooperación internacional al desarrollo en **África, Asia y América Latina**, garantiza el derecho a la salud mental de personas en situación de exclusión social en cualquier parte del mundo, especialmente en aquellos

lugares sin acceso a atención sanitaria y medicinas.

Desde los centros de la Provincia de España se brinda apoyo a diversos proyectos de cooperación internacional, a través de campañas periódicas que se materializan en cesión de recursos, intercambio de profesionales y/o aportaciones económicas. Algunos centros

de España han afianzado su compromiso de colaboración con otros centros de la Institución en países más desfavorecidos a través de la fórmula del **hermanamiento**, que promueve la puesta en común de experiencias y conocimiento y fortalece el orgullo de pertenencia y la solidaridad de nuestros colaboradores.

HERMANAS HOSPITALARIAS ESPAÑA MANTIENE UNA ESPECIAL VINCULACIÓN CON LA LABOR DE LA INSTITUCIÓN EN GUINEA ECUATORIAL Y VIETNAM:

GUINEA ECUATORIAL

- Centros: Bata (1) y Ebibeying (2)
- Personal: 3 hermandades y 9 colaboradores
- Apadrinamientos: 5
- Pacientes atendidos: 6.618
Salud mental: 3.548 / 54%
Epilepsia: 2.574 / 46%



VIETNAM

- Comunidades: Chu Hai (1), Ho nai (2) y Lac An (3), y 3 grupos comunitarios: Sàigòn (4), Ta Pao (5) y Xuân Hung (6)
- Personal: 55 hermandades y 3 colaboradores
- Guardería: 112 niños/as
- Educación primaria y secundaria: 37 niños/as



HERMANAMIENTOS ENTRE CENTROS

Hospital Aita Menni (Monragón)	Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)	Hospital Mare de Déu de la Mercè (Barcelona) y Centro Psicopedagógico Nuestra Sra. de Montserrat (C. de Malavella)	Centro Sociosanitario H. Hospitalarias (Palencia) y Centro Asistencial H. Hospitalarias (Burgos)	Benito Menni Casm de Sant Boi (Barcelona)	Hospital Sant Rafael (Barcelona)
HERMANADO CON	HERMANADO CON	HERMANADO CON	HERMANADO CON	HERMANADO CON	HERMANADO CON
Centro de Salud Benedict Menni en Monrovia (Liberia). "Proyecto We are like you".	Casa de acogida Family Home de Hermandades Hospitalarias, Trivandrum (India)	Benedict Menni Psychosocial-Rehabilitation Center, Trivandrum (India)	Centro María J. Recio Therapeutic Center, en San José, y Divine Mercy Family Home, en Kasambagan (Filipinas)	Centro de Salud Mental Benito Menni en Bata (Guinea Ecuatorial)	St. Francis Xavier Hospital (Ghana)

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



LUCHA CONTRA EL ESTIGMA

Hermanas Hospitalarias impulsa proyectos de sensibilización orientados a eliminar el estigma social que padecen los colectivos más vulnerables, especialmente las personas con problemas de salud mental.

Por un lado, a través de iniciativas internas fomentando el respeto y la protección de sus derechos, dando un papel esencial a la Comunidad Hospitalaria en su conjunto, y por otro, con **campañas externas en centros escolares y universidades**, que buscan reducir los prejuicios asociados a la salud mental que niños y jóvenes ya tienen.

Proyectos destacados de lucha contra el estigma:

ZARAGOZA

PROYECTO ENROSCADOS:

Acerca la realidad de la salud mental a estudiantes de centros escolares en Aragón mediante la práctica deportiva del balonmano, que cuenta con el apoyo de la Real Federación Española de Balonmano, el Gobierno de Aragón y de Zaragoza Deporte.

PROYECTO SALUD MENTAL EN POSITIVO

En colaboración con la Universidad San Jorge y el Instituto San Valero, se centra en facilitar formación e información sobre salud mental con el **trabajo conjunto de profesores, alumnos y sus familias**.

ESTATAL

PROYECTO VIVE Y CONVIVE

Campaña de sensibilización contra el estigma puesta en marcha en 2018 gracias al apoyo del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. En 2020 la campaña ha puesto el foco en los obstáculos que encuentran las personas con una enfermedad mental a la hora de ejercer su **derecho de acceso a una vivienda normalizada**.

BARCELONA

PROYECTO ¿QUÉ VES EN MÍ? SOY MÁS QUE UNA ENFERMEDAD MENTAL

En marcha desde hace más de 10 años, el Complejo Asistencial en Salud Mental Benito Menni de Hermanas Hospitalarias (St. Boi de Llobregat – Barcelona) persigue con este proyecto un cambio generacional: reducir el estigma social que los **jóvenes de 2º de bachillerato** puedan tener de la enfermedad mental. A día de hoy han participado más de 1.100 alumnos/as, y ha permitido integrar por primera vez a usuarios con patología mental como voluntarios del propio Centro.



Participantes en el proyecto ¿Qué ves en mí? Soy más que una enfermedad mental

“Nuestra Institución nace en 1881 para dar una respuesta a las mujeres que sufrían un doble estigma: tener un trastorno mental y ser mujer. Hoy, ante las desigualdades existentes, seguimos ofreciendo una atención de calidad humanizadora y profesional.”

ALEJANDRO FLORIT, DIRECTOR DE IDENTIDAD HOSPITALARIA

NUESTRA PROPIA APUESTA POR LA INCLUSIÓN LABORAL

La **integración sociolaboral** juega un papel crucial en el proceso de mejora de la calidad de vida de las personas que tratamos, así como en su grado de autonomía.

Es por ello que siendo conocedores de los obstáculos a los que estas personas se enfrentan para acceder a un puesto de trabajo normalizado, Hermanas Hospitalarias cuenta a día de hoy con 3 Centros Especiales de Empleo.

CASTILLA Y LEÓN:

1 centro de trabajo en Burgos*

Plantilla:

- **11** profesionales:
- **4** discapacidad intelectual o salud mental
- **6** discapacidad física
- **1** coordinador

*El Centro Hospitalario Benito Menni de Valladolid cuenta también con una participación en el Centro Especial de Empleo “El Puente”, en dicha localidad.

CANARIAS:

1 centro de trabajo en San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife).

Plantilla:

- **9** profesionales con discapacidad intelectual
- **1** monitora de taller.
- Unidad de Apoyo:
 - **1** coordinadora y encargada de apoyo.
 - **1** técnico superior psicólogo



Trabajadores del CEE Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias (Granada) colaborando en la limpieza y desinfección de vehículos de la Guardia Civil.

ANDALUCÍA:

4 centros de trabajo: **3** en Granada y **1** en Málaga.

Plantilla:

- **63** profesionales:
- **21** discapacidad psíquica.
- **17** discapacidad física.
- **12** discapacidad sensorial.
- **5** discapacidad física y psíquica.
- **3** discapacidad física-sensorial
- **1** discapacidad psíquica-física-sensorial
- **8** sin discapacidad
- **1** psicólogo.
- **1** trabajador social.
- **1** preparador laboral.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

En 2020, además de su actividad habitual: fabricación y comercialización de artículos de inyección plástica y montaje, manipulación y retractilado de diferentes productos (aluminio, entre otros), nuestros CEE han dedicado una parte de su labor a trabajos relacionados con la lucha frente a la pandemia de la COVID-19: emblistado de EPIS (estuches de mascarilla y bote de gel hidroalcohólico para máquina expendedora) o desinfección de instalaciones y vehículos con generadores de ozono, entre otros.



VOLUNTARIADO

Hermanas Hospitalarias ha dado un lugar destacado al voluntariado desde sus inicios, manteniéndose hoy en día intacto el doble enfoque humanizador y profesional que caracteriza la labor de las **más de 890 personas voluntarias** de la Institución.

Los voluntarios son, sin duda, con su compromiso y gestos cargados de empatía y cariño con cada persona que atendemos, parte indispensable de nuestra Comunidad hospitalaria, movilizándolo la participación

ciudadana que promueve la solidaridad y la cohesión social.

Contamos, desde 2019, con una **Comisión de Voluntariado**, cuyos miembros se encargan de desplegar el Plan Estratégico de Voluntariado de la Institución

promoviendo objetivos comunes que lleguen a todos los centros.

Destaca el importante desarrollo de **digitalización del Área de Voluntariado** que ha tenido lugar en los últimos años, gracias al apoyo del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social que nos ha permitido desarrollar herramientas tecnológicas específicas como:

- **App móvil:** permite a las personas voluntarias poder personalizar su perfil, gestionar sus actividades o conocer qué actividades se llevan a cabo en su centro.
- **Red social interna:** favorece la comunicación entre las personas voluntarias, permitiéndoles compartir en tiempo real sus experiencias, conocimientos y comentarios e incluso solicitar colaboración.
- **Formación online:** En 2020 se ha virtualizado un curso de formación dirigido a voluntarios de la Institución: Voluntariado con personas con Daño Cerebral Adquirido.



Reto 2021

El Congreso Nacional de Voluntariado: tras suspenderse en 2020 por la pandemia, se desarrollará en junio de 2021 en forma de dos jornadas online, para favorecer la participación del mayor número de voluntarios.



Sesión de voluntariado online en Clínica Padre Menni (Pamplona).



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

Las restricciones derivadas de la pandemia de la Covid-19, en especial las medidas de distanciamiento social y el cierre temporal de los centros asistenciales a toda persona que no fuera esencial para proteger a usuarios y colaboradores, han obligado a adaptar la actividad de voluntariado durante 2020, organizando “grupos burbuja” reducidos y potenciando el uso de nuevas tecnologías (videoconferencias y redes sociales, entre otras).

VOLUNTARIOS

Por sexo y edad

	Hombres	Mujeres
< 26	51	153
26-45	63	117
46-65	70	157
>65	63	181
Total	247	608

Por nivel de estudios

Básicos	18,6%
Bachiller / FP	32,6%
Universidad	39,6%
NS/NC	9,2%

124,5

Horas de
formación

332

Voluntarios
formados

ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN



Acompañamientos personalizados



Actividades de ocio en el centro



Actividades de integración comunitaria



Talleres



Apoyo en el uso de nuevas tecnologías



Ayuda en la realización de gestiones



Acciones antiestigma



Jornada de acogida a los futuros residentes en UDM Benito Menni.



Alba Martínez, residente ganadora del Premio Alfredo Rego a la mejor comunicación clínica.

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

La formación e investigación son parte del día a día en Hermanas Hospitalarias, no sólo desde FIDMAG, sino también con un papel esencial de cada Centro.

FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

El **Hospital Sagrat Cor**, en Martorell, y **Benito Menni CASM** (Complejo Asistencial de Salud Mental), en Sant Boi de Llobregat, ambos pertenecientes a Hermanas Hospitalarias, cuentan con

acreditación del Ministerio de Sanidad para la formación especializada desde finales de la década de los 90. Después de realizar una oposición de ámbito nacional, nuestros centros son elegidos por los futuros residentes para especializarse como psiquiatras, psicólogos clínicos y en enfermeros de salud mental.

En 2011, el Ministerio de Sanidad y Política Social concedió la acreditación de **Unidad Docente Multiprofesional en Salud Mental** a ambos Hospitales, tras la resolución favorable de las comisiones nacionales de las especialidades sanitarias de **Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería de Salud Mental**. Desde ese momento, son también solicitados por residentes de otros hospitales, tanto nacionales como internacionales, para realizar rotaciones específicas.

FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Especialistas formados

	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psicología clínica	31	24
Psicología clínica	31	24
Psicología clínica	31	24

Plazas acreditadas

	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psiquiatría	2	4
Psicología clínica	1	4
Enfermería de salud mental	2	4

Residentes formados

	B. Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Internas	29	14
Externas	24	9
Total	53	23

FIDMAG HERMANAS HOSPITALARIAS RESEARCH FOUNDATION

Creada en 2010 con la misión de **avanzar en el conocimiento, prevención y tratamiento de las enfermedades**, especialmente aquellas relacionadas con la salud mental.

Lidera, impulsa y coordina la investigación y la docencia de los centros de Hermanas Hospitalarias España, y forma parte del Centro de Investigación Biomédica en Red en Salud Mental (CIBERSAM) del Instituto de Salud Carlos III (ISCIII).

Los excelentes resultados de la actividad investigadora se han difundido y compartido con la comunidad científica nacional e internacional, tanto en presentaciones y jornadas, como a través de publicaciones. En concreto, se han publicado 41 artículos en revistas internacionales indexadas, se han gestionado 43 proyectos de investigación, 14 ayudas para recursos humanos, 9 ensayos clínicos, 12 acciones formativas y 21 tesis doctorales.

“A nivel de investigación contamos con los pilares considerados más prometedores en la investigación en neurociencias actualmente: la neuroimagen y la genética, además de una línea consolidada de ensayos clínicos”

DRA. EDITH POMAROL-CLOTET
DIRECTORA-GERENTE FIDMAG
HERMANAS HOSPITALARIAS

Este 2020 más de 50 profesionales han formado parte de los equipos de investigación de los proyectos activos financiados, entre personal propio y colaboradores, algunos de ellos cofinanciados con ayudas del ISCIII, CIBERSAM, AGAUR, PERIS y Júlia Gil Pineda.

LÍNEAS PRINCIPALES DE INVESTIGACIÓN

- **Neuroimagen multimodal:** bases biológicas de la esquizofrenia y los trastornos afectivos.
- **Neuroimagen multimodal aplicada:** máquinas de aprendizaje automático.
- **Desarrollo metodológico:** características microscópicas del tejido cerebral y conectividad cerebral.
- **Genética:** implicaciones y efectos de los factores genéticos en los trastornos psiquiátricos.
- **Identificación de biomarcadores** para la predicción precoz del riesgo de psicosis.
- Desarrollo y/o validación de **escalas e instrumentos**.
- **Ensayos clínicos:** evaluación de nuevos tratamientos.





COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Durante este año se han publicado 41 artículos en revistas internacionales del más alto nivel. Destacan 11 de estos artículos (27%) publicados en las mejores revistas mundiales (las del primer decil), lo que proporciona una gran visibilidad y prestigio a la actividad realizada por Hermanas Hospitalarias. El **Factor de Impacto Total** de las publicaciones ha sido alto, **190 puntos**, con un **Factor de Impacto Medio de 4,64 puntos**, considerado de excelencia.

Estos resultados han conseguido gracias a la concesión de ayudas en convocatorias de concurrencia competitiva, tanto públicas como privadas, para **proyectos de investigación**. En concreto, en 2020 han estado activos 19 proyectos financiados por el Fondo de Investigación Sanitaria (ISCIII), AGAUR, PERIS, CIBERSAM, y NARSAD (EEUU) entre otros. Asimismo, la Fundación colabora en otros 21 proyectos de investigación propios y se han iniciado 3 proyectos con financiación Júlía Gil Pineda.

De forma característica, estos proyectos tienen un marcado enfoque multicéntrico y una naturaleza multidisciplinar, implicando a investigadores de los diferentes centros de Hermanas Hospitalarias y de otros grupos de investigación en salud mental, nacionales e internacionales.

Además, la Fundación obtiene ayudas de recursos humanos que permiten acoger a investigadores de primer nivel científico, como por ejemplo contratos Miguel Servet, Sara Borrell del ISCIII y contratos del CIBERSAM e ICREA, así como las becas Fellowship Júlía Gil Pineda.



UN TRABAJO RECONOCIDO Y PREMIADO

“**Premi Vila Saborit**” a la mejor publicación del año por: “*Autobiographical memory and default mode network function in schizophrenia: An fMRI study*”. Martin-Subero, M., Fuentes-Claramonte, P., Salgado-Pineda, P., Salavert, J., Arevalo, A., Bosque, C., Sarri, C., Guerrero-Pedraza, A., Santo-Angles, A., Capdevila, A., Sarró, S., Salvador, R., McKenna, P. J., Pomarol-Clotet, E. *Psychol Med.* 2019; 1-8.

La Sociedad Española de Patología

Dual, en su 22º Congreso, ha otorgado el **premio “Mejor Comunicación Oral del International Congress Dual Disorders”** por la comunicación titulada “*Cannabis use and genes of endocannabinoid system: their role in psychotic symptoms and cognition in first episode psychosis*”. Maitane Osoz Irurozqui, María Guardiola-Ripoll, Carmen Almodovar-Paya, Savaador Sarró, Amalia Guerrero-Pedraza, Edith Pomarol-Clotet, Mar Fatjó-Vilas.



Reconocimiento por parte del **Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat** (Barcelona) a la labor de la mujer investigadora.

GENERANDO Y COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

De forma paralela a la actividad investigadora, FIDMAG desarrolla y colabora en diversas **actividades docentes** que permiten a nuestros profesionales compartir conocimiento, experiencia y buenas prácticas en el ámbito socio-sanitario. El hecho de combinar el enfoque docente e investigador, propio de FIDMAG, con el médico-asistencial de los centros hospitalarios especializados, es crucial en la formación de profesionales.

- Estadística para Ciencias de la Salud (8ª edición)
- Metodología de la Investigación en Enfermería (7ª edición)
- Terapia Electroconvulsiva (12ª edición)
- Patologías Resistentes (9ª edición)
- Neuroimagen Avanzada (6ª edición)

Los profesionales de FIDMAG también colaboran como docentes en diferentes **Másters**:

- Máster en Psicogeriatría (UAB-Sagrado Cor)
- Máster Universitario de Iniciación a la Investigación en Salud Mental (Interuniversitario-Cibersam)
- Máster en Neurociencia Cognitiva y Neuropsicología (Universidad Rey Juan Carlos)
- Máster en Neuropsicología: Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica (UB)
- Máster en Antropología Biológica (UB)
- Máster en Neurociencias (UB)
- Máster in Cognitive Science and Language (UB)
- Máster en Genética y Genómica (UB)

En cuanto a **estancias**, los médicos internos residentes (MIR) y los psicólogos internos residentes (PIR) de las unidades docentes de Hermanas Hospi-

talarias realizan también rotaciones por la unidad de FIDMAG.

Finalmente, se han defendido con éxito tres **tesis doctorales** de profesionales asistenciales con calificación **excelente Cum Laude**, y 18 tesis más están siendo supervisadas para su posterior consecución.

Por otro lado, FIDMAG Hermanas Hospitalarias colabora en la revista *Informaciones Psiquiátricas*, donde se publican regularmente las aportaciones científicas más relevantes que realiza la Fundación. Por ejemplo, en 2020 se han publicado los resultados del primer ensayo clínico mundial sobre el empleo de la estimulación cerebral profunda en pacientes con esquizofrenia resistente “*Deep brain stimulation in treatment resistant schizophrenia: A pilot randomized cross-over clinical trial*”.



ACTIVIDAD TUTELAR

Hermanas Hospitalarias cuenta con dos fundaciones sin ánimo de lucro, **Fundación María Josefa Recio** y **Fundación Nou Camí**, cuya misión es garantizar la defensa de los derechos de personas incapacitadas, preferentemente con discapacidad psíquica o enfermedad mental, y promover su autonomía personal e inclusión real y efectiva en la sociedad.

En coordinación con centros e instituciones socio-sanitarias, tanto públicas como privadas, estas fundaciones se encargan de realizar el **ejercicio directo de tutela y curatela**, así como otras figuras de guarda legal, contando también con el servicio de Gestión de Fondos o Administración de Bienes de pacientes (ABP), todo ello con el objetivo de ofrecer una asistencia integral de las personas tuteladas.

Con este modelo que ofrece los apoyos necesarios y **promueve la integración de las personas tuteladas en todos los ámbitos de la sociedad**, se les brinda la oportunidad de desarrollar su proyecto



de vida, participando activamente en diversas actividades: talleres ocupacionales, cursos formativos, empleo y actividades lúdico-deportivas.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

La pandemia nos ha mostrado cómo en las situaciones de crisis, los vulnerables lo son aún más y el aislamiento se agudiza. Por ello, no hemos dejado de llevar a cabo nuestros objetivos de soporte, acompañamiento y protección, tanto de manera presencial como en asistencia remota, y siempre en coordinación con otras instituciones del ámbito sanitario y social.



**FUNDACIÓN
NOU CAMÍ**

Año de fundación: 1990

Sede:

C/ de les Roses nº 17, 08980 Sant Feliu del Llobregat (Barcelona)

Teléfono: 933306409

Correo electrónico:

Info@fnoucami.org

Web: <https://www.fnoucami.org/>



**FUNDACIÓN MARÍA
JOSEFA RECIO**

Año de fundación: 1982

Sede:

C/ Renedo, 27 2ª planta,
47005 (Valladolid)

Teléfono:

983213870

Correo electrónico:

fundacion@fundacionmjr.org

Web: www.fundacionmjr.org

INDICADORES

Clasificación por líneas de actividad

Datos de 2020.

Tipo de actividad	Personas atendidas
Tutelas	443
Curatelas	65
Defensas judiciales	3
Administración de bienes	1693

Evolución del servicio de Tutelas

Año	Total asistidos*	Altas	Bajas
2015	294	24	18
2016	305	32	21
2017	322	31	15
2018	400	98	15
2019	438	70	29
2020	511	98	30

* datos a 31/12/20

Distribución de personas asistidas por tipo de residencia

Datos de 2019.

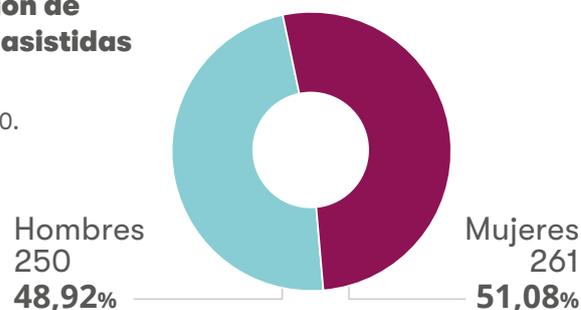
Tipo de residencia/domicilio	Número	%
Domicilio Particular	119	23,29
Centros HH	205	40,12
Otros c. sociosanitarios	51	9,98
Recursos Residenciales	109	21,33
Pisos tutelados	22	4,3
Centros penitenciarios	2	0,39
Pensiones	2	0,39
Itinerante	1	0,20
TOTAL	511	100

Distribución de servicios de Tutela por provincia

		2017	2018	2019	2020
Nº personas atendidas acumulado (FMJR)	Palencia	68	69	64	69
	Valladolid	36	57	94	149
	Santander	22	20	16	14
	Burgos	3	3	3	3
	Betanzos (A Coruña)	9	9	11	11
	Elizondo (Navarra)	1	1	1	1
	Mondragón	2	2	2	2
	Málaga	6	33	31	25
	Granada	3	8	8	8
	Nº personas atendidas acumulado (FNC)	Barcelona	165	188	201
Girona		10	10	10	4
Tarragona		3	4	5	10
Lleida		1	0	0	0
Galicia		0	1	1	0
Total		329	405	447	229

Distribución de personas asistidas por sexos

Datos de 2020.



Servicio de Gestión de Fondos de Pacientes



CENTROS HOSPITALARIOS

Hermanas Hospitalarias cuenta con centros asistenciales repartidos por toda la geografía española. A su vez, de cada uno de ellos dependen diferentes dispositivos comunitarios que tienen como finalidad acercar la atención al entorno del paciente, incluso en su propio domicilio.





Calle Jardines, 1; 28350 Ciempozuelos

Teléfono: 91 893 01 50

WEB: www.benitomenniciempozuelos.org

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI CIEMPOZUELOS

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



718

Plazas diurnas



34

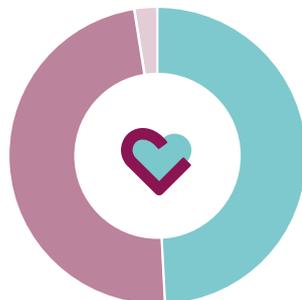
Pacientes atendidos anualmente



734

698 Hospitalizados

36 Pacientes diurnos



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

36.364m²

Superficie espacios verdes

6.373 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y salud mental



Ámbito sociosanitario y psicogeriatría



Discapacidad intelectual

MADRID

AÑO DE FUNDACIÓN:

1888



HOSPITAL BEATA MARÍA ANA

C/ Doctor Esquerdo, 83, 28019 Madrid

Teléfono: 91 409 74 23

WEB: www.hospitalbeata.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



163

Plazas diurnas



123

Pacientes atendidos anualmente



81.012

3.936 Hospitalizados

77.076 Pacientes diurnos

144.278 Consultas externas

20.653 Urgencias



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

7.192 m²

Superficie espacios verdes

1.278 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Hospital General



Cuidados Paliativos



Daño cerebral



Calle Arturo Soria, 204 28043 Madrid

Teléfono: 914 13 50 11

WEB: www.clinicasanmiguel.org

CLÍNICA SAN MIGUEL LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



454

Plazas diurnas



995

Pacientes atendidos anualmente

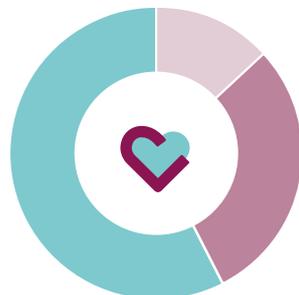


1.958

706 Hospitalizados

1.252 Pacientes diurnos

362 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

17.321 m²

Superficie espacios verdes

4.695 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud Mental



Calle San Juan Bosco, 41 29014 Málaga

Teléfono: 952 25 61 50

WEB: www.hhscjmalaga.org

COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



316

Plazas diurnas



55

Pacientes atendidos anualmente

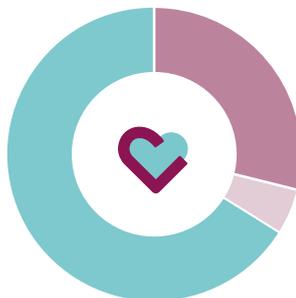


718

572 Hospitalizados

61 Pacientes diurnos

209 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

18.404 m²

Superficie espacios verdes

12.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y salud mental



Ámbito sociosanitario y psicogeriatría



Discapacidad intelectual



FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN

Calle Pedro Machuca 23, 18011-Granada

Teléfono: 958 15 02 11

WEB: www.fpurisimaconcepcion.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



116

Plazas diurnas



357

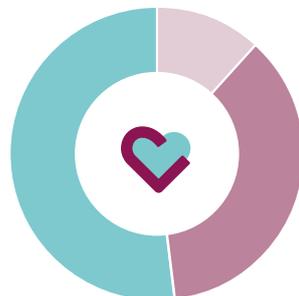
Pacientes atendidos anualmente



510

130 Hospitalizados

384 Pacientes diurnos



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

14.143 m²

Superficie espacios verdes

9.717 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad Intelectual



HOSPITAL SANT RAFAEL

Pg. Vall d'Hebron 197; 08035 Barcelona

Teléfono: 93.211.25.08

WEB: www.hsrafael.com

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



168

Plazas diurnas



51

Pacientes atendidos anualmente



41.944

7.097 Hospitalizados

34.847 Pacientes diurnos

79.081 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

19.600 m²

Superficie espacios verdes

12.450 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Hospital General



Psiquiatría y salud mental



BENITO MENNI COMPLEX ASSISTENCIAL SALUT MENTAL

C/ Dr. Antoni Pujadas, 38 08830
Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

Teléfono: 93 652 99 99

WEB: www.hospitalbenitomenni.org/

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



803

Plazas diurnas



282

Pacientes atendidos anualmente



23.664

2.805 Hospitalizados

945 Pacientes diurnos

19.914 Consultas
externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

49.404 m²

Superficie espacios verdes

30.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y salud mental



Psicogeriatría y Ámbito Sociosanitario



Discapacidad Intelectual



Rambla Recolons, 56 – 17455
Caldes de Malavella (Girona)
Teléfono: 972 47 01 00
WEB: www.hospitalariascales.org

C. PSICOPEDAGÓGICO NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



151

Plazas diurnas



70

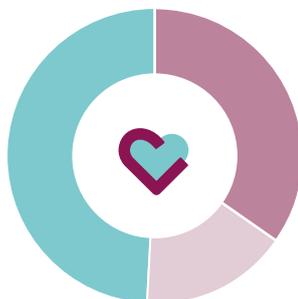
Pacientes atendidos anualmente



213

70 Pacientes diurnos

143 Pacientes hospitalizados



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

10.267 m²

Superficie espacios verdes

8.400 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad Intelectual



HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

Pso. Universal, 34-44 08042 Barcelona

Teléfono: 93 427 52 50

WEB: www.hhscjmerced.com

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



486

Plazas diurnas



106

Pacientes atendidos anualmente



9.082

1.182 Hospitalizados

249 Pacientes diurnos

49.919 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

5.151 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud Mental



Psicogeratría y Àmbito Sociosanitario



Cuidados paliativos



HOSPITAL SAGRAT COR

Avda. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell

Teléfono: 93 775 22 00

WEB: www.hospitalsagratcormartorell.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



426

Plazas diurnas



228

Pacientes atendidos anualmente



24.948

2605

Hospitalizados

696

Pacientes diurnos

21.647

Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

30.875 m²

Superficie espacios verdes

51.767 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud mental



Psicogeratría y Ambito Sociosanitario



Cuidados paliativos



CENTRO SOCIOSANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA

Ctra. de Burgos, s/n, 34004-Palencia

Teléfono: 979 16 53 24

WEB: www.hospitalariaspalencia.es

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



683

Plazas diurnas



30

Pacientes atendidos anualmente



1.075

789 Hospitalizados

37 Pacientes diurnos

1.790 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

42.696 m²

Superficie espacios verdes

97.424 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud mental



Psicogeratría yÁmbito Sociosanitario



Discapacidad Intelectual



Cuidados paliativos



CENTRO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS BURGOS

C/ Delicias,11 – 09005 Burgos

Teléfono: 947 27 60 60

WEB: www.hospitalariasburgos.es

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



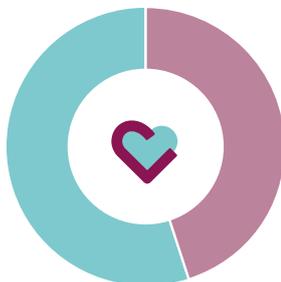
90



Pacientes atendidos anualmente

110

110 Hospitalizados



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

7.241m²

Superficie espacios verdes

793 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psicogeriatría y Ámbito Sociosanitario



Discapacidad Intelectual



CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI

Pº Juan Carlos I, nº 10. 47008 Valladolid
Teléfono: 983 27 26 00 983 22 87 22
WEB: www.benitomenni.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



242

Plazas diurnas



61

Pacientes atendidos anualmente



1.989

1.675 Hospitalizados

76 Pacientes diurnos

3.793 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

27.837 m²

Superficie espacios verdes

7.170 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud mental



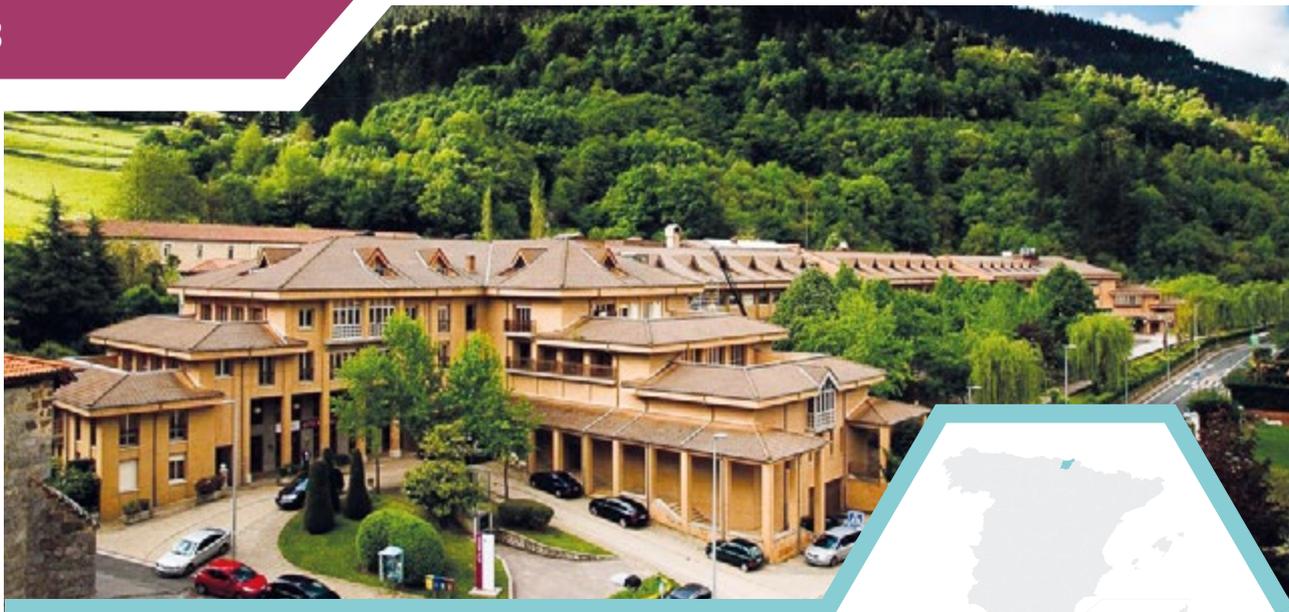
Psicogeratría y Ambito Sociosanitario



Cuidados Paliativos



Daño cerebral



HOSPITAL AITA MENNI Y SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

Gesalibar nº 15 – 20509 Arrasate Mondragón
(Gipuzkoa)

Teléfono: 979 16 53 24
WEB: www.aita-menni.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



892

Plazas diurnas



501

Pacientes atendidos anualmente

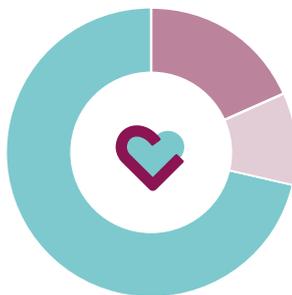


3.470

1.635 Hospitalizados

553 Pacientes diurnos

1.282 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

35.115 m²

Superficie espacios verdes

5.245 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud mental



Psicogeriatría y Ambito Sociosanitario



Discapacidad Intelectual



Daño cerebral



CENTRO SOCIOSANITARIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

Eugenia Viñes, 156 46011 Valencia
Teléfono: 96.371.22.11
WEB: www.sociosanitarioelcarmen.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



105

Plazas diurnas



60

Pacientes atendidos anualmente

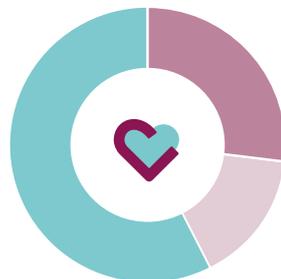


221

100 Hospitalizados

67 Pacientes diurnos

23.672 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

7.649 m²

Superficie espacios verdes

782 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psicogeriatría y Ambito Sociosanitario



Daño cerebral



CENTRO PAI MENNI

Ctra. de Santiago s/n - 15300
Betanzos (A Coruña)

Teléfono: 981 77 00 56
WEB: www.paimenni.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



154

Plazas diurnas



244

Pacientes atendidos anualmente



317

154 Hospitalizados

163 Pacientes diurnos



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

12.895 m²

Superficie espacios verdes

19.394 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad Intelectual



CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI ELIZONDO

C/ Mendinueta s/n 31700 Elizondo

Teléfono: 948 45 21 62

WEB: www.hospitalariasnavarra.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



158

Plazas diurnas



35

Pacientes atendidos anualmente



185

162 Hospitalizados

16 Pacientes diurnos

12 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

14.070 m²

Superficie espacios verdes

40.266 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud mental



Psicogeriatría y Ambito Sociosanitario



Discapacidad Intelectual



CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI

c/ Joaquín Beúnza 45- 31014 Pamplona

Teléfono: 948 14 06 11

WEB: www.hospitalariasn Navarra.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



234

Plazas diurnas



60

Pacientes atendidos anualmente



1.938

313 Hospitalizados

67 Pacientes diurnos

7.623 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

6.556 m²

Superficie espacios verdes

3.194 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud Mental



Psicogeriatría y Ámbito Sociosanitario



CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI

Avenida Cantabria nº 52,
39012-Santander (Cantabria)
Teléfono: 942 39 00 60
WEB: www.centropadremenni.org

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



434

Plazas diurnas



197

Pacientes atendidos anualmente

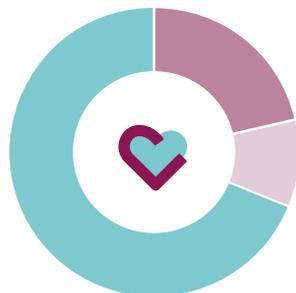


1.395

676 Hospitalizados

226 Pacientes diurnos

2.028 Consultas externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

16.926 m²

Superficie espacios verdes

5.630 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud mental



Psicogeriatría y Ambito Sociosanitario



Discapacidad Intelectual



Daño cerebral



S. Miguel de Geneto, 73
38296 La Laguna (Tenerife)
Teléfono: 922-25 50 40
WEB: www.complejoacaman.org

HERMANAS HOSPITALARIAS SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS ACAMAN

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



42

Plazas diurnas



356

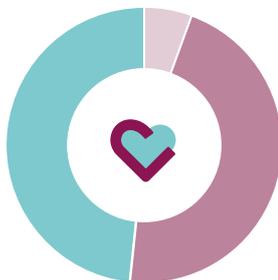
Pacientes atendidos anualmente



339

32 Hospitalizados

307 Pacientes diurnos



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

5.197 m²

Superficie espacios verdes

1.314 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Daño Cerebral



Discapacidad Intelectual



CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SRA DEL CARMEN

Camino del Abejar, 100 Zaragoza
Teléfono: 976 77 06 35
WEB: www.hospitalariaszaragoza.es

DATOS ASISTENCIALES

Número de camas



294

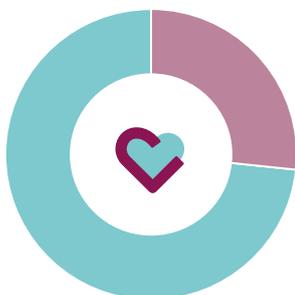


Pacientes atendidos anualmente

805

738 Hospitalizados

67 Consultas
externas



DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

18.227 m²

Superficie espacios verdes

70.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psiquiatría y Salud mental



Psicogeratría y Ambito Socio-sanitario



Discapacidad Intelectual



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA

Calle Vaquerías 7,
28007 Madrid (España)

 www.hospitalarias.es

 info@hospitalarias.es