

MEMORIA RSI 2021



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA





Edita:

Hermanas Hospitalarias Provincia España

Primera edición, 2022

 www.hospitalarias.es

 info@hospitalarias.es

Maquetación, diseño e infografías:

Visual Thinking Comunicación y Creatividad, SL.

NUESTRAS CIFRAS.....	10
COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD.....	14
COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO	26
COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES.....	36
COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES	48
COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES	54
COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE	58
COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD	62
CENTROS HOSPITALARIOS	78
COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI CIEMPOZUELOS	79
HOSPITAL BEATA MARÍA ANA	80
CLÍNICA SAN MIGUEL	81
LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	81
COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA	82
FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN	83
HOSPITAL SANT RAFAEL	84
BENITO MENNI COMPLEX ASISTENCIAL SALUT MENTAL	85
C. PSICOPEDAGÓGICO NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT	86
HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	87
HOSPITAL SAGRAT COR	88
CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA	89
CENTRO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS BURGOS	90
CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI	91
HOSPITAL AITA MENNI Y SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI	92
CENTRO SOCIO SANITARIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	93
CENTRO PAI MENNI	94
CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI ELIZONDO	95
CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI	96
CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI	97
HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN	98
CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SRA DEL CARMEN	99
ÍNDICE GRI-ODS.....	100



**Matilde Porras
González**
Superiora
provincial



**Alberto Martín
de la Mata**
Director gerente

UN TIEMPO DE ESPERANZA

El año 2021 arrancó para todos como un año de esperanza, la esperanza que nos trajo la vacuna frente al COVID-19. Y entonces pusimos todas las energías en adaptarnos a la nueva situación retomando actividades y favoreciendo los procesos de vacunación de las personas que atendemos y de nuestros colaboradores.

Hemos vivido un año de retomar iniciativas, siempre con la máxima precaución, pero con la vista puesta en recuperar paulatinamente la actividad asistencial, la actividad terapéutica y todas las consultas con nuestros pacientes y usuarios.

Queremos una vez más agradecer, a todos los profesionales de Hermanas Hospitalarias, su esfuerzo y compromiso en estos meses. Un tiempo de cansancio acumulado porque el virus no daba tregua. Un tiempo en el que han vuelto a demostrar que las personas que atendemos siempre son lo primero.

Este tiempo de pandemia ha supuesto una vivencia en primera persona de la importancia que tiene el cuidado de la salud mental, que se ha colocado en la agenda política e informativa de nuestro país. Esto siempre es una buena noticia para una Institución como Hermanas Hospitalarias que lleva desde 1881 trabajando por y para las personas con problemas de salud mental.

2021 ha sido para nuestra Institución un año de evaluación y planificación estratégica, con una visión a tres años, que nos ayude a impulsar nuevos desarrollos asistenciales que den respuesta a las necesidades de nuestros destinatarios, promueva la búsqueda de eficiencia y la promoción de alianzas para impulsar nuestra misión.

Con esta Memoria, que recoge toda nuestra actividad desarrollada en un 2021 marcado por la esperanza, damos continuidad al ejercicio de rendición de cuentas y transparencia llevado a cabo desde 2017.



SOBRE ESTA MEMORIA

Esta Memoria recoge los proyectos e hitos más destacados de Hermanas Hospitalarias España durante 2021, segundo año haciendo frente a la pandemia sanitaria de la COVID-19, y centrados en continuar desarrollando nuestra actividad con los mismos estándares de calidad en el nuevo contexto.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



A partir de una labor de identificación de grupos de interés y aspectos materiales en 2019, redactamos una Memoria anual de RSI en base a los **Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI)**, dedicando un capítulo a cada

uno de los principales grupos de interés de la Institución: **Usuarios y pacientes, Colaboradores, Sociedad y Proveedores**; junto con dos adicionales centrados en **Buen gobierno** y **Medio Ambiente**, ambos aspectos materiales para Hermanas Hospitalarias. Llevar a cabo una **gestión responsa-**

ble social, ambiental y económica es un firme compromiso de la Institución que se materializa en numerosas acciones con las que, a lo largo del año, Hermanas Hospitalarias contribuye al cumplimiento progresivo de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)**.

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA Y DEFINICIÓN DEL CONTENIDO



Para la elaboración de la Memoria de RSI 2021 hemos tenido en cuenta los cuatro principios propuestos por la Guía “GRI 101: Fundamentos”:

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Mostrando cómo, desde los centros y fundaciones que integran Hermanas Hospitalarias España, se ha dado respuesta, en general, a las **necesidades y expectativas de sus grupos de interés**.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Rindiendo cuentas sobre la **contribución al desarrollo sostenible** de nuestro entorno, así como sobre el desempeño de la Institución en un contexto más amplio de la sostenibilidad.

EXHAUSTIVIDAD

Ofreciendo una **visión completa y coherente de nuestro desempeño** y los hitos más significativos en el ejercicio 2021, manteniendo un equilibrio entre los diferentes temas y la profundidad con la que son abordados.



MATERIALIDAD

Identificando a través de un análisis de materialidad interno los **21 aspectos económicos, sociales y ambientales** relacionados con nuestra actividad, que resultan materiales en base a dos variables: su relevancia para los Grupos de interés y su relevancia para la estrategia de Hermanas Hospitalarias España.



COMPROMETIDOS FRENTE A LA COVID-19

Tras un año 2020 absolutamente marcado por el inicio de la pandemia de la Covid-19 y los meses más duros en los que tuvo un impacto terrible en los más vulnerables, con 2021 llegaron las esperadas vacunas que nos han permitido pasar a una situación diferente.

NUESTRAS CIFRAS

Hermanas Hospitalarias es una institución de la Iglesia Católica, con **carácter asistencial y sin ánimo de lucro.**



Fue fundada el 31 de mayo de 1881 en Ciempozuelos, Madrid (España), por San Benito Menni, junto con María Josefa Recio y María Angustias Giménez, personas profundamente sensibles al sufrimiento humano que unieron sus esfuerzos para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental de la época, aunando dos criterios fundamentales: **caridad y ciencia.**



*Sensibilidad por
los excluidos*



*Servicio a
los enfermos*



*Acogida
Liberadora*



Salud Integral



*Conciencia
Histórica*

INSTITUCIÓN CON PROPÓSITO

Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo:

HOSPITALIDAD

Valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario.

MISIÓN

Acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados. Todo ello, desde una visión y prácticas inclusivas, reintegradoras y promotoras de vida, enfocadas en lograr la transformación social.

VALORES HOSPITALARIOS

Son rasgo diferencial y elemento clave de la identidad de Hermanas Hospitalarias. Orientan las decisiones de los responsables y establecen el marco de actuación de todos los que forman parte de la institución en su día a día.



*Calidad
Profesional*



*Humanidad
en la atención*



*Ética en
toda Actuación*



NUESTRAS CIFRAS

HERMANAS HOSPITALARIAS EN ESPAÑA

Datos de 2021

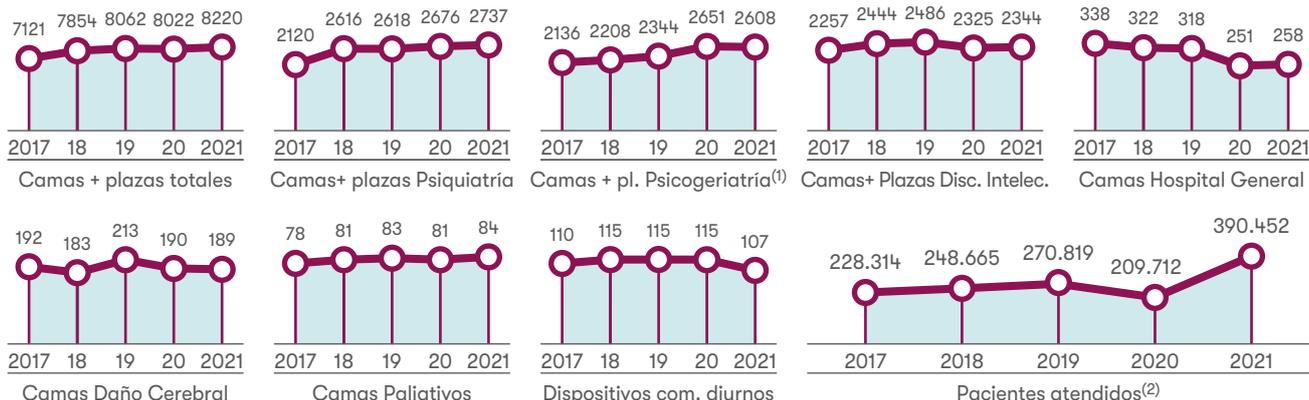


Pacientes Covid-19



*Nota. Esta cifra es consecuencia de que muchos de nuestros Centros han colaborado con Sistemas Públicos de Salud, atendiendo a pacientes Covid-19 de edad avanzada y con pluripatologías, en atención paliativa y en final de vida.

PRINCIPALES DATOS ASISTENCIALES



⁽¹⁾ Se han contabilizado 200 camas de una residencia que ha seguido siendo gestionada por Hermandades Hospitalarias durante el 2021.

⁽²⁾ El número de pacientes atendidos se ha incrementado debido a que se han realizado consultas atendidas de forma telefónica. Esto ha favorecido el poder continuar con el seguimiento de pacientes durante la pandemia.

NUESTRAS LÍNEAS ASISTENCIALES



ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL

Centrada en nuestro modelo de recuperación y empoderamiento de las personas. En todos nuestros centros contamos con programas de lucha contra el estigma y la discriminación.



DAÑO CEREBRAL

Trabajamos para la recuperación de su autonomía y reintegración social.



PSICOGERIATRÍA Y ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

Atención y modelo de cuidados centrado en la persona y libre de contenciones.



DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Empoderamiento, defensa de sus derechos e integración sociolaboral.



CUIDADOS PALIATIVOS

Acompañamiento espiritual en el final de la vida y apuesta firme por una muerte digna.



HOSPITAL GENERAL

Calidad técnica y calidez-proximidad en los cuidados.

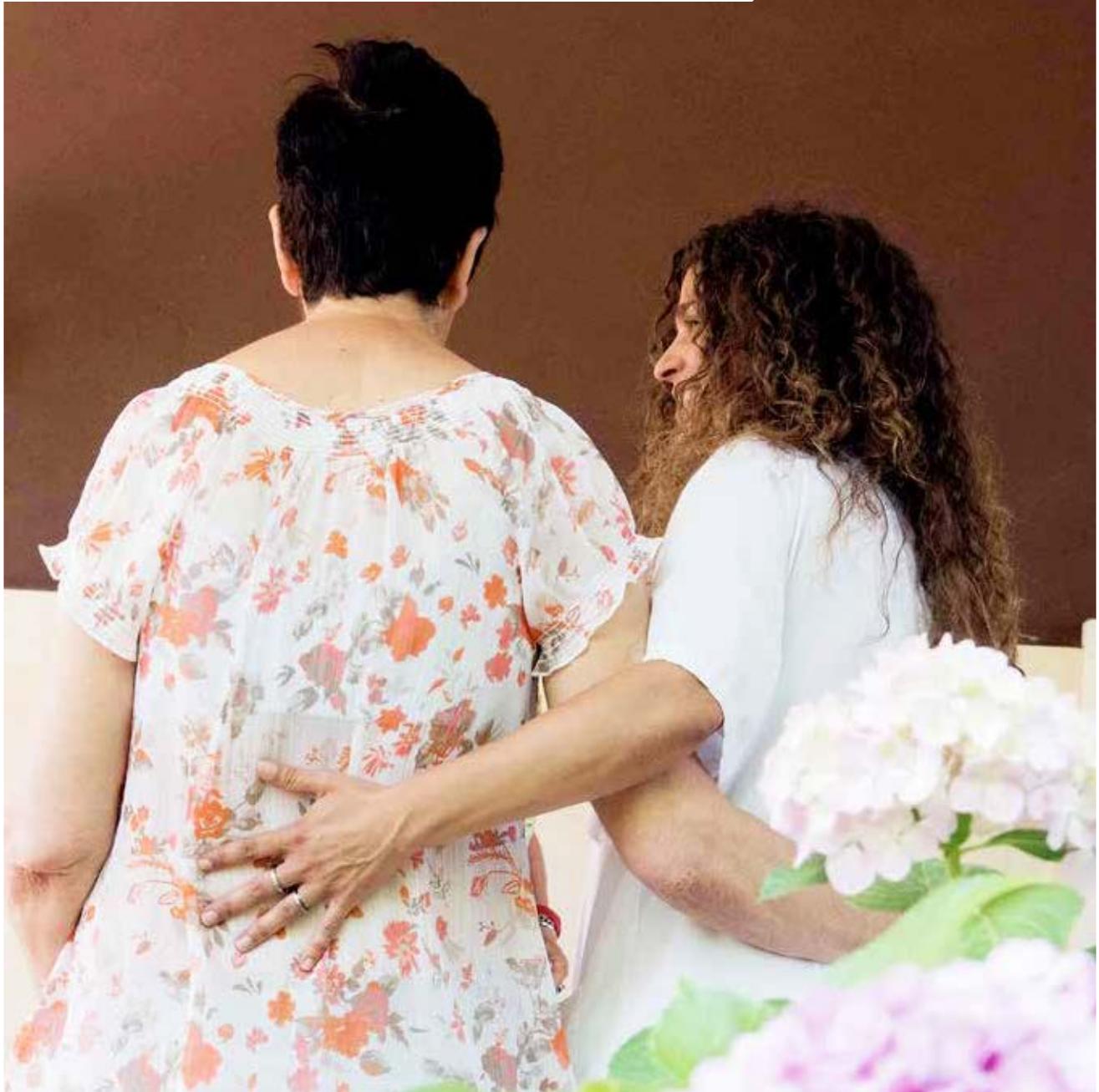
CENTROS EN EL MUNDO



HERMANAS HOSPITALARIAS EN EL MUNDO

La Institución gestiona actualmente 82 centros y cuenta con una amplia red asistencial de dispositivos comunitarios. Su **presencia en 25 países de África, Asia, Latinoamérica y Europa**, le permite mantener un camino de solidaridad constante con las personas vulnerables en el mundo. Este trabajo es posible gracias a la entrega, humana y profesional, de cerca de 950 hermanas, más de 11.780 colaboradores y un número importante de voluntarios.

COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD





CREACIÓN DE VALOR

Hermanas Hospitalarias, fiel a su propósito, da respuesta a través de su labor socio-sanitaria a las necesidades de la Comunidad Hospitalaria: Usuarios y pacientes, Familiares, Hermanas, colaboradores y personas en formación, Voluntarios y Bienhechores.

Otros grupos de interés igualmente prioritarios para la Institución son administraciones públicas, proveedores, asociaciones y ONG, medio ambiente, universidades y sociedad en general. Realizado un doble análisis, por un lado, el poder de influencia que cada uno de estos grupos de interés ejerce sobre la Institución, y por otro, el impacto potencial que nuestra actividad puede

tener sobre cada uno de ellos, se identificaron cinco grupos de interés prioritarios: **Usuarios y pacientes, Colaboradores, Proveedores, Medio Ambiente y Sociedad.**

Disponemos de varios canales y herramientas de escucha activa para garantizar un diálogo permanente, fluido y bidireccional con estos grupos de interés, que nos permiten conocer sus expectativas y la percepción que tienen de la Institución.

Una de esas herramientas es, precisamente, esta Memoria, que logra llegar a una parte importante de nuestros stakeholders, tanto interna como externamente. Con su publicación llevamos a cabo un ejercicio de **transparencia y rendición de cuentas** dando a conocer a la sociedad la información más relevante de nuestra actividad, desde un punto de vista social, ambiental y de buen gobierno.

PARA GENERAR VALOR A LA SOCIEDAD, RESULTA IMPRESCINDIBLE EL COMPROMISO DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS CON LOS VALORES QUE NOS DEFINEN.



SISTEMAS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

		Diálogo Permanente	Diálogo Periódico
USUARIOS Y PACIENTES		<ul style="list-style-type: none"> ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes Sociales ● Grupos de trabajo ● Buzón de sugerencias 	<ul style="list-style-type: none"> ● Medios de comunicación ● Encuestas de Satisfacción ● Celebraciones
COLABORADORES		<ul style="list-style-type: none"> ● Portal del empleado ● Comités de Empresa ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales ● Reuniones y Comisiones ● Buzón de sugerencias 	<ul style="list-style-type: none"> ● Encuesta de satisfacción de colaboradores ● Newsletters ● Presentaciones: Plan de Gestión, Memoria Económica, etc. ● Celebraciones ● Medios de comunicación
SOCIEDAD		<ul style="list-style-type: none"> ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Jornadas científica ● Jornadas de convivencias y puertas abiertas ● Medios de comunicación
VOLUNTARIOS		<ul style="list-style-type: none"> ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales ● Reuniones y Comisiones ● Buzón de sugerencias 	<ul style="list-style-type: none"> ● Encuestas de Satisfacción ● Celebraciones ● Medios de comunicación
BIENHECHORES		<ul style="list-style-type: none"> ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reuniones ● Celebraciones ● Medios de comunicación
PROVEEDORES		<ul style="list-style-type: none"> ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reuniones ● Encuestas de satisfacción de usuarios con servicios ● Medios de comunicación

CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Contribuimos con nuestros proyectos e iniciativas a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), muestra de nuestro firme compromiso con la **Agenda global 2030 de Naciones Unidas**.

Los 17 **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, y las 169 metas en las que se despliegan, marcan la hoja de ruta para todos los agentes de la sociedad: gobiernos e instituciones públicas, empresas privadas, ONG, academia y ciudadanos, entre otros. Abarcan los principales retos sociales, ambientales y económicos actuales: desigualdad de acceso a servicios básicos (educación, sanidad, agua potable, vivienda, empleo), cambio climático y respeto del medio ambiente, crecimiento económico sostenible e inclusivo o igualdad de género.

PROMOVER EL
DESARROLLO SOSTENIBLE
Y REDUCIR LAS
DESIGUALDADES SON
EL MEJOR LEGADO QUE
PODEMOS DEJAR A LAS
GENERACIONES FUTURAS

Desde Hermanas Hospitalarias apoyamos el cumplimiento de todos y cada uno de los ODS y, especialmente, aquellos que en función de nuestro sector de actividad y presencia geográfica consideramos estratégicos para nuestra Institución.





COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



FIN DE LA POBREZA

La lucha contra la pobreza forma parte de nuestra misión: **“Acogida, asistencia y cuidado especializado y preferente a las personas con enfermedad mental, discapacidad psíquica y física y otras enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y olvidados.”**

Estos colectivos continúan sufriendo hoy en día un fuerte estigma social y afrontan mayores obstáculos a la hora

de integrarse en el mercado laboral, lo que deriva a su vez en un menor poder adquisitivo, en dificultades para acceder a una vivienda, a formación o a actividades de ocio o deporte. Es por

A TRAVÉS DE NUESTRA LABOR DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO LLEVAMOS A CABO PROYECTOS EN ÁFRICA, ASIA Y AMÉRICA LATINA

ello que trabajamos activamente en proyectos de lucha contra el estigma y promovemos la autonomía de la persona y su inclusión en todos los ámbitos de la vida.

A nivel internacional, a través de nuestra labor de cooperación al desarrollo, llevamos a cabo proyectos en África, Asia y América latina, centrados en cubrir las necesidades socio-sanitarias de personas especialmente vulnerables que de otra forma no recibirían el tratamiento ni la medicación que necesitan.



SALUD Y BIENESTAR

A través de nuestra actividad principal socio-sanitaria contribuimos de forma directa a la salud y el bienestar de la población. La humanidad y la ética en la atención, así como un **enfoque integral de la salud (prevención, rehabilitación e integración social)**, caracterizan nuestro modelo asistencial. Esta forma de entender la atención al paciente genera un impacto positivo en metas asociadas a este ODS como el uso responsable de medicamentos o el tratamiento y prevención de enfermedades no transmisibles, incluyendo salud mental.

Nuestra aportación es garantizar una atención profesional y de calidad a usuarios y pacientes: personas con enfermedad mental, con discapacidad intelectual, y pacientes con daño cerebral adquirido y personas en edad avanzada, principalmente.



IGUALDAD DE GÉNERO

Hermanas Hospitalarias nació en el siglo XIX con el propósito de ofrecer tratamiento a mujeres con problemas de salud mental. Desde entonces, continuamos trabajando en sensibilizar a la sociedad sobre el doble estigma que sufren estas mujeres, objeto de una desigualdad más acentuada que queda patente en las cifras de nivel de pobreza, paro o violencia de género.

La Institución garantiza la **igualdad de trato y oportunidades de todas las personas**, independientemente de su género, también en el ámbito profesional, en el que los procesos de selección, evaluación del desempeño y promoción se rigen por el principio de igualdad, como recoge nuestro Código de conducta.



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

En los últimos años estamos llevando a cabo de forma progresiva una renovación integral de nuestros centros en España, que asegure seguir ofreciendo la mejor atención a nuestros usuarios y pacientes. Destaca la **apuesta por una mejora de la eficiencia energética** de nuestras instalaciones: sistemas de climatización, luminaria LED, aislamiento adecuado de puertas y ventanas, equipamiento tecnológico más eficiente, así como la incorporación de fuentes de energías renovables y menos contaminantes: placas solares y cogeneración, en varios de nuestros centros.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Contamos con una plantilla de cerca de 8.000 profesionales, distribuida en 11 Comunidades Autónomas, de los cuales más del 78% cuenta con contrato indefinido, evidencia clara de nuestra **fuerte apuesta por la creación de empleo estable y de calidad.**

También a través de nuestras compras de bienes y servicios, que en más del 99% se realizan a proveedores de ámbito nacional, contribuimos al crecimiento económico de nuestro entorno próximo.



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

En línea con nuestro propósito, **anuar ciencia y humanidad en toda actuación**, consideramos la investigación un aspecto fundamental para la Institución, al que se dedican importantes recursos humanos y económicos. A través de investigación básica y clínica centrada en la comprensión de las enfermedades mentales y en su tratamiento, perseguimos su prevención, mejora y curación. FIDMAG, fundación de investigación de Hermanas Hospitalarias, es la encargada de liderar, impulsar y coordinar la actividad investigadora de nuestros 21 centros en España.



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La **sensibilidad por los excluidos** es uno de los valores en los que se sustenta nuestra Institución. Según el Código de conducta: “En la actividad llevada a cabo por nuestros colaboradores, tanto asistencial como no asistencial, existe igualdad de trato, sin discriminación por razón de raza, género, edad, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política, nacionalidad, o cualquier otra circunstancia”.



ACCIÓN POR EL CLIMA

Conscientes de la importancia de minimizar el impacto ambiental que nuestra actividad puede producir, de forma directa e indirecta, continuamos impulsando diferentes medidas, tanto en la gestión interna, mediante la mejora de nuestras instalaciones y la definición de procedimientos y protocolos específicos, como a través de la **sensibilización de nuestros grupos de interés** sobre la estrecha relación entre salud y cambio climático.



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Creemos en el **poder multiplicador de los proyectos de acción colectiva**: permiten compartir conocimiento y anuar esfuerzos y recursos para alcanzar a un mayor número de personas vulnerables, personalizando la intervención. Por ello, apostamos por la creación de alianzas estratégicas sólidas con otras instituciones, públicas, privadas y del tercer sector.



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La sociedad ha experimentado importantes cambios en las últimas décadas que han afectado a nuestra forma de comunicarnos.

Gracias al impulso de las nuevas tecnologías que ha tenido lugar en las últimas décadas, la sociedad actual está más informada y es más exigente con las organizaciones con las que se relaciona, no sólo en cuanto a los servicios y productos que ofrecen, sino también buscando por su parte un compromiso real en cuestiones globales que nos afectan a todos.

Para dar respuesta a las nuevas expectativas de nuestros grupos de interés, hemos llevado a cabo un **proceso de digitalización** de todas las áreas

de la organización, liderado desde el Área de Sistemas y Organización, que implica a todos los colaboradores de la Institución.

Uno de los objetivos prioritarios de esta estrategia es ofrecer la mejor atención a nuestros usuarios mediante el uso

de soluciones tecnológicas adaptadas a sus necesidades. Gracias a ello, la transformación está llegando a ámbitos claves como la **actividad asistencial**, en todas sus fases, la **gestión de personas**, la formación, la **gestión documental** o el **voluntariado**.

Esta transformación no sería posible sin el apoyo de empresas tecnológicas de referencia internacional como **Microsoft**, a través de su Programa non-profit, y **Telefónica**, que ponen a nuestra disposición soluciones tecnológicas adaptadas a nuestras necesidades y a las de nuestros usuarios y pacientes.

“Para aumentar la calidad de nuestra actividad asistencial, y mejorar la experiencia de nuestros grupos de interés, resulta imprescindible seguir impulsando la transformación digital”

EMILIO RODRÍGUEZ, DIRECTOR DEL ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS

LOS 3 PILARES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital es un camino que nos compromete a trabajar en tres pilares fundamentales

1 LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE LA INSTITUCIÓN, TANTO USUARIOS/PACIENTES COMO COLABORADORES Y VOLUNTARIOS

2 LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL COMO PROPÓSITO PRINCIPAL Y FIN DE NUESTROS CENTROS

3 LA TECNOLOGÍA COMO MEDIO, NUNCA COMO FIN, QUE NOS APORTA NUEVAS POSIBILIDADES

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Un aspecto estratégico para garantizar la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos de nuestros usuarios y pacientes, especialmente sensibles, así como la de nuestros colaboradores y el resto de grupos de interés es la seguridad de la información.

Conscientes de ello, hemos realizado una inversión importante durante los últimos años:

- **NIVEL ORGANIZATIVO:** formalizando nuevas responsabilidades a nivel corporativo (CISO) y local, y promoviendo dinámicas de trabajo permanentes a través de la Comisión provincial de Seguridad de la Información para la elaboración de las políticas y el despliegue de proyectos.
- **NIVEL FORMATIVO:** poniendo a disposición de todos los colaboradores recursos y medios específicos (e-learning).

- **NIVEL TECNOLÓGICO:** estableciendo alianzas con empresas relevantes para el acompañamiento especializado en este ámbito, e invirtiendo en soluciones innovadoras tanto a nivel de hardware como software.

La Institución se encuentra actualmente en un proceso de implantación y acreditación de la **norma ISO 27001 de Seguridad de la Información** con el objeto de mejorar la gestión de los riesgos en este ámbito. Adicionalmente, llevamos a cabo una evaluación periódica a través de auditorías internas y externas de acuerdo a una cultura de mejora continua.

En 2021 se han continuado realizando **auditorías externas de ciberseguridad** en oficinas corporativas y progresivamente en nuestros Centros. Estas auditorías tendrán periodicidad biennial, con revisión interna anual, a través de empresas expertas muy destacadas en el ámbito de la Seguridad.

RECONOCIMIENTO

Hermanas Hospitalarias recibe el **Premio ComputerWorld 2020 a la Transformación Digital del Sector Sanitario**. Un reconocimiento al proyecto de digitalización del área de personas en el que la Institución lleva trabajando desde 2019.



Emilio Rodríguez, director del Área de Sistemas y Organización con el premio ComputerWorld 2020



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

ALIANZAS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

Nuestra contribución al desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes, va más allá de los proyectos socio-sanitarios que promovemos. La creación de empleo estable y de calidad y el impulso de la economía local son también nuestra forma de contribuir al desarrollo sostenible e inclusivo de la sociedad.

La formación de **alianzas estratégicas** nos permite lograr un mayor impacto positivo de nuestras acciones. Buscamos colaboración con organizaciones que compartan nuestros valores y trabajan en las mismas líneas de actuación y con los mismos colectivos que Hermanas Hospitalarias.

En todo caso, la **transparencia** y la **confianza mutua entre las partes** son indispensables para que las alianzas

cumplan sus objetivos y sean sostenibles en el tiempo y escalables a otro nivel.

UNA ALIANZA VA MÁS ALLÁ DE LA SUMA DE CAPACIDADES Y RECURSOS DE VARIAS ENTIDADES. TIENE UN EFECTO MULTIPLICADOR EN ALCANCE Y EN IMPACTO LOGRADO.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS DESTACADAS EN 2021:



Firma del acuerdo entre Fuencisla De Santos, directora del Área de personas de Hermanas Hospitalarias, y Leopoldo Pérez Suárez, secretario general de Cruz Roja Española.

HERMANAS HOSPITALARIAS Y CRUZ ROJA UNIDAS POR LA INSERCIÓN LABORAL

Hermanas Hospitalarias **firma un acuerdo de colaboración estatal** con Cruz Roja Española, a través de su "Plan Empleo", para impulsar la **inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social**. Este convenio busca generar sinergias y mecanismos de colaboración en un sector como es el de los cuidados, que actualmente demanda personal.

En el marco de esta alianza, en 2021 hemos logrado **insertar a 18 personas**, 11 auxiliares y 7 como personal de limpieza.

HOSPITALITY EUROPE: PROYECTO EUROPEO MOVE



Desde 2013, contamos con una oficina de proyectos en Bruselas, Hospitality Europe, que impulsa la participación en proyectos colaborativos sostenidos por las Instituciones comunitarias de los centros socio-sanitarios de Hermanas Hospitalarias y de la Orden de San Juan de Dios, en áreas como discapacidad, salud mental, atención a colectivos en riesgo de exclusión o voluntariado.

En 2021, ha arrancado el **proyecto MOVE de promoción del ejercicio**



regular entre los pacientes, financiado con 57.000 euros a través del programa Erasmus+ de la UE, en el que participa el **Club Deportivo Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias (Granada)**.

En septiembre tuvo lugar en Granada la primera reunión de las cinco entidades participantes, donde se pusieron en común los datos recopilados y conclusiones obtenidas hasta la fecha. Además, se organizó una mesa redonda que contó con instituciones como Special Olympics, Federación Andaluza para Deportistas con discapacidad intelectual (FANDDI), Granada C.F., Ayuntamiento y Diputación de Granada, así como usuarios del centro y sus familiares.

COMPROMISO CON
LA SOSTENIBILIDAD



HITOS 2021

Continuamos trabajando para reforzar las Relaciones Institucionales a través de la **colaboración público-privada** que Hermanas Hospitalarias ha fomentado desde sus inicios. Mantenemos un diálogo fluido con aquellos representantes de las Administraciones Públicas, a nivel local, regional y nacional, con poder decisorio en nuestros ámbitos de actuación, con el fin de trasladarles, de primera mano, nuestras propuestas para responder a las demandas de los colectivos que atendemos.

Enero



La consejera insular de Acción Social y presidenta del IASS visita las instalaciones del nuevo recurso residencia 'Reconecta2' del Complejo Acamán de Tenerife.

Febrero



La consejera de Salud de la Generalitat de Cataluña inaugura el nuevo Centro de Salud Mental y Adicciones (CSMIA), gestionado por el Hospital Mare de Déu de la Merce, en el barrio de Gracia de Barcelona.

Marzo



La Presidenta del Gobierno de Navarra acompañada de la Consejera de Derechos Sociales, recibe a la consejera de la obra hospitalaria y el director gerente de la Institución en España, junto a la directora gerente y el director médico de nuestros centros de Navarra.

Inauguración de la remodelación del Museo Histórico de Ciempozuelos.
Asisten: sor Anabela Moreira G. Carneiro, Superiora general, sor Matilde Porras, Superiora de la Provincia de España, Monseñor Ginés García, Obispo de Getafe, Dña. Raquel Jimeno, alcaldesa de Ciempozuelos, D. Alberto Martín de la Mata, director gerente de Hermanas Hospitalarias España y D. Jesús Rodríguez, director gerente del Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos.



Mayo



Junio

Acto conmemorativo por el 10º Aniversario del Centro Especial de Empleo Purísima Concepción (Granada) con la delegada territorial de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo de la Junta de Andalucía en Granada.



Julio

La consejera de Sanidad y el director general de Asistencia Sanitaria del Gobierno de Aragón conocen los servicios y proyectos de atención a la salud mental del Centro Neuropsiquiátrico Ntra. Sra. del Carmen (Zaragoza) de la mano de la Superiora y el director Gerente del centro.



Noviembre

Inauguración de la primera Unidad hospitalaria de recuperación en salud mental de la comarca catalana del Vallès Oriental, con representantes del Ayuntamiento de Granollers y de la Región Sanitaria de Barcelona.

Representantes del Ayuntamiento de Arroyomolinos visitan el Centro y realizan una asamblea con los usuarios con motivo del Día Mundial de la Discapacidad



Diciembre

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO



ÓRGANO DE GOBIERNO

La Provincia de España se encuentra bajo la responsabilidad del Gobierno Provincial, que depende, a su vez, del Gobierno General de la Congregación, con sede en Roma (Italia).

SUPERIORA PROVINCIAL

La Provincia de España está bajo la responsabilidad de la **Superiora provincial** que la gobierna, dirige y representa conforme a derecho. Tiene autoridad directa en todas las Casas, Hermanas y Obras de la Provincia. Destacamos, entre otras, las siguientes funciones:

1. Establecer las líneas generales de la planificación de la Obra hospitalaria.
2. Aprobar el Plan Anual de Gestión de cada centro y su Memoria anual.
3. Autorizar contratos y convenios de cooperación tanto con entidades públicas como privadas.
4. Fijar los criterios de evaluación del cumplimiento de los objetivos.

CONSEJERAS PROVINCIALES

Las **Consejeras provinciales** ayudan a la Superiora provincial en el ejercicio de sus funciones, emitiendo su consentimiento o su parecer conforme a derecho. La Superiora provincial, por su parte, puede delegar en su totalidad o parcialmente el ejercicio de sus competencias en uno o varios miembros del Consejo.



I Asamblea de evaluación de Hospitalarias España. Septiembre 2021.

COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO



ORGANIGRAMA

GOBIERNO PROVINCIAL



Superiora provincial
Sor Matilde Porras



1ª Consejera
Sor María del
Carmen Martín



2ª Consejera
Sor María
Rosario Irazo



3ª Consejera
Sor María Cristina
Hernández



4ª Consejera
Sor Rosa María
Gutiérrez



Secretaria
provincial
Sor Magdalena
Goñi



Ecónoma
provincial
Sor Fuencisla
Martín

CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL



Director Gerente provincial
D. Alberto Martín



Dir. Económico
Financiero
D. Juan Antonio
Urdiroz



Dir. Organización
y Sistemas
D. Emilio
Rodríguez



Dir. Identidad
Hospitalaria
D. Alejandro
Florit



Dir. Asistencial/
Educativo
D. José Antonio
Larraz



Dir.
Personas
Dña. Fuencisla de
Santos



Secretaría
Técnica
D. Fernando
Prior

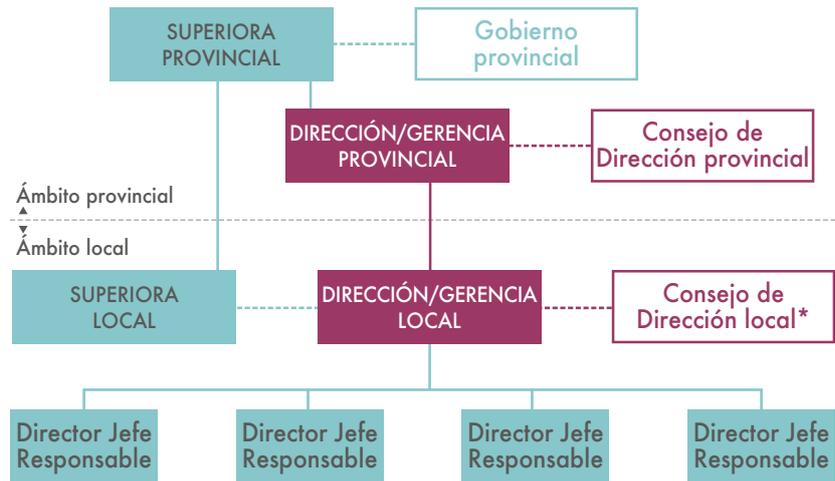


Asesoría
Jurídica
D. José Pablo
Toquero

ÓRGANOS DE GESTIÓN

CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL

El Consejo de Dirección provincial, órgano colectivo nombrado por la Superiora provincial y liderado por el **Director Gerente provincial**, asume con carácter general las competencias y funciones de dirección, gestión y administración, impulsando una gestión eficaz y eficiente en toda la Obra hospitalaria de la Provincia, siendo fieles a nuestra identidad institucional.



* Se incluyen hermanas y otras personas designadas por la Superiora provincial

COMITÉS PROVINCIALES

Con el propósito de agilizar el análisis y la toma de decisiones, se ha conformado un Comité específico para cada una de las cinco Áreas de trabajo siguientes: Asistencial, Económico-financiero, Organización y sistemas, Personas y Comunicación.

COMITÉ ASISTENCIAL **10**

COMITÉ ECONÓMICO FINANCIERO **21**

COMITÉ DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS **15**

COMITÉ DE PERSONAS **9**

COMITÉ DE COMUNICACIÓN **9**

COMITÉ DE OBSERVANCIA **1**

● N° de reuniones en 2021

CONSEJO DE DIRECCIÓN LOCAL

A nivel de centros, el órgano de gestión es el **Consejo de Dirección Local**. Lo componen la Superiora local, que lo preside, el/la Director/a Gerente local y el resto de Responsables de Área que hayan sido nombrados.

COMISIÓN DE LA OBRA HOSPITALARIA

Esta Comisión la constituyen las Hermanas del Gobierno provincial, las Superiores locales, los/as Gerentes de los centros y los miembros del Consejo de Dirección provincial. En ella **se debaten y canalizan las prioridades, políticas y proyectos de carácter más estratégico**. Se convoca con periodicidad trimestral con el objetivo de llevar a cabo un seguimiento global.

RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

En los últimos años, la Responsabilidad Social Institucional (RSI) ha tomado cada vez mayor relevancia en Hermanas Hospitalarias España hasta convertirse, a día de hoy, en un aspecto estratégico. Al igual que el resto de objetivos de la Institución, los **aspectos no financieros** (sociales, ambientales y de buen gobierno) son evaluados periódicamente por el Consejo de Dirección Provincial, así como por los Consejos de Dirección locales.



COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN RED

COMISIONES

Grupos de participación compuestos por profesionales de oficinas provinciales y de centros nombrados por la Superiora Provincial.

Objeto: **acercar la realidad local a las decisiones estratégicas.**

GRUPOS DE TRABAJO

Grupos de personas, tanto de provincia como de centros, que reciben un encargo específico, acotado en el tiempo.

Objetivo: **Elevar propuestas para el adecuado cumplimiento de su mandato a la Comisión o la Dirección de área de la que depende.**

	Grupo de trabajo Convenio de discapacidad	1
	Grupo de trabajo Convenio SISCAT	3

	Comisión de Pastoral	4
	Comisión de Daño cerebral - Red Menni	2
	Comisión de Cuidados paliativos y atención al final de la vida	4
	Comisión de Discapacidad intelectual	1
	Comisión de psicogeriatría y atención al mayor	2
	Comisión de Farmacia	2
	Comisión de Bioética	3
	Comisión de Seguridad del usuario	1
	Comisión de Salud Mental y Rehabilitación psicosocial	1
	Comisión de Cuidados	2
	Comisión de Relaciones laborales	-
	Comisión de Prevención de Riesgos Laborales	4
	Comisión de Talento	2
	Comisión de Voluntariado	3
	Comisión de Identidad Hospitalaria	2
	Comisión de Compras y Servicios Generales	3
	Comisión de Lavandería	4
	Comisión de Restauración	5
	Comisión de Limpieza	-
	Comisión de Eficiencia energética y mantenimiento de instalaciones	4
	Comisión de Seguros	5
	Comisión de Protección de datos	3
	Comisión de sistemas de información	1
	Comisión de Organización y Calidad	2
	Comisión de Seguridad	1

ENCUENTROS TEMÁTICOS

Acciones lideradas desde Provincia para un número elevado de personas, y pueden cumplir varios fines:

- Participación activa de profesionales de centros en la estrategia provincial
- Fomento de la puesta en común de experiencias y propuestas
- Formación en determinados aspectos vinculados a su área
- Fortalecimiento de sentimiento de pertenencia a la Comunidad Hospitalaria

Encuentros en 2021

Las medidas de distanciamiento social, suspensión de viajes y limitación de reuniones presenciales derivadas de la pandemia de la Covid-19 no han impedido la continuación de estos encuentros, gracias al esfuerzo de adaptación de todos, hemos logrado mantenerlos en formato virtual.

ÁREAS DE DEPENDENCIA

Asistencial

Personas

Cultura institucional

Económico financiera

Organización y sistemas

● N° de reuniones en 2021

MARCO NORMATIVO INTERNO

REGLAMENTO GENERAL

Unifica criterios y normas sobre el funcionamiento de los Centros, para que todos sean fiel reflejo de la identidad de la institución, de forma que, junto a una excelente calidad asistencial, sean reconocidos por su visible y permanente cultura hospitalaria.

ESTATUTO GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN

Documento normativo y orientador acerca de cómo debemos administrar los bienes, favoreciendo la transparencia y la confianza y promoviendo que todos los que forman parte de la Institución tomen conciencia de la importancia de una buena administración.

DOCUMENTO CAPITULAR

Planificación estratégica de la Institución para un sexenio, revisada y enmarcada en dos trienios. En 2018 fue aprobado el I Capítulo provincial "Practicad la Hospitalidad", en línea con la propuesta del XXI Capítulo general "Practicad la Hospitalidad".

PROTECCIÓN ANTE EL ABUSO SEXUAL

El carisma de la Institución nos lleva a cuidar a la persona en su integridad y defender su dignidad. El objetivo de este documento es que los colaboradores conozcan sus obligaciones y ajusten sus actuaciones a lo que establece en lo referente a posibles situaciones de abuso sexual sobre usuarios y enfermos atendidos en nuestros centros.

MARCO DE IDENTIDAD

Expone de manera articulada los elementos identificadores de la singularidad y calidad del servicio que ofrecemos, nuestro **Modelo propio en cuatro ámbitos**.

ÁMBITOS DEL MARCO DE IDENTIDAD DE HERMANAS HOSPITALARIAS



ASISTENCIAL

Los principios nucleares de la atención directa



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Las bases directivas



RELACIÓN CON COLABORADORES

El perfil profesional y los elementos de su desarrollo



DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

El plan de comunicación

OTRAS POLÍTICAS Y REGLAMENTOS INTERNOS

- Reglamento de la Provincia de España y sus centros
- Procedimientos Generales
- Requisitos Básicos de los Centros de la Obra Hospitalaria
- Protocolo de Elaboración de Plan de Gestión anual
- Protocolo de Elaboración de la Memoria de Gestión anual
- Manual de Dirección de Personas
- La Formación en Identidad Hospitalaria. Plan General
- Manual de Procedimientos de Archivo de los Centros
- Manual de Estadística Asistencial de la Obra Hospitalaria
- La Asistencia en Hermanas Hospitalarias
- Guía de Protección de datos
- Orientaciones sobre Legal Compliance Penal

ORIENTACIONES SOBRE LEGAL COMPLIANCE PENAL

En 2021 se ha desarrollado una nueva política interna "Orientaciones sobre Legal Compliance Penal en Hermanas Hospitalarias", cuyo objetivo es ayudar a los centros de la Institución a tener un sistema nor-

mativo y organizativo acorde con las normas institucionales propias y con las leyes del país en que está ubicado en cada caso, tanto en lo relativo a cumplimiento normativo general como en el específico penal.



COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO



CÓDIGO DE CONDUCTA

En 2017 Hermanas Hospitalarias aprobó su Código de Conducta, documento que recoge los **principios éticos y normas de comportamiento** que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad Hospitalaria, particularmente directivos y colaboradores. También se promueve su difusión a otros grupos de interés: voluntarios, bienhechores y proveedores, entre otros.

Entre los aspectos regulados en el Código de conducta se encuentran: igualdad y no discriminación, protección de datos y **privacidad**, ética en las relaciones institucionales, relación con proveedores, acoso laboral, conflictos de interés y transparencia.

LOS FUNDAMENTOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA SON: LOS DERECHOS HUMANOS INTERNACIONALMENTE RECONOCIDOS, LA DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA Y EL MARCO DE IDENTIDAD DE LA INSTITUCIÓN.

COMITÉ DE OBSERVANCIA

Es el órgano encargado de garantizar el cumplimiento del Código de Conducta, así como la adecuada aplicación de medidas disciplinarias cuando estas sean precisas. Las cuatro personas que lo componen, nombradas por la Superiora provincial, analizan y dan respuesta a las consultas, quejas o comunicaciones recibidas, preservando la debida confidencialidad del denunciante en el procedimiento.

CANAL DE CONTACTO

En nuestra página web institucional, www.hospitalarias.es, existe un **canal de contacto** con el Comité de Observancia, a disposición de grupos de interés, tanto internos como externos. Durante 2021 no se ha recibido ninguna denuncia sobre potenciales irregularidades o infracciones del Código de conducta.

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

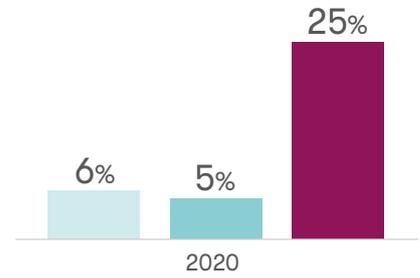
SOMOS UNA INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO

Trabajamos por el acceso universal a la salud desde 1881. Para garantizar la sostenibilidad de la Institución llevamos a cabo una gestión económica centrada en la utilización eficiente de los recursos que genere confianza a través de la transparencia.

Orientamos nuestras inversiones en dar respuesta a las necesidades de las personas atendidas, con independencia de su condición social o económica. Creemos firmemente en el poder multiplicador de la **acción colectiva público-privada**, lo que nos lleva a impulsar diversas formas de colaboración con las Instituciones Públicas a todos los niveles.

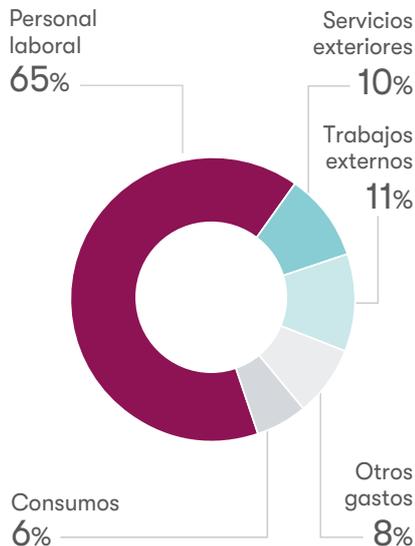
REINVERSIÓN DE RECURSOS GENERADOS Y COMPROMISO A MEDIO Y LARGO PLAZO

- Reinversión sobre inmovilizado bruto (rep. anual realizada)
- Recursos generados sobre inmovilizado bruto
- Inversión en curso sobre inmovilizado bruto (reposición planificada pendiente)



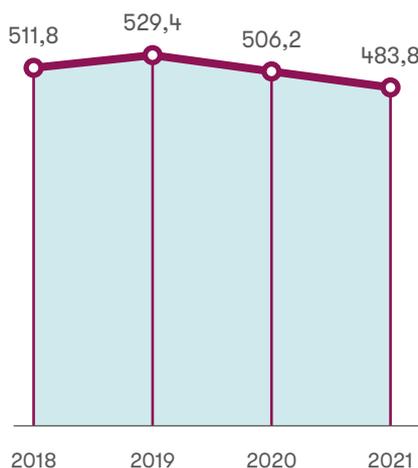
DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES

Datos de 2021



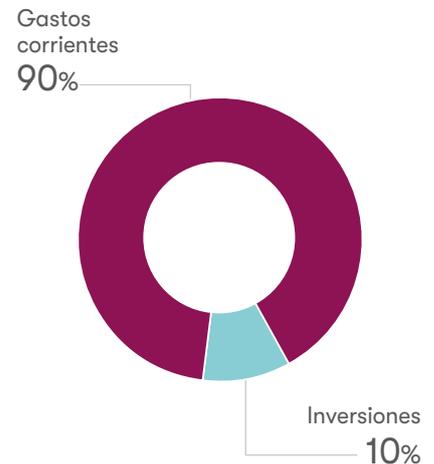
BONIFICACIONES A PERSONAS CON BAJOS RECURSOS

Datos en miles de euros



DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Gastos corrientes e inversiones. Datos de 2021





COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

CONTROL INTERNO

Con el objeto de garantizar un control interno eficaz y comparable dentro de la Institución, actualmente trabajamos en la mejora continua y consolidación del **Sistema Integrado de Evaluación** de las obras.

Durante 2021 se ha continuado con la implementación y el fortalecimiento del Marco de control interno, a través de las siguientes acciones concretas:

AUDITORÍA INTERNA

Tras configurar en 2019 un sistema de control interno, formal y evidenciable, se ha continuado el proceso haciéndolo extensible a toda la Institución. Con ello se persigue aportar un nivel de seguridad razonable para el análisis y toma de decisiones, así como una evidencia suficiente sobre el cumplimiento de determinados objetivos:

Fundamentales:

- Estados financieros fiables
- Cumplimiento de normativa interna y externa

Complementarios:

- Cumplimiento de objetivos de la Institución
- Efectividad y eficiencia de las operaciones- Mejora continua

El Consejo de Dirección de cada centro ha de programar la realización de una auditoría interna. Desde el Área Económica-Financiera provincial se lleva a cabo una evaluación continua de la efectiva implantación de las propuestas de mejora identificadas.

AUDITORÍAS

En 2021 se han realizado auditorías internas al 87% de nuestros centros

2021 **87%**

2022 **100%**

La previsión es llegar el 100% de los centros auditados internamente en 2022, tras lo cual se iniciará un nuevo ciclo de actualización, con un alcance revisado y ampliado.

Retos para 2022

- Poner en marcha un **sistema informatizado relacional** para el seguimiento, monitorización y control de las relaciones contractuales
- Planificación, revisión y actualización de los procesos y procedimientos existentes de **monitorización continua en el marco del control interno**.

HERRAMIENTAS DE HOMOGENEIZACIÓN Y REPORTE ESTANDARIZADO

Persiguen simplificar y complementar el estudio de la viabilidad de las obras, tomando como referencia los criterios fundacionales y el establecimiento de estrategias globales.

En el marco del **proyecto de homogeneización y mejora de la contabilidad analítica** se ha acometido satisfactoriamente la ordenación homogénea de la estructura analítica de los Centros. Próximamente se planteará la segunda fase, destinada a profundizar en la optimización de las estructuras analíticas de los Centros, teniendo en cuenta las diferentes necesidades y casuísticas, así como los procesos funcionales existentes y los efectos e interrelación con otros sistemas.

En 2021 se ha trabajado en el desarrollo de una segunda versión mejorada, y con capacidades potenciadas, de la **herramienta de gestión financiera**, que tendrá su continuidad con la incorporación de funcionalidades presupuestarias (asistenciales, sociales, económicas...etc.), que reforzarán, más si cabe, la capacidad previsional y planificadora de cada Centro.

También se han reforzado los desarrollos que han permitido fortalecer el control interno e implementar modelos homogéneos, tales como la mejora operativa y visual de la **herramienta de Business Intelligence**, y la automatización de informes de **seguimiento presupuestario y revisión de cierre** estandarizados.



Aristóbulo Bausela, director general territorial de MAPFRE, entrega a Sor Matilde Porras, Superiora provincial de Hermanas Hospitalarias España, una escultura realizada por personas con discapacidad en agradecimiento a su colaboración como jurado en el premio MAPFRE Inclusión Responsable.

PRINCIPALES ALIADOS

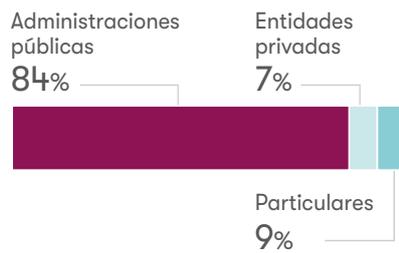
Administraciones públicas, mutuas y compañías aseguradoras, y entidades financieras a través de su obra social, son aliados estratégicos sin cuyo apoyo no sería posible cumplir nuestra misión.

La colaboración público-privada ha caracterizado a Hermanas Hospitalarias desde sus orígenes, cuando comenzamos la atención de mujeres con enfermedad mental en Ciempozuelos (Madrid), a través de una alianza con la entonces Diputación de Madrid.

Durante estos 140 años, hemos continuado construyendo **alianzas estratégicas con Administraciones públicas y otros organismos**, con los que compartimos objetivos y motivación: ofrecer una atención integral de calidad a las personas que más lo necesitan para poder curarles, cuidarles y apoyarles en el desarrollo de sus proyectos vitales. Prueba de ello es el elevado porcentaje,

DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS

Por origen y naturaleza de la financiación
Datos de 2021



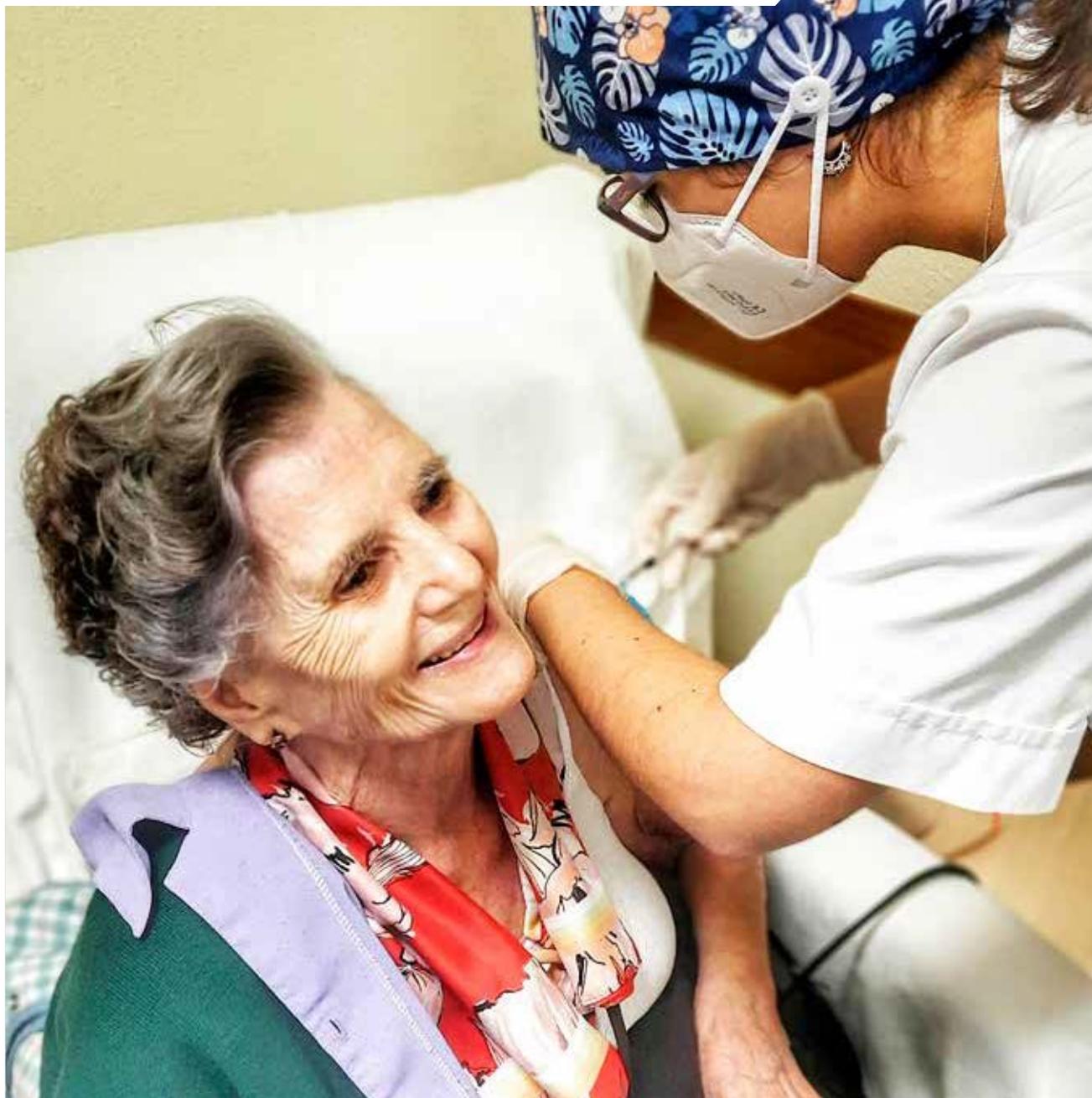
superior al 80%, de nuestros ingresos que proceden de fuentes públicas, tanto a nivel estatal como autonómico y local.

También tienen un peso significativo los ingresos provenientes de fuentes privadas, que suponen un 16% del total de ingresos anuales. Esta cifra recoge la parte correspondiente a **compañías aseguradoras y mutuas del ámbito de la salud**, que han mejorado e incrementado de forma destacada su oferta de servicios en los últimos años, apoyándose cada vez más en la aplicación de las nuevas tecnologías.

Las **entidades bancarias**, a través de su obra social, contribuyen con muchos de nuestros proyectos: fomento de la autonomía de personas con discapacidad, cooperación internacional al desarrollo, personas mayores o inserción laboral, entre otros.

Igualmente importante resulta el apoyo sostenido que recibimos de nuestros **bienhechores**, particulares y entidades comprometidos con los valores y el propósito de la Institución, parte esencial de nuestra Comunidad Hospitalaria.

COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES



ATENCIÓN INTEGRAL, PERSONALIZADA Y DE CALIDAD

Trabajamos para que reciban una asistencia integral y adaptada a sus necesidades. Los **21 centros asistenciales y más de 200 dispositivos** con los que contamos en España, nos permiten acercar la atención al entorno del paciente e incluso llevarla a su propio domicilio.

El **Modelo Asistencial y Educativo** abarca tanto nuestra actividad en los campos de salud mental y discapacidad, como aquella desarrollada en hospitales generales, recogiendo los atributos principales que caracterizan nuestro modo de hacer. Resulta indispensable para orientar a nuestros colaboradores sobre cómo abordar los retos actuales, desde la inspiración del carisma fundacional y conforme a los valores hospitalarios que nos definen.

Apostamos por la **formación continua** y el **trabajo en red** como vehículos para transmitir el Modelo Asistencial y Educativo a los líderes asistenciales, en especial mandos intermedios y colaboradores clave de los Centros, algo fundamental para garantizar la excelencia de la atención.

En España, según la OMS, el 9% de la población tiene algún tipo de problema de salud mental y el 25% lo tendrá en algún momento a lo largo de su vida. Las cifras son aún más preocupantes cuando hablamos de jóvenes: casi la mitad de los/as jóvenes españoles de entre 15 y 29 años (48,9%)

En el centro de cada una de las decisiones y medidas que tomamos están nuestros **usuarios y pacientes**.



considera que ha tenido algún problema de salud mental (II Barómetro Juvenil de Salud y Bienestar de la FAD (año 2019)). A esto se suma la baja inversión gubernamental: España dedica 80'70€ por persona a la salud mental, una cifra cuatro veces menor

que la de otros países europeos, tenemos de media tres psicólogos por cada 100.000 habitantes, cuando en otros países son entre 6 y 10. Esta situación reclama nuestra atención y, desde nuestro valor de la Hospitalidad, no podemos mirar a otro lado.

NUESTRO MODELO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO RECOGE LOS ATRIBUTOS PRINCIPALES DEL MODO EN QUE QUEREMOS ACTUAR EN FAVOR SIEMPRE DE LA PERSONA QUE ATENDEMOS.



NUEVAS NECESIDADES REQUIEREN DE SOLUCIONES INNOVADORAS



Apostamos firmemente por la incorporación de **procedimientos innovadores y tecnologías sanitarias punteras** en toda nuestra cartera de servicios, con el propósito de mejorar la atención a los pacientes, tanto en lo que se refiere a efectividad y seguridad de la práctica asistencial, como en la propia experiencia y el grado de satisfacción.

La inversión en robotización, digitalización y uso de aplicaciones móviles específicas nos permiten dar respuesta a las expectativas cambiantes de nuestros pacientes y sus familias, siempre manteniendo intacta la calidez que caracteriza nuestro servicio.

PROYECTO DESTACADO 2021:

APP EDUCATIVA-ASISTENCIAL

Complejo Acamán (Tenerife) ha diseñado un **software para el alumnado con necesidad específica de apoyo educativo**, que supone una ayuda dentro y fuera del aula, facilita la continuidad de la labor educativa ante posibles ausencias, ya sea por la COVID-19 u otras causas, y favorece la adquisición de aprendizajes mediante el uso de recursos tecnológicos. Al mismo tiempo, mejora la comunicación entre las diferentes áreas educativas del centro, facilitando el flujo de comunicación y la participación de las familias en la labor educativa.

A nivel del programa de **inserción laboral**, esta App:

- Permite que cada participante cuente con una ficha con: contenidos formativos, tareas y evaluaciones dispuestas por el preparador laboral, así como apoyo audiovisual e información relevante que le ayude en su labor de prácticas.
- Facilita el contacto entre preparador laboral, participantes y tutores.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Favorecemos un proceso de mejora continua que nos permite respetar los estándares actuales de **protección de datos y seguridad de la información**, así como los documentos de buenas prácticas relacionados con el sector, entre los que destaca el Plan de inspección de oficio de la atención sociosanitaria de la Agencia Española de Protección de datos. Además, hemos adoptado la Guía de Protección de datos en Hermanas Hospitalarias.

Las principales medidas puestas en marcha son:

- **Elaboración de Cláusulas informativas** sobre el uso de los datos a disposición de la Institución.

FAVORECEMOS UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA QUE NOS PERMITA RESPETAR LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES

- **Análisis de riesgos en el ámbito de la privacidad** que permiten conocer las medidas a implementar.
- Elaboración de **píldoras informativas y normativas** para uso interno.

- Desarrollo de un **Procedimiento de atención de derechos**.
- Implantación de medidas tecnológicas para prevenir incidentes de seguridad y desarrollo de un **Procedimiento de gestión de brechas de seguridad** que nos permite minimizar su posible impacto.

Contamos con un **Delegado de Protección de Datos** de Hermanas Hospitalarias, profesional sanitario experto en protección de datos, quien se encarga de informar y asesorar, supervisar el adecuado cumplimiento de la normativa, resolver las consultas recibidas sobre tratamiento de datos y cooperar con la Autoridad de control.



COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Garantizar la **seguridad y salud de los pacientes en todo momento** es también una de nuestras prioridades y en esto es esencial contar con la implicación de los colaboradores a la hora de desarrollar la actividad asistencial en las mejores condiciones de seguridad para los pacientes.

Con este fin, centramos esfuerzos y recursos en reforzar la cultura de prevención y perfeccionar los sistemas de nuestras instalaciones, trabajando en la detección y gestión de riesgos asistenciales.

COMISIÓN DE SEGURIDAD DEL USUARIO:

Encargada de impulsar la estrategia en todos los niveles de la organización y coordinar la puesta en marcha de acciones enfocadas en la mejora de la seguridad de los pacientes atendidos. Además, en cada centro se ha nombrado un colaborador referente de la materia, encargado de transmitir y desplegar las acciones impulsadas.

COMISIÓN DE CUIDADOS:

Trabaja por preservar el modelo de cuidados de la Institución en línea con nuestros valores e identidad hospitalaria. Trabaja en tres áreas:

- Elaborar programas de cuidados estandarizados para cada una de las líneas de actividad en base a nuestro modelo de atención.
- Implementar instrumentos de desarrollo de cuidados: diagnósticos de enfermería o desarrollo de procedimientos de cuidados, entre otros.
- Impulsar el desarrollo de investigación e innovación en los cuidados, fomentando el intercambio de conocimiento entre los centros.

En línea con nuestra premisa de **proteger la dignidad de los pacientes como personas y respetar sus derechos humanos** en cualquier situación, apostamos por un modelo de cuidados sin sujeciones físicas. Los **centros acreditados como libres de sujeciones** son:

- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia), Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos) y Centro Sociosanitario Ntra. Sra. del Carmen (Valencia) por Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA).



- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona) y Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo) por Fundación María Wolff.



Centros de Hermanas Hospitalarias certificados en base a la norma UNE 179003:2013: Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente:

- Hospital Mare Deú de la Mercé (Barcelona)
- Hospital Sagrat Cor (Martorell - Barcelona)
- Hospital San Rafael (Barcelona)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat - Barcelona)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)

BIOÉTICA

La responsabilidad y la integridad, que consideramos imprescindibles en la atención a personas en situación de fragilidad y en riesgo de exclusión, han marcado nuestro comportamiento desde el primer día, cumpliendo con el valor hospitalario “ética en toda actuación”.

Todos nuestros profesionales, tanto asistenciales como no asistenciales, en el desempeño de sus funciones y, especialmente, en la toma de decisiones, se rigen por valores éticos, más allá de su competencia técnica y profesional.

Cuando se busca empoderar al paciente y hacerle protagonista y participe del proceso terapéutico, en ocasiones surge un conflicto de valores en la toma de decisiones sanitarias. Para esos casos, los **Comités de ética** suponen un instrumento ideal de garantía y asesoramiento.

“Trasmitir nuestro Modelo Asistencial y Educativo a los líderes asistenciales de los centros es fundamental. Ellos son un elemento clave de conexión entre la Dirección, que define estrategias, y los profesionales que han de llevarlas a cabo en el día a día con las personas atendidas”.

JOSÉ ANTONIO LARRAZ, DIRECTOR DEL ÁREA ASISTENCIAL Y EDUCATIVA DE HERMANAS HOSPITALARIAS ESPAÑA.

Hermanas Hospitalarias cuenta con **8 Comités de Ética Asistencial acreditados**, así como múltiples Comisiones de bioética y un número elevado de profesionales sociosanitarios que complementan su formación técnica con otra específica en este campo.

En 2021 hemos continuado trabajando en este ámbito a través de los **convenios de colaboración** firmados con la Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) y el Instituto Borja de Bioética (Barcelona). En concreto en actividades de formación, grupos de trabajo e investigación.

COMITÉS DE ÉTICA ASISTENCIALES ACREDITADOS

	Año de acreditación	Número de miembros
CEA del Hospital Aita Menni (Mondragón)	1998	11
CEA del Hospital Sant Rafael (Barcelona)	2002	15
CEA de Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat)	2003	19
CEA del Hospital Sagrat Cor (Martorell)	2005	10
CEAS de la Comunidad de Madrid	2005	18
CEAS de Castilla-León	2013	10
CEAS Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)	2015	11
CEA del Hospital Mare de Déu de la Mercè (Barcelona)	2018	11

Datos de nuestros comités

Reuniones anuales	2020	2021
Ordinarias	29	51
Extraordinarias	3	2

Salud Mental

11

Psicogeriatría

5

Disc. intelectual

9

Hospital General

2



* Informes emitidos



ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA PARA UNA ASISTENCIA INTEGRAL

Nos caracteriza el hecho de dar el mismo grado de importancia a atender tanto las dimensiones del ser humano: biológica, psicológica, sociológica y espiritual.

A sí, nuestro Modelo Hospitalario persigue cuidar todas las dimensiones de la persona.

El Servicio de Pastoral-Atención Espiritual y Religiosa (AER), complementa la labor de los profesionales asistenciales, permitiéndonos ofrecer una **atención integral a lo largo del proceso terapéutico**, en el caso de aquellos pacientes que lo desean.

El fuerte compromiso por parte de agentes de pastoral, coordinadores y hermanas, quienes viven la alegría del servicio a Jesús en la experiencia de acompañamiento a cada una de las personas atendidas, nos permite desplegar este servicio de forma transversal en toda la Institución.

En cada centro, el **equipo local de Pastoral** está coordinado con el resto de equipos asistenciales. Se compone de laicos profesionales, hermanas y, en algunos casos, un capellán, todos ellos formados en el campo de la atención espiritual y religiosa.

PERSONAS IMPLICADAS EN ESTE SERVICIO

Coordinadores locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
Religiosas		Laicos		Religiosas		Laicos		Sacerdotes	
A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero
2	2	18	19	30	29	44	44	21	20
114 total personas a 31 de diciembre									

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL SERVICIO PASTORAL AER

Área asistencial	2020		2021	
	Número de grupos	Personas atendidas	Número de grupos	Personas atendidas
Salud mental / Psiquiatría	69	1.454	64	2.665
Personas mayores	68	1.365	68	1.678
Discapacidad intelectual	70	968	84	1.226
Cuidados paliativos	*	230	*	217
Otros	28	711	38	739
TOTAL	235	9.128	254	6.525

* En cuidados paliativos las acciones son individualizadas

LOS PROFESIONALES DE ESTE SERVICIO PROMUEVEN LA DIGNIDAD Y EL VALOR DE LA VIDA HUMANA EN TODAS LAS SITUACIONES Y ETAPAS.

PARTICIPACIÓN DE USUARIOS Y FAMILIARES

Fomentamos la **participación activa** de usuarios y familias a tres niveles:

- En su propio proceso de atención.
- En la planificación del centro y en el desarrollo de actividades.
- En el ámbito comunitario.

Tratamos de aplicar nuevas **alternativas terapéuticas** que permitan a las personas que atendemos tener un mayor control sobre su vida cotidiana y disfrutar de un grado de autonomía superior. El ocio, el deporte y la gestión del tiempo libre son algunos de los pilares de nuestro modelo de atención integral.

Un buen ejemplo de este enfoque participativo es el llevado a cabo por la **Clínica**

San Miguel y Línea de Rehabilitación Psicosocial (Madrid y Extremadura):

- Inclusión en todos los protocolos asistenciales de medidas para favorecer la participación del usuario en su propio proceso de tratamiento.
- Definición de un Protocolo de participación de usuarios y familias.
- Creación de la Comisión de participación para generar cultura de participación y recoger las iniciativas existentes en los dispositivos.
- Organización de las Jornadas anuales de Participación de usuarios.

Nos esforzamos por establecer y mantener una relación de **apoyo y cercanía con familiares y cuidadores** de los usuarios, a través de grupos de apoyo, actividades de ocio, talleres o jornadas informativas.

Las **sugerencias, quejas y reclamaciones** recibidas por parte de pacientes y familiares suponen una valiosa fuente de información sobre su grado de satisfacción con los servicios prestados y la atención recibida. Cada una de ellas es valorada por el responsable de calidad del centro y trasladada a las Áreas correspondientes en cada caso para su análisis y posterior propuesta de medidas.

DÍA MUNDIAL DE LA DISCAPACIDAD



Con motivo de la celebración del Día Mundial de la Discapacidad, los usuarios del **Complejo Asistencial Benito Menni (Arroyomolinos)** han recibido la

visita de varios concejales del municipio. Ellos fueron los protagonistas de la jornada, fueron los encargados de enseñarles las instalaciones y, en un encuen-

tro posterior, pudieron trasladar a estos cargos públicos cuestiones que les preocupan de su día a día y que son competencia de este consistorio madrileño.

COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES



EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Uno de los principios nucleares de nuestro Modelo Asistencial es garantizar la calidad técnica y humana en tres ámbitos:

1 INTEGRACIÓN DE TÉCNICA Y HUMANISMO

Una señal inequívoca de nuestra identidad que conlleva la **incorporación de los últimos avances científicos** en nuestros procedimientos y al mismo tiempo la consideración holística de la persona, ofreciendo una asistencia integral a los pacientes respetando su dignidad. Algunos proyectos puestos en marcha en 2021 son:

ANDALUCÍA:

Fundación Purísima Concepción de Granada:

- En alianza con Fundación Caja Granada, ha puesto en marcha un autobús sensorial que dota de nuevas posibilidades de estimulación a los más de 400 usuarios con discapacidad intelectual del Centro. Abre un abanico de posibilidades de mejora motora y propioceptiva para las personas con diversidad funcional.

- Colaboración con el Hospital Universitario Virgen de las Nieves para reforzar su unidad de terapia canina, incorporando al equipo a una monitora, usuaria con diversidad funcional de la Fundación Purísima Concepción, que ha sido formada para adiestrar a la perra Niebla, de la que es guía. Ambas se convierten en terapeutas que ofrecen sesiones interactivas y lúdicas con los menores para reducir el nerviosismo en la sala de extracciones de sangre.

CASTILLA Y LEÓN:

Centro Hospitalario Benito Menni de Hermanas Hospitalarias de Valladolid:

- Apertura de un Centro de Día para personas con problemas de salud mental. Facilita el mayor desarrollo personal, social y laboral de las personas que atiende.
- Desarrollo de dos proyectos de investigación basados en el uso de robótica y nuevas aplicaciones informáticas al servicio de la rehabilitación post Covid y post ictus, ambos en colaboración con la Universidad de Valladolid y la empresa TICCYL DIGITAL, especializada en desarrollo de aplicaciones informáticas.

CATALUÑA:

Hospital San Rafael de Barcelona:

- Nueva Consulta del Dolor que atiende a pacientes derivados de cualquier especialidad que sufran un dolor subagudo o crónico.
- Equipo Guía, nuevo equipo especializado que atiende a jóvenes y adolescentes de entre 12 y 25 años con problemática de salud mental y adicciones, y trastornos de conducta disruptiva.



Autobús sensorial en alianza con Fundación Caja Granada.

Hospital Mare de Déu de la Mercè de Barcelona:

- Ha duplicado los grupos de apoyo al duelo del proyecto ‘T’acompanyem en el sentiment’ del Ayuntamiento de Barcelona para ayudar a las personas que han perdido a un ser querido durante la pandemia.

Hospital Sagrat Cor de Martorell:

- Desarrollo conjunto con la empresa Yasyt Robotics del módulo de logopedia que permite realizar rehabilitación virtual intensiva (proyecto Robroom) en la recuperación de pacientes ingresados en la unidad de convalecencia a través de la inteligencia artificial.



Método TEACCH en el ámbito de la discapacidad intelectual

Benito Menni Complejo Asistencial Salud Mental de Sant Boi de Llobregat:

- Acuerdo de colaboración con el Centro para la Integración de la Medicina y las Tecnologías Innovadoras (CIMTI), plataforma de innovación participada por Fundación LEITAT y CatSalut.

Centro Psicopedagógico Ntra. Señora de Montserrat en Caldes de Malavella:

- Proyecto pionero de aplicación del método TEACCH en el ámbito de la discapacidad intelectual, que permite crear un entorno generador de oportunidades sensoriales y modulador de la conducta. En paralelo, el Centro ha impartido formación sobre este método a sus profesionales y en centros de discapacidad intelectual de todo el Estado.

MADRID:

Hospital Beata María Ana de Madrid: complementa su programa de rehabilitación del daño cerebral con la incorporación del dispositivo robótico Lexo, concebido para la rehabilitación



Dispositivo robótico Lexo para rehabilitación del daño cerebral

de pacientes de cualquier edad con una capacidad limitada para caminar debido a ictus u otros daños neurológicos en el sistema nervioso central y periférico, así como para el tratamiento de problemas ortopédicos.

GUIPÚZCOA:

Hospital Aita Menni de Mondragón: ha elaborado la Guía de conducción para personas con Daño Cerebral ‘Volver a conducir tras un daño cerebral’, que cuenta con el aval de la DGT.

ISLAS CANARIAS:

Complejo Acamán de Tenerife: pone en marcha el primer centro residencial para personas con daño cerebral de las islas, ‘Reconecta2’, ubicado en La Laguna, con una capacidad de 12 plazas. El objetivo es apoyar la normalización e integración social, mejorar la autonomía personal y potenciar las habilidades sociales, a través de la atención centrada en la persona.



COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES

2 ADECUACIÓN DE ESTRUCTURAS INTERNAS

Resulta necesaria, enmarcada en un compromiso social amplio, una revisión permanente de estructuras y procesos en busca de una mayor eficacia y con el objeto de dar respuesta a las necesidades de las personas atendidas y sus familiares.

3 MEJORA DE LA CALIDAD

Las políticas y estrategias de mejora de la calidad son incorporadas con carácter prioritario en los Planes de gestión de nuestros centros, incluyendo las 4 fases de: análisis, planificación, actuación y evaluación. En concreto se contemplan los siguientes factores:

- Enfoque hacia la persona atendida y sus familias
- Implicación y desarrollo de las personas
- Innovación y aprendizaje
- Orientación a resultados
- Desarrollo de cooperaciones y alianzas con otras instituciones
- Responsabilidad social

El marco de compromiso de la calidad de Hermanas Hospitalarias se apoya en los siguientes pilares:

LIDERAZGO Y ESTRATEGIA: el marco de calidad define elementos que permiten a directivos y mandos intermedios dar cumplimiento a la misión, visión y valores de la Institución a la vez que se centran en las necesidades y expectativas de los usuarios y pacientes y sus familias.

PERSONAS: se valora el desempeño de los colaboradores, se establecen mecanismos de comunicación interna y se reconoce a aquellos colaboradores que se involucran con la estrategia de la Institución, favoreciendo su formación y desarrollo profesional en beneficios de los pacientes.

ALIANZAS Y RECURSOS: el aprovechamiento y gestión eficiente de recursos, tanto internos como externos, ayuda a conseguir un mejor rendimiento de la Institución

MÉTODOS Y SERVICIOS: la mejora de la cartera de servicios ofertados, así como la incorporación de nuevas tecnologías y procedimientos novedosos para proporcionar una asistencia integral, excelente y segura para nuestros pacientes y usuarios.

RESULTADOS: se desarrollan y acuerdan una serie de indicadores con el objeto de garantizar que las personas reciban una asistencia de calidad, así como otros que miden el rendimiento y la satisfacción de los colaboradores. Se definen objetivos de consecución de resultados claros persiguiendo la mejora continua en todos los ámbitos.

COMISIÓN PROVINCIAL DE ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

En 2021 se creó la **Comisión Provincial de Organización y Calidad** con el objetivo de establecer cauces y herramientas que faciliten la colaboración y compartición de conocimiento y buenas prácticas entre los centros, así como establecer grupos de trabajo para el desarrollo de proyectos que redunden en la mejora de la calidad del servicio a nuestros grupos de interés, principalmente usuarios y pacientes.

Formamos parte del Club Excelencia en Gestión (CEG). Participamos en el Grupo de trabajo de Sanidad y colaboramos activamente en jornadas y talleres organizados desde el Club Excelencia en Gestión, así como en la convocatoria anual de premios con la presentación de buenas prácticas.

Somos socios de la Asociación Española de Calidad (AEC) participando en congresos, jornadas especializadas, encuentros temáticos y formaciones donde compartimos conocimiento y experiencias con otras organizaciones.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Un año más, Hermanas Hospitalarias España ha visto reconocida y premiada su labor en 2021:

CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN (ZARAGOZA):

Premio ASAPME 2021, otorgado por la Asociación Aragonesa Pro Salud Mental.



HOSPITAL SANT RAFAEL DE HERMANAS HOSPITALARIAS BARCELONA:

Por tercer año consecutivo, entre los World's Best Hospitals 2021 según el ranking que realiza y publica la revista Newsweek en colaboración con el portal alemán Statista Inc., basado en la opinión de expertos del ámbito sanitario, la experiencia de los pacientes y en función de determinados indicadores médicos.

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES QUE POSEEN NUESTROS CENTROS

Sello de excelencia europea basado en el modelo EFQM

Sello Excelencia EFQM +200

- Centro Psicopedagógico Nuestra Señora de Montserrat (Caldes de Malavella- Girona)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)

Sello Excelencia EFQM +500

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)
- Clínica San Miguel- Línea de Rehabilitación Psicossocial (Madrid)
- Centro neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)

Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)

Excelencia EFQM +400

- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Complejo Acamán (Tenerife)
- Hospital Sagrat Cor de Martorell (Barcelona)
- Hospital Mare de Deu de la Merce (Barcelona)

Certificados en Gestión de la calidad*

- Centro Pai Menni (Betanzos)
- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)
- Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos)
- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)
- Hospital Aita Menni (Mondragón)
- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)
- Centro Hospitalario Padre Menni (Santander)
- Centro Sociosanitario Nuestra Señora del Carmen (Valencia)
- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)

*basados en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015

COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES



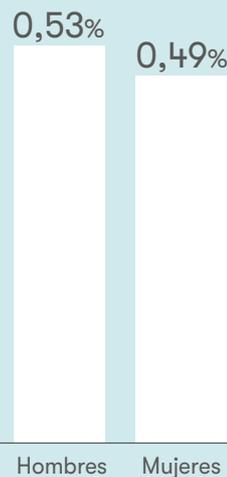
COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO



* El aumento en el % de profesionales con contrato temporal producido en 2020 respecto a años anteriores se debe a los numerosos contratos de interinidad que han sido necesarios para cubrir el incremento de absentismo y refuerzos temporales por COVID.

Índice de rotación

Datos de 202



GENERAMOS EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD

Hermanas y colaboradores, en Misión compartida y siempre al servicio de las personas atendidas que depositan su confianza en nuestra Institución, ponen en práctica cada día el estilo hospitalario gracias a su alta preparación técnica y humanidad.

La preparación, capacidad de trabajo y experiencia de nuestros **7.328 colaboradores**, así como la calidad y calidez que muestran en el trato a usuarios, pacientes y familiares, son elementos diferenciadores del modelo asistencial de Hermanas Hospitalarias.

Creemos que realizar una gestión del talento adecuada es imprescindible para asegurar el éxito y desarrollo sostenible de la Institución. Por ello, centramos nuestros esfuerzos en atraer y retener profesionales que, además de reunir las competencias y habilidades necesarias para el puesto, compartan los valores de Hermanas Hospitalarias.

Trabajamos en tres ámbitos interconectados:

- Atracción de talento.
- Selección y reclutamiento.
- Acogida.

ALIANZAS QUE IMPULSAN EL EMPLEO

La **creación de empleo estable** es nuestra mayor contribución al desarrollo social y económico de la sociedad. Actualmente, más del 78% de la plantilla tiene contrato indefinido y el promedio de antigüedad de la plantilla supera los 8 años.

En línea con este propósito, en 2021 se firmó un **acuerdo de colaboración con la Asociación de Enfermería Latinoamericana (AELA)** con el fin de impulsar la incorporación de personal sanitario y socio-sanitario latinoamericano en el mercado español.



Firma del convenio de colaboración entre Hermanas Hospitalarias España y la Asociación de Enfermería Latinoamericana (AELA). Mayo 2021.



COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES

Hermanas Hospitalarias dispone de canales de comunicación interna permanentes que le permiten recibir opiniones, sugerencias e inquietudes de los colaboradores, en todos los niveles de la organización, lo que favorece el establecimiento de relaciones basadas en la confianza y la transparencia.

En los últimos años se ha puesto el foco en impulsar nuevos canales de diálogo con los colaboradores y en afianzar los ya existentes, dando cada vez mayor peso a las nuevas tecnologías, como ejemplo el nuevo **Portal del Empleado**, en versión web y App móvil.

“Nuestros colaboradores se caracterizan especialmente por su alto nivel de identificación con la Institución y con sus valores (87% afirma sentirse orgulloso/a de trabajar en Hermanas Hospitalarias). Este alto compromiso personal y profesional, es un esfuerzo sostenido en el tiempo que ha supuesto un gran desgaste”
FUENCISLA DE SANTOS,
DIRECTORA DEL ÁREA DE PERSONAS.

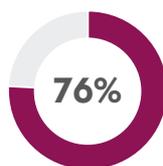
En el procedimiento de mejora continua que aplicamos a todos los niveles, una de las herramientas que nos proporciona mayor información de interés es la **Encuesta de Clima Laboral**, que se elabora cada dos años. En general, los resultados de la encuesta realizada en 2021 fueron positivos, con una participación global superior al 43% y que llega a superar el 70% en varios centros.

COMUNICACIÓN INTERNA

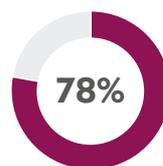


Campaña de sensibilización tras la vacunación de colaboradores.

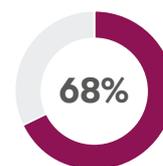
VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA



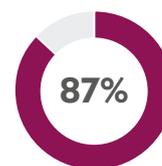
Afirma recibir la información necesaria para el desarrollo de su trabajo



Está de acuerdo con que la comunicación interna dentro de mi unidad/ departamento es adecuada.



Considera que existe una comunicación adecuada entre responsables y colaboradores.



Se siente satisfecho de trabajar en Hermanas Hospitalarias



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental fue el propósito con el que se fundó Hermanas Hospitalarias en el año 1881. Hoy en día, esta perspectiva de género continúa vertebrando cada uno de los proyectos e iniciativas que llevamos a cabo.

La igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres continúa siendo un reto pendiente de la sociedad, situación que se agrava en el caso de mujeres que padecen enfermedad mental y/o discapacidad psíquica o intelectual. Llevamos a cabo proyectos de lucha contra el doble estigma que sufren estas mujeres a la hora de desarrollar su propio proyecto vital. En 2021 lanzando un vídeo de sensibilización como eje de la **campana «Mujer y Salud Mental»**, que nos invita a ponernos en el lugar de estas mujeres que en muchas ocasiones ven como su relato es cues-

En 2021

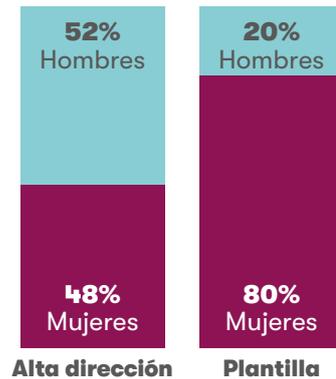
185

PROFESIONALES

con discapacidad psíquica/ intelectual o problemas de salud mental forman parte de nuestra plantilla, algo más del 2,4% del total de colaboradores.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS

Datos de 2021



tionado a causa de su diagnóstico, lo que supone un obstáculo adicional a su situación de por sí complicada.

Como señala nuestro Código de conducta, “En la Obra hospitalaria hay igualdad de trato, sin discriminación por razón de raza, género, edad, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política u opiniones de otra naturaleza, o nacionalidad, o cualquier otra circunstancia similar (...) se establece la **igualdad de oportunidades en el ámbito profesional** y en los diferentes procesos: ingreso, ascenso y evaluación.”

Este compromiso, fuerte y continuista con la integración de criterios de no discriminación por razón de sexo, tanto directa como indirecta, en nuestra gestión interna y en las políticas y procedimientos que se aprueban, nos lleva a la implantación de instrumentos transversales efectivos como **Planes de igualdad** o **Protocolos de acoso laboral**.



COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES

DIGITALIZACIÓN

En los últimos años, Hermanas Hospitalarias ha reforzado su **apuesta por la digitalización** en todas las Áreas y líneas de actividad, considerando la tecnología esencial para dar una respuesta ágil a las necesidades de nuestros grupos de interés.

Destaca el **proyecto de digitalización del Área de Personas** que arrancó en 2019 y ha continuado su implantación con el desarrollo de todos los procesos de selección, formación y evaluación del desempeño incorporados al sistema digital.

Objetivos:

1. Favorecer el **sentimiento de pertenencia** al Proyecto Hospitalario, mejorando la transparencia y permitiendo mayor y mejor interacción entre las personas y la Institución.
2. Ayudar a los/as profesionales de Hermanas Hospitalarias a **mejorar la calidad del servicio** que prestan, potenciando el bienestar de las personas atendidas.

Este proyecto integrador busca generar **procesos homogéneos y más eficientes**, poniendo el foco en aquellos que aportan mayor valor a la Institución.

La **digitalización alcanza todos los procesos claves en la gestión de personas**: selección de talento, proceso de acogida, formación continua, administración de personal, evaluación de desempeño, desarrollo de planes de carrera y planes de sucesión y comunicación interna.

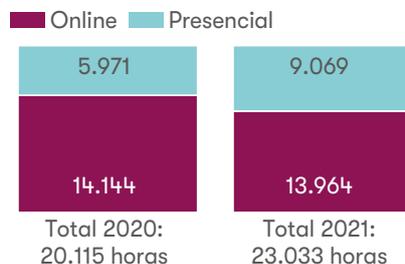
FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Garantizamos la **formación continua** de nuestros colaboradores gracias a una importante inversión anual que nos permite cumplir dos objetivos:

1. Dar respuesta a la exigencia de actualización constante de conocimientos que caracteriza al sector socio-sanitario.
2. Mantener el alto nivel de especialización y cualificación de nuestros profesionales.

El **Plan de Formación Anual** de Hermanas Hospitalarias facilita contenidos actualizados, tanto de formación técnica-asistencial como del ámbito jurídico, de seguridad y salud o de habilidades profesionales en general. En 2021 se han desarrollado **67 acciones formativas**, combinando formato presencial y online.

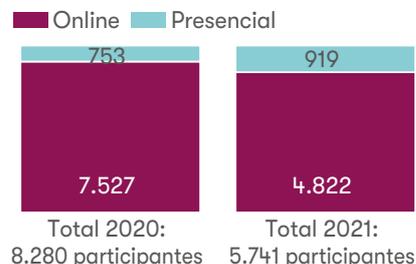
HORAS DE FORMACIÓN



Cada año, hacemos seguimiento del cumplimiento del calendario formativo planificado, así como un **análisis del grado de satisfacción de los colaboradores** con la formación recibida, en función de la adecuación de esta a su puesto de trabajo y a sus conocimientos previos.

A través de convenios de colaboración con universidades y otras entidades

COLABORADORES FORMADOS



educativas, contribuimos a la formación y especialización de futuros profesionales en psicología, medicina, enfermería, fisioterapia, auxiliar de enfermería, farmacia, así como en áreas no asistenciales. Durante 2021, **1.176 profesionales en prácticas** han completado su carrera formativa en Hermanas Hospitalarias, el 95% de ellos en labores asistenciales.

Durante 2021, el objetivo del **Servicio de Prevención mancomunado** ha sido dar continuidad al trabajo desarrollado en 2020, año del comienzo de la pandemia de la Covid-19, proporcionar apoyo a los centros y brindarles asesoramiento técnico acerca de los requerimientos promovidos desde las distintas autoridades laborales y sanitarias. Gracias a esto, los profesionales han conseguido satisfacer las necesidades de pacientes, residentes y usuarios en un entorno seguro.

En un escenario en el que se ha producido la irrupción de diversas variantes del virus, hemos procurado aportar nuestra experiencia en la solución de los problemas conceptuales y prácticos, planteados en los distintos documentos de referencia publicados por las autoridades sanitarias y de sus adaptaciones en el ámbito de las Comunidades Autónomas.

A medida que la situación de la pandemia nos lo ha posibilitado, hemos retomado las tareas que las medidas restrictivas contempladas en los planes de contingencia no nos habían permitido acometer en los centros.

Hemos mantenido la apuesta por la **formación como elemento decisivo de la acción preventiva**: se ha actualizado la relacionada con la COVID (destaca el módulo de formación COVID en residencias) y la complementaria (con la actualización de contenidos de los módulos: escuela de espalda, movilización de pacientes, movilización de pacientes avanzado y primeros auxilios). También se ha mantenido, aun con las limitaciones en las que nos hemos visto inmersos, la formación de los técnicos de enlace del Servicio mancomunado.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL



Campaña de vacunación Covid-19 a colaboradores.

PRIMER CENTRO CERTIFICADO EN ISO 45.001:2018

El **Centro Hospitalario Benito Menni de Valladolid** ha obtenido la certificación del Sistema de Gestión de seguridad y salud en base a la **Norma ISO 45001:2018 de AENOR**. Una certificación que viene a ratificar el compromiso para consolidar la apuesta de la Institución, por la seguridad y la salud en el ámbito laboral.

Estamos convencidos de que la integración de la prevención en todas y cada una de las actividades de nuestros centros, va **mucho más allá del mero cumplimiento normativo**. Es una filosofía, una forma de entender la prevención de riesgos laborales como una responsabilidad compartida en la que todos aportamos nuestro quehacer con determinación.

Estamos convencidos de que las **auditorías de los sistemas de gestión** son un instrumento para la mejora continua. Por ello, en 2021 se han llevado a cabo

auditorías del Sistema de Gestión de la Prevención en 18 de los centros que conforman el Servicio de Prevención Mancomunado, lo que supone más del 85%.

COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES



COMPRAS RESPONSABLES

En Hermanas Hospitalarias somos conscientes de la relación directa que existe entre el nivel de satisfacción y confort de usuarios, pacientes y familiares y la **calidad de los servicios y productos** que ofrecemos.

Valoramos el **uso eficiente de los recursos** en todos los procesos de compras que, en todo caso, deben ajustarse al Procedimiento Marco de compras de la Institución, aprobado en 2017 y que incluye los siguientes aspectos:



Análisis pormenorizado de los diferentes presupuestos presentados



Sistema de autorizaciones jerárquicas en función de la naturaleza de cada compra y de la cuantía económica



Las operaciones deben estar previamente reflejadas en el *Plan de Gestión Anual* del centro



Para hacer frente a la pandemia, hemos realizado acciones centralizadas con dos objetivos: favorecer la colaboración con las Autoridades Sanitarias y facilitar a los Centros la validación y el abastecimiento de material sanitario y EPIs, claves en el desempeño asistencial con seguridad de pacientes y colaboradores.”

JUAN URDIROZ, DIRECTOR DEL ÁREA ECONÓMICA-FINANCIERA



COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO ECONÓMICO DE NUESTRO ENTORNO

Según el Código de Conducta de Hermanas Hospitalarias, *“La selección de los proveedores se rige por **critérios de objetividad, profesionalidad y transparencia**, conciliando el interés en la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables”.*

Todos los proveedores con los que trabajamos conocen nuestro Código de Conducta. De esta forma les transmitimos, además de los valores de Hermanas Hospitalarias, nuestro compromiso como Institución económica, social y ambientalmente responsable.

Más del 99% de las compras que realizamos tienen lugar en el **mercado nacional**, lo que implica una contribución importante de la Institución al desarrollo económico del país y a la creación de empleo en las áreas de influencia de nuestros centros.

PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

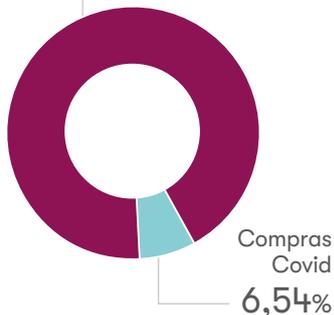
Datos en días



DISTRIBUCIÓN DE COMPRAS

Datos de 2021

Compras de continuidad
93,46%



En línea con nuestra apuesta por la inclusión laboral de colectivos vulnerables, destacan entre nuestros proveedores numerosos **Centros Especiales de Empleo (CEE)**, empresas en las que al menos el 70% de su plantilla está integrada por personas con discapacidad. En el año 2021, el importe de compras realizadas a CEE ha sido de 2.749.804,98 euros, un 4,47% respecto al total.

Gracias a nuestro **procedimiento de homologación de proveedores**, basado en criterios de eficacia, eficiencia y ética, garantizamos al mismo tiempo el mantenimiento de altos estándares de calidad en los servicios

99%

DE LAS COMPRAS
que realizamos
tienen lugar en el
mercado nacional

que ofrecemos y un elevado grado de confort en la experiencia de pacientes y familiares. Este procedimiento exige el cumplimiento pleno de la normativa legal vigente y el mantenimiento del acuerdo de confidencialidad, así como

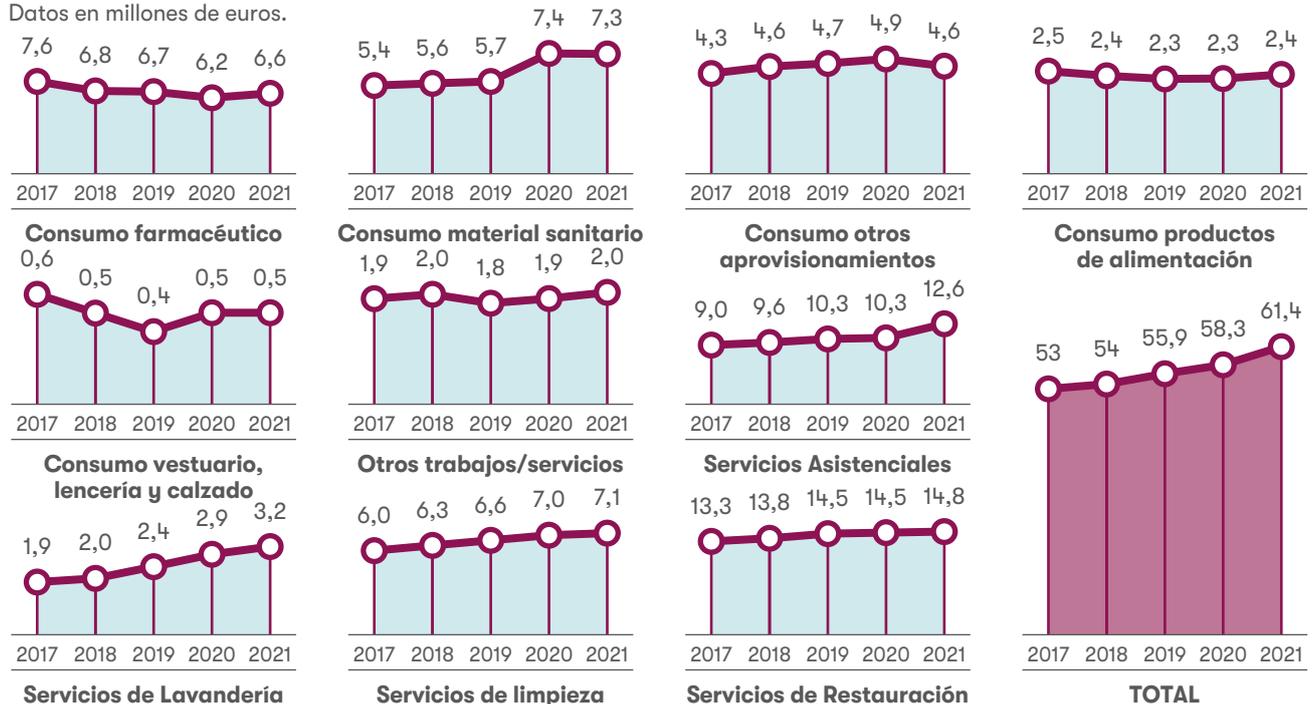
otros requisitos específicos cuando el tipo de actividad contratada lo requiere.

Aspectos que valoramos en el proceso de evaluación de proveedores son, además de la calidad y el precio unitario, la **solvencia económica** de la empresa, la oferta de productos sostenibles y adaptados a necesidades especiales o la **proximidad** (favoreciendo compras locales en lo posible).

Para aquellos servicios que se encuentran externalizados, cada Centro realiza periódicamente encuestas a usuarios y pacientes para conocer su grado de satisfacción.

VOLUMEN DE COMPRAS POR TIPOLOGÍA

Datos en millones de euros.



COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE



CUIDAR LA SALUD CUIDANDO NUESTRA CASA COMÚN

Conscientes de la estrecha relación entre la salud de la población y la calidad del medio ambiente, la Institución tiene un compromiso firme con la protección del medioambiente.

Levamos a cabo una gestión ambiental integral que abarca no solo las actividades que desarrollamos, sino también la actualización y mejora de nuestras instalaciones y

los servicios que ofrecemos. De esta forma, buscamos minimizar los potenciales impactos negativos que nuestra actividad puede tener en el entorno, tanto de forma directa como indirecta.

5 PRIORIDADES AMBIENTALES



USO RACIONAL DE RECURSOS

con preferencia por aquellos más respetuosos con el medioambiente.



OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS

electricidad, gas, agua, papel y cartón, plásticos y combustibles, entre otros.



REDUCCIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS

y adecuada recogida selectiva de los mismos, que facilite su posterior reutilización o reciclado.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

en materia ambiental.



SENSIBILIZACIÓN

sobre el cuidado de nuestra Casa Común y protección del medioambiente y hábitos de vida saludables.

OPTIMIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES

El proceso de adecuación progresiva de nuestras instalaciones a las nuevas demandas normativas y de nuestros grupos de interés, especialmente usuarios y pacientes, tiene como pilares fundamentales:

- Selección de materiales y técnicas respetuosas con el entorno
- Mejora de la eficiencia energética

En los últimos años hemos puesto en marcha medidas orientadas a la renovación de sistemas de climatización por otros más eficientes, la **incorporación de energías limpias** con la instalación, por ejemplo, de paneles solares para autoconsumo, la mejora del aislamiento de puertas y ventanas o la creación de espacios seguros y adaptados.

Gracias a la sustitución progresiva de la luminaria de nuestras instalaciones por **iluminación LED** y a la instalación de interruptores con detección de presencia en aseos y otras zonas de paso, se ha logrado una reducción considerable del consumo de energía, superior al 80%.

Reto 2022

Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga) se certificará en base a la norma UNE EN ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental.



COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Como Institución sociosanitaria, que ofrece servicios esencialmente asistenciales, no tenemos un gran volumen de

emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a nuestra actividad directa, siendo las más destacables las derivadas del transporte.

ALCANCE 1: MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN PAULATINA DE NUESTRAS EMISIONES DIRECTAS

PRIORIZAR EL USO DE TREN AL DE AVIÓN PARA DESPLAZAMIENTOS A MEDIA Y LARGA DISTANCIA



Supone una reducción significativa de nuestra huella de carbono.

Por ejemplo, un viaje en tren Madrid-Barcelona emite 18,4 Kg de CO₂ mientras que ese mismo trayecto en avión conlleva una emisión 8 veces mayor.

IMPULSO DEL USO GENERALIZADO DE VIDEOCONFERENCIAS PARA REUNIONES Y FORMACIÓN



La importante inversión tecnológica realizada en los últimos años nos ha permitido

adaptarnos con facilidad a las nuevas circunstancias de distanciamiento social y limitación de aforos derivadas de la pandemia de la COVID-19, lo que ha producido una reducción aún mayor de desplazamientos.

ALCANCE 3: MEDIDAS PARA MINIMIZAR EMISIONES INDIRECTAS ASOCIADAS A NUESTRA ACTIVIDAD

DESPLAZAMIENTOS DE PACIENTES, FAMILIARES Y VOLUNTARIOS



Fomentamos el uso de transporte colectivo o de medios de transporte con cero emisiones como la bicicleta.

NUESTRA CADENA DE SUMINISTROS



Contratación con proveedores locales y de proximidad, y priorización de compras centralizadas siempre que es posible.

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

De forma habitual se organizan actividades de sensibilización acerca de la importancia de **proteger nuestra Casa Común**, en las que participan usuarios y pacientes, colaboradores, voluntarios e incluso familiares de pacientes.

Desde 2015, cuando el Papa Francisco publica la Encíclica Laudato Sí, ha sido este el documento de referencia para la Institución, junto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Aprovechamos fechas destacadas como el **Día Mundial del Medio Ambiente** para realizar acciones que despierten la conciencia ambiental entre la Comunidad Hospitalaria y en la sociedad en general: planta de árboles, venta solidaria de plantas naturales o talleres de reciclaje, entre otras.

PROYECTOS 2021

- El Centro Pai Menni (Betanzos) ha organizado acciones de reflexión y motivación enmarcadas dentro de la **Semana Laudato Sí**.
- **Batida ecológica en Madrid Río** por usuarios/as y profesionales de la Mini residencia de Carabanchel (Clínica San Miguel – Línea de Rehabilitación Psicosocial (Madrid)).



Sobre estas líneas: Puntos de recarga de vehículos eléctricos instalados en el Hospital Aita Menni (Mondragón)
A la izquierda: Nueva aula multiusos. Complejo Acamán (Tenerife)

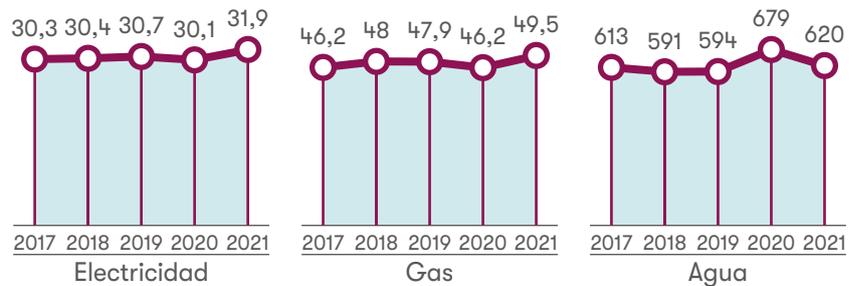
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN Y EL CONSUMO

Debido a nuestra actividad principal de tipo asistencial, son los residuos bio-sanitarios los que suponen un mayor impacto medioambiental. Todas nuestras instalaciones cuentan con contenedores y papeleras señalizadas para garantizar que los residuos son recogidos de forma segregada, según su tipología, con el objeto de facilitar su posterior **reciclado, reutilización o valorización**.

Ponemos nuestros esfuerzos en controlar tanto el volumen de residuos generados como el grado de reciclaje y reutilización de los mismos, siendo en su mayoría residuos no peligrosos. Una vez realizada la recogida selectiva, contamos con la colaboración de empresas autorizadas y certificadas para su adecuado tratamiento. Destacan algunas

CONSUMOS

Consumo de electricidad y gas en millones de kWh. Consumo de agua en miles de m³.



medidas específicas implantadas con el propósito de reducir la generación de residuos plásticos: instalación de fuentes de agua y reducción paulatina de utensilios de un solo uso.

En cuanto a los **consumos de electricidad y gas** (alcance 2), tratamos de

mantener un consumo responsable y ajustado a las necesidades en cada centro. Continuamos así mismo con nuestra estrategia de eficiencia energética, y son cada vez más los centros que cuentan con un uso combinado de energía fósil y renovable.

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD



PRESENCIA DE IGLESIA EN EL MUNDO DE LA SALUD MENTAL: HOY COMO AYER

Como Institución de Iglesia, Hermanas Hospitalarias continúa desde 1881 respondiendo a las necesidades de personas que padecen algún tipo de sufrimiento psíquico, los descartados de nuestra sociedad, y hacia ellos seguimos tendiendo la mano, como buenos samaritanos. Nuestra misión es seguir sanando a personas con problemas de salud mental y otras discapacidades, ayudando a que recobren su dignidad de personas y promoviendo la recuperación de proyectos vitales.

HERMANAS HOSPITALARIAS, UNA FAMILIA QUE COMPARTE MISIÓN, CARISMA Y VIDA

En aquellos países donde la Congregación tiene presencia, se desarrolla el movimiento de los **Laicos Hospitalarios**, que promueve compartir carisma, vida y vocación de servicio a Jesús con las Hermanas. En España esta realidad va creciendo, existiendo comunidades arraigadas en **Barcelona, Granada, Málaga y Madrid**.

LAICOS HOSPITALARIOS

Datos de 2021

	Nº de Laicos	Nº de Hermanas	TOTAL
Barcelona	4	2	6
Granada	13	2	15
Madrid	5	3	8
Málaga	13	3	16
TOTAL	35	10	45



Curso "Pautas para elaborar un itinerario de formación de Misión Compartida" organizado por CONFER en el que participó Alejandro Florit, director del Área de Identidad Hospitalaria.

CAMINAMOS CON OTRAS INSTITUCIONES DE IGLESIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN MUNDO MÁS SOLIDARIO E INCLUSIVO

Destacada en 2021 la firma por parte de Hermanas Hospitalarias del **Manifiesto "El más difícil vivir. Comprometidos en el alivio del sufrimiento y el cuidado de la vida"** impulsado por la Orden de Religiosos Camilos, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Hospitales Católicos de Madrid, CONFER y la Federación Nacional LARES, que defiende la vida como un bien y un valor fundamental sobre el

que se sustenta la persona y apoya el alivio del sufrimiento al final de la vida.

También colaboramos activamente con la Conferencia Española de Religiosos (CONFER) en varias áreas:

- Pastoral Juvenil Vocacional
- Sociosanitaria
- Comunicación
- Misión Compartida

COMISIÓN PROVINCIAL DE LAICOS HOSPITALARIOS ESPAÑA

Las 3 hermanas y los 5 laicos que componen la Comisión se han reunido en dos ocasiones durante 2021. Su objetivo principal es unificar procesos, acompañar a cada comunidad en su camino y potenciar el sentimiento de pertenencia y de comunidad hospitalaria. En octubre se celebró el primer Encuentro Nacional de Laicos Hospitalarios. La reunión, celebrada en formato online, se centró en reconocer el camino recorrido por el movimiento Laicos hospitalarios y presentar cada uno de los grupos locales existentes. Además, Antonio Botana, Hermano de La Salle, impartió la formación "El Laico Hospitalario, llamado a compartir carisma, vida y misión".



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

COMPROMETIDOS CON LA CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

La **solidaridad** ha sido siempre un pilar fundamental de la Institución, en especial asociada con retos de salud y reducción de las desigualdades, tratando de aportar nuestro granito de arena en aquellos lugares y con aquellos colectivos que más lo necesitan.

Cada uno de los centros lleva a cabo acciones solidarias muy diversas que promueven la **participación activa de las personas que atendemos**, siempre en el centro de nuestra actividad, así como de sus familias.

A través de la acción colectiva, tratamos de alcanzar con nuestros proyectos solidarios un impacto positivo mayor en la sociedad. Algunos ejemplos son:

- **Campañas de recogida de alimentos y objetos de puericultura** en favor de entidades como Asociación RED MADRE, Cáritas, el Banco de Alimentos o Asociación Bocatas.
- Participación en la **4ª edición de los Salut Games** cuyos fondos fueron destinados a la Marató de TV3 2021 - Salud mental (Barcelona).
- Colaboración con el **PROYECTO RUTH**, de la Parroquia San Juan de Dios en Vallecas, para la creación de hogares de acogida para madres solteras con niñas y mujeres jóvenes vulnerables (Madrid).

Movidos por nuestra responsabilidad social, buscamos permanentemente diferentes formas de contribuir a afrontar algunos de los desafíos presentes y futuros que tiene la sociedad.



Sobre estas líneas: Colaboradores de Benito Menni CASM participan en los BCN Salut Games 2021

Izquierda: Campaña del Ropero Solidario del Hospital Sant Rafael (Barcelona). Donativo de más de 100 kg de ropa a Cáritas. Julio 2021

COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO

Hermanas Hospitalarias, a través de la **Fundación Benito Menni** que coordina nuestra labor de cooperación internacional al desarrollo en África, América Latina y Asia, **garantiza el derecho a la salud mental de personas en situación de exclusión social en cualquier parte del mundo**, especialmente en aquellos lugares sin acceso a atención sanitaria y medicinas.

Desde los centros de España se brinda apoyo a diversos proyectos de **cooperación internacional**, a través de campañas periódicas que promueven apoyo económico, cesión de recursos e intercambio de profesionales, principalmente. Algunos centros han dado un paso más en este compromiso de colaboración con otros centros de la Institución en países más desfavorecidos a través de la fórmula del hermanamiento, que promueve la puesta en común de experiencias y conocimiento y fortalece el orgullo de pertenencia y la solidaridad de nuestros colaboradores.

HERMANAMIENTOS ENTRE CENTROS

Hospital Aita Menni (Mondragón)	Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia) y Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos)	Hospital Sant Rafael (Barcelona)
HERMANADO CON	HERMANADO CON	HERMANADO CON
Centro de Salud Benedict Menni en Monrovia (Liberia). "Proyecto We are like you".	Centro María Josefa Recio Therapeutic Center y Divine Mercy Family Home (Kasambagan, Filipinas).	St. Francis Xavier Hospital (Ghana).

Indicadores

Programas de cooperación internacional

41.509,00
euros

Programas solidarios locales/estatales

11.675,00
euros*

*Una parte importe de estos fondos se destinaron a ayudar al pueblo de La Palma, afectados por la erupción del volcán.

HERMANAS HOSPITALARIAS ESPAÑA MANTIENE UNA ESPECIAL VINCULACIÓN CON LA LABOR DE LA INSTITUCIÓN EN GUINEA ECUATORIAL Y VIETNAM:

GUINEA ECUATORIAL

- Centro: Bata
- Personal: 3 hermanas y 9 colaboradores
- Apadrinamientos: 7
- Pacientes atendidos: 7.529
Salud mental: 4.508 / 60%
Epilepsia: 3.021 / 40%



VIETNAM

- Comunidades: Chu Hai (1), Ho nai (2), Lac An (3), Sài Gòn (4), Ta Pao (5) y un grupo comunitario: Xuân Hung (6)
- Personal: 69 hermanas y 3 colaboradores
- Guardería: 72 niños/as
- Educación primaria y secundaria: 46 niños/as





COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD

LUCHA CONTRA EL ESTIGMA

Otro eje esencial de nuestra estrategia de RSI son los proyectos de sensibilización orientados a eliminar el estigma social que padecen los colectivos más vulnerables, especialmente las personas con problemas de salud mental.

Por un lado, a través de iniciativas internas fomentando el respeto y la protección de sus derechos y, por otro, con campañas externas en centros escolares y universidades, que buscan reducir los prejuicios asociados a la salud mental que niños y jóvenes ya tienen.

“Nuestra Institución nace en 1881 para dar una respuesta a las mujeres que sufrían un doble estigma: tener un trastorno mental y ser mujer. Hoy, ante las desigualdades existentes, seguimos ofreciendo una atención de calidad humanizadora y profesional.”

ALEJANDRO FLORIT, DIRECTOR DE IDENTIDAD HOSPITALARIA

Proyectos destacados:

ZARAGOZA PROYECTO ENROSCADOS

Permite acercar la realidad de la salud mental a estudiantes de centros escolares en Aragón mediante la práctica deportiva del balonmano. Cuenta con el apoyo de la Real Federación Española de Balonmano, el Gobierno de Aragón y de Zaragoza Deporte.

PROYECTO DOBLE ESTIGMA

Surge con el fin de fomentar la participación social y el empoderamiento de las mujeres con enfermedad mental que residen en el Centro. Ofrece una educación no sexista y promueve la defensa de los derechos fundamentales y la autonomía de las mujeres que, por su condición de mujeres y su estado de salud, se ven sometidas a una estigmatización que puede verse agravada cuando viven en un recurso residencial.



Visita del equipo del proyecto Enroscados a un Centro Educativo

CATALUÑA PROYECTO ¿QUÉ VES EN MÍ? SOY MÁS QUE UNA ENFERMEDAD MENTAL

El proyecto ha llegado, en sus 10 años de recorrido, a 8.000 alumnos y más de 30 personas con diagnóstico de enfermedad mental severa han colaborado de forma voluntaria para acercar su testimonio a estudiantes de bachillerato, Grado Medio, Enfermería y Medicina en diferentes puntos del territorio catalán. El Complejo Asistencial en Salud Mental Benito Menni de Hermanas Hospitalarias (St. Boi de Llobregat – Barcelona) persigue con ello desmitificar y normalizar este tipo de afecciones entre la población joven produciendo un cambio generacional: reducir el estigma social que los jóvenes puedan tener de la enfermedad mental.

ESTATAL PROYECTO VIVE Y CONVIVE

Campaña de sensibilización contra el estigma puesta en marcha en 2018 con el apoyo del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Este año la campaña ha puesto el foco en la situación que sufren mujeres con problemas de salud mental víctimas de violencia de género.



Jornada Mujer y Salud Mental: retos para luchar contra el doble estigma, en la que cinco expertas en salud mental y perspectiva de género nos ofrecieron una mirada transversal sobre la atención de la mujer con trastorno mental grave: con perspectiva de género y contra el estigma. Más de 600 personas se inscribieron y las visualizaciones superan las 1.500.



Video de sensibilización que nos invita a ponernos en el lugar de estas mujeres que en muchas ocasiones ven como su relato es cuestionado a causa de su diagnóstico, un obstáculo adicional a su situación de por sí complicada.





COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Dentro de nuestro compromiso por trabajar contra el estigma en Salud Mental, un hito importante en 2021 ha sido el lanzamiento del cortometraje “Votamos”, realizado en el marco de la campaña Vive y Convive que se centró en el derecho de acceso a la vivienda de este colectivo.

Para dar forma a este cortometraje trabajamos de la mano de la productora audiovisual de director Santiago Requejo Dos Cincuenta y nueve Films, dirigidos por el director Santiago Requejo. Fue crucial la participación de profesionales de Hermanas Hospitalarias (Clínica San Miguel – Línea de Rehabilitación Psicosocial) en el desarrollo del guion, desde un **enfoque de lucha contra el estigma**.

El **cortometraje “Votamos”** ha recibido numerosos reconocimientos en distintos festivales, nacionales e internacionales, llegando a estar **nominado a los Premios Goya 2022**.

“Votamos” ha estado disponible en la web de El País y en la plataforma Movistar, lo que nos ha permitido llegar a un público muy amplio.

También, a nivel interno hemos organizado pases especiales con coloquio en todos nuestros centros, con la participación de usuarios/as y colaboradores, y uno muy especial en la Academia de Cine donde el director del Cortometraje, Santiago Requejo y el Director de Identidad de Hermanas Hospitalarias, Alejandro Florit compartieron con los asistentes la experiencia de dar forma a “Votamos” y respondieron a las preguntas planteadas por algunos asistentes.

CORTOMETRAJE VOTAMOS

A través del cine, acercamos el estigma que sufren las personas con salud mental al gran público. Y tú, ¿qué votarías?



Proyección del Corto en la Sede de la Academia de Cine (Noviembre - Madrid).

NUESTRA PROPIA APUESTA POR LA INCLUSIÓN LABORAL

La integración sociolaboral juega un papel crucial en el proceso de mejora de la calidad de vida de las personas que tratamos, así como en su grado de autonomía.

Es por ello que, siendo conocedores de los obstáculos a los que estas personas se enfrentan para acceder a un puesto de trabajo normalizado, Hermanas Hospitalarias cuenta a día de hoy con **3 Centros Especiales de Empleo**.

Entre su actividad habitual destaca la fabricación y comercialización de artículos de inyección plástica y montaje, la manipulación y el retráctilado de diferentes productos (aluminio, entre otros), así como otras tareas de emblistado de productos o desinfección de instalaciones.



Sobre estas líneas: 10º Aniversario del CEE Purísima Concepción (Granada)

A la derecha: Día de trabajo en el CEE de Complejo Acamán (Tenerife)



CASTILLA Y LEÓN:

1 centro de trabajo en Burgos*

Plantilla:

9 profesionales:

- **6** discapacidad intelectual o salud mental
- **2** discapacidad física
- **1** coordinador

*El Centro Hospitalario Benito Menni de Valladolid cuenta también con una participación en el Centro Especial de Empleo “El Puente”, en dicha localidad.

CANARIAS:

1 centro de trabajo en San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife).

Plantilla:

- **9** profesionales con discapacidad intelectual
- **1** monitora de taller.
- Unidad de Apoyo:
 - **1** coordinadora y encargada de apoyo.
 - **1** técnico superior psicólogo

ANDALUCÍA:

4 centros de trabajo: **3** en Granada y **1** en Málaga.

Plantilla:

80 profesionales:

- **16** discapacidad psíquica.
- **26** discapacidad física.
- **15** discapacidad sensorial.
- **10** discapacidad física y psíquica.
- **2** discapacidad física-sensorial
- **1** discapacidad psíquica-física-sensorial
- **8** sin discapacidad
- **1** psicólogo.
- **1** preparador laboral.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

VOLUNTARIADO

Desde sus inicios, Hermanas Hospitalarias ha dado un lugar destacado al **voluntariado**, caracterizado por un doble enfoque humanizador y profesional que caracteriza la labor de las más de 1.150 personas voluntarias de la Institución.

Los voluntarios son, con **su compromiso y sus gestos cargados de empatía y cariño con cada persona que atendemos**, parte indispensable de nuestra Comunidad Hospitalaria, movilizandando la participación ciudadana que promueve la solidaridad y la cohesión social.

Contamos con una Comisión de Voluntariado, cuyos miembros se encargan de desplegar el Plan Estratégico de Voluntariado de la Institución promoviendo objetivos comunes que lleguen a todos los centros.

Destaca el impulso de la digitalización del Área de Voluntariado que hemos

promovido en los últimos años, gracias al apoyo del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social que nos ha permitido desarrollar herramientas tecnológicas específicas como:

- **APP MÓVIL:** permite a las personas voluntarias poder personalizar su perfil, gestionar sus actividades o conocer qué actividades se llevan a cabo en su centro.
- **RED SOCIAL INTERNA:** favorece la comunicación entre las personas voluntarias, permitiéndoles compartir en tiempo real sus experiencias, conocimientos y comentarios e incluso solicitar colaboración.
- **FORMACIÓN ONLINE:** En 2021 se ha virtualizado un curso de formación dirigido a voluntarios de la Institución:
 - Voluntariado con personas con Trastorno Mental Grave.



Reto 2022

Campana de sensibilización del voluntariado Hospitalario, con el fin de reactivar la acción voluntaria en los centros de Hermanas Hospitalarias, promoviendo jornadas de difusión del voluntariado Hospitalario.

JORNADAS NACIONALES DE VOLUNTARIADO HOSPITALARIO



Hemos organizado las Jornadas nacionales de Voluntariado Hospitalario, en formato online los días 12 de junio y 16 de octubre. Con ponencias sobre la vulnerabilidad, la gratitud en tiempo de pandemia y una mesa de buenas prácticas en el voluntariado con distintas experiencias innovadoras durante la pandemia.

VOLUNTARIOS

Datos de 2021

Por sexo y edad

	Hombres	Mujeres
< 26	96	221
26-45	93	171
46-65	93	195
>65	67	208
Total	349	759
	1.144	

Por nivel de estudios

Básicos	128
Bachiller / FP	304
Universidad	349
NS/NC	378
Total	1.159

Formación online

	2020	2021
Horas de formación	96	221
Voluntarios formados	93	171

ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN



Acompañamientos personalizados



Actividades de ocio en el centro



Actividades de integración comunitaria



Talleres



Apoyo en el uso de nuevas tecnologías



Ayuda en la realización de gestiones



Acciones antiestigma



Jornada de despedida de residentes en la UDM Benito Menni (2021)



Samuel Suárez, residente de psiquiatría, ganador de la 6ª edición del Premio Alfredo Rego que otorga el Hospital Sagrat Cor. En la imagen junto a Carlos Franquelo (Dir. Médico) y Manel Sánchez (Subdir. Médico).

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

En Hermanas Hospitalarias, la investigación y la docencia forman parte de nuestro día a día, tanto desde la Fundación FIDMAG como desde cada uno de nuestros Centros.

FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

El **Hospital Sagrat Cor** (Martorell) y el **Complejo Asistencial Benito Menni CASM** (Sant Boi de Llobregat), ambos pertenecientes a Hermanas Hospitalarias, cuentan con **acreditación del Ministerio de Sanidad para la forma-**

ción especializada desde finales de la década de los 90. Después de realizar una oposición de ámbito nacional, nuestros centros son elegidos por los futuros residentes para especializarse como **psiquiatras, psicólogos/as clínicos/as**

o enfermeros/as de salud mental.

En 2011, el Ministerio de Sanidad y Política Social concedió la **acreditación de Unidad Docente Multiprofesional en Salud Mental** a ambos Hospitales, tras la resolución favorable de las comisiones nacionales de las especialidades sanitarias de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería de Salud Mental. Desde ese momento, son también solicitados por residentes de otros hospitales, tanto nacionales como internacionales, para realizar rotaciones específicas.

FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Especialistas formados

	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psiquiatría	52	34
Psicología clínica	36	25
Enfermería de salud mental	36	16

Plazas acreditadas

	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psiquiatría	4	2
Psicología clínica	4	1
Enfermería de salud mental	4	2

Residentes formados

	B. Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Internos	29	16
Externos	39	14
Total	69	30

FIDMAG HERMANAS HOSPITALARIAS RESEARCH FOUNDATION

Creada en 2010 con la misión de avanzar en el conocimiento, prevención y tratamiento de las enfermedades, especialmente aquellas relacionadas con la salud mental.

Lidera, impulsa y coordina la investigación y la docencia de los centros de **Hermanas Hospitalarias España**, y forma parte del **Centro de Investigación Biomédica en Red en Salud Mental (CIBERSAM)** del Instituto de Salud Carlos III (ISCIII).

Este 2021 **más de 50 profesionales** han formado parte de los equipos de investigación de los proyectos activos financiados, entre personal propio y colaboradores, algunos de ellos cofinanciados con ayudas del ISCIII, Ministerio de Sanidad, CIBERSAM, PERIS y Júlía Gil Pineda.

“A nivel de investigación contamos con los pilares considerados más prometedores en la investigación en neurociencias actualmente: la neuroimagen y la genética, además de una línea consolidada de ensayos clínicos”

DRA. EDITH POMAROL-CLOTET
DIRECTORA-GERENTE FIDMAG
HERMANAS HOSPITALARIAS

LÍNEAS PRINCIPALES DE INVESTIGACIÓN

- **Neuroimagen multimodal:** bases biológicas de la esquizofrenia y los trastornos mentales graves.
- **Neuroimagen multimodal aplicada:** máquinas de aprendizaje automático.
- **Desarrollo metodológico:** características microscópicas del tejido cerebral y conectividad cerebral.
- **Genética y neurobiología** de los trastornos psiquiátricos.
- **Identificación de biomarcadores** para la predicción precoz del riesgo de psicosis.
- Desarrollo y/o validación de **escalas e instrumentos**.
- **Ensayos clínicos:** evaluación de nuevos tratamientos.





COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Durante este año se han publicado **45 artículos** en revistas internacionales del más alto nivel. Destacan 7 de estos artículos (16%) publicados en las mejores revistas mundiales (las del primer decil), lo que proporciona una gran visibilidad y prestigio a la actividad realizada por Hermanas Hospitalarias. El **Factor de Impacto Total** de las

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

publicaciones ha sido alto, **234 puntos**, con un **Factor de Impacto Medio** de **5,2 puntos**, considerado de excelencia.

Estos resultados se han conseguido gracias a la concesión de ayudas en

convocatorias de concurrencia competitiva, tanto públicas como privadas, para **proyectos de investigación**. En concreto, en 2021 han estado activos 22 proyectos financiados por el Fondo de Investigación Sanitaria (ISCIII),

PRINCIPALES INDICADORES CIENTÍFICOS

	2020	2021
Publicaciones científicas en revistas indexadas	41	45
Factor de impacto total	190	234
Factor de impacto medio	4,64	5,20
Publicaciones en revistas primer decil	27 %	16 %
Publicaciones en revistas primer cuartil	63 %	71 %
Proy. investigación competitivos	19	22
Proy. investigación no competitivos	21	25
Proy. investigación Julia Gil Pineda	3	3
Ayudas para RRHH	14	18
Ensayos clínicos	9	12
Cursos de formación (7) y Máster (8)	12	15
Tesis doctorales (7 leídas y 12 en curso)	21	19

UN TRABAJO RECONOCIDO Y PREMIADO



Dra. Paola Fuentes-Claramonte recibiendo el premio Vila Saborit a la mejor publicación de 2020.

“Premi Vila Saborit” a la mejor publicación de 2020, otorgado por la Societat Catalana de Psiquiatria i Salut Mental, a la Dra. Paola Fuentes-Claramonte por la publicación: **“Brain functional correlates of formal thought disorder in schizophrenia: examining the frontal/dysexecutive hypothesis”**¹

La World Psychiatry Association, en su 21º WPA Word Congress of Psychiatry ha otorgado el **1er Premio “WPA 3 minutes Presentations Competition”** al Dr. Joan Soler-Vidal por la presentación del estudio: **“Auditory hallucinations activate language and verbal short-term memory, but not auditory, brain regions”**²

En el “XXV Encuentro Internacional de Investigación en cuidados” organizado por INVESTEN-ISCIII se concedió el **“Premio a la comunicación con mayor impacto clínico”** a la Sra. Isabel Fera Raposo por la presentación del estudio: **“Evaluación de la eficacia de un programa de prevención de la violencia en pacientes con trastorno mental severo”**³

1. P. Fuentes-Claramonte, L. Lopez-Araquistain, S. Sarro, B. Sans-Sansa, J. Ortiz-Gil, T. Maristany, R. Salvador, P. J. McKenna and E. Pomarol-Clotet. Psychol Med (IF: 5,811; D1). 2020; 1-8 PubMed ID: 32338241.

2. P. Fuentes-Claramonte, J. Soler-Vidal, P. Salgado-Pineda, M. A. García-Leon, N. Ramiro, A. Santo-Angles, M. Llanos Torres, J. Tristany, A. Guerrero-Pedraza, J. Munuera, S. Sarro, R. Salvador, W. Hinzen, P. J. McKenna and E. Pomarol-Clotet. Sci Rep (IF: 3,998; Q1). 2021; 11: 18890 PubMed ID: 34556714.

3. Fera Raposo, I; Ávila Villafuerte, A; Yañez Salcedo, M; Gil Plana, M; Salvador Civil, R; Vilchez Esteve, MC; Blázquez Gómez, B; Atienza Rodríguez, E; Muñoz Fernández, J.

Ministerio de Sanidad, AGAUR, PERIS, CIBERSAM, Fundación Academia de Ciencias Médicas de la Salud, Fundación Enfermería y Sociedad y NARSAD (EEUU) entre otros. Asimismo, la Fundación colabora en otros 25 proyectos de investigación propios y 3 proyectos con financiación Júlía Gil Pineda.

De forma característica, estos proyectos tienen una **naturaleza multidisciplinar y un marcado enfoque multicéntrico**, implicando a investigadores de los diferentes centros de Hermanas Hospitalarias y de otros grupos de investigación en salud mental, nacionales e internacionales.

Además, la Fundación obtiene ayudas de recursos humanos que permiten **acoger a investigadores de primer nivel científico**, como por ejemplo contratos Miguel Servet, Sara Borrell, PFIS del ISCIII, FPU del Ministerio de Universidades, PERIS PIF Salud de la Generalitat de Cataluña y contratos del CIBERSAM, así como las becas Fellowship Júlía Gil Pineda.

GENERANDO Y COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

De forma paralela a la actividad investigadora, FIDMAG y los Centros de Hermanas Hospitalarias desarrollan y colaboran en diversas **actividades docentes** que permiten a nuestros profesionales compartir conocimiento, experiencia y buenas prácticas en el ámbito socio-sanitario. El hecho de **combinar el enfoque docente** e investigador, propio de FIDMAG, con el médico-asistencial de los centros hospitalarios especializados, es crucial en la formación de profesionales.

- Curso de Metodología de la Investigación en Enfermería: 8ª edición
- Curso de Estadística Básica para Ciencias de la Salud: 8ª edición
- Curso de Estadística Básica para Ciencias de la Salud: 9ª edición
- Curso de Neuroimagen Avanzada – Práctica: 6ª edición
- Curso de Neuroimagen Avanzada – Teoría: 7ª edición
- Curso teórico-práctico de Terapia Electroconvulsiva: 13ª edición
- Jornadas Intensivas en Patologías Resistentes: 10ª edición

Los profesionales de FIDMAG también colaboran como docentes en diferentes **Másteres**:

- Máster en Psicogeriatría (UAB-Sagrát Cor)
- Máster Universitario de Iniciación a la Investigación en Salud Mental (Interuniversitario-Cibersam)
- Máster en Neurociencia Cognitiva y Neuropsicología (Universidad Rey Juan Carlos)
- Máster en Neuropsicología: Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica (UB)
- Máster en Antropología Biológica (UB)
- Máster en Neurociencias (UB)
- Máster in Cognitive Science and Language (UB)
- Máster en Genética y Genómica (UB)

En cuanto a **estancias**, los médicos internos residentes (MIR) y los psicólogos internos residentes (PIR) de las unidades docentes de Hermanas Hospitalarias realizan también rotaciones por la unidad de FIDMAG.

En relación con **tesis doctorales**, en 2021 se han defendido con éxito 7 tesis doctorales de profesionales asistenciales con calificación Cum Laude, y 12 tesis más están siendo supervisadas para su posterior consecución.



Por último, FIDMAG Hermanas Hospitalarias colabora en la **revista Informaciones Psiquiátricas**, donde se publican regularmente las aportaciones científicas más relevantes que realiza la Fundación. En 2021 se han realizado 3 publicaciones: “Telepsiquiatría durante la pandemia COVID-19: desarrollo de un protocolo para la atención a la salud mental de forma telemática”, “Correlatos cerebrales de las alteraciones en la gestión de objetivos en manía bipolar” y “Las alucinaciones auditivas en esquizofrenia se relacionan con áreas cerebrales del lenguaje, pero no con áreas cerebrales auditivas”.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



ACTIVIDAD TUTELAR

Hermanas Hospitalarias cuenta con dos fundaciones sin ánimo de lucro, **Fundación M^a Josefa Recio** y **Fundación Nou Camí**, cuya misión es garantizar la defensa de los derechos de personas incapacitadas, preferentemente con discapacidad psíquica o enfermedad mental, y promover su autonomía personal e inclusión real y efectiva en la sociedad.



En coordinación con centros e instituciones socio-sanitarias, tanto públicas como privadas, se encargan de realizar el **ejercicio directo de tutela y curatela**, así como otras figuras de guarda legal, contando también con el servicio de Gestión de Fondos o **Administración de Bienes de pacientes (ABP)**, todo ello con el objetivo de ofrecer una asistencia integral a las personas tuteladas.

Gracias a este modelo, que ofrece los apoyos necesarios y **promueve la integración de las personas tuteladas en todos los ámbitos de la sociedad**, se les brinda la oportunidad de desarrollar su proyecto de vida, participando activamente en diversas actividades: talleres ocupacionales, cursos formativos, empleo, club social y actividades lúdico-deportivas.



FUNDACIÓN NOU CAMÍ

Año de fundación: 1990

Sede:

C/ de les Roses nº 17, 08980 Sant Feliu del Llobregat (Barcelona)

Teléfono: 933306409

Correo electrónico:

Info@fnoucami.org

Web: <https://www.fnoucami.org/>



FUNDACIÓN MARÍA JOSEFA RECIO

Año de fundación: 1982

Sede:

C/ Renedo, 27 2ª planta,
47005 (Valladolid)

Teléfono:

983213870

Correo electrónico:

fundacion@fundacionmjr.org

Web: www.fundacionmjr.org

INDICADORES

Clasificación por líneas de actividad

Datos de 2021

Tipo de actividad	Personas atendidas
Tutelas	440
Curatelas	70
Defensas judiciales	3
Administración de bienes	1.649

Evolución del servicio de Tutelas

Año	Total asistidos*	Altas	Bajas
2016	305	32	21
2017	322	31	15
2018	400	98	15
2019	438	70	29
2020	511	98	30
2021	513	37	34

* datos a 31/12/21

Distribución de personas asistidas por tipo de residencia

Datos de 2021

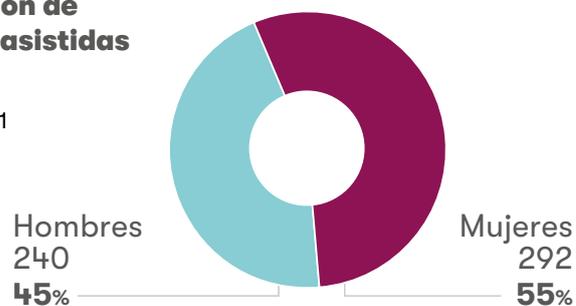
Tipo de residencia/domicilio	Número	%
Domicilio Particular	117	21,9
Centros HH	191	35,9
Otros c. sociosanitarios	33	6,2
Recursos Residenciales	161	30,2
Pisos tutelados	21	4
Centros penitenciarios	3	0,6
Pensiones	3	0,6
Itinerante	3	0,6
TOTAL	532	100%

Distribución de servicios de Tutela por provincia

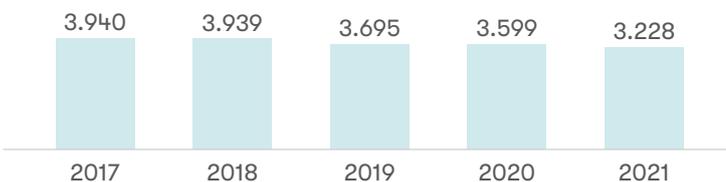
	2017	2018	2019	2020	2021	
Nº personas atendidas acumulado (FMJR)	Palencia	68	69	64	69	73
	Valladolid	36	57	94	149	144
	Santander	22	20	16	14	13
	Burgos	3	3	3	3	3
	Betanzos (A Coruña)	9	9	11	11	11
	Elizondo (Navarra)	1	1	1	1	1
	Mondragón	2	2	2	2	2
	Málaga	6	33	31	25	25
	Granada	3	8	8	8	8
	Nº personas atendidas acumulado (FNC)	Barcelona	165	188	201	215
Girona		10	10	10	4	10
Tarragona		3	4	5	10	6
Lleida		1	0	0	0	0
Galicia		0	1	1	0	0
Total		329	405	447	229	532

Distribución de personas asistidas por sexos

Datos de 2021



Servicio de Gestión de Fondos de Pacientes



CENTROS HOSPITALARIOS

Hermanas Hospitalarias cuenta con centros asistenciales repartidos por toda la geografía española. A su vez, de cada uno de ellos dependen diferentes dispositivos comunitarios que tienen como finalidad acercar la atención al entorno del paciente, incluso en su propio domicilio.





COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI CIEMPOZUELOS

Calle Jardines, 1; 28350 Ciempozuelos

Teléfono: 91 893 01 50

WEB: www.benitomenniciempozuelos.org

DATOS ASISTENCIALES



729 Número de camas

711 Hospitalizados



1.032 Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

36.364m²

Superficie espacios verdes

6.373 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
atención socio-sanitaria



Discapacidad intelectual

MADRID

AÑO DE FUNDACIÓN:

1888



HOSPITAL BEATA MARÍA ANA

C/ Doctor Esquerdo, 83, 28019 Madrid

Teléfono: 91 409 74 23

WEB: www.hospitalbeata.org

DATOS ASISTENCIALES



163 Número de camas

4.100 Hospitalizados



123 Plazas diurnas

90.769 Pacientes diurnos



94.869 Pacientes atendidos
anualmente

169.254
Consultas
externas

161.074
Pruebas
diagnósticas

29.435
Urgencias

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

7.192 m²

Superficie espacios verdes

1.278 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Hospital General



Cuidados Paliativos



Daño cerebral



CLÍNICA SAN MIGUEL LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Calle Arturo Soria, 204 28043 Madrid

Teléfono: 914 13 50 11

WEB: www.hospitalariassanmiguel.es

DATOS ASISTENCIALES



452 Número de camas

730 Hospitalizados



955 Plazas diurnas

1.260 Pacientes diurnos



2.355 Pacientes atendidos
anualmente

365 Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
17.321 m²

Superficie espacios verdes

4.695 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
atención sociosanitaria

MÁLAGA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1884



COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA

Calle San Juan Bosco, 41 29014 Málaga

Teléfono: 952 25 61 50

WEB: www.hospitalariasmalaga.es

DATOS ASISTENCIALES



320 Número de camas

725 Hospitalizados



55 Plazas diurnas

38 Pacientes diurnos



873 Pacientes atendidos anualmente

309
Consultas externas

119
Pacientes de consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
18.404 m²

Superficie espacios verdes
12.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



Psicogeriatría y atención sociosanitaria



Discapacidad intelectual



FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN

Calle Pedro Machuca 23, 18011-Granada

Teléfono: 958 15 02 11

WEB: www.fpurisimaconcepcion.org

DATOS ASISTENCIALES



131 Número de camas

131 Hospitalizados



353 Plazas diurnas

422 Pacientes diurnos



484 Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
14.143 m²

Superficie espacios verdes

9.717 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad Intelectual



HOSPITAL SANT RAFAEL

Pg. Vall d'Hebron 107-117; 08035 Barcelona

Teléfono: 93.211.25.08

WEB: www.hsrafael.com

DATOS ASISTENCIALES



170 Número de camas

8.196 Hospitalizados



51 Plazas diurnas

26.016 Pacientes diurnos



34.212 Pacientes atendidos anualmente

100.661
Consultas externas

399.538
Pruebas diagnósticas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
19.600 m²

Superficie espacios verdes
12.450 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Hospital General



Atención psiquiátrica y salud mental



BENITO MENNI COMPLEX ASSISTENCIAL SALUT MENTAL

C/ Dr. Antoni Pujadas, 38 08830
Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

Teléfono: 93 652 99 99

WEB: www.hospitalbenitomenni.org/

DATOS ASISTENCIALES



809 Número de camas

2.827 Hospitalizados



317 Plazas diurnas

1.067 Pacientes diurnos



24.412 Pacientes atendidos
anualmente

20.518
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
49.404 m²

Superficie espacios verdes
30.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
atención sociosanitaria



Discapacidad Intelectual



C. PSICOPEDAGÓGICO NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT

Rambla Recolons, 56 – 17455
Caldes de Malavella (Girona)

Teléfono: 972 47 01 00
WEB: www.hospitalariascales.org

DATOS ASISTENCIALES



151 Número de camas

148 Hospitalizados



70 Plazas diurnas

67 Pacientes diurnos



215 Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
10.267 m²

Superficie espacios verdes

8.400 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad Intelectual



HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

Pso. Universal, 34-44 08042 Barcelona

Teléfono: 93 427 52 50

WEB: www.hhscjmerced.com

DATOS ASISTENCIALES



286 Número de camas

945 Hospitalizados



131 Plazas diurnas

350 Pacientes diurnos



9.828 Pacientes atendidos anualmente

56.026

Consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

5.151 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



Psicogeriatría y atención socio-sanitaria



Cuidados paliativos



HOSPITAL SAGRAT COR

Avda. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell

Teléfono: 93 775 22 00

WEB: www.hospitalsagratcormartorell.org

DATOS ASISTENCIALES



426 Número de camas

2.658 Hospitalizados



228 Plazas diurnas

773 Pacientes diurnos



26.535 Pacientes atendidos
anualmente

23.104
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
30.875 m²

Superficie espacios verdes
51.767 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
atención socio-sanitaria



Cuidados paliativos



CENTRO SOCIOSANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA

Ctra. de Burgos, s/n, 34004-Palencia

Teléfono: 979 16 53 24

WEB: www.hospitalariaspalencia.es

DATOS ASISTENCIALES



683 Número de camas

873 Hospitalizados



30 Plazas diurnas

39 Pacientes diurnos



1.732 Pacientes atendidos
anualmente

2.785
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

42.696 m²

Superficie espacios verdes

97.424 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



Psicogeriatría y atención sociosanitaria



Discapacidad Intelectual



Cuidados paliativos



C/ Delicias,11 – 09005 Burgos

Teléfono: 947 27 60 60

WEB: www.hospitalariasburgos.es

CENTRO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS BURGOS

DATOS ASISTENCIALES



90 Número de camas

108 Hospitalizados



108 Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

8.679 m²

Superficie espacios verdes

793 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psicogeriatría y
atención socio-sanitaria



Discapacidad Intelectual



CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI

Pº Juan Carlos I, nº 10. 47008 Valladolid
Teléfono: 983 27 26 00 983 22 87 22
WEB: www.benitomenni.org

DATOS ASISTENCIALES



249 Número de camas

767 Hospitalizados



80 Plazas diurnas

340 Pacientes diurnos



1.107 Pacientes atendidos
anualmente

6.982
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
27.837 m²

Superficie espacios verdes

7.170 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



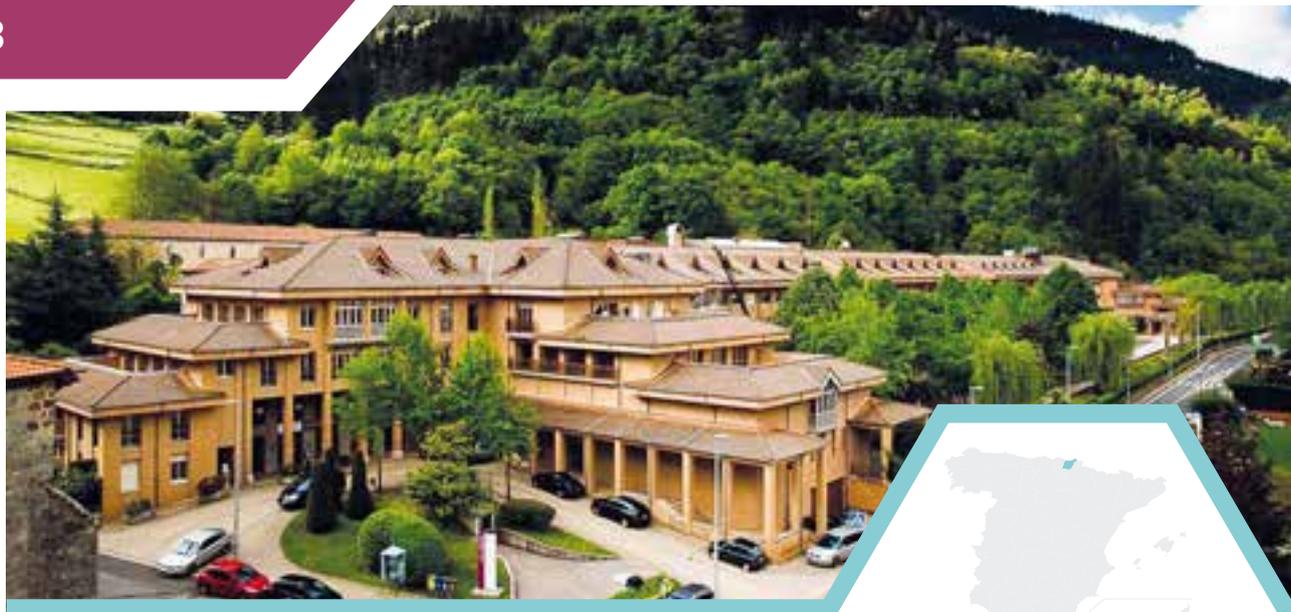
Psicogeriatría y atención sociosanitaria



Cuidados Paliativos



Daño cerebral



HOSPITAL AITA MENNI Y SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

Gesalibar nº 15 – 20509 Arrasate Mondragón
(Gipuzkoa)

Teléfono: 943 79 44 11
WEB: www.aita-menni.org

DATOS ASISTENCIALES



919 Número de camas

872 Hospitalizados



469 Plazas diurnas

395 Pacientes diurnos



2.886 Pacientes atendidos
anualmente

34.992
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
35.115 m²

Superficie espacios verdes
5.245 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



Psicogeriatría y atención socio-sanitaria



Discapacidad Intelectual



Daño cerebral



CENTRO SOCIO SANITARIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

Eugenia Viñes, 156 46011 Valencia

Teléfono: 963 71 22 11

WEB: www.hospitalariasvalencia.es

DATOS ASISTENCIALES



105 Número de camas

99 Hospitalizados



53 Plazas diurnas

77 Pacientes diurnos



239 Pacientes atendidos
anualmente

35.500
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
7.649 m²

Superficie espacios verdes

782 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Daño cerebral



CENTRO PAI MENNI

Ctra. de Santiago s/n - 15300
Betanzos (A Coruña)

Teléfono: 981 77 00 56
WEB: www.paimenni.org

DATOS ASISTENCIALES



154 Número de camas

163 Hospitalizados



244 Plazas diurnas

173 Pacientes diurnos



336 Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

12.895 m²

Superficie espacios verdes

19.394 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad Intelectual



CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI ELIZONDO

C/ Mendinueta s/n 31700 Elizondo

Teléfono: 948 45 21 62

WEB: www.hospitalariasnavarra.org

DATOS ASISTENCIALES



158 Número de camas

179 Hospitalizados



15 Plazas diurnas

14 Pacientes diurnos



200 Pacientes atendidos
anualmente

28
Consultas
externas

7
Pacientes de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
14.070 m²

Superficie espacios verdes
40.266 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
atención sociosanitaria



Discapacidad Intelectual



CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI

c/ Joaquín Beúnza 45- 31014 Pamplona

Teléfono: 948 14 06 11

WEB: www.hospitalariasnabarra.org

DATOS ASISTENCIALES



217 Número de camas

289 Hospitalizados



60 Plazas diurnas

66 Pacientes diurnos



1.927 Pacientes atendidos
anualmente

7.141
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
6.556 m²

Superficie espacios verdes
3.194 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
atención sociosanitaria



Avenida Cantabria nº 52,
39012-Santander (Cantabria)

Teléfono: 942 39 00 60

WEB: www.centropadremenni.org

CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI

DATOS ASISTENCIALES



429 Número de camas

766 Hospitalizados



197 Plazas diurnas

223 Pacientes diurnos



1.500 Pacientes atendidos
anualmente

2.726
Consultas
externas

511
Pacientes de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
16.926 m²

Superficie espacios verdes
5.630 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



Psicogeriatría y atención sociosanitaria



Discapacidad Intelectual



Daño cerebral



HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN

S. Miguel de Geneto, 73
38296 La Laguna (Tenerife)

Teléfono: 922-25 50 40

WEB: www.complejoacamán.org

DATOS ASISTENCIALES



57 Número de camas

57 Hospitalizados



357 Plazas diurnas

357 Pacientes diurnos



414 Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

5.197 m²

Superficie espacios verdes

1.314 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Daño Cerebral



Discapacidad Intelectual



CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SRA DEL CARMEN

Camino del Abejar, 100 Zaragoza
Teléfono: 976 77 06 35
WEB: www.hospitalariaszaragoza.es

DATOS ASISTENCIALES



294 Número de camas

433 Hospitalizados



513 Pacientes atendidos
anualmente

80

Pacientes de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

18.227 m²

Superficie espacios verdes

70.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
atención socio-sanitaria



Discapacidad Intelectual



ÍNDICE GRI-ODS

N.º	CONTENIDOS	PÁG. / RESPUESTA DIRECTA	ODS
GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Provincia de España Congregación Hermanas Hospitalarias del sagrado Corazón de Jesús (En el documento: Hermanas Hospitalarias España)	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	12-13	
102-3	Ubicación de la sede	C/ Vaquerías nº 7. 28007. Madrid	
102-4	Ubicación de las operaciones	12-13	
102-6	Mercados servidos	13	
102-7	Tamaño de la Organización	12-13; 49	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	48-53	8
102-9	Cadena de suministro	54-57	8 y 12
102-11	Principio o enfoque de precaución	34	
102-12	Iniciativas externas	22-23; 35; 46; 63	17
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7	16
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	11; 31-32	16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	29-30	
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	27-29	16
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	29	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	15-16	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	27-28	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	28	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	La Superiora provincial y Consejeras provinciales son elegidas por votación en Capítulo. La Secretaria general y la Economa son miembros del Gobierno provincial por nombramiento directo.	
102-25	Conflictos de interés	32	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	27-28	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Impulso, revisión y aprobación final de la Memoria RSI provincial.	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	15-16	

N.º	CONTENIDOS	PÁG. / RESPUESTA DIRECTA	ODS
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	8	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	16	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	8-9	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	8-9	
102-50	Periodo objeto de informe	Año 2021	
102-51	Fecha del último informe	2020	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Periodicidad anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Responsable de Desarrollo sostenible: Ealgaba@hospitalarias.es	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	8-9	
102-55	Índice de contenidos GRI	XX-XX	
GRI 103 – ENFOQUE DE GESTIÓN			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8-9; 15-19	
GRI 200 – DIMENSIÓN ECONÓMICA			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	33	1,8 y 10
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	33	1, 8 y 10
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	56	1,8 y 10
ANTICORRUPCIÓN			
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	31 / Nueva política interna “Orientaciones sobre Legal Compliance Penal en Hermanas Hospitalarias”	16
GRI 300 – DIMENSIÓN AMBIENTAL			
ENERGÍA			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	61	7,11,12 y 13
302-4	Reducción del consumo energético	59-61	
AGUA			
303-5	Consumo de agua	61	6, 11, 12 y 15
EMISIONES			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	60	3,11,13 y 15
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	61	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	59-61	



ÍNDICE GRI-ODS

N.º	CONTENIDOS	PÁG. / RESPUESTA DIRECTA	ODS
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	31; 59-61	3, 7, 11-15
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES			
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	57	3,7,9-15
GRI 400 – DIMENSIÓN SOCIAL			
EMPLEO			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	49	5, 8
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	53	3, 8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	53	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	53	
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	52	4, 8
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	52	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	51	5, 10
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	32; 57	1-6, 10
COMUNIDADES LOCALES			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	43; 63-69	1,3,4,5, 16 y 17
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	57	1,3-5,8 y 10
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	40-41	3, 16
PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	21; 39	3, 16
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	31-34	



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA

Calle Vaquerías 7,
28007 Madrid (España)

 www.hospitalarias.es

 info@hospitalarias.es