



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA



MEMORIA RSI
2022

Edita:

Hermanas Hospitalarias Provincia España

Primera edición, 2023

 www.hospitalarias.es

 info@hospitalarias.es

Maquetación, diseño e infografías:
Visual Thinking Comunicación y Creatividad, SL.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA SALUD MENTAL	3
SOBRE ESTA MEMORIA	4
NUESTRAS CIFRAS	6
COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD	10
COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO	22
COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES	32
COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES	44
COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES	50
COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE	54
COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD	58
CENTROS HOSPITALARIOS	74
• COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI CIEMPOZUELOS - CABM	75
• HOSPITAL BEATA MARÍA ANA	76
• CLÍNICA SAN MIGUEL LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	77
• COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA	78
• FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN	79
• HOSPITAL SANT RAFAEL	80
• BENITO MENNI COMPLEX ASISTENCIAL SALUT MENTAL	81
• C. PSICOPEDAGÓGICO NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT	82
• HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	83
• HOSPITAL SAGRAT COR	84
• CENTRO SOCIOSANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA	85
• CENTRO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS BURGOS	86
• CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI	87
• HOSPITAL AITA MENNI Y SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI	88
• CENTRO SOCIOSANITARIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	89
• CENTRO PAI MENNI	90
• CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI ELIZONDO	91
• CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI	92
• CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI	93
• HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN	94
• CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SRA DEL CARMEN	95



Matilde Porras
González
Superiora
provincial



Alberto Martín
de la Mata
Director general

COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA SALUD MENTAL

En 2022 la salud mental se ha situado en un lugar destacado de la agenda política y social de nuestro país. Las cifras hablan por sí solas: “el 40% de los españoles cree que su salud mental no es buena”, “el 6,7% de la población española padece ansiedad, la misma cifra de personas con depresión. En ambas es más del doble en mujeres (9,2%) que en hombres (4%).” y “la población en España da un 4,5 sobre 5 a la importancia de la salud mental sobre su bienestar general”. Las instituciones públicas y privadas no son ajenas a esta situación y están focalizando sus esfuerzos en impulsar iniciativas que rompan esta tendencia.

Desde Hermanas Hospitalarias, conscientes del momento que vive la salud mental, mantenemos e intensificamos nuestra apuesta firme por trabajar y aportar nuestra experiencia y saber hacer colaborando de la mano de instituciones públicas y privadas. Nuestros profesionales están comprometidos en contribuir a que las políticas e iniciativas públicas y privadas ayuden, no sólo a contar con los mejores modelos de atención a la salud mental, sino también a trabajar la prevención y la educación temprana incluyendo la perspectiva de género.

Guiados por este compromiso seguimos trabajando día a día, desde una actitud de aprendizaje y mejora continua, ofreciendo itinerarios y recursos que se ajusten a las necesidades de nuestros destinatarios y sus fami-

lias. Exploramos nuevos caminos innovando y adquiriendo aprendizajes y entendimientos nuevos. Esto nos lleva a ampliar y transformar acciones y servicios para dar la mejor respuesta a las personas que atendemos. En este trabajo de misión en salida es fundamental nuestra relación con otros, el trabajo en RED, nuestros profesionales, están asumiendo con total apoyo de la Institución, puestos relevantes como pueden ser la presidencia de la Sociedad española de psiquiatría y salud mental y la presidencia de la Sociedad española de psicogeriatría. Además, participamos activamente en los comités asesores de las entidades públicas competentes, Plan Nacional de Salud Mental y adicciones de Cataluña, Estrategia Estatal de Lucha contra las Violencias Machistas, entre otros. Estamos presentes, junto a otras entidades en foros como: CONFER, Fundación la Unio, Hospitales Católicos de Madrid, Consejo Asesor del Health Ecosystem (HEC) de San Telmo BS, etc.

Estos son solo algunos ejemplos del trabajo, a través de alianzas con otras entidades, que estamos impulsando gracias a nuestros profesionales, aportando y colaborando para que el sistema nacional de salud y de atención social pueda contar con las políticas y recursos más adecuados en la atención a la salud mental. Queda mucho camino por recorrer, pero nuestro compromiso es firme desde 1881 y seguiremos trabajando de la mano y en alianza para impulsar nuestra misión al servicio de la sociedad.



SOBRE ESTA MEMORIA

Hermanas Hospitalarias España tiene el compromiso de llevar a cabo una **gestión responsable social, ambiental y económica** que queda reflejada en las diferentes acciones con las que contribuye al cumplimiento progresivo de la **Agenda global 2030** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)**.



La Memoria de RSI es reflejo del **compromiso y contribución de la Institución con el desarrollo sostenible** y de su capacidad para afrontar los retos globales. Ofrece información transparente, fiable y equilibrada sobre la gestión y el desempeño de la Hermanas Hospitalarias en materia de sosteni-

bilidad durante el ejercicio 2022, poniendo el foco en aquellos asuntos identificados como materiales, tanto para la Institución como para sus grupos de interés.

Para su elaboración nos basamos en los **Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad de Global Re-**

porting Initiative (GRI) y el contenido se estructura según los principales grupos de interés de la Institución: **Usuarios y pacientes, Colaboradores, Sociedad y Proveedores**. Además, se dedica un capítulo a **Buen gobierno** y otro a **Medio Ambiente**, ambos aspectos materiales para Hermanas Hospitalarias.

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA PROPUESTOS POR LA GUÍA “GRI 101: FUNDAMENTOS”

1. Participación de los grupos de interés. Mostrando cómo, desde los centros y entidades vinculadas que integran Hermanas Hospitalarias España, se ha dado respuesta, en general, a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

2. Contexto de sostenibilidad. Rindiendo cuentas sobre la contribución al desarrollo sostenible de nuestro entorno, así como sobre el desempeño de la Institución en un contexto más amplio de la sostenibilidad.

3. Materialidad. Identificando a través de un análisis de materialidad interno los 21 aspectos económicos, sociales y ambientales relacionados con nuestra actividad, con base en dos variables: su relevancia para los Grupos de interés y su relevancia para la estrategia de Hermanas Hospitalarias España.

4. Exhaustividad. Ofreciendo una visión completa y coherente de nuestro desempeño y los hitos más significativos en el ejercicio 2022, manteniendo un equilibrio entre los diferentes temas y la profundidad con la que son abordados.

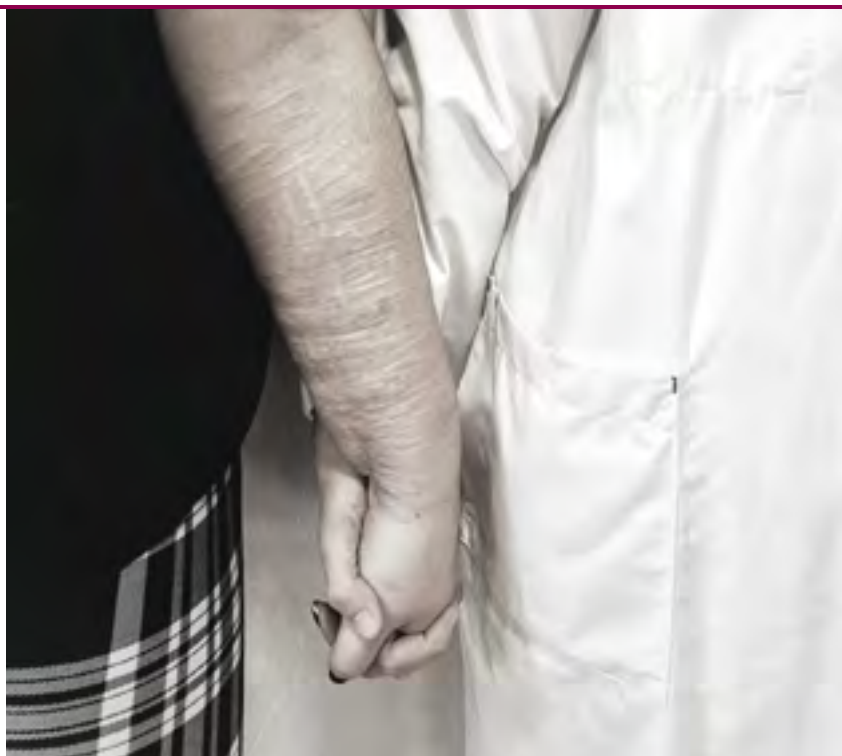
NUESTROS VALORES

Hermanas Hospitalarias es una Institución de la Iglesia Católica, **con carácter asistencial y sin ánimo de lucro**. Fundada el 31 de mayo de 1881 en Ciempozuelos, Madrid (España), por San Benito Menni, junto con María Josefa Recio y María Angustias Giménez, personas profundamente sensibles al sufrimiento humano que unieron sus esfuerzos para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental de la época, aunando dos criterios fundamentales: **caridad y ciencia**.

MISIÓN: acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados. Todo ello, desde una visión y prácticas inclusivas, reintegradoras y promotoras de vida, enfocadas en lograr la transformación social.

VALORES HOSPITALARIOS: son rasgo diferencial y elemento clave de la identidad de Hermanas Hospitalarias. Orientan las decisiones de los responsables y establecen el marco de actuación de todos los que forman parte de la Institución en su día a día.

Todos estos valores pueden sintetizarse en uno sólo: **HOSPITALIDAD**, valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario.



Sensibilidad por los excluidos



Calidad Profesional



Servicio a los enfermos



Humanidad en la atención



Acogida Liberadora



Ética en toda actuación



Salud Integral



Conciencia Histórica



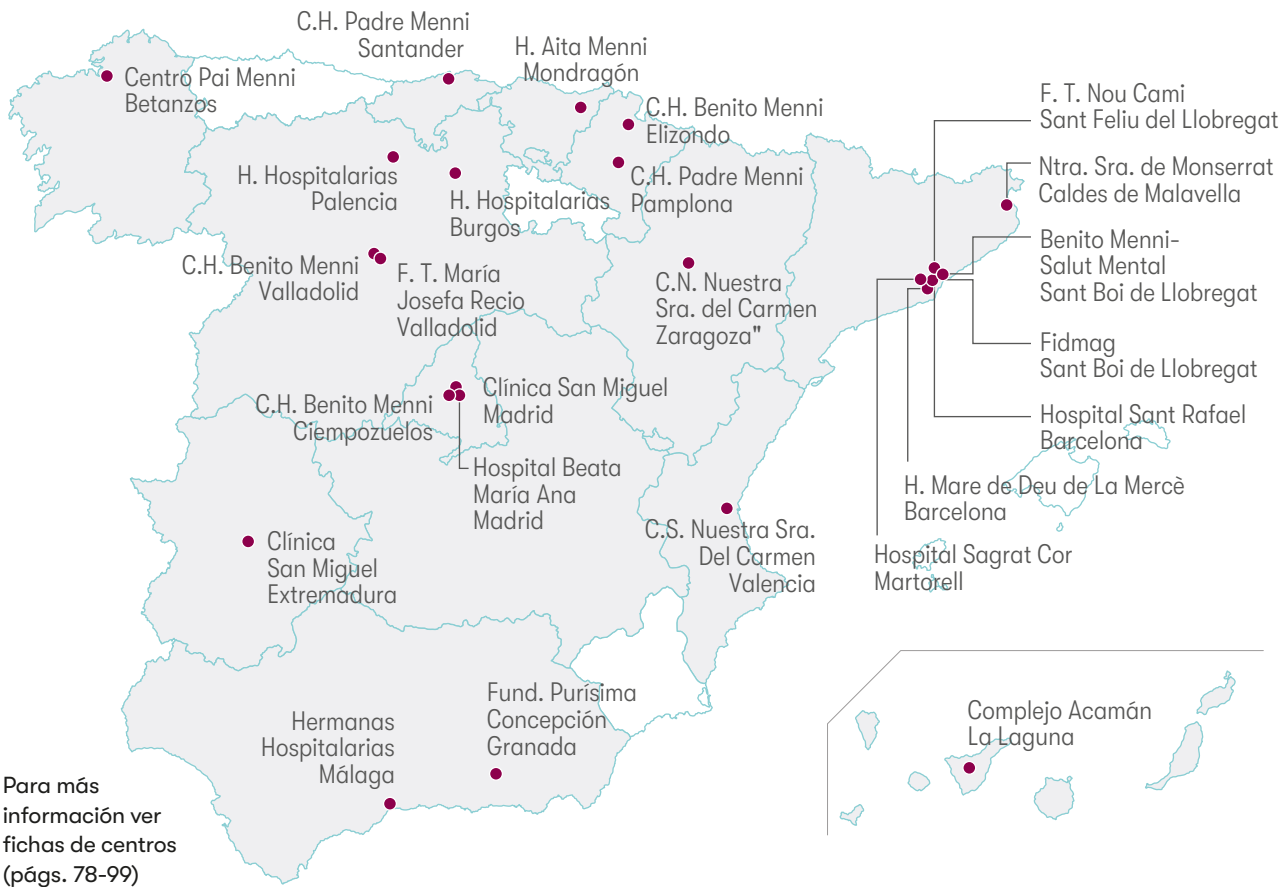
NUESTRAS CIFRAS

**Con presencia en 12 Comunidades
Autónomas, atendimos a más de
360.000 pacientes en 2022.**



HERMANAS HOSPITALARIAS EN ESPAÑA

Datos de 2022



19
Centros asistenciales*

2
Hospitales generales

2
Fundaciones tutelares

1
Fundación especializada en investigación

* Incluye Atención Sanitaria, Atención Sociosanitaria y Educación Especial



NUESTRAS LÍNEAS ASISTENCIALES



PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

Centrada en nuestro modelo de recuperación y empoderamiento de las personas. En todos nuestros centros contamos con programas de lucha contra el estigma y la discriminación.



DAÑO CEREBRAL

Trabajamos para la recuperación de su autonomía y reintegración social.



PSICOGERIATRÍA Y ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

Atención y modelo de cuidados centrado en la persona y libre de contenciones.



DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Empoderamiento, defensa de sus derechos e integración sociolaboral.



CUIDADOS PALIATIVOS

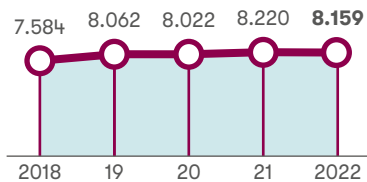
Acompañamiento espiritual en el final de la vida y apuesta firme por una muerte digna.



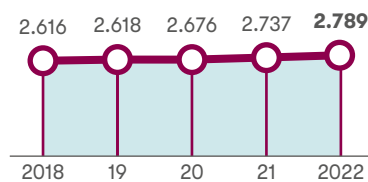
HOSPITAL GENERAL

Calidad técnica y calidez-proximidad en los cuidados.

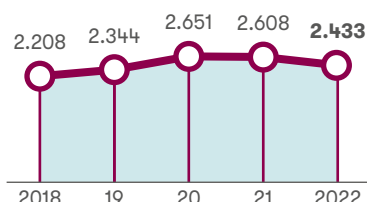
PRINCIPALES DATOS ASISTENCIALES



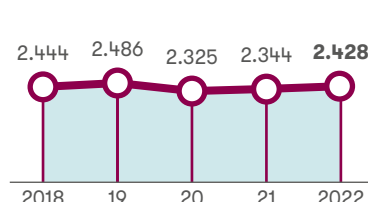
Camas + plazas totales



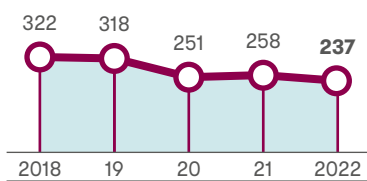
Camas+ plazas Psiquiatría



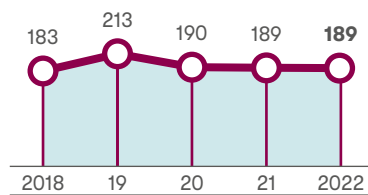
Camas + plazas Psicogeriatría⁽¹⁾



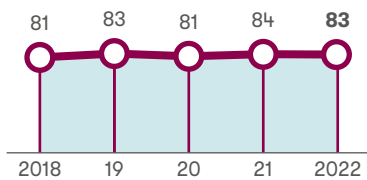
Camas+ Plazas Discapacidad Intelectual



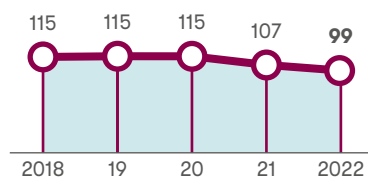
Camas Hospital General



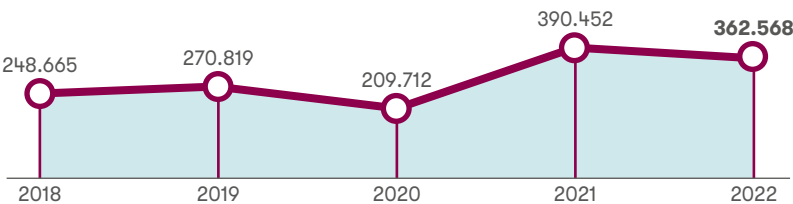
Camas+ Plazas Daño Cerebral



Camas Paliativos



Dispositivos comunitarios diurnos



Total pacientes atendidos⁽²⁾

(1) Se han contabilizado 200 camas de una residencia que ha seguido siendo gestionada por Hermanas Hospitalarias durante el 2021 y 2022.

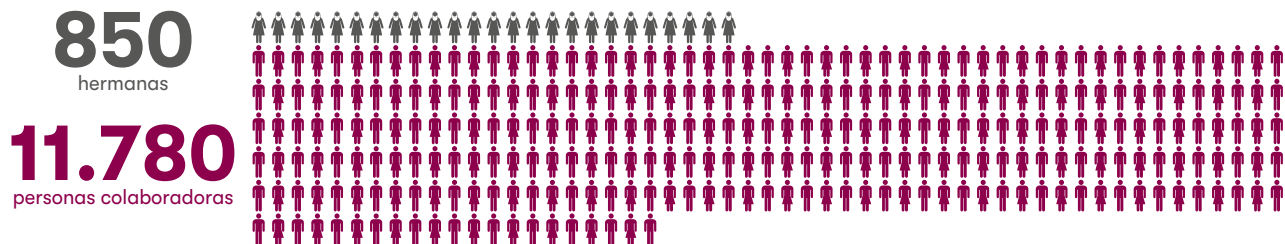
(2) El número de pacientes atendidos se ha incrementado debido a que se han realizado consultas atendidas de forma telefónica.

HERMANAS HOSPITALARIAS EN EL MUNDO

La Institución gestiona actualmente 82 centros y cuenta con una amplia red asistencial de dispositivos comunitarios. Su **presencia en 25 países de África, Asia, Latinoamérica y Europa**, le permite mantener un camino de solidaridad constante con las personas vulnerables en el mundo.



Este trabajo es posible gracias a la entrega, humana y profesional de:



+ numerosos voluntarios/as.



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



CREACIÓN DE VALOR

Hermanas Hospitalarias tiene el propósito de dar respuesta, con su labor socio-sanitaria, a las necesidades de su Comunidad Hospitalaria:



Entre los grupos de interés igualmente prioritarios para la Institución son administraciones públicas, proveedores, tercer sector y sociedad en general.

Tras identificar los grupos de interés de Hermanas Hospitalarias, se llevó a cabo un **análisis de materialidad** para su priorización valorando, por un lado,

el poder de influencia que cada uno de ellos tiene sobre la Institución y, por otro lado, el impacto potencial que nuestras actividades pueden tener en cada uno de ellos.

Disponemos de canales y herramientas de escucha activa para garantizar un **diálogo permanente, fluido y bidireccional con los stakeholders**, que nos

permiten conocer sus expectativas y la percepción que tienen de la Institución.

Con esta Memoria llevamos a cabo un ejercicio de **transparencia y rendición de cuentas** y damos a conocer a la sociedad la información más relevante de nuestra actividad, desde un punto de vista social, ambiental y de buen gobierno.



DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

		Diálogo Permanente	Diálogo Periódico
USUARIOS Y PACIENTES		● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes Sociales ● Grupos de trabajo ● Buzón de sugerencias	● Medios de comunicación ● Encuestas de Satisfacción ● Celebraciones
COLABORADORES		● Portal del empleado ● Comités de Empresa ● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Intranet ● Redes sociales ● Reuniones y Comisiones ● Buzón de sugerencias	● Encuestas de clima laboral ● Newsletters ● Presentaciones: Plan de Gestión, Memoria Económica, etc. ● Celebraciones ● Medios de comunicación
SOCIEDAD		● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales	● Jornadas científica ● Jornadas de convivencias y puertas abiertas ● Medios de comunicación
VOLUNTARIOS		● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales ● App móvil ● Reuniones y Comisiones ● Buzón de sugerencias	● Encuestas de Satisfacción ● Celebraciones ● Medios de comunicación
BIENHECHORES		● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales	● Reuniones ● Celebraciones ● Medios de comunicación
PROVEEDORES		● Memorias de actividades/RSI ● Páginas Web ● Redes sociales	● Reuniones ● Encuestas de satisfacción de usuarios con servicios ● Medios de comunicación

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, y las 169 metas en las que se despliegan, marcan la hoja de ruta global hasta 2030 para gobiernos e instituciones públicas, empresas privadas, ONG y ciudadanos, entre otros.



Los 17 Objetivos abarcan algunos de los **principales retos sociales, ambientales y económicos**: desigualdad de acceso a servicios básicos (educación, sanidad, agua potable, vivienda, empleo), cambio climático y respeto del medio ambiente, crecimiento económico sostenible e inclusi-

vo o igualdad de género. Con los proyectos e iniciativas de Hermanas Hospitalarias apoyamos el cumplimiento de todos y cada uno de los ODS, aunque con base en nuestro sector de actividad y presencia geográfica, consideramos especialmente estratégicos los siguientes:



ODS 1: FIN DE LA POBREZA

Nuestra Misión: “Acogida, asistencia y cuidado especializado y preferente a las personas con enfermedad mental, discapacidad psíquica y física y otras enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y olvidados.”

Son colectivos que continúan sufriendo un fuerte estigma social y encuentran mayores obstáculos para integrarse en el mercado laboral, acceder a una vivienda, a formación o a actividades de ocio o deporte. Impulsamos proyectos de lucha contra el estigma y promovemos la autonomía de la persona y su inclusión en todos los ámbitos de la vida.

A nivel internacional, a través de nuestra labor de cooperación al desarrollo ponemos el foco en personas especialmente vulnerables que de otra forma no recibirían el tratamiento que necesitan.



ODS 3: SALUD Y BIENESTAR

La humanidad y la ética en la atención, junto con un enfoque integral de la salud (prevención, rehabilitación e integración social), caracterizan nuestro modelo asistencial. Garantizamos una atención profesional y de calidad a usuarios y pacientes: personas con enfermedad mental, con discapacidad intelectual, pacientes con daño cerebral adquirido y personas en edad avanzada, principalmente, lo que genera un impacto positivo en metas asociadas a este ODS.



ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO

Desde su fundación, Hermanas Hospitalarias responde a la necesidad de ofrecer tratamiento a mujeres con problemas de salud mental. Continuamos trabajando en sensibilizar a la sociedad sobre el doble estigma que sufren estas mujeres, que deriva en mayores niveles de pobreza, violencia de género o mayores dificultades de inclusión laboral. Como recoge el Código de conducta, se garantiza la igualdad de trato y oportunidades de todas las personas, independientemente de su género, también en el ámbito profesional: proceso de selección, evaluación del desempeño y promoción.



ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Trabajamos en mejorar la eficiencia energética de nuestras instalaciones: sistemas de climatización, luminaria LED, aislamiento adecuado de puertas y ventanas, equipamiento tecnológico más eficiente, así como la incorporación progresiva de fuentes de energías renovables y menos contaminantes: placas solares y cogeneración i LED en nuestros centros.



ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Apostamos decididamente por la creación de empleo estable y de calidad. Tenemos una plantilla de más de 8.000 profesionales, de los cuales un 70% con contrato indefinido.

Otra forma de contribuir al crecimiento económico de nuestro entorno próximo es a través de compras de bienes y servicios, que en más del 99% se realizan con proveedores de ámbito nacional.



ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La sensibilidad por los excluidos es uno de los valores de Hermanas Hospitalarias. Según el Código de conducta: “En la actividad llevada a cabo por nuestros colaboradores, tanto asistencial como no asistencial, existe igualdad de trato, sin discriminación por razón de raza, género, edad, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política, o cualquier otra circunstancia”.



ODS 11: ACCIÓN POR EL CLIMA

Conscientes de la importancia de minimizar el impacto que, directa o indirectamente, puede generar nuestra actividad, fomentamos la mejora de nuestras instalaciones y la definición de procedimientos y protocolos específicos.

Al mismo tiempo, hacemos una labor de sensibilización con nuestros grupos de interés sobre la estrecha relación entre salud y cambio climático.



ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

La investigación es un aspecto fundamental para la Institución, al que se dedican importantes recursos humanos y económicos.

FIDMAG, fundación de investigación de Hermanas Hospitalarias, es la encargada de liderar, impulsar y coordinar la actividad investigadora de nuestros 21 centros en España. A través de investigación básica y clínica centrada en la comprensión de las enfermedades mentales y en su tratamiento, perseguimos su prevención, mejora y curación.



ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Los proyectos de acción colectiva permiten compartir conocimiento y aunar esfuerzos y recursos entre diferentes entidades que comparten una meta y unos valores, para alcanzar a un mayor número de personas vulnerables, personalizando la intervención.

Desde Hermanas Hospitalarias se apuesta por lograr alianzas estratégicas sólidas con otras instituciones, públicas, privadas y del tercer sector, que ponen en valor las potencialidades de cada una.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Hace varios años la organización inició un camino de evolución/ transformación digital a través de la elaboración de planes plurianuales en el ámbito tecnológico que contribuyen a dar respuesta a las nuevas exigencias y expectativas de nuestros grupos de interés y a los nuevos cambios sociales (teletrabajo, movilidad, etc.)

Proyectos tecnológicos que contribuyen a:

1. Facilitar a los profesionales una mejor atención asistencial
2. Apoyar una cultura de trabajo en equipo (colaboración)
3. Posibilitar una mayor agilidad y mejora de procesos
4. Permitir la movilidad de los profesionales
5. Facilitar la capacitación y formación de los mismos
6. Ayudar a una mejor y más ágil toma de decisiones en el ámbito de la gestión y de la propia asistencia a los usuarios empezando a innovar con la integración de las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, big data, internet de las cosas, etc.



Para avanzar en este ámbito necesitamos de un **ecosistema de partners tecnológicos** que progresivamente se va ampliando, en el que se mantienen empresas tecnológicas de referencia internacional como Microsoft y Telefónica y otras más pequeñas, pero igualmente importantes, que nos ayudan a obtener soluciones tecnológicas

adaptadas a los requerimientos de nuestra actividad.

Avanzar en el proceso de transformación digital nos lleva indudablemente a trabajar en tres ejes estratégicos fundamentales durante los próximos años:

- Impulsar una **CULTURA** adecuada que posibi-

lite la transformación digital.

- **OPTIMIZACIÓN** de los procesos para la innovación digital.
- Modernizar la **TECNOLOGÍA**, identificando prioridades en torno a la automatización, el análisis de datos y la inteligencia artificial.



Las aplicaciones que la tecnología digital ya está aportando y las que surgirán en el corto y medio plazo contribuyen a un abordaje asistencial integral de las personas que atendemos".

Emilio Rodríguez,
director del área
de Organización y
Sistemas

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Institución ha trabajado en el año 2022 de manera muy intensa y ambiciosa en el ámbito de **ciberseguridad** y de **protección de datos personales**, centrándose en:

- Garantizar la confidencialidad, disponibilidad, integridad, autenticidad y legalidad de los datos a través de la actualización continua y despliegue de las medidas definidas en la Política de seguridad corporativa.

- Definir planes de contingencia.

- Realizar auditorías continuas en todos los centros.

Este trabajo se ha desarrollado en tres ejes principales:

- **Personas**, incrementando su nivel formativo a través de campañas de concienciación (píldoras de conocimiento), campañas de simulación de phishing, poniendo a disposición de todos los colaboradores cursos y medios específicos (e-learning);

- **Tecnología**, estableciendo alianzas con partners expertos que se integran en la institución como parte del servicio integral de la seguridad de la información, a través del acompañamiento especializado en este ámbito, y proporcionando soluciones innovadoras tanto a nivel de hardware como software.

- **Procesos**, alineándolos con los principios de la seguridad de la información.



ALIANZAS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

Consideramos la creación de **alianzas estratégicas** un medio para lograr mayor impacto positivo con nuestras acciones y por este motivo impulsamos colaboraciones con otras entidades que comparten nuestros valores y trabajan con los mismos colectivos.

Por nuestra experiencia acumulada, estamos convencidos de la importancia de la transparencia y la confianza mutua entre las partes para que las alianzas cumplan sus objetivos, sean sostenibles en el tiempo y escalables a otro nivel.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS DESTACADAS EN 2022:



Reunión del Consejo Asesor celebrada en el Hospital San Juan de Dios de Sevilla (junio 2022).

CONSEJO ASESOR DEL HEALTH ECOSYSTEM (HEC) DE SAN TELMO BUSINESS SCHOOL

Alberto Martín de la Mata, director general de Hermanas Hospitalarias España, es el representante de la Institución en el Consejo Asesor del Health Ecosystem (HEC), órgano encargado de asesorar y orientar a la Escuela de negocios San Telmo Business School sobre los temas que preocupan a las empresas líderes en el **Ecosistema de Salud**, y con ello dar respuesta a las necesidades formativas de profesionales que ocupan puestos de responsabilidad en empresas públicas y privadas del sector salud.

HOSPITALITY EUROPE

Impulsa la puesta en marcha de **proyectos colaborativos sostenidos por las Instituciones comunitarias** de los centros socio-sanitarios de Hermanas Hospitalarias y de la Orden de San Juan de Dios, en áreas como discapacidad, salud mental, atención a colectivos en riesgo de exclusión o voluntariado.

Actualmente, el **centro Pai Menni** (Betanzos – La Coruña) participa, junto con otras cuatro entidades europeas, en el **proyecto AGELESS**, enfocado en deporte inclusivo y envejecimiento activo.



CON PRESENCIA EN INSTITUCIONES REFERENTES DEL SECTOR



HOSPITALES CATÓLICOS DE MADRID

Olga Ginés Ferrero, gerente del Hospital Beata María Ana de Hermanas Hospitalarias, nombrada presidenta de Hospitales Católicos de Madrid (HCM).

"Mi objetivo es poner en valor el papel y la aportación de Hospitales Católicos de Madrid en la sanidad privada madrileña, desde el punto de vista de la profesionalidad y la excelencia, con un cuadro médico de prestigio, apostando por la tecnología sanitaria y los mayores estándares de calidad asistencial".



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

Manuel Martín Carrasco, director médico de Hermanas Hospitalarias en Navarra y País Vasco, ha sido designado presidente de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental.

"Para mí es una gran satisfacción personal, ya que esta sociedad es la más relevante de la psiquiatría española. Mi objetivo es trabajar por lograr una voz consensuada y unificada".



CONSEJO ASESOR DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES DE CATALUÑA

Profesionales del Hospital Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat) y del Hospital Sagrat Cor (Martorell) forman parte del renovado Consell Assessor de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat de Catalunya

(Consejo Asesor de Salud Mental y Adicciones). La Dra. **Meritxell Centeno** y el Dr. **Oscar Pino** forman parte de este Consell mientras que **Josep Tristany** participa como experto en una de las líneas de actuación.

ESTRATEGIA ESTATAL DE LUCHA CONTRA LAS VIOLENCIAS MACHISTAS 2022-2025

María Amores González, psicóloga de Hermanas Hospitalarias en Madrid especializada en rehabilitación psicosocial, perspectiva de género y violencia de género en trastorno mental grave, ha participado en el proceso de elaboración de la Estrategia Estatal, puesto en marcha desde la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, del Ministerio de Igualdad.



HITOS 2022

Impulsamos las **Relaciones Institucionales** a través del diálogo fluido con representantes de las Administraciones Públicas con el fin de trasladarles, de primera mano, nuestras propuestas para dar respuesta a las demandas de los colectivos a los que atendemos.



El conseller de salud, **Josep Maria Argimon**, visita las instalaciones de la Unidad polivalente Barcelona Norte gestionada por el Hospital Mare de Déu de la Mercè de Hermanas Hospitalarias.



Responsables de Hermanas Hospitalarias presentan el proyecto del Centro de Salud Mental del Alt Pirineu a **Manel Balcells**, consejero de Salud de la Generalitat de Cataluña.



La ex Ministra de Sanidad y actual vicesecretaria de Política Social del Partido Popular, **Ana Pastor**, visita el Centro Hospitalario Benito Menni de Hermanas Hospitalarias, de Valladolid.

La consejera de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía, **Rocio Ruiz**, junto con el delegado territorial de Igualdad en Granada, **Manuel Montalvo**, visitan la nueva Residencia para personas con autismo y grandes necesidades de apoyo de la Fundación Purísima Concepción (Granada).





▲ **Noelia Carbó**, directora Gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) visita, junto con **Diego Longás**, jefe de Servicio de Centros del IASS las instalaciones del Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen de Hermanas Hospitalarias Zaragoza.



▲ **Miguel Ángel Revilla**, presidente de Cantabria, visita el Centro Hospitalario Padre Menni de Hermanas Hospitalarias en Santander.



▲ El diputado general de Gipuzkoa, **Markel Olano**, y la diputada de Políticas Sociales, Maite Peña, visitan Zubi Etxe, nuevo recurso de salud mental gestionado por Aita Menni Hermanas Hospitalarias.



Francisco Javier Pomares Fuertes, delegado del Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad, Políticas Inclusivas y Vivienda inaugura la exposición 'En el corazón de Málaga', también acuden **Dolores Auriol** y **Laura Robles**, ambas del área de Derechos Sociales.



▲ La consejera de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de la Junta de Andalucía, **Loles López**, inaugura la nueva residencia de personas con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo de Fundación Purísima Concepción Asprogrades en Peligros (Granada).

▲ La secretaria de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género, **Ángela Rodríguez**, junto con sor Pilar Sánchez, superiora de la Clínica San Miguel-LRHP, y Alejandro Florit, director provincial de Identidad, en la apertura de la Jornada "Mujer y salud mental" (Madrid).



COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO



ÓRGANO DE GOBIERNO

La Provincia de España se encuentra bajo la responsabilidad del Gobierno Provincial, que depende, a su vez, del Gobierno General de la Congregación, con sede en Roma (Italia).



Reunión del Gobierno provincial y el Consejo de Dirección provincial.

SUPERIORA PROVINCIAL

La **Superiora provincial** gobierna, dirige y representa a la Provincia de España, conforme a derecho. Tiene autoridad directa en todas las Casas, Hermanas y Obras de la Provincia. Destacamos, entre otras, las siguientes funciones:

1. Establecer las líneas generales de la planificación de la Obra hospitalaria.
2. Aprobar el Plan Anual de Gestión de cada centro y su Memoria anual.
3. Autorizar contratos y convenios de cooperación tanto con entidades públicas como privadas.
4. Fijar los criterios de evaluación del cumplimiento de los objetivos.

CONSEJERAS PROVINCIALES

Ayudan a la Superiora provincial en el ejercicio de sus funciones, emitiendo su consentimiento o parecer conforme a derecho. La Superiora provincial puede delegar, total o parcialmente, el ejercicio de sus competencias en uno o varios miembros del Consejo.

El Gobierno de la Congregación, dando respuesta a una propuesta del Capítulo, ha promovido la creación de la Fundación Hospitalarias, siendo aprobados sus estatutos por la Conferencia Episcopal en su Asamblea Plenaria de noviembre de 2022.



ORGANIGRAMA

GOBIERNO PROVINCIAL



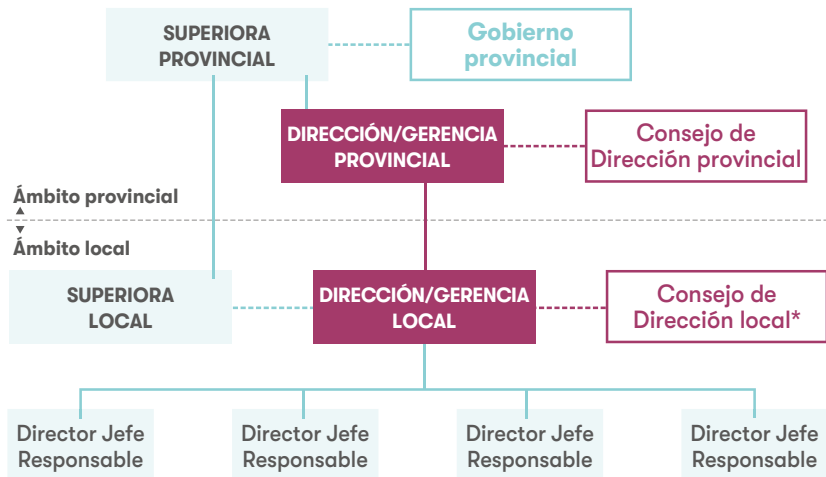
CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL



ÓRGANOS DE GESTIÓN

CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL

El Consejo de Dirección Provincial, órgano colectivo nombrado por la Superiora provincial y liderado por el **Director Gerente provincial**, asume con carácter general las competencias y funciones de dirección, gestión y administración, impulsando una gestión eficaz y eficiente en toda la Obra hospitalaria de la Provincia, siendo fieles a nuestra identidad institucional.



* Se incluyen hermanas y otras personas designadas por la Superiora provincial

COMITÉS PROVINCIALES

Con objeto de agilizar el análisis y toma de decisiones, la Institución cuenta con un Comité específico para cada una de las cinco Áreas de trabajo siguientes:

COMITÉ ASISTENCIAL

11

COMITÉ ECONÓMICO FINANCIERO

24

COMITÉ DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS

9

COMITÉ DE PERSONAS

6

COMITÉ DE COMUNICACIÓN

8

● N° de reuniones en 2022

CONSEJO DE DIRECCIÓN LOCAL

En los centros, el órgano de gestión es el **Consejo de Dirección Local**, compuesto por la Superiora Local, que lo preside, el/la Director/a Gerente local y el resto de Responsables de Área que hayan sido nombrados.

COMISIÓN DE LA OBRA HOSPITALARIA

Esta Comisión la constituyen las Hermanas del Gobierno provincial, las Superiores locales, los/as directores gerentes de los centros y los miembros del Consejo de Dirección provincial. En ella **se debaten y canalizan las prioridades, políticas y proyectos de carácter más estratégico**. Se convoca con periodicidad trimestral.

RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

La Responsabilidad Social Institucional (RSI) ha tomado mayor relevancia progresivamente hasta convertirse en un aspecto estratégico para Hermanas Hospitalarias. Al igual que el resto de objetivos de la Institución, los **aspectos no financieros** (sociales, ambientales y de buen gobierno) son evaluados periódicamente por el Consejo de Dirección Provincial, así como por los Consejos de Dirección locales.



ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN RED

COMISIONES

Grupos de participación compuestos por profesionales de oficinas provinciales y de centros, nombrados por la Superiora Provincial.

Objeto: **acercar la realidad local a las decisiones estratégicas de Hermanas Hospitalarias.**

GRUPOS DE TRABAJO

Grupos de colaboradores, tanto de Provincia como de centros, que reciben un encargo específico, acotado en el tiempo.

Objetivo: Elevar propuestas para el adecuado cumplimiento de su mandato a la Comisión o Dirección de área de la que depende.

 ASISTENCIAL	Daño cerebral - Red Menni	-
	Cuidados paliativos	2
	Discapacidad intelectual	1
	Psicogeriatría y atención al mayor	-
	Farmacia	-
	Bioética	1
	Seguridad del usuario	1
	Salud Mental y Rehabilitación psicosocial	4
 PERSONAS	Cuidados	1
	Relaciones laborales	-
	Prevención de Riesgos Laborales	36
	Talento	2
 CULTURA INSTITUCIONAL	Comisión de Voluntariado	-
	Pastoral	2
	Identidad Hospitalaria	5
 ECONÓMICO FINANCIERA	Compras	1
	Servicio de lavandería	2
	Servicio de restauración	6
	Servicio de limpieza	-
	Eficiencia energética y mantenimiento de instalaciones	4
	Seguros	6
 ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	Protección de datos	4
	Sistemas de la información	-
	Organización y Calidad	3
	Seguridad	-

● N° de reuniones en 2022



Encuentro de colaboradores del Área de compras.

ENCUENTROS TEMÁTICOS

Acciones lideradas desde Provincia para un número elevado de personas que pueden cumplir varios fines:

- Participación activa de profesionales de centros en la estrategia provincial
- Fomento de la puesta en común de experiencias y propuestas
- Formación en determinados aspectos vinculados a su área
- Fortalecimiento de sentimiento de pertenencia a la Comunidad Hospitalaria

MARCO NORMATIVO INTERNO

REGLAMENTO GENERAL

Unifica criterios y normas sobre el funcionamiento de los Centros, para que todos sean fiel reflejo de la identidad de la institución, de forma que, junto a una excelente calidad asistencial, sean reconocidos por su visible y permanente cultura hospitalaria.

ESTATUTO GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN

Documento normativo y orientador acerca de cómo debemos administrar los bienes, favoreciendo la transparencia y la confianza y promoviendo que todos los que forman parte de la Institución tomen conciencia de la importancia de una buena administración.

DOCUMENTO CAPITULAR

Planificación estratégica de la Institución para un sexenio, revisada y enmarcada en dos trienios. En 2018 fue aprobado el I Capítulo provincial “Practicad la Hospitalidad”, en línea con la propuesta del XXI Capítulo general “Practicad la Hospitalidad”.

PROTECCIÓN ANTE EL ABUSO SEXUAL

El carisma de la Institución nos lleva a cuidar a la persona en su integridad y defender su dignidad. El objetivo de este documento es que todos los colaboradores sean conocedores de sus obligaciones y ajusten sus actuaciones a lo que establece este documento en lo referente a posibles situaciones de abuso sexual sobre usuarios y enfermos atendidos en nuestros centros.



MARCO DE IDENTIDAD

Expone de manera articulada los elementos identificadores de la singularidad y calidad del servicio que ofrecemos.

ÁMBITOS DEL MARCO DE IDENTIDAD DE HERMANAS HOSPITALARIAS



ASISTENCIAL

Principios nucleares de la atención directa



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Bases directivas



RELACIÓN CON COLABORADORES

Perfil profesional y los elementos de su desarrollo



DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Plan de comunicación

OTRAS POLÍTICAS Y REGLAMENTOS INTERNOS

- Reglamento de la Provincia de España y sus centros
- Procedimientos Generales
- Requisitos Básicos de los Centros de la Obra Hospitalaria
- Protocolo de Elaboración de Plan de Gestión anual
- Protocolo de Elaboración de la Memoria de Gestión anual
- Manual de Dirección de Personas
- La Formación en Identidad Hospitalaria. Plan General
- Manual de Procedimientos de Archivo de los Centros
- Manual de Estadística Asistencial de la Obra Hospitalaria
- La Asistencia en Hermanas Hospitalarias
- Guía de Protección de datos
- Orientaciones sobre Legal Compliance Penal



CÓDIGO DE CONDUCTA

Aprobado en 2017, recoge los **principios éticos y normas de comportamiento** que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad Hospitalaria, particularmente directivos y colaboradores. También se promueve su difusión a otros grupos de interés: voluntarios, bienhechores y proveedores.

Entre los aspectos que aborda se encuentran: igualdad y no discriminación, protección de datos y privacidad, ética en las relaciones institucionales, re-

lación con proveedores, acoso laboral, conflictos de interés y transparencia.

Para garantizar su cumplimiento y la adecuada aplicación de medidas disciplinarias cuando sean precisas, existe el **Comité de Observancia**. Sus miembros son nombrados por la Superiora provincial, y se encargan de analizar y dar respuesta a las consultas, quejas o comunicaciones recibidas, preservando la debida confidencialidad del denunciante durante todo el proceso.

En nuestra página web institucional, www.hospitalarias.es, existe un **canal de contacto** con el Comité de Observancia, a disposición de grupos de interés, tanto internos como externos.

Durante 2022 se han recibido **tres consultas** que han sido analizadas, un caso ha sido debatido y se le ha dado respuesta y los otros, tras analizarlos y comprobar que los asuntos no se ajustan al cometido del Comité, se han derivado a las áreas correspondientes.

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

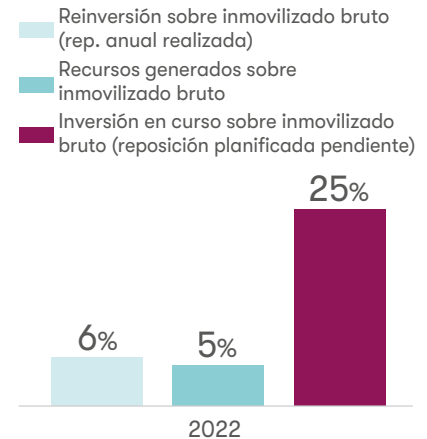
SOMOS UNA INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO

Para garantizar la sostenibilidad de la Institución, llevamos a cabo una gestión económica transparente centrada en la **utilización eficiente de los recursos** que genere confianza en nuestros grupos de interés.

Trabajamos por el acceso universal a la salud desde 1881. Nuestras inversiones van dirigidas a dar respuesta a las necesidades de las personas atendidas, con independencia de su condición social o económica.

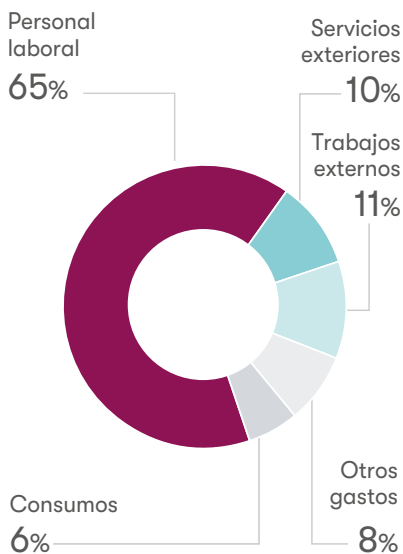
Apostamos por la acción colectiva público-privada lo que nos lleva a impulsar diversas formas de colaboración con las Instituciones Públicas a todos los niveles.

REINVERSIÓN DE RECURSOS GENERADOS Y COMPROMISO A MEDIO Y LARGO PLAZO



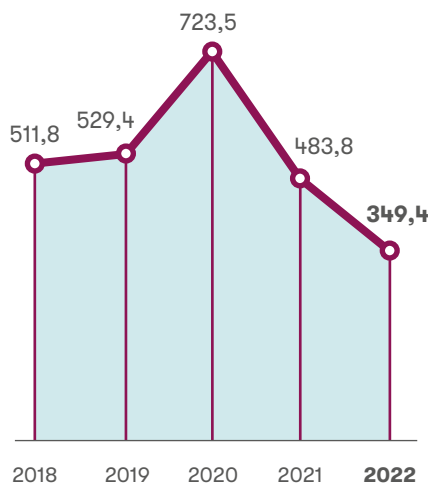
DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES

Datos de 2022



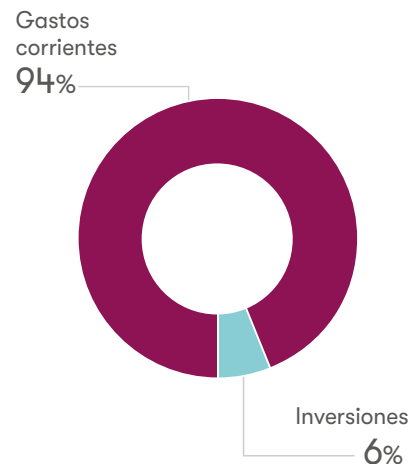
BONIFICACIONES A PERSONAS CON BAJOS RECURSOS

Datos en miles de euros



DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Gastos corrientes e inversiones.
Datos de 2022





CONTROL INTERNO

La cultura de nuestra Institución, en cada una de sus iniciativas, está basada en el valor fundamental y síntesis de la Hospitalidad, cultura que da cohesión, sentido y horizonte a todas las obras y sus actividades.

En este sentido, el cumplimiento de las normas, el desarrollo de las buenas prácticas, **el buen gobierno y la gestión eficaz y responsable de los recursos** que nos son dados han sido históricamente un compromiso clave. Trabajamos de forma permanente en la consolidación de un Sistema de control interno que, a través del desarrollo y mejora continua de la organización, el sistema de procesos, la normativa interna, la recurrencia en la realización de procedimientos formales de evaluación y la complementariedad y refuerzo de procesos de auditoría interna y externa, promueve:

- Evaluación y gestión del riesgo
- Cumplimiento normativo
- Eficacia y efectividad de la gestión de recursos
- Cumplimiento de objetivos de la Institución

En 2022 se ha continuado con el proceso de fortalecimiento del Marco de control interno, a través de las siguientes acciones:

1. **Sistema de procesos y auditoría:** Desarrollo y mejora en procedimientos y normativa, general, provincial y local, pro-

gresión en la realización de auditorías internas (alcanzando el 91% de los Centros), y auditoría externa completa del conjunto de los Centros.

2. **Herramientas de homogeneización, proyección y reporte estandarizado:** Simplificar y complementar el estudio de viabilidad de las obras, tomando como referencia los criterios fundacionales y el establecimiento de estrategias globales.

Retos para 2023

- Desarrollo y ampliación de nuevos módulos en el **Sistema informatizado relacional** y la **Base de datos de relaciones contractuales**.
- Planificación, revisión y actualización de los procedimientos de **monitorización continua**.
- Perfeccionamiento de Grupos de trabajo provinciales de **Auditoría interna** y **Derecho administrativo**.

En 2022 se ha consolidado una segunda versión mejorada, con capacidades potenciadas, de la herramienta de gestión financiera, que tendrá su continuidad con la incorporación e interrelación de funcionalidades presupuestarias, reforzando así la capacidad previsora de cada Centro y la automatización de informes de seguimiento presupuestario y revisión de cierre estandarizados.

3. **Herramienta de base de datos informatizada**

Se ha avanzado en un sistema informatizado relacional en formato de base de datos para el seguimiento, monitorización y control de las relaciones contractuales con terceros y la documentación asociada a las mismas.

El objetivo es tener compilada, estructurada y ordenada, en un único lugar, la información detallada de cada centro y la global consolidada, así como toda la documentación asociada, de manera que facilite la obtención de información necesaria para el correcto control y la toma de decisiones.

PRINCIPALES ALIADOS

Construimos **alianzas con Administraciones públicas y otros organismos**, con los que compartimos objetivos y motivación: ofrecer una atención integral de calidad a las personas que más lo necesitan para poder curarles, cuidarles y apoyarles en el desarrollo de sus proyectos.



EXTREMADURA RESPONDE

Clínica San Miguel - Línea de Rehabilitación psicosocial de Hermanas Hospitalarias firma un **acuerdo de colaboración con el Servicio Extremeño de Salud y la Red de Salud Mental de Extremadura** para gestionar el **call center** del programa Extremadura Responde.

ble para cumplir nuestra misión. Prueba de ello es el elevado porcentaje, en torno al 83%, de ingresos procedentes de fuentes públicas, tanto a nivel estatal como autonómico y local.

Las **entidades bancarias**, a través de su obra social, dan apoyo a varios proyectos en ámbitos como el fomento de la autonomía de personas con discapacidad, la cooperación internacional al desarrollo, la atención a personas mayores o la inserción laboral de colectivos vulnerables.

También tienen un peso significativo los ingresos provenientes de fuentes privadas, que suponen un 8% del total de ingresos anuales, correspondiente a **compañías aseguradoras y mutuas del ámbito de la salud**.

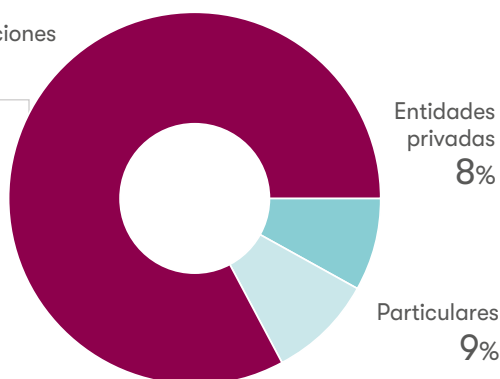
La colaboración público-privada ha caracterizado a Hermanas Hospitalarias desde sus orígenes, cuando comenzó la atención de mujeres con enfermedad mental en Ciempozuelos (Madrid), a través de una alianza con la entonces Diputación de Madrid.

Desde entonces, el apoyo recibido por parte de **Administraciones públicas**, como aliados estratégicos, ha resultado imprescindible

DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS

Por origen y naturaleza de la financiación
Datos de 2022

Administraciones públicas
83%



Destacar también el importante papel que juegan los **bienhechores** de la Institución, tanto particulares como entidades, parte esencial de nuestra Comunidad Hospitalaria, que brindan su apoyo desinteresado a los fines de Hermanas Hospitalarias. Un ejemplo de ello ha sido la gran respuesta solidaria recibida con la Campaña de ayuda al pueblo de Ucrania lanzada en marzo de 2022.



COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES

ATENCIÓN INTEGRAL, PERSONALIZADA Y DE CALIDAD

Los **usuarios y pacientes** están siempre en el centro de cada medida o decisión que se toma, con el propósito de que reciban una asistencia integral y adaptada a sus necesidades.

Los **21 centros asistenciales y más de 200 dispositivos** con los que contamos en España nos permiten acercar la atención al entorno del paciente e incluso llevarla a su propio domicilio.

El **Modelo Asistencial y Educativo** de la Institución resulta imprescindible para orientar a los colaboradores sobre cómo abordar los retos actuales, desde la inspiración del carisma fundacional y conforme a los valores hospitalarios que nos definen. Abarca tanto la actividad en salud mental y discapacidad, como aquella desarrollada en hospitales generales.

Impulsamos la **formación continua** y el **trabajo en red** como vehículos para transmitir el Modelo Asistencial y Educativo a los líderes asistenciales, en especial mandos intermedios y colaboradores clave de los Centros.

DESTACADO EN 2022



HOSPITAL SAGRAT COR | JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN EN PSICOGERIATRÍA

El Hospital Sagrat Cor (Martorell - Barcelona) organiza la 26ª edición de las Jornadas de Actualización en Psicogeriatría centradas en la psicopatología geriátrica, en colaboración con la Sociedad Española de Psicogeriatría, y las empresas Janssen (Johnson and Johnson) y Grifols. Asisten más de 200 profesionales y que se retransmiten en streaming.



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA NUEVOS RETOS

Nos apoyamos en **procedimientos innovadores y tecnología sanitaria puntera** para ofrecer la mejor atención a los pacientes, tanto en lo que se refiere a efectividad y seguridad de la práctica asistencial, como a su grado de satisfacción.

La inversión en **digitalización, robótica y uso de aplicaciones móviles específicas** nos permiten dar respuesta a las expectativas cambiantes de nuestros pacientes y sus familias, siempre manteniendo intacta la calidez que caracteriza nuestro servicio.

PROYECTO DESTACADO 2022



HOSPITAL BEATA MARÍA ANA | UNIDAD DE DAÑO CEREBRAL

Programa de capacitación para la conducción de vehículos tras el daño cerebral y **simulador de conducción en colaboración con Hyundai**

Por primera vez el simulador de carreras de Hyundai se instala en un hospital español para integrarse en las rutinas de los pacientes con el objetivo de ayudarles a recuperar las destrezas y habilidades necesarias para volver a conducir en la vi-

da real. Las posibilidades de ajuste del simulador permiten **adaptarlo a las necesidades de cada paciente**: capacidad de reacción, campo visual, movimientos del equipo, sensibilidad de los diferentes controles y retroalimentación auditiva.

El simulador de conducción, cuyo software se ha adaptado al uso terapéutico, se está mostrando como una eficiente herramienta de investigación para el equipo médico del Hospital de la Beata María Ana.

Respetamos los estándares actuales de **protección de datos y seguridad de la información**, así como los documentos de buenas prácticas relacionados con el sector, entre los que destaca el Plan de inspección de oficio de la atención sociosanitaria de la Agencia Española de Protección de datos. Además, se ha adoptado la *Guía de Protección de datos en Hermanas Hospitalarias*.

Las principales medidas puestas en marcha son:

- **Elaboración de Cláusulas informativas** sobre el uso de los datos a disposición de la Institución.
- **Análisis de riesgos en el ámbito de la privacidad** que permiten conocer las medidas a implementar.
- Elaboración de **píldoras informativas y normativas** para uso interno.
- Desarrollo de un **Procedimiento de atención de derechos**.
- Implantación de medidas tecnológicas para prevenir incidentes de seguridad y desarrollo de un **Procedimiento de gestión de brechas de seguridad** que nos permite minimizar su posible impacto.

Contamos con un **delegado de Protección de Datos**, profesional sanitario experto en protección de datos, quien se encarga de informar y asesorar, supervisar el adecuado cumplimiento de la normativa, resolver consultas y cooperar con la Autoridad de control.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL PACIENTE



Píldora formativa elaborada en el Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat)



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Otra de las prioridades de la Institución es garantizar la **seguridad y salud de los pacientes en todo momento.**

No sería posible sin la implicación de los colaboradores que desarrollan la actividad asistencial en las mejores condiciones de seguridad para los pacientes. Se invierte en **reforzar la cultura de prevención** y perfeccionar los sistemas de nuestras instalaciones para la detección y gestión de riesgos.

COMISIÓN DE SEGURIDAD DEL USUARIO:

Encargada de **impulsar la estrategia en todos los niveles de la organización y coordinar la puesta** en marcha de acciones enfocadas en la mejora de la seguridad de los pacientes atendidos. Además, se ha nombrado un colaborador referente de la materia en cada centro.

COMISIÓN DE CUIDADOS:

Dedicada a **preservar el modelo de cuidados de la Institución** en línea con nuestros valores e identidad hospitalaria. Trabaja en tres áreas:

- Elaborar **programas de cuidados estandarizados** para cada línea de actividad.
- Implementar **instrumentos de desarrollo de cuidados**: diagnósticos de enfermería o desarrollo de procedimientos de cuidados, entre otros.
- Impulsar el desarrollo de **investigación e innovación en los cuidados** y fomentar el intercambio de conocimiento entre los centros.



Entrega al Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza) de la Certificación AENOR del sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente, Norma UNE 179003.

Avanzamos en un modelo de cuidados sin sujeciones físicas orientado a **proteger la dignidad de los pacientes como personas y respetar sus derechos humanos** en cualquier situación.

Centros acreditados como libres de sujeciones:

- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia), Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos) y Centro Sociosanitario Ntra. Sra. del Carmen (Valencia) por Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA).



- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona) y Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo) por Fundación María Wolff.



Centros de Hermanas Hospitalarias certificados en base a la norma UNE 179003:2013: Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente:

- Hospital Mare Deú de la Mercé (Barcelona)
- Hospital Sant Rafael (Barcelona)
- Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat- Barcelona)
- Hospital Sagrat Cor (Martorell - Barcelona)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)
- Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)

BIOÉTICA

Todos nuestros profesionales, tanto asistenciales como no asistenciales, en el desempeño de sus funciones y, especialmente, en la toma de decisiones, se rigen por valores éticos, más allá de su competencia técnica y profesional.

Cuando se busca empoderar al paciente y hacerle protagonista y participe del proceso terapéutico, en ocasiones surge un conflicto de valores en la toma de decisiones sanitarias. Para esos casos, los **Comités de ética** suponen un instrumento ideal de garantía y asesoramiento.

Contamos con **8 Comités de Ética Asistencial** acreditados, múltiples Comisiones de

bioética y un número elevado de profesionales sociosanitarios con formación específica en este campo.

Desde 2021 tenemos **convenios de colaboración** para actividades de formación y grupos de trabajo e investigación con:

- Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid)
- Instituto Borja de Bioética (Barcelona)



El elemento diferencial de la asistencia en Hermanas Hospitalarias es el cuidado con pasión, atendiendo a la persona desde el respeto y con su participación activa; con profesionalidad e implicación vocacional y mediante la comprensión del sufrimiento de las personas en situación de especial fragilidad y vulnerabilidad que atendemos”

José Antonio Larraz, director del área Asistencial y Educativa.

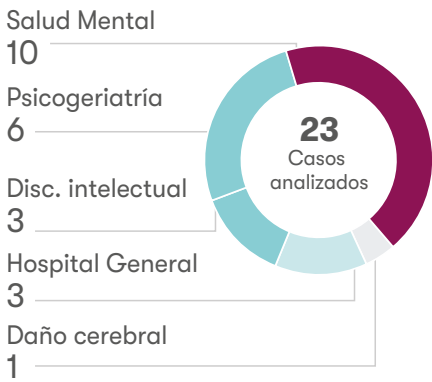
COMITÉS DE ÉTICA ASISTENCIALES ACREDITADOS

	Año de acreditación	Número de miembros
CEA del Hospital Aita Menni (Mondragón)	1998	11
CEA del Hospital Sant Rafael (Barcelona)	2002	15
CEA de Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat)	2003	19
CEA del Hospital Sagrat Cor (Martorell)	2005	10
CEAS de la Comunidad de Madrid	2005	18
CEAS de Castilla-León	2013	10
CEAS Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)	2015	11
CEA del Hospital Mare de Déu de la Mercè (Barcelona)	2018	11

Datos de nuestros comités

Reuniones anuales	2020	2021	2022
Ordinarias	29	51	44
Extraordinarias	3	2	3

Casos analizados en 2022:





ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA PARA UNA ASISTENCIA INTEGRAL

El Modelo asistencial de Hermandades Hospitalarias persigue **cuidar todas las dimensiones de la persona** por igual: biológica, psicológica, sociológica y espiritual.

El **Servicio de Pastoral-Atención Espiritual y Religiosa (AER)** complementa la labor asistencial, garantizando que se ofrece una atención integral a lo largo del proceso terapéutico, en el caso de aquellos pacientes que lo desean.

Tanto **agentes de pastoral**, como **coordinadores y hermandades**, viven la alegría del servicio a Jesús en la experiencia de acompañamiento a cada

una de las personas atendidas, con su fuerte compromiso permiten desplegar este servicio de forma transversal en toda la Institución.

Cada centro cuenta con un equipo local de Pastoral que trabaja en coordinación con el resto de equipos asistenciales. Se compone de laicos profesionales, hermandades y, en algunos casos, un capellán, formados en atención espiritual y religiosa.

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL SERVICIO PASTORAL AER

Área asistencial	2021		2022	
	Número de grupos	Personas atendidas	Número de grupos	Personas atendidas
Salud mental / Psiquiatría	64	2.665	67	2.763
Personas mayores	68	1.678	58	1.264
Discapacidad intelectual	84	1.226	80	1.141
Cuidados paliativos	*	217	*	674
Otros	38	739	38	4.890
TOTAL	254	6.525	243	10.732

* En cuidados paliativos las acciones son individualizadas

PERSONAS IMPLICADAS EN ESTE SERVICIO

Coordinadores locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
Religiosas		Laicos		Religiosas		Laicos		Sacerdotes	
A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero
0	1	19	19	25	29	35	38	19	22
Total: 98 personas implicadas a 31 de diciembre									

En 2022 se retoman las Jornadas de Atención espiritual y Religiosa que históricamente se habían celebrado en Cataluña, dándoles una proyección nacional. La **XVI Jornada de Atención Espiritual y Religiosa** con el título **“Resiliencia, Espiritualidad y Cuidados”** contó con amplia participación:

- Presencial (Barcelona): 120 personas
- Online: 200 conexiones en directo y más de 1.200 visualizaciones (a 31 diciembre 2022).

Retos para 2023

- Organización de las Jornadas anuales de Atención espiritual y Religiosa en el País Vasco

PARTICIPACIÓN DE USUARIOS Y FAMILIARES

Incorporamos nuevas **alternativas terapéuticas** que ofrecen a usuarios y pacientes tener un mayor grado de autonomía y control sobre su vida cotidiana.

El ocio, el deporte y la gestión del tiempo libre son algunos de los pilares de nuestro modelo de atención integral. Fomentamos la **participación activa** de usuarios y familias a tres niveles:

- En su propio proceso de atención.
- En la planificación del centro y en el desarrollo de actividades.
- En el ámbito comunitario.

Nos esforzamos por crear y mantener una relación cercana de apoyo con fa-

miliares y cuidadores de los usuarios, a través de grupos de apoyo, actividades de ocio, talleres y jornadas informativas.

Las **sugerencias, quejas y reclamaciones** recibidas por parte de pacientes y familiares, así como las **encuestas de satisfacción** que se realizan de forma periódica, arrojan información muy valiosa sobre su grado de satisfacción con los servicios prestados y la atención recibida.

DESTACADO EN 2022



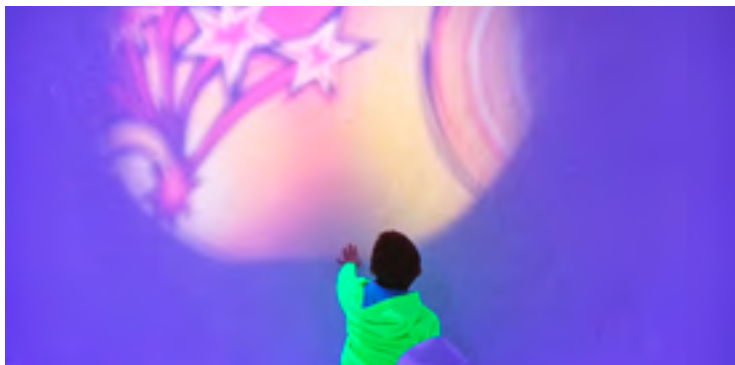
COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA | PREMIO AL CONGRESO PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

El 'Congreso para personas con problemas de salud mental', que organiza desde 2013 el Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias Málaga, premiado en el Festival Soles de Málaga de la Fundación El Pimpí.

El Congreso ofrece un espacio de convivencia, aprendizaje, formación e información donde los protagonistas exclusivos son las personas con problemas de salud mental y sus familias.



EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS



Sala de Haloterapia en Fundación Purísima Concepción de Granada.



Profesionales de Benito Menni CASM recogen el reconocimiento de Buena práctica del Sistema de gestión de suplencias vía Telegram.

1 INTEGRACIÓN DE TÉCNICA Y HUMANISMO

Incorporamos los últimos avances científicos en nuestros procedimientos y, al mismo tiempo, consideramos la dimensión holística de la persona. Algunos proyectos puestos en marcha en 2022 son:

ANDALUCÍA:

Fundación Purísima Concepción (Granada):

- Sala Haloterapia: terapia natural complementaria que consiste en reproducir el clima que hay dentro de las minas de sal mediante un dispositivo llamado Halogenerador. Tiene **efectos beneficiosos para el tratamiento de enfermedades del aparato respiratorio y enfermedades dermatológicas** como dermatitis atópica y psoriasis, además de estar recomendada en problemas de estrés, agotamiento y rendimiento deportivo.

ARAGÓN:

Centro Neuropsiquiátrico Ntra. Señora del Carmen (Zaragoza):

- Proyecto “La Colonia”: recurso para usuarios con un nivel alto de funcionalidad que pueden aprovecharse de un abordaje menos institucionalizado, pero no cumplen los requisitos para estar en un recurso comunitario. El objetivo es conseguir el mayor nivel posible de autonomía, de integración comunitaria y, por consiguiente, de **calidad de vida**.

CASTILLA Y LEÓN:

Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid):

- Convenio de colaboración con la Diputación de Valladolid para desarrollar el primer **Programa de Detección Precoz del Deterioro Cognitivo en población rural**. Se seleccionan y evalúan 79 personas mayores sin diagnóstico previo, de seis municipios de la provincia.

CATALUÑA:

Hospital Sant Rafael (Barcelona):

- Organización del 1^{er} curso de actualización en cirugía de cataratas “Cataratas Hospitalarias”, organizado por el Servicio de Oftalmología y con el apoyo de la Sociedad Catalana de Oftalmología.
- Celebración de la I Jornada de Salud Mental del Hospital de San Rafael.
- Nuevo aparato de tomografía computarizada (TC), tecnología más avanzada y con ventajas adicionales para las personas atendidas.

Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat - Barcelona):

- **Sistema de gestión de suplencias vía Telegram:** optimiza el tiempo dedicado a la gestión de coberturas y permite ofrecer información simultánea a todos los candidatos. Se han reducido un 80% las llamadas telefónicas. Proyecto finalista en los Premios de Buenas del Club de Excelencia en Gestión.

GUIPÚZCOA:

**Hospital Aita Menni
(Mondragón – Gipuzkoa):**

- Taller de **impresión 3D para fabricación de férulas y productos de apoyo**, con apoyo de la asociación 3DLAND, dirigido a terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas del Servicio de Daño Cerebral.

- Proyecto Osasunberri: el Hospital, junto con otras 26 entidades, participa en un consorcio que busca desarrollar una **estrategia común de I+D** que les permita dotarse de las capacidades necesarias para superar los retos actuales y fortalecer la cadena de valor de la salud de cercanía en Euskadi “km 0”.

- **Jornada técnica sobre ‘Avances en la atención sanitaria a los ictus’** donde se abordaron las innovaciones tecnológicas que contribuyen a la evaluación del daño cerebral y la rehabilitación de sus secuelas.

MADRID:

**Hospital Beata María Ana
– Unidad de Daño Cerebral (Madrid):**

- Proyecto Pain PD-Imagine: prueba el efecto de dos técnicas revolucionarias a través de un videojuego con **Realidad Virtual**: Imaginería Motora (IM) y Observación de Acciones (OA). Imaginar el movimiento o la observación del movimiento realizado en el propio cuerpo son eficaces en la **mejora del dolor** y sus características de procesamiento central en diversas poblaciones con dolor crónico, en este caso pacientes con Parkinson.

2 ADECUACIÓN DE ESTRUCTURAS INTERNAS

Resulta necesaria una revisión permanente de estructuras y procesos que permita dar respuesta a las necesidades de las personas atendidas y sus familiares de forma más eficaz.

3 MEJORA DE LA CALIDAD

Las políticas y estrategias de mejora de la calidad son incorporadas con carácter prioritario en los Planes de gestión de los centros, incluyendo las 4 fases (análisis, planificación, actuación y evaluación). Se contemplan los siguientes factores:

- Enfoque hacia la persona atendida y sus familias
- Implicación y desarrollo de las personas
- Innovación y aprendizaje
- Orientación a resultados
- Desarrollo alianzas con otras instituciones Responsabilidad social

El **marco de compromiso con la calidad** de Hermanas Hospitalarias se apoya en los siguientes pilares:

LIDERAZGO Y ESTRATEGIA: el marco de calidad define elementos que permiten a directivos y mandos intermedios dar cumplimiento a la misión, visión y valores de la Institución, a la vez que se centran en las necesidades de usuarios y pacientes y sus familias.

PERSONAS: se valora el desempeño de los colaboradores, se establecen mecanismos de comunicación interna y se reconoce a aquellos colaboradores que se involucran con la estrategia de la Institución, favoreciendo su formación y desarrollo profesional en beneficio de los pacientes.

ALIANZAS Y RECURSOS: el aprovechamiento y gestión eficiente de recursos internos y externos, ayuda a conseguir un mejor rendimiento de la Institución.

MÉTODOS Y SERVICIOS: la mejora de la cartera de servicios, así como la incorporación de nuevas tecnologías y procedimientos novedosos para proporcionar una asistencia integral, excelente y segura.

RESULTADOS: se desarrollan y acuerdan una serie de indicadores para garantizar que las personas reciben una asistencia de calidad, así como otros para medir el rendimiento y la satisfacción de los colaboradores. Hay objetivos de consecución de resultados claros enfocados en la mejora continua.

Formamos parte del **Club Excelencia en Gestión (CEG)**. Participamos en el Grupo de trabajo de Sanidad y hemos seguido colaborando activamente en jornadas y talleres organizados desde el Club Excelencia, así como en la convocatoria anual de premios con la presentación de buenas prácticas.

Somos socios de la **Asociación Española de Calidad (AEC)** participando en congresos, jornadas especializadas, encuentros temáticos y formaciones donde compartimos conocimiento y experiencias con otras organizaciones.



Sor Mª Paz Galán y Jesús Rodríguez, superiora y gerente del Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos, junto con colaboradores del centro, reciben el certificado EFQM +500.

COMISIÓN PROVINCIAL DE ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

En 2022 se crearon diferentes grupos de trabajo en el seno de la Comisión Provincial de Organización y Calidad con el objetivo de **establecer líneas de colaboración y compartir conocimiento y buenas prácticas entre los centros**, que redunde en una mejora de la calidad del servicio a nuestros grupos de interés, principalmente usuarios y pacientes:

- Cuadro de mando común
- Implantación de un sistema de gestión ambiental basado en ISO 14001
- Auditorías internas ISO 9001 cruzadas entre centros
- Innovación
- Medición de percepción de cliente

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA BASADO EN EL MODELO EFQM:

Sello Excelencia EFQM +500:

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)
- Clínica San Miguel – Línea de Rehabilitación Psicosocial (Madrid)
- Centro neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)
- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)

Sello Excelencia EFQM +400:

- Complejo Acamán (Tenerife)
- Hospital Sagrat Cor de Martorell (Barcelona)
- Hospital Mare de Deu de la Merce (Barcelona)

Sello Excelencia EFQM +200:

- Centro Psicopedagógico Nuestra Señora de Montserrat (Caldes de Malavella - Gerona)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)

CERTIFICADOS EN GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADOS EN LA NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015:

- Centro Pai Menni (Betanzos)
- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)
- Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos)
- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Hospital Beata María Ana (Madrid)

- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)
- Hospital Aita Menni (Mondragón)
- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)
- Centro Hospitalario Padre Menni (Santander)
- Centro Sociosanitario Nuestra Señora del Carmen (Valencia)
- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)

CERTIFICADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS SANITARIOS BASADO EN LA NORMA UNE 15224:

- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS (GLOBAL COMPACT):

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)

SELLO ONG ACREDITADA DE FUNDACIÓN LEALTAD:

- Fundación Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias (Granada)

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Un año más, Hermanas Hospitalarias España ha visto reconocida y premiada su labor en 2022.



TECNOSOCIAL ANDALUCÍA 2022 (MÁLAGA)

6 proyectos de Hermanas Hospitalarias reciben reconocimientos como mejores Buenas Prácticas:

Categoría comunicaciones:

- “Unidad residencial de estancia temporal para personas con infección por COVID-19” (Centro Sociosanitario de Hermanas Hospitalarias Palencia).

Categoría posters:

- “Estimulación cognitiva en demencias con pizarras digitales” (Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias de Málaga).

- “Estimulación multisensorial para adultos con trastornos del espectro autista” (Centro Psicopedagógico Nuestra Señora de Montserrat de Caldes).
- “Aplicación de Estimulación Sensorial y Snoezelen en Patología Dual” (Hospital Mare de Déu de la Mercè de Barcelona).
- “Programa de robótica educativa inclusiva” (Complejo Acamán de Tenerife).
- “Estudio de transferencias con grúa de techo vs grúas de suelo” (Hospital Aita Menni de Mondragón).



RECONOCIMIENTO POR LOS SERVICIOS PRESTADOS EN PANDEMIA

El Distrito de Horta-Guinardó del Ayuntamiento de Barcelona hace entrega de una placa al Hospital Mare de Déu de la Mercè como reconocimiento por los servicios prestados durante la pandemia.



MEJORES DIRECCIONES DE ENFERMERÍA

Reconocimiento a las mejores direcciones de enfermería, según el ranking del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), otorgado por el Consejo General de Enfermería:

- Hospital Aita Menni (Mondragón – Gipuzkoa) - 2º puesto
- Hospital Benito Menni (Valladolid) - 4º puesto



COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES



CREANDO EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD

Hermanas y colaboradores, en misión compartida y siempre al servicio de las personas atendidas, ponen en práctica en su labor diaria el estilo hospitalario, caracterizado por su alta preparación técnica y humanidad.

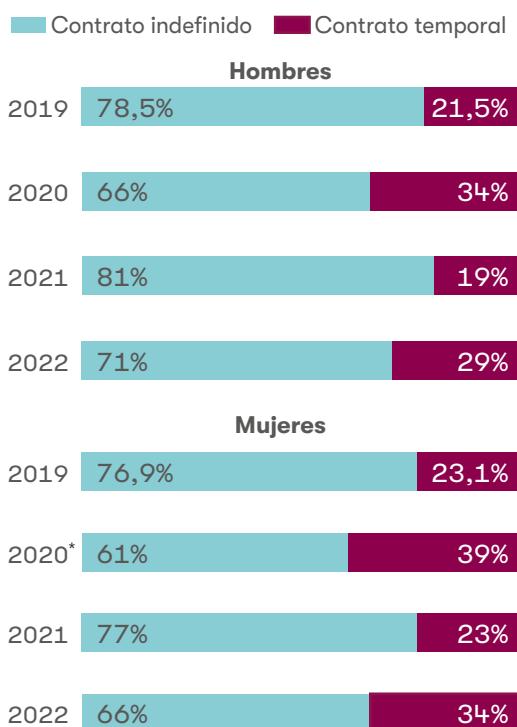
La calidad y calidez en el trato a usuarios, pacientes y familiares que muestran nuestros más de **8.100 colaboradores**, son elementos diferenciadores del modelo asistencial de Hermanas Hospitalarias.

La **creación de empleo estable** es nuestra mayor contribución al desarrollo social y económico de la sociedad. Actualmente, el 70% de la plantilla tiene contrato indefinido y el promedio de antigüedad de la plantilla supera los 8 años.

Ponemos nuestro esfuerzo en atraer y retener profesionales que, además de reunir las competencias y habilidades necesarias para el puesto, compartan los valores de Hermanas Hospitalarias. Trabajamos la **gestión del talento** en tres ámbitos interconectados:

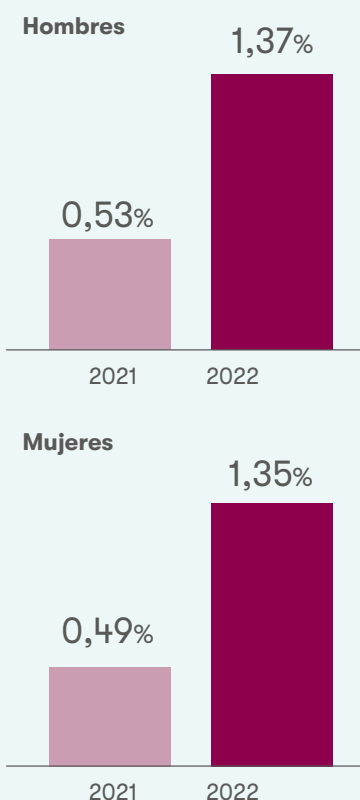
- Atracción de talento.
- Selección y reclutamiento.
- Acogida.

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO



* El aumento en el % de profesionales con contrato temporal producido en 2020 respecto a años anteriores se debe a los números contratos de interinidad que han sido necesarios para cubrir el incremento de absentismo y refuerzos temporales por COVID.

Índice Rotación voluntaria Comparativa 2021/2022





COMUNICACIÓN INTERNA

En los últimos años se ha puesto el foco en impulsar nuevos canales de diálogo con los colaboradores y en afianzar los ya existentes, dando cada vez mayor peso a las nuevas tecnologías, como ejemplo el nuevo **Portal del Empleado**, en versión web y App móvil, o la **Intranet**.

Una herramienta que nos proporciona información de interés de cara al proceso de mejora continua es la **Encuesta de Clima Laboral**, que se elabora cada dos años, la última en 2021.

Participación global superior al 43%.
Índice de satisfacción global: 86%.

- Aspectos mejor valorados:
 - Estabilidad del puesto de trabajo
 - Trabajo gratificante
 - Información sobre misión y valores
- Aspectos a mejorar:
 - Dotación de personal
 - Comunicación interna

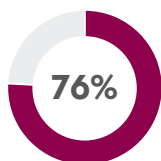


El 83% de las personas que trabajan en Hermanas Hospitalarias aseguran sentirse satisfechas o muy satisfechas de trabajar para esta Institución. El 90% afirma que su trabajo le resulta gratificante. Esta es la mayor garantía de calidad y pervivencia, que nuestro proyecto asistencial tiene”.

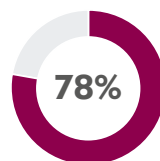
Fuencisla de Santos,
directora del Área de Personas.



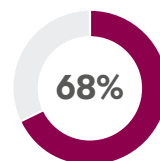
VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA



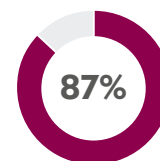
Afirma recibir la información necesaria para el desarrollo de su trabajo.



Está de acuerdo con que la comunicación interna dentro de mi unidad/ departamento es adecuada.



Considera que existe una comunicación adecuada entre responsables y colaboradores.



Se siente satisfecho de trabajar en Hermanas Hospitalarias.

Nota. Resultados de la Encuesta de clima laboral 2021

Desde su fundación en 1881, dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental fue el propósito de Hermanas Hospitalarias. En la actualidad, esta **perspectiva de género** continúa vertebrando cada una de las iniciativas que llevamos a cabo.



Usaria de Benito menni CASM (Sant Boi de Llobregat).

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

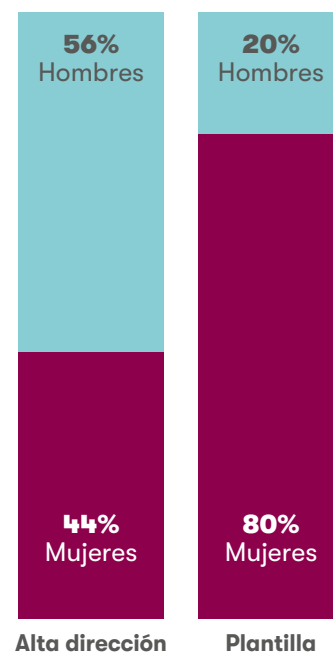
Ponemos en marcha **proyectos de lucha contra el doble estigma** que sufren las mujeres que padecen enfermedad mental y/o discapacidad psíquica o intelectual a la hora de desarrollar su propio proyecto vital, un buen ejemplo de ello es la Jornada de sensibilización sobre Violencia de género en la mujer con trastorno mental grave que se organiza anualmente.

La integración de criterios de no discriminación por razón de sexo en nuestra gestión interna, y en las políticas y procedimientos de la Institución, se consolida con la implantación de **Planes de igualdad** y **Protocolos de acoso laboral**.

En 2022, **206 profesionales con discapacidad psíquica/intelectual o problemas de salud mental** forman parte de nuestra plantilla, algo más del 2,5%.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS

Datos de 2022



El Hospital Sant Rafael (Barcelona) ha obtenido la certificación SGI 2010, que proporciona un marco de trabajo para la gestión de las responsabilidades en materia de igualdad y paridad con el objetivo de facilitar la eficiencia en su integración en la totalidad de las operaciones de la Institución.



DIGITALIZACIÓN

Al igual que en otras áreas y líneas de actividad de la Institución, en el ámbito de Personas también se ha realizado una **apuesta importante por la digitalización**. En concreto, desde que arrancó en 2019, se ha desarrollado progresivamente en todos los procesos claves en la gestión de personas:

- Selección de talento
- Acogida de nuevas incorporaciones
- Formación continua
- Administración de personal
- Evaluación de desempeño
- Desarrollo de planes de carrera y de sucesión
- Comunicación interna

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Realizamos una inversión importante en la **formación continua** de nuestros colaboradores con el objetivo de:

1. Mantener el alto nivel de especialización y cualificación de nuestros profesionales.
2. Dar respuesta a la exigencia de actualización constante de conocimientos que caracteriza al sector socio-sanitario.

A través del **Plan de Formación Anual** ofrecemos contenidos actualizados, tanto de formación técnica-asistencial como de otros ámbitos de interés. En 2022 se han desarrollado 435 acciones formativas, combinando formato presencial y online. Al mismo tiempo, Hermanas

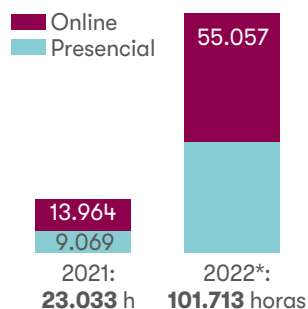


Formación en identidad hospitalaria en las que participaron cerca de 50 profesionales.

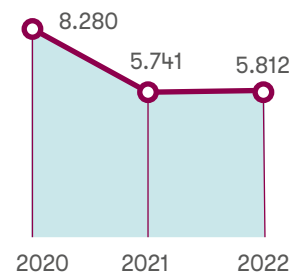
Hospitalarias contribuye a la formación y especialización de futuros profesionales en psicología, medicina, enfermería, fisioterapia, auxiliar de enfermería y farmacia, así como en áreas no asistenciales, gracias a numerosos **convenios con universidades y otras entidades educativas**.

En 2022, Hermanas Hospitalarias ha tenido 1.535 profesionales en prácticas, de los cuales el 93% en labores asistenciales.

HORAS DE FORMACIÓN



COLABORADORES FORMADOS



*El aumento en horas de formación en 2022, respecto a años anteriores, responde a las mejoras de digitalización implantadas en el Área de personas, que permiten recoger los datos de formación de los 21 centros de España en su totalidad.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La integración de la prevención en todas las actividades de los centros y dispositivos de la Institución va mucho **más allá del mero cumplimiento normativo**. Se trata de entender la prevención de riesgos laborales como una **responsabilidad compartida**.

El liderazgo de los mandos intermedios es clave para conseguir una transformación de la **cultura preventiva** en un marco de mejora continua. Se consigue a través de la creación de escenarios de mutua cooperación entre los colaboradores y combinando el cumplimiento de las instrucciones de trabajo seguro con su desarrollo y perfeccionamiento, fruto de las aportaciones de su experiencia y su conocimiento.

La **formación** en este ámbito es clave para la **acción preventiva** por lo que se trabaja de forma especial en mantener actualizados los contenidos y ampliar las temáticas incluidas.

El **Servicio de Prevención mancomunado** de Hermanas Hospitalarias apoya a los centros en esta apuesta y está trabajando en la implantación de una herramienta unificada de gestión. Entre sus funciones está:

- Ofrece asesoramiento técnico
- Elabora el Plan de prevención y colabora en su implantación
- Confecciona soportes para información y formación
- Participa activamente en las auditorías del Sistema de Gestión de la Prevención

En 2022 se han llevado a cabo **5 auditorías** y está prevista la realización de **21 auditorías en 2023**.



El Hospital Sant Rafael (Barcelona) renovó su acreditación con el Sello de Excelencia de Empresa Saludable que avala su compromiso con la promoción de la salud en el lugar de trabajo.



COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES



COMPRAS RESPONSABLES

En Hermanas Hospitalarias ponemos en valor el **uso eficiente de los recursos** en todos los procesos de compras que se llevan a cabo.

En todos los casos, deben ajustarse al **Procedimiento Marco de compras** de la Institución, aprobado en 2017 y que incluye los siguientes aspectos:



Análisis pormenorizado de los diferentes presupuestos presentados.



Sistema de autorizaciones jerárquicas en función de la naturaleza de cada compra y de la cuantía económica.



Todas las operaciones deben estar previamente reflejadas en el *Plan de Gestión Anual* del centro.



La relevancia de este proceso tiene su origen en la relación directa del nivel de satisfacción y confort de usuarios, pacientes y familiares con la calidad de los servicios y productos que ofrecemos.



APOYANDO EL DESARROLLO ECONÓMICO DE NUESTRO ENTORNO

Todos y cada uno de los proveedores con los que trabaja la Institución conocen el Código de Conducta. Es así como conocen los valores de Hermanas Hospitalarias y su compromiso social, ambiental y de buen gobierno.

Según nuestro Código de Conducta, “La selección de los proveedores se rige por **criterios de objetividad, profesionalidad y transparencia**, con-

99%

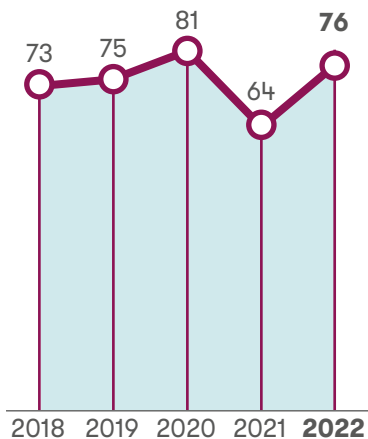
DE LAS COMPRAS
que realizamos
tienen lugar en el
mercado nacional

ciliando el interés en la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables”.

Más del 99% de las compras que realizamos tienen lugar en el **mercado nacional**, lo que implica una contribución importante al desarrollo económico del país y a la creación de empleo en las áreas de influencia de nuestros centros.

PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

Datos en días



En el conjunto de proveedores de Hermanas Hospitalarias destacan numerosos Centros Especiales de Empleo (CEE), empresas en las que al menos el 70% de su plantilla está integrada por personas con discapacidad.



En el conjunto de proveedores de Hermanas Hospitalarias destacan numerosos **Centros Especiales de Empleo (CEE)**, empresas en las que al menos el 70% de su plantilla está integrada por personas con discapacidad.

En 2022, el importe de **compras realizadas a CEE** ha sido de 2.942.995,04 euros, un 4,61% respecto al total.

El **procedimiento de homologación de proveedores**, basado en criterios de eficacia, eficiencia y ética, garantiza:

- Mantenimiento de altos estándares de calidad en los servicios que ofrecemos
- Garantía de un elevado grado de confort en la experiencia de pacientes y familiares

Este procedimiento exige el cumplimiento pleno de la normativa legal vigente y el mantenimiento del acuerdo de confidencialidad, así como otros requisitos específicos cuando el tipo de actividad contratada lo requiere.

Más allá de la calidad y el precio unitario, otros aspectos que valoramos en el proceso de evaluación de proveedores son:

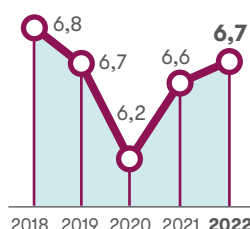
- **Solvencia económica** de la empresa.
- Oferta de **productos sostenibles y adaptados** a necesidades especiales.
- **Proximidad** (favoreciendo compras locales en lo posible).

Para aquellos servicios que se encuentran externalizados, cada Centro realiza periódicamente encuestas a usuarios y pacientes que ofrecen información muy valiosa sobre su grado de satisfacción.

VOLUMEN DE COMPRAS POR TIPOLOGÍA

Datos en millones de euros.

Consumo farmacéutico



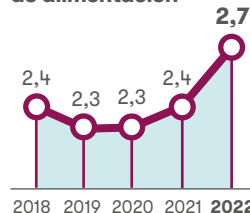
Consumo material sanitario



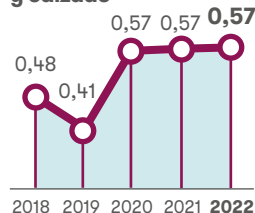
Consumo otros aprovisionamientos



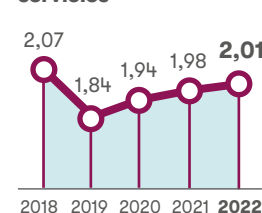
Consumo de productos de alimentación



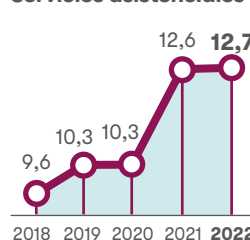
Vestuario, lencería y calzado



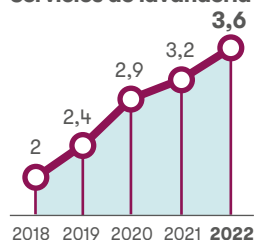
Otros trabajos, servicios



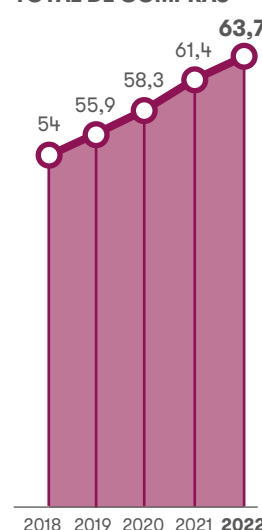
Servicios asistenciales



Servicios de lavandería



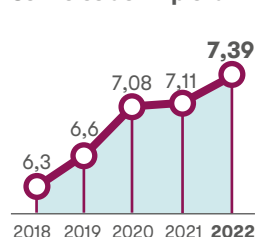
TOTAL DE COMPRAS



Servicios de restauración



Servicios de limpieza





COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE



CUIDAR LA SALUD CUIDANDO NUESTRA CASA COMÚN

Hermanas Hospitalarias está comprometida con una gestión ambiental integral que abarca no solo las actividades que desarrolla, sino también la actualización y mejora de las instalaciones y los servicios que ofrecemos.

Conscientes de la estrecha **relación entre salud y calidad del medio ambiente**, se toman medidas orientadas a minimizar

los potenciales impactos negativos que la actividad de la Institución puede tener en el entorno, tanto de forma directa como indirecta.

DESTACADO EN 2022



C. ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA

Obtiene el certificado de AENOR norma UNE EN ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental

Al acto de entrega de los nuevos certificados de AENOR asistieron el Viceconsejero de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía, Miguel Ángel Guzmán, y el Delegado de Salud en Málaga, D. Carlos Bautista. Ambos fueron recibidos por el Consejo de dirección del Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga) y por José Antonio Larraz, director Asistencial y educativo provincial.

5 PRIORIDADES AMBIENTALES



USO EFICIENTE DE RECURSOS

con preferencia por aquellos más respetuosos con el medioambiente.



OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS

gracias especialmente a la incorporación de fuentes renovables de energía



REDUCCIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS

y recogida selectiva, que facilite su posterior reutilización o reciclado.



SENSIBILIZACIÓN

sobre el cuidado de nuestra Casa Común y protección del medioambiente.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO en materia ambiental.



OPTIMIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Planteamos la adaptación de nuestras instalaciones a las nuevas exigencias normativas y a las demandas de los grupos de interés, especialmente usuarios y pacientes, como una prioridad para la Institución. Ponemos el foco en:

- **Mejora de la eficiencia energética**
- **Selección de materiales y técnicas respetuosas con el entorno**

Gracias, en parte, a las ayudas europeas de los Fondos Next Generation, se ha logrado **consolidar y ampliar la incorporación de energías renovables**: instalación de paneles solares para autoconsumo, adquisición de vehículos eléctricos e instalación de puntos de recarga o mejora del aislamiento de puertas y ventanas, entre otros.

Otras medidas como la sustitución progresiva de la luminaria por **iluminación LED** y la instalación de interruptores con detección de presencia en aseos y otras zonas de paso, han supuesto una reducción considerable del consumo de energía, superior al 80%.



Paneles fotovoltaicos instalados en Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos).

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Medidas para la **reducción paulatina de nuestras emisiones directas** (alcance 1):

- **Priorizar el uso de tren al de avión** para desplazamientos a media y larga distancia. Supone una reducción significativa de nuestra huella de carbono (8 veces menor en tren).
- **Uso de videoconferencias para reuniones y formación.** Se ha realizado una inversión tecnológica importante para adap-

tar los equipos y las instalaciones a estos sistemas de comunicación en remoto.

- **Incorporar la emisión en streaming de eventos y jornadas de divulgación,** llegando a un público mayor y, al mismo tiempo, reduciendo desplazamientos.

Medidas para minimizar **emisiones indirectas asociadas a nuestra actividad** (alcance 3):

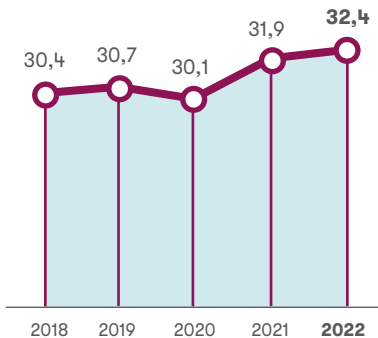
- **Desplazamientos de colaboradores,**

pacientes, familiares y voluntarios: fomentamos el uso de transporte colectivo o medios de transporte de cero emisiones como la bicicleta. También se han incorporado puntos de recarga de vehículos eléctricos en muchos de los Centros.

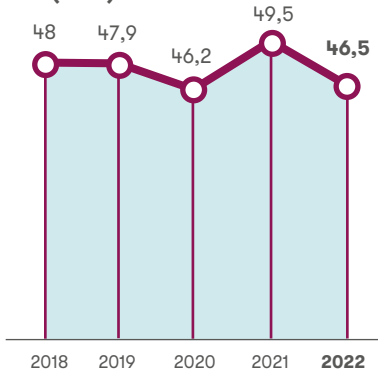
- **Cadena de suministros de proximidad:** contratación con proveedores locales y priorización de compras centralizadas, siempre que es posible.

CONSUMOS

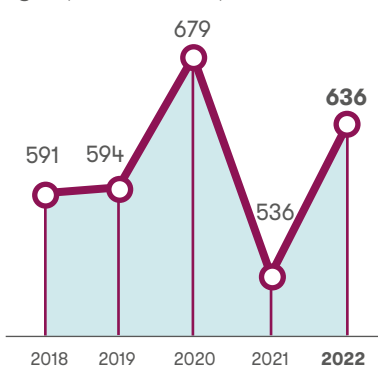
Electricidad (kWh)



Gas (kWh)



Agua (en miles de m³)



EFICIENCIA EN LA GESTIÓN Y EL CONSUMO

El mayor impacto ambiental de la actividad asistencial se asocia a la generación de residuos biosanitarios. Se han puesto a disposición contenedores y papeleras señalizadas para **recogida segregada según su tipología**, con objeto de facilitar su posterior reciclado, reutilización o valorización.

Se realiza un seguimiento del volumen de residuos generados y el grado de reciclaje y reutilización de los mismos, siendo en su mayoría residuos no peligrosos. Una vez realizada la recogida selectiva, contamos con la colaboración de empresas autorizadas y certificadas para su adecuado tratamiento.

Se trabaja en mantener un **consumo de electricidad y gas responsable** y ajustado a las necesidades en cada centro (alcance 2).

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Se organizan actividades de sensibilización sobre la **protección de nuestra Casa Común**, en las que participan usuarios y pacientes, colaboradores, voluntarios y familias de pacientes.

El marco de referencia de estas actuaciones es:

- **Encíclica Laudato Si**
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas**

Aprovechamos fechas destacadas, como el Día Mundial del Medio Ambiente, para realizar acciones específicas: planta de árboles, venta solidaria de plantas naturales o talleres de reciclaje.



Ecoparque gestionado por la Fundación Purísima Concepción (Granada).



COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD



PRESENCIA DE IGLESIA EN EL MUNDO DE LA SALUD MENTAL: HOY COMO AYER

Como Institución de Iglesia, Hermanas Hospitalarias tiene la misión de seguir sanando a personas con problemas de salud mental y otras discapacidades, ayudando a que recobren su dignidad de personas y promoviendo la recuperación de sus proyectos vitales.

Caminamos junto a otras Instituciones de Iglesia como la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y la Orden de Religiosos Camilos, con las que compartimos el propósito de contribuir a una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.

Colaboramos activamente con la **Conferencia Española de Religiosos (CONFER)** en varias áreas:

- Pastoral Juvenil Vocacional
- Sociosanitaria
- Comunicación
- Misión Compartida

LAICOS HOSPITALARIOS

Datos de 2022

	Nº de Laicos	Nº de Hermanas	TOTAL
Cataluña	4	2	6
Granada	13	2	15
Madrid	7	3	10
Málaga	11	3	14
TOTAL	35	10	45

REUNIONES EN 2022

Cataluña	6
Granada	14
Madrid	8
Málaga	10
TOTAL	38

HERMANAS HOSPITALARIAS, UNA FAMILIA QUE COMPARTE MISIÓN, CARISMA Y VIDA

La Congregación, allí donde tiene presencia, desarrolla el movimiento de **Laicos Hospitalarios**, que promueve compartir carisma, vida y vocación de servicio a Jesús con las Hermanas. En España esta realidad va creciendo, existiendo comunidades arraigadas en **Cataluña, Granada, Málaga y Madrid**. También hay personas implicadas, aunque sin grupo formalmente establecido en Mondragón (Guipúzcoa).

Actividades destacadas 2022:

- Retiro de 3 días en Granada.
- Encuentro formativo online.
- Encuentro internacional online.
- 2 reuniones de la Comisión de Laicos Hospitalarios España



JÓVENES HOSPITALARIOS

“Jóvenes Hospitalarios” es el fruto de la unión de las Hermanas Hospitalarias y los Hermanos de San Juan de Dios, con el fin de crear conjuntamente un espacio de HOSPITALIDAD para jóvenes que quieran vivir su fe con profundidad, desde experiencias de acompañamiento, reflexión, oración, servicio y discernimiento.

- ◀ Jóvenes hospitalarios participan en la Peregrinación Europea de Jóvenes (PEJ22) en Santiago de Compostela.



COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

Hermanas Hospitalarias no es, ni ha sido nunca, ajena a los desafíos de la sociedad, en especial aquellos relacionados con salud y reducción de desigualdades.

La **solidaridad** ha sido siempre un pilar fundamental de la Institución, en aquellos lugares y con aquellos colectivos que más lo necesitan en cada momento. Esto se refleja en las diferentes acciones solidarias promovidas desde los Centros, siempre invitando a la participación activa de las personas atendidas y sus familias, como actualmente con la Guerra en Ucrania.

Gracias a la **acción colectiva**, logramos que nuestros proyectos solidarios tengan un impacto positivo mayor en la sociedad. Algunos ejemplos en 2022:

RESPUESTA A LA CRISIS HUMANITARIA EN UCRANIA

- **Campaña de Fundraising**
Desde que estalló el conflicto bélico, pusimos en marcha distintas iniciativas solidarias (incluyendo donación de productos sanitarios y ropa de abrigo) y una **campaña de Fundraising de apoyo al pueblo de Ucrania** que, gracias a la implicación de toda la comunidad hospitalaria, logró recaudar **5.355 euros**. Este importe fue entregado a Cáritas Española, para el proyecto



◀ Centro de Acogida del Benito Menni Complejo Asistencial de Salud Mental (Sant Boi de Llobregat - Barcelona)



Sor Cristina Hernandez, consejera del Gobierno provincial, hace entrega de un primer donativo a Natalia Peiro, secretaria general de Cáritas Española.

#EmergenciaCáritasConUcrania que lleva a cabo en terreno y en países fronterizos. También se han hecho donativos importantes a la Orden de San Juan de Dios para apoyar su trabajo en Ucrania.

- **Acogida de familias desplazadas**
Hermanas Hospitalarias ha puesto

a disposición del «Programa de acogida internacional» del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones **87 plazas de emergencia para la acogida de familias desplazadas** a causa de la guerra en Ucrania, en Madrid, Barcelona, Girona, Valladolid, Santander y Badajoz, gracias a un proyecto de colaboración con la Orden de San Juan de Dios.

Tanto el Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia) como el Benito Menni Complejo Asistencial de Salud Mental (Sant Boi de Llobregat - Barcelona) han firmado **convenios de colaboración con Cruz Roja Española** para la acogida de personas refugiadas, con **18 y 40 plazas de emergencia**, respectivamente.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO

La **Fundación Benito Menni** coordina la labor de cooperación internacional al desarrollo de Hermanas Hospitalarias en África, América Latina y Asia, centrada en **garantizar el derecho a la salud mental de personas en situación de exclusión social**, especialmente en aquellos lugares sin acceso a atención sanitaria y medicinas.

Algunos Centros de España han dado un paso más y han firmado un **acuerdo de hermanamiento** con otro centro de la Institución en países más desfavorecidos, esto promueve la puesta en común de experiencias y conocimiento y fortalece el orgullo de pertenencia y la solidaridad de nuestros colaboradores.

- **Hospital Aita Menni** (Mondragón) y el Centro de salud Benedict Menni (Monrovia, Liberia). Proyecto “We are like you”.
- **Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias** (Palencia) y **Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias** (Burgos) - Centro María Josefa Recio Therapeutic Center y Divine Mercy Family Home (Kasambagan, Filipinas).
- **Hospital Sant Rafael** (Barcelona) – St. Francis Xavier Hospital (Ghana).

ACCIONES DESTACADAS

La **Unidad Infantil de Neurorrehabilitación de Hermanas Hospitalarias Valencia** ha participado en el proyecto de ayuda a Aminata Aidara, niña senegalesa con afectación en el tono muscular y el desarrollo musculoesquelético.



RTVE dona dos equipos informáticos al Centro de Salud Mental Benito Menni de Hermanas Hospitalarias en Bata (Guinea Ecuatorial).

HERMANAS HOSPITALARIAS ESPAÑA MANTIENE UNA ESPECIAL VINCULACIÓN CON LA LABOR DE LA INSTITUCIÓN EN GUINEA ECUATORIAL Y VIETNAM:

GUINEA ECUATORIAL

- Centro: Bata
- Personal: 3 hermanas y 9 colaboradores
- Apadrinamientos: 7
- Consultas: 10.246
Salud mental: 7.225 / 70,5%
Epilepsia: 3.021 / 29,5%



VIETNAM

- 5 Comunidades: Chu Hai (1), Ho nai (2), Lac An (3), Sài Gòn (4), Ta Pao (5) y un grupo comunitario: Xuân Hung (6)
- Personal: 57 hermanas y 3 colaboradores
- Guardería: 134 niños/as
- Pacientes atendidos: 140 menores y adultos





LUCHA CONTRA EL ESTIGMA

Impulsamos proyectos de sensibilización orientados a eliminar el estigma social que padecen los colectivos más vulnerables, especialmente las personas con problemas de salud mental.

A través de campañas de sensibilización en centros escolares y universidades **buscamos reducir los prejuicios de niños y jóvenes acerca de la salud mental.**

PROYECTOS DESTACADOS

ARAGÓN:

Proyecto Enroscados 6:

Arranca en el curso 2022-23 en más de 50 centros educativos de Aragón, La Rioja y la provincia de Soria, especialmente en zonas rurales. Aúna la promoción del balonmano inclusivo entre los más jóvenes y la lucha contra el estigma en salud mental.



El director general de Deporte del Gobierno de Aragón, Mariano Soriano, con los miembros del Club Deportivo Hispanos del Carmen en la presentación del Proyecto 'Enroscados 6'.

CASTILLA Y LEÓN:

Jornada “La enfermedad mental, del estigma a la normalidad gracias a un Periodismo Constructivo”

Organizada por el Hospital Padre Benito Menni (Valladolid) con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental, reflexionamos sobre un periodismo constructivo que ayude a comprender y explicar mejor algunas realidades sociales, como la enfermedad mental.



◀ Ángel González, director gerente del Hospital Padre Benito Menni de Valladolid, inaugura la Jornada.

CATALUÑA:

Proyecto ¿Qué ves en mí? Soy más que una enfermedad mental

Personas con diagnóstico de enfermedad mental severa colaboran de forma voluntaria en este proyecto desde hace más de una década para acercar su testimonio a estudiantes de bachillerato, Grado Medio, Enfermería y Medicina en diferentes puntos del territorio catalán.



Nuestra identidad institucional exige poner siempre en el centro de toda decisión y acción a las personas. Tenemos el compromiso de cuidar a los diferentes grupos de interés, implicándonos en dar respuesta a sus necesidades. Desde aquí surgen proyectos solidarios que desarrollamos tanto de ámbito local como de cooperación internacional.”

Alejandro Florit, director de Identidad Hospitalaria.

ESTATAL

El Ministerio de Igualdad da su apoyo al proyecto *La Violencia de género en la Mujer con Trastorno Mental Grave: abordaje y sensibilización* con una subvención de 10.873,5 euros.



Guía de acciones de sensibilización hacia la **violencia de género** en recursos de **Rehabilitación Psicosocial** para personas con trastorno mental grave.



Jornada “Violencia de género en la mujer con trastorno mental grave: abordaje y sensibilización” organizada desde la Comisión de Mujer y Género (Clínica San Miguel- Línea de Rehabilitación Psicosocial), en Madrid.



Monólogo “No solo duelen los golpes” de Pamela Palenciano, dirigido a usuarias y usuarios de dispositivos de salud mental, en Madrid.



Mesa Redonda “El estigma de los adolescentes con problemas de salud mental: experiencias y necesidades” en Barcelona. Reúne a cinco ponentes de diferentes ámbitos que conocen de primera mano esta realidad, para reflexionar sobre el doble estigma al que se enfrentan los jóvenes con problemas de salud mental y su entorno más cercano.



CORTOMETRAJE VOTAMOS

Dentro de nuestro compromiso de lucha contra el estigma en salud mental, destaca el lanzamiento en 2021 del cortometraje **“Votamos”**, realizado por la productora audiovisual Dos Cincuenta y nueve S.L. y dirigido por Santiago Requejo, en cuyo guion participaron profesionales de Clínica San Miguel – Línea de Rehabilitación Psicosocial).

Desde entonces, el corto ha recibido **más de 100 premios**, en festivales nacionales e internacionales, y fue finalista en la pasada edición de los premios Goya. También ha sido proyectado en diferentes foros de interés, incluidos los propios centros y dispositivos de Hermanas Hospitalarias, llegando a un público importante.

Festival de cine de Málaga:

Hermanas Hospitalarias de Málaga y la Federación Salud Mental Andalucía se unen para debatir sobre salud mental y lucha contra el estigma a través del visionado del cortometraje “Votamos”.

Ana Carmen Mata, secretaria general de Familias de la Junta de Andalucía; inaugura el acto junto con Alberto Martín, Director gerente de Hermanas Hospitalarias España; José Antonio Larraz, director asistencial; y Javier Moreno, portavoz del Comité Pro Salud Mental de Andalucía.



Gala de la III Edición de los Premios Carisma de CONFER

Premio Carisma Salud de CONFER

El director del Cortometraje “Votamos”, Santiago Requejo, recibe el premio Carisma Salud. A la gala de entrega de premios le acompañan profesionales de Hermanas Hospitalarias, como Institución experta en salud mental que ha contribuido al este proyecto.



Trabajadoras del CEE de Complejo Acamán (San Cristóbal de la Laguna – Tenerife)

APUESTA FIRME POR LA INCLUSIÓN LABORAL

Conscientes de que la **integración sociolaboral** es crucial en el proceso de mejora de la calidad de vida y el grado de autonomía de las personas que tratamos, y de que encuentran mayores

obstáculos para acceder a un puesto de trabajo normalizado, Hermanas Hospitalarias cuenta con **3 Centros Especiales de Empleo**.

Entre su actividad habitual destaca la fabricación

y comercialización de artículos de inyección plástica y montaje, la manipulación y el retráctilado de diferentes productos, así como otras tareas de emblistado de productos o desinfección de instalaciones.

CASTILLA Y LEÓN:

1 centro de trabajo en Burgos*

Plantilla:

- **10 profesionales** con discapacidad intelectual o salud mental
- **1 coordinador**

*El Centro Hospitalario Benito Menni de Valladolid cuenta también con una participación en el Centro Especial de Empleo “El Puente”, en dicha localidad.

CANARIAS:

1 centro de trabajo en San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife).

Plantilla:

- **9 profesionales** con discapacidad intelectual
- **1 monitora de taller.**
- Unidad de Apoyo:
 - **1 coordinadora** y encargada de apoyo.
 - **1 técnico superior** psicólogo

ANDALUCÍA:

4 centros de trabajo: 3 en Granada y 1 en Málaga.

Plantilla:

- 112 profesionales:
- **41** discapacidad psíquica.
- **35** discapacidad física.
- **26** discapacidad sensorial.
- **8** sin discapacidad.
- **1** psicólogo.
- **1** preparador laboral.



VOLUNTARIADO

El voluntariado ha tenido y tiene un valor destacado para Hermanas Hospitalarias, con un doble enfoque humanizador y profesional que caracteriza la labor de las **más de 700 personas voluntarias**.

Con su **compromiso** y sus gestos cargados de **empatía y cariño** con cada persona que atendemos, los voluntarios son parte indispensable de nuestra Comunidad Hospitalaria, movilizandola la participación ciudadana con ello, generando solidaridad y cohesión social.

La Institución cuenta con una **Comisión de Voluntariado**, cuyos miembros se encargan de desplegar el Plan Estratégico de Voluntariado promoviendo objetivos comunes que lleguen a todos los centros.

Gracias al impulso de la **digitalización** que se ha producido en los últimos años, las personas voluntarias tienen a su disposición herramientas útiles y de fácil manejo:

- **APP MÓVIL:** permite a las personas voluntarias poder personalizar su perfil, gestionar sus actividades o conocer qué actividades se llevan a cabo en su centro.
- **RED SOCIAL INTERNA:** favorece la comunicación, permitiéndole compartir en tiempo real experiencias, conocimientos y comentarios e incluso solicitar colaboración.

Retos para 2023

- Celebración de un Congreso Nacional en Málaga que promueva la formación, el intercambio de experiencias y el reconocimiento institucional a la acción voluntaria de nuestros centros.
- Retransmisión en el canal de YouTube de Hermanas Hospitalarias de las sesiones formativas del Congreso para permitir el acceso al 100% de los voluntarios.

ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN



Acompañamiento personalizado



Actividades de ocio en el centro



Actividades de integración comunitaria



Apoyo en el uso de nuevas tecnologías



Talleres



Ayuda en la realización de gestiones



Acciones antiestigma

VOLUNTARIOS

Datos de 2022

Por sexo y edad

	Hombres	Mujeres
< 26	85	289
26-45	100	172
46-65	94	178
>65	65	178
Total	344	817
	1.161	

Por nivel de estudios

Básicos	119
Bachiller / FP	292
Universidad	351
NS/NC	399
Total	1.161

Formación online

	2021	2022
Horas de formación	149	112
Voluntarios formados	676	297

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA



Sandra Fernández, residente de 4º año de psiquiatría de Benito Menni CASM, presentando comunicación premiada en las Jornadas de la Sociedad Catalana de Psiquiatria

La docencia y la investigación son parte esencial de la labor de Hermanas Hospitalarias, tanto desde la Fundación FIDMAG como desde cada uno de los Centros.



Matías Facundo, residente PIR de 4º año del Hospital Sagrat Cor, ganador de la 7ª edición del Premio Alfredo Rego, en la fotografía con el DR. Fernando Boatas.

FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

El **Complejo Asistencial Benito Menni CASM** (Sant Boi de Llobregat) y el **Hospital Sagrat Cor** (Martorell) cuentan con **acreditación del Ministerio de Sanidad para la formación especializada** desde finales de la década de los 90. Ambos centros son elegidos por los fu-

turos residentes para especializarse como **psiquiatras, psicólogos/as clínicos/as o enfermeros/as** de salud mental.

Desde 2011, el Ministerio de Sanidad y Política Social concedió la acredi-

tación de **Unidad Docente Multiprofesional en Salud Mental** a ambos Hospitales y a partir de ese momento también pueden ser solicitados por residentes de otros hospitales, tanto nacionales como internacionales, para realizar rotaciones específicas.

FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Especialistas formados: 205 en total

	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psiquiatría	55	36
Psicología clínica	34	25
Enfermería de salud mental	38	17

Plazas acreditadas: 17 en total

	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psiquiatría	4	2
Psicología clínica	4	1
Enfermería de salud mental	4	2

Residentes formados: 105 en total

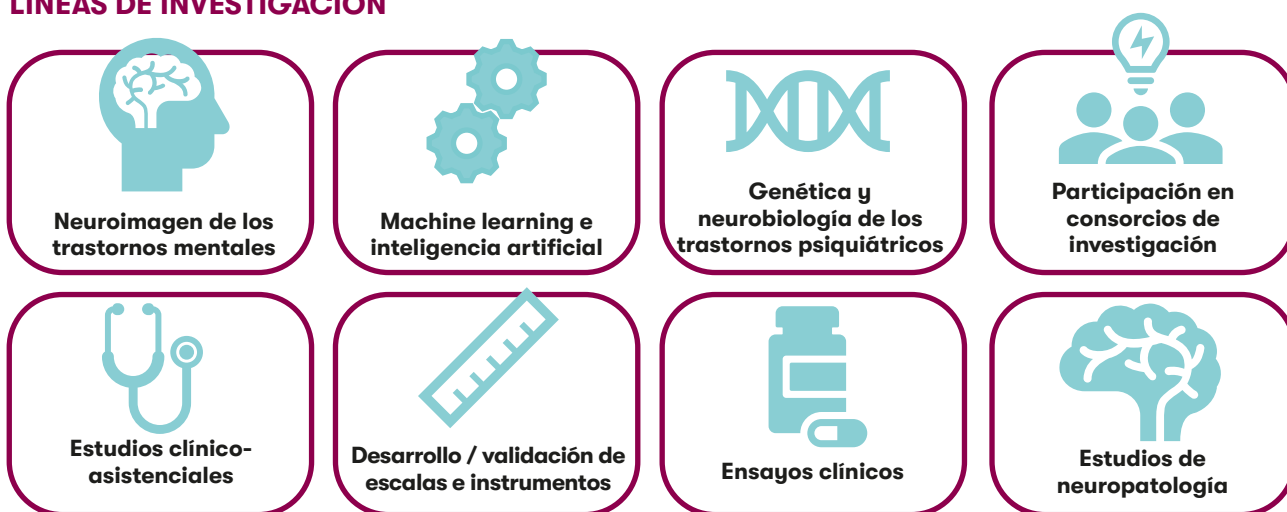
	B. Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Propios	33	13
Externos	46	13
Total	79	26



FIDMAG HERMANAS HOSPITALARIAS RESEARCH FOUNDATION

FIDMAG lidera, impulsa y coordina la investigación y la docencia de los centros de Hermandades Hospitalarias en España y forma parte del **Centro de Investigación Biomédica en Red en Salud Mental (CIBERSAM)** del Instituto de Salud Carlos III.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN



DESTACADO EN 2022



En 2022, la Dra. Edith Pomarol-Clotet, directora de FIDMAG, ha sido **elegida para liderar a nivel estatal el Programa de Esquizofrenia de la Red en Salud Mental (CIBERSAM)** del Instituto de Salud Carlos III.

AYUDAS

2022 ha sido un excelente año en la obtención de ayudas competitivas, tanto públicas como privadas. En concreto, **24 proyectos competitivos** financiados por el Fondo de Investigación Sanitaria (ISCIII), Ministerio de Sanidad, AGAUR, PERIS, CIBERSAM, Fundación Academia de Ciencias Médicas de la Salud, Fundación Enfermería y Sociedad y NARSAD (EEUU) entre otros. Además, la Fundación colabora en otros **20 proyectos de investigación propios** y **3 proyectos con financiación Júlía Gil Pineda**.

PUBLICACIONES

2022 ha sido **un año excelente**; se han publicado un total de **50 artículos en revistas internacionales**, que representan un **Factor de Impacto Acumulado de 591 puntos**, y un Factor de Impacto Medio de 11,83 puntos.



Rueda de prensa de presentación de los resultados del Estudio sobre el uso de las huellas dactilares como marcador del riesgo de padecer esquizofrenia (Barcelona).

Destacar el nivel de excelencia de las publicaciones: 11 de estos artículos han sido publicados en revistas de máxima excelencia, situadas en el **primer decil** (22%) de su área de conocimiento. 27 artículos están publicados en revistas del **primer cuartil** (54%) y 23 artículos en revistas del segundo cuartil (46%). Entre estas publicaciones destacan 4 por su carácter innovador y su elevado factor de impacto:

- *Fingerprints as Predictors of Schizophrenia: A Deep Learning Study.*

Schizophrenia Bulletin (IF: 7,348; D1). 2022. PubMed ID: 36444899¹

Examina la utilidad de las huellas dactilares como marcadores del riesgo de padecer esquizofrenia. Mediante algoritmos de aprendizaje automático, se alcanza una fiabilidad del 70 % a la hora de discernir entre huellas dactilares de personas con y sin esquizofrenia.

- *Schizophrenia. The Lancet* (IF: 202, 731; D1). 2022: 399: 473-86 PubMed ID: 35093231²

Artículo de revisión donde la revista prestigiosa The Lan-

cet invitó a FIDMAG a hacer una actualización del estado de arte de la Esquizofrenia.

- *Neural correlates of referential/persecutory delusions in schizophrenia: examination using fMRI and a virtual reality underground travel paradigm. Psychological Medicine* (IF: 10,592; D1). 2022; 1-82³

Estudio que emplea, por primera vez, realidad virtual que simula viajar en el metro para identificar la actividad cerebral asociada a la experiencia de la autorefe-

rencialidad, y otros delirios. Sugiere que presentar delirios de persecución se asocia a una alteración en una zona cerebral relacionada con la teoría de la mente o cognición social.

- *Combining fMRI and DISC1 gene haplotypes to understand working memory-related brain activity in schizophrenia. Scientific Reports* (IF: 4,380; Q1). 2022⁴

Primer estudio que describe un efecto diferencial de los haplotipos del gen DISC1 en la actividad cerebral en la esquizofrenia.

¹ R. Salvador, M. García-León, I. Fera-Raposo, C. Botillo-Martín, C. Martín-Lorenzo, C. Corte-Souto, T. Aguilar-Valero, D. Gil-Sanz, D. Porta-Pelayo, M. Martín-Carrasco, F. Del Olmo-Romero, J. María Santiago-Bautista, P. Herrero-Muñecas, E. Castillo-Oramas, J. Larrubia-Romero, Z. Rios-Alvarado, J. Antonio Larraz-Romeo, M. Guardiola-Ripoll, C. Almodóvar-Payá, M. Fatjó-Vilas Mestre, S. Sarró, P. J. McKenna and E. Pomarol-Clotet.

² Jauhar S, Johnstone M, McKenna PJ.

³ P. Fuentes-Claramonte, P. Salgado-Pineda, I. Argila-Plaza, M. García-León, N. Ramiro, J. Soler-Vidal, A. Albacete, N. Delgado, P. Tavares, M. L. Torres, A. Guerrero-Pedraza, F. Portillo, E. Boix, J. Munuera, A. Arévalo, S. Sarró, R. Salvador, P. J. McKenna and E. Pomarol-Clotet

⁴ M. Guardiola-Ripoll, A. Sotero-Moreno, C. Almodóvar-Payá, N. Hostalet, A. Guerrero-Pedraza, N. Ramiro, J. Ortiz-Gil, B. Arias, M. Madre, J. Soler-Vidal, R. Salvador, P. J. McKenna, E. Pomarol-Clotet and M. Fatjó-Vilas

Estos proyectos tienen una **naturaleza multidisciplinar y un marcado enfoque multicéntrico**, implicando a investigadores de los diferentes

centros de Hermanas Hospitalarias y de otros grupos de investigación en salud mental, nacionales e internacionales.

Además, la Fundación obtiene ayudas de recursos humanos que permiten **acoger a investigadores de primer nivel científico**.



ACTIVIDAD CIENTÍFICA 2022



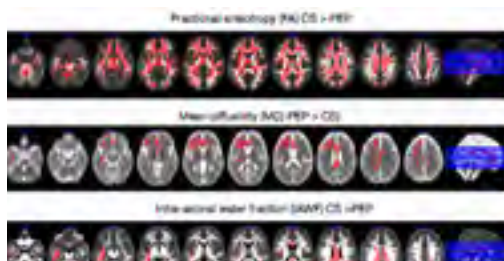
PRINCIPALES INDICADORES CIENTÍFICOS

	2021	2022
Publicaciones científicas en revistas indexadas	45	50
Factor de impacto total	234	591
Factor de impacto medio	5,2	11,83
Publicaciones en revistas primer decil	16 %	22 %
Publicaciones en revistas primer cuartil	71 %	54 %
Proy. investigación competitivos	22	24
Proy. investigación no competitivos	25	20
Proy. investigación Julia Gil Pineda	3	3
Ayudas para RRHH	18	18
Ensayos clínicos	12	10
Cursos de formación (7) y Máster (8)	15	18
Tesis doctorales (7 leídas y 12 en curso)	19	20



UN TRABAJO RECONOCIDO

◀ “Premio Vila Saborit” a la mejor publicación de 2021, de La Societat Catalana de Psiquiatria y Salud Mental por el trabajo *Altered brain responses to specific negative emotions in schizophrenia*.



◀ “Premio mejor comunicación oral en la jornada de clausura 2022” de La Sociedad Catalana de Psiquiatria y Salud Mental ha otorgado al trabajo *Alteración de la sustancia blanca en primeros episodios psicóticos*.



◀ Premio “IX Premio Santiago Reig para jóvenes investigadores CIBER-SAM” por la mejor publicación de 2021 al artículo *Brain correlates of impaired goal management in bipolar mania*.

GENERAMOS Y COMPARTIMOS CONOCIMIENTO

Este 2022 los investigadores de FIDMAG han participado en **51 eventos científicos** en diferentes formatos: conferencias, comunicaciones orales y posters.

Paralelamente, se impulsan diversas **actividades docentes** que permiten a los profesionales compartir conocimiento, experiencia y buenas prácticas en el ámbito socio-sanitario:

- Curso de Metodología de la Investigación en Enfermería: 9ª edición
- Curso de Estadística Básica para Ciencias de la Salud: 9ª edición
- Curso de Neuroimagen Avanzada – Práctica: 7ª edición
- Curso teórico-práctico de Terapia Electroconvulsiva: 14ª edición
- Jornadas Intensivas en Patologías Resistentes: 11ª edición

Además, profesionales de FIDMAG también participan como docentes en diferentes **titulaciones de postgrado**:

- Máster en Antropología Biológica (UB)
- Máster en Neurociencias (UB)
- Máster de Neuropsiquiatría y Psicología de la Infancia y la Adolescencia (UAB)
- Máster en Neuropsicología y Educación (UNIR).

A **nivel de Grado**, colaboran en:

- Medicina (UIC)
- Biología (UB y UAB)
- Biotecnología (U. de Leon)
- Biomedicina (UB)
- Ingeniería Química (UB)
- Matemáticas (UB)
- Ingeniería de Materiales (UB)



VII Jornadas científicas de Informaciones psiquiátricas (Barcelona - Mayo 2022)

REVISTA INFORMACIONES PSIQUIÁTRICAS

La revista **Informaciones Psiquiátricas**, publicada trimestralmente por Hermanas Hospitalarias, recoge las aportaciones científicas más relevantes que realiza FIDMAG. Las **VII Jornadas científicas**: reunieron a más de 130 profesionales de todo el país, especializados en salud mental, en Barcelona, con el fin de compartir y divulgar los diferentes avances en áreas estratégicas para la Institución.

ESTANCIAS FORMATIVAS:

Así mismo, los médicos internos residentes (**MIR**) y psicólogos internos residentes (**PIR**) de las unidades docentes de Hermanas Hospitalarias realizan rotaciones por la Fundación. Este año, han realizado la rotación 9 MIR y PIR.

En relación con tesis doctorales, en 2022 se han defendido con éxito 2 **tesis doctorales** de profesionales asistenciales con calificación **Cum Laude**, y 18 tesis más están siendo supervisadas para su posterior consecución.

ESTANCIAS DE INVESTIGACIÓN

En FIDMAG en 2022

Origen	Nº de estudiantes
Titulación de máster	7
Universidad de Barcelona	2
Postdoctoral CIBERSAM	1
TOTAL	10

En 2022 ha iniciado el programa EFPT de intercambio para realizar rotaciones internacionales y han sido acogidos a 3 MIR de instituciones europeas.



ACTIVIDAD TUTELAR

Fundación Maria Josefa Recio y Fundación Nou Camí tienen el propósito de garantizar la **defensa de los derechos de personas incapacitadas**, preferentemente con discapacidad psíquica o enfermedad mental, y promover su autonomía personal e inclusión real y efectiva en la sociedad.

En coordinación con centros e instituciones socio-sanitarias, tanto públicas como privadas, ofrecen una **asistencia integral a las personas tuteladas**, quienes, gracias a su labor, tienen la oportu-

nidad de desarrollar su proyecto de vida, participando activamente en diversas actividades: talleres ocupacionales, cursos formativos, empleo, club social y actividades lúdico-deportivas.



Fundación Nou Camí ofrece servicios tutelares en el Centro Acamán de Tenerife.

FUNDACIÓN
M^A JOSEFA RECIO
FUNDACIÓN MARÍA
JOSEFA RECIO

Año de fundación: 1982

Sede:

C/ Renedo, 27 2ª planta,
47005 (Valladolid)

Teléfono:

983213870

Correo electrónico:

fundacion@fundacionmjr.org

Web:

www.fundacionmjr.org

NOU
CAMÍ

FUNDACIÓN NOU CAMÍ

Año de fundación: 1990

Sede:

C/ de les Roses nº 17, 08980
Sant Feliu del Llobregat
(Barcelona)

Teléfono: 933306409

Correo electrónico:

Info@fnoucami.org

Web:

<https://www.fnoucami.org/>

INDICADORES

Clasificación por líneas de actividad

Datos de 2022.

Tipo de actividad	Personas atendidas
Tutelas	393
Curatelas	109
Defensas judiciales	13
Administración de bienes	1.618
Asistencias	13

Evolución del servicio de Tutelas

Año	Total asistidos*	Altas	Bajas
2018	400	98	15
2019	438	70	29
2020	511	98	30
2021	513	37	34
2022	526	36	41

Distribución de personas asistidas por tipo de residencia

Datos de 2022.

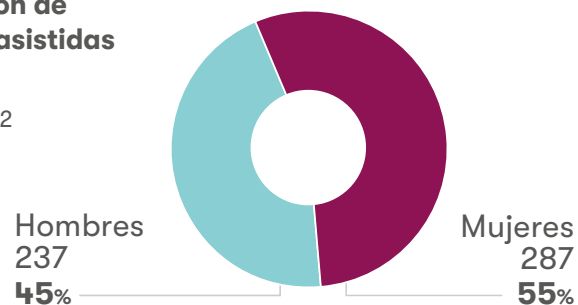
Tipo de residencia/domicilio	Número	%
Domicilio Particular	117	22
Centros Hermanas Hosp.	183	34,8
Otros c. sociosanitarios	38	7,2
Recursos Residenciales	155	29,7
Pisos tutelados	26	4,9
Centros penitenciarios	4	0,8
Pensiones	1	0,2
Itinerante	2	0,4
TOTAL	526	100%

Distribución de servicios de Tutela por provincia

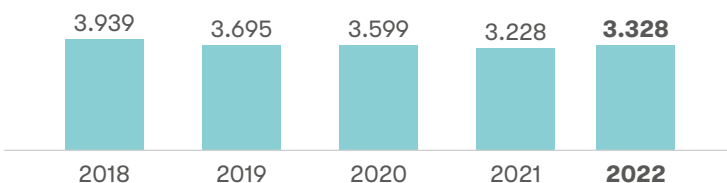
		2018	2019	2020	2021	2022
Nº personas atendidas acumulado Fundación M^a Josefa Recio	Palencia	69	64	69	73	71
	Valladolid	57	94	149	144	143
	Santander	20	16	14	13	10
	Burgos	3	3	3	3	3
	Betanzos (A Coruña)	9	11	11	11	10
	Elizondo (Navarra)	1	1	1	1	1
	Mondragón	2	2	2	2	2
	Málaga	33	31	25	25	21
	Granada	8	8	8	8	8
Nº personas atendidas acumulado Fundación Nou Camí	Barcelona	188	201	215	236	240
	Girona	10	10	4	10	10
	Tarragona	4	5	10	6	6
	Lleida	0	0	0	0	0
	Galicia	1	1	0	0	0
	Tenerife	-	-	-	-	1
	Total	405	447	229	532	526

Distribución de personas asistidas por sexos

Datos de 2022



Servicio de Gestión de Fondos de Pacientes





CENTROS HOSPITALARIOS

Hermanas Hospitalarias cuenta con centros asistenciales repartidos por toda la geografía española. A su vez, de cada uno de ellos dependen diferentes dispositivos comunitarios que tienen como finalidad acercar la atención al entorno del paciente, incluso en su propio domicilio.



CIEMPOZUELOS (MADRID)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1881

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI CIEMPOZUELOS - CABM

Ciempozuelos:

Calle Jardines, 1; 28350 Ciempozuelos

Teléfono: 91 893 01 50

Arroyomolinos:

La Guardia, 2; 28939 Arroyomolinos

Teléfono 916 688 710

www.hospitalariasciempozuelos.es

DATOS ASISTENCIALES



735 Número de camas



722 Hospitalizados

970 Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida:

Ciempozuelos
36.364m²**Arroyomolinos**
17.839 m²

CARTERA DE SERVICIOS

Psiquiatría
y salud mentalPsicogeriatría
y ámbito
sociosanitariaDiscapacidad
intelectual



MADRID

AÑO DE FUNDACIÓN:

1888



HOSPITAL BEATA MARÍA ANA

C/ Doctor Esquerdo, 83, 28019 Madrid

Teléfono: 91 409 74 23

www.hospitalbeata.org

DATOS ASISTENCIALES



163

Número de camas

4.246

Hospitalizados



123

Plazas diurnas

30.833

Pacientes diurnos



98.910

Pacientes atendidos
anualmente

171.082

Consultas
externas

66.523

Pacientes
de consultas
externas

31.182

Urgencias

160.188

Pruebas
diagnósticas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

32.585 m²

Superficie espacios verdes

4.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Hospital
General



Cuidados
Paliativos

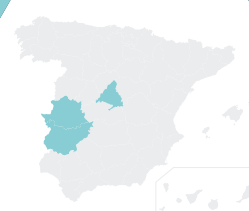


Daño
cerebral

MADRID Y EXTREMADURA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1942



Calle Arturo Soria, 204, 28033 Madrid

Teléfono: 914 13 50 11

www.hospitalariassanmiguel.es

CLÍNICA SAN MIGUEL

LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

DATOS ASISTENCIALES

421
Número de camas634
Hospitalizados1.035
Plazas diurnas1.244
Pacientes diurnos1.878
Pacientes atendidos
anualmente509
Consultas
externas148
Pacientes
de consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

Complejo San Miguel8.300 m²**Todos los dispositivos**17.321 m²

Superficie espacios verdes

4.695 m²

CARTERA DE SERVICIOS

Atención
psiquiátrica
y salud
mental



MÁLAGA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1889



COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA

Calle San Juan Bosco, 41, 29014 Málaga
Teléfono: 952 25 61 50

www.hospitalariasmalaga.es

DATOS ASISTENCIALES



321
Número de camas



832
Hospitalizados



55
Plazas diurnas

43
Pacientes diurnos

944
Pacientes atendidos
anualmente

296
Consultas
externas

119
Pacientes de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

18.404 m²

Superficie espacios verdes

12.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio-sanitario



Discapacidad
intelectual

GRANADA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1963



FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN

Calle Pedro Machuca, 23, 18013 Granada

Teléfono: 958 15 02 11

www.fpurisimaconcepcion.org

DATOS ASISTENCIALES



131 Número de camas



131 Hospitalizados



353 Plazas diurnas

422 Pacientes diurnos

481 Pacientes atendidos anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

14.173 m²

Superficie espacios verdes

9.717 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad Intelectual



BARCELONA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1963



HOSPITAL SANT RAFAEL

Pg. Vall d'Hebron, 107-117, 08035 Barcelona

Teléfono: 93 211 25 08

www.hsrafael.com

DATOS ASISTENCIALES



168
Número de camas



9.590
Hospitalizados



16
Plazas diurnas

235.603
Pacientes diurnos

245.193
Pacientes atendidos
anualmente

77.192
Consultas
externas

26.761
Pruebas
diagnósticas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
19.600 m²

Superficie espacios verdes
12.450 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Hospital
General

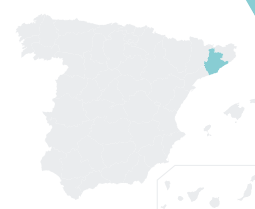


Atención
psiquiátrica
y salud mental

SANT BOI DE LLOBREGAT (BARCELONA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1895



BENITO MENNI COMPLEX ASISTENCIAL SALUT MENTAL

C/ Dr. Antoni Pujadas, 38, 08830
Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Teléfono: 93 652 99 99

www.hospitalbenitomenni.org

DATOS ASISTENCIALES



807
Número de camas



3.291
Hospitalizados



317
Plazas diurnas

1.222
Pacientes diurnos

25.109
Pacientes atendidos
anualmente

135.972
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
49.404 m²

Superficie espacios verdes
30.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio-sanitario



Discapacidad
intelectual



CALDES DE MALAVELLA (GIRONA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1947



C. PSICOPEDAGÓGICO NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT

Rambla Recolons, 56, 17455
Caldes de Malavella (Girona)
Teléfono: 97 247 01 00

www.hospitalariascaldes.org

DATOS ASISTENCIALES



151 Número de camas



70 Plazas diurnas

67 Pacientes diurnos

142 Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

10.267 m²

Superficie espacios verdes

8.400 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad
intelectual

BARCELONA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1959



HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

Pso. Universal, 34-44, 08042 Barcelona

Teléfono: 93 427 52 50

www.hhscjmerced.com

DATOS ASISTENCIALES



286
Número de camas



1.037
Hospitalizados



131
Plazas diurnas

424
Pacientes diurnos

10.974
Pacientes atendidos
anualmente

59.695
Consultas
externas

9.345
Pacientes de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

5.151 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
sociosanitario



Cuidados
paliativos



MARTORELL (BARCELONA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1963



Avda. Comte Llobregat, 117, 08760 Martorell
Teléfono: 93 775 22 00

www.hospitalsagratcormartorell.org

HOSPITAL SAGRAT COR

DATOS ASISTENCIALES



438
Número de camas



3.144
Hospitalizados



228
Plazas diurnas

795
Pacientes diurnos

28.030
Pacientes atendidos
anualmente

13
Consultas
externas

21.978
Pacientes
de consultas
externas

4.163
Urgencias

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
39.107 m²

Superficie espacios verdes
43.535 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
sociosanitario



Cuidados
paliativos

PALENCIA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1889



CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA

Ctra. de Burgos, s/n, 34004-Palencia
Teléfono: 97 916 53 24

www.hospitalariaspalencia.es

DATOS ASISTENCIALES



711
Número de camas



810
Hospitalizados



30
Plazas diurnas

481
Pacientes de consultas
externas

1.027
Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

42.696 m²

Superficie espacios verdes

96.927 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio sanitario



Cuidados
Paliativos



Discapacidad
intelectual



Daño cerebral



BURGOS

AÑO DE FUNDACIÓN:

1916



C/ Delicias, 11, 09005 Burgos

Teléfono: 94 727 60 60

www.hospitalariasburgos.es

CENTRO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS BURGOS

DATOS ASISTENCIALES



95

Número de camas



109

Pacientes hospitalizados

109

Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

8.679,25 m²

*Se han cedido al Ayuntamiento
de Burgos 696,71 m² para vial
de prolongación de la Calle
Venerables.

CARTERA DE SERVICIOS



Psicogeriatría
y ámbito
socio-sanitario



Discapacidad
intelectual

VALLADOLID

AÑO DE FUNDACIÓN:

1972



CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI

Pº Juan Carlos I, nº 10, 47008 Valladolid
Teléfono: 98 327 26 00
www.benitomenni.org

DATOS ASISTENCIALES



247
Número de camas



816
Hospitalizados



80
Plazas diurnas

444
Pacientes diurnos

1.317
Pacientes atendidos
anualmente

321
Consultas
externas

88
Primeras
consultas
externas
psiquiatría

133
Consultas
externas
psiquiatría
sucsesivas

5.140
Consultas
daño cerebral
adultos

1.570
Consultas
daño cerebral
infantil

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
27.837 m²

Superficie espacios verdes
7.170 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio-sanitario



Cuidados
paliativos



Daño
cerebral



MONDRAGON (GUIPUZCOA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1898



HOSPITAL AITA MENNI Y SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

Barrio Gesalibar, 15, 20509
Arrasate Mondragón (Gipuzkoa)
Teléfono: 94 379 44 11
www.aita-menni.org

DATOS ASISTENCIALES



936
Número de camas



1.240
Hospitalizados



445
Plazas diurnas

378
Pacientes diurnos

3.678
Pacientes atendidos
anualmente

37.111
Consultas
externas

1.393
Pacientes
de consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
35.115 m²

Superficie espacios verdes
5.245 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio-sanitario



Daño
cerebral



Discapacidad
intelectual

VALENCIA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1919



CENTRO SOCIO SANITARIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

Eugenia Viñes, 156, 46011 Valencia

Teléfono: 96 371 22 11

www.hospitalariasvalencia.es

DATOS ASISTENCIALES



106
Número de camas



33
Plazas atención temprana



35
Plazas diurnas
centro de día

33
Pacientes diurnos

140
Pacientes atendidos
anualmente (residentes)

17.904

Sesiones
tratamiento
adultos

14.293

Sesiones
tratamiento
infantil

3.265

Sesiones
tratamiento
(CAT)

211

Pacientes
atendidos
UDC adultos

215

Pacientes
atendidos
UDC infantil

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

6.768 m²

Superficie espacios verdes

700m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psicogeriatría
y ámbito
socio-sanitario



Daño
cerebral



BETANZOS (A CORUÑA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1923



CENTRO PAI MENNI

Ctra. de Santiago s/n, 15300 Betanzos (A Coruña)

Teléfono: 98 177 00 00 - 98 177 00 56

Fax: 98 177 00 50

www.paimenni.org

DATOS ASISTENCIALES



154
Número de camas



151
Hospitalizados

244
Plazas diurnas



161
Pacientes diurnos

312
Pacientes atendidos
anualmente

151
Consultas
externas

17
Pacientes
de consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

12.895 m²

Superficie espacios verdes

19.394 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad
intelectual

ELIZONDO (NAVARRA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1938



CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI ELIZONDO

C/ Mendinueta s/n, 31700 Elizondo
Teléfono: 94 845 21 62

www.hospitalariasnavarra.org

DATOS ASISTENCIALES



163 Número de camas



153 Hospitalizados



15 Plazas diurnas

12 Pacientes diurnos

172 Pacientes atendidos
anualmente

28
Consultas
externas

9
Pacientes
de consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
11.089,37 m²

Superficie espacios verdes

40.266 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio-sanitario



Discapacidad
intelectual



PAMPLONA (NAVARRA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1952



CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI

C/ Joaquín Beúnza, 45, 31014 Pamplona
Teléfono: 94 814 06 11
www.hospitalariasnavarra.org

DATOS ASISTENCIALES



207
Número de camas



271
Hospitalizados



60
Plazas diurnas

8.936
Consultas
externas

1.603
Pacientes
de consultas
externas

73
Pacientes diurnos

1.947
Pacientes atendidos
anualmente

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
6.556 m²

Superficie espacios verdes
3.194 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio-sanitario



Discapacidad
intelectual

SANTANDER (CANTABRIA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1956



CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI

Avenida Cantabria, 52, 39012
Santander (Cantabria)
Teléfono: 94 239 00 60

www.centropadremenni.org

DATOS ASISTENCIALES



429
Número de camas



401
Hospitalizados



197
Plazas diurnas

222
Pacientes diurnos

1.584
Pacientes atendidos
anualmente

2.415
Consultas
externas

536
Pacientes
de consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
19.742 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio sanitario



Daño
cerebral



Discapacidad
intelectual



LA LAGUNA (TENERIFE)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1969



C° San Miguel de Geneto, 73, 38296
San Cristobal de La Laguna (Tenerife)
Teléfono: 92 225 50 40

www.complejoacaman.org

HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN

DATOS ASISTENCIALES



64
Número de camas



55
Hospitalizados



297
Plazas diurnas



288
Pacientes diurnos



441
Pacientes atendidos
anualmente

12.760
Consultas
externas

98
Pacientes
de consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
5.225 m²

Superficie espacios verdes
1.314 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Daño
cerebral



Discapacidad
intelectual

ZARAGOZA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1971



CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SRA DEL CARMEN

Camino del Abejar, 100, 50190

Garrapinillos (Zaragoza)

Teléfono: 97 677 06 35

www.hospitalariaszaragoza.es

DATOS ASISTENCIALES



282
Número de camas



403
Pacientes hospitalizados

498
Pacientes atendidos
anualmente

95
Consultas
externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
18.227 m²

Superficie espacios verdes
70.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención
psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría
y ámbito
socio sanitario



Discapacidad
intelectual



N.º	CONTENIDOS	PÁG. / RESPUESTA DIRECTA	ODS
GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Provincia de España Congregación Hermanas Hospitalarias del sagrado Corazón de Jesús (En el documento: Hermanas Hospitalarias España)	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	7-9	
102-3	Ubicación de la sede	C/ Vaquerías nº 7. 28007. Madrid	
102-4	Ubicación de las operaciones	7; 9	
102-6	Mercados servidos	9	
102-7	Tamaño de la Organización	17-9; 45	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	44-49	8
102-9	Cadena de suministro	50-53	8 y 12
102-11	Principio o enfoque de precaución	30	
102-12	Iniciativas externas	18-21; 31; 40-43; 59	17
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	16
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	5; 27-28	16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	25-26	
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	22-25	16
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	25	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	11-12	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	23-24	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	23-24	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	La Superiora provincial y Consejeras provinciales son elegidas por votación en Capítulo. La Secretaria general y la Ecónoma son miembros del Gobierno provincial por nombramiento directo.	
102-25	Conflictos de interés	28	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	23-24	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Impulso, revisión y aprobación final de la Memoria RSI provincial.	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	11-12	

N.º	CONTENIDOS	PÁG. / RESPUESTA DIRECTA	ODS
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	4	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	4; 11-12	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	4; 11; 13-17	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	4	
102-50	Periodo objeto de informe	Año 2022	
102-51	Fecha del último informe	2021	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Periodicidad anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Responsable de Desarrollo sostenible: ealgaba@hospitalarias.es	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	4	
102-55	Índice de contenidos GRI	96-98	
GRI 103 – ENFOQUE DE GESTIÓN			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	4; 10-15	
GRI 200 – DIMENSIÓN ECONÓMICA			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	29	1,8 y 10
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	29	1, 8 y 10
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	52	1,8 y 10
ANTICORRUPCIÓN			
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	27 / Política interna “Orientaciones sobre Legal Compliance Penal en Hermanas Hospitalarias”	16
GRI 300 – DIMENSIÓN AMBIENTAL			
ENERGÍA			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	57	7,11,12 y 13
302-4	Reducción del consumo energético	54-57	
AGUA			
303-5	Consumo de agua	57	6, 11, 12 y 15
EMISIONES			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	56	3,11,13 y 15
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	57	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	55-57	



N.º	CONTENIDOS	PÁG. / RESPUESTA DIRECTA	ODS
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	27; 54-57	3, 7, 11-15
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES			
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	53	3,7,9-15
GRI 400 – DIMENSIÓN SOCIAL			
EMPLEO			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	45	5, 8
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	49	3, 8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	49	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	49	
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	48	4, 8
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	48	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	47	5, 10
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	28; 35-37	1-6, 10
COMUNIDADES LOCALES			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	39; 58-73	1,3,4,5, 16 y 17
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	52-53	1,3-5,8 y 10
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	36	3, 16
PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	17; 35	3, 16
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	27-31	



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA

Calle Vaquerías 7, - 28007 Madrid (España)

 www.hospitalarias.es

 info@hospitalarias.es