



Hermanas
Hospitalarias
PROVINCIA DE ESPAÑA



MEMORIA RSI
2023

Edita:

Hermanas Hospitalarias Provincia España

Primera edición, 2024

 www.hospitalarias.es

 info@hospitalarias.es

Maquetación, diseño e infografías:
Visual Thinking Comunicación y Creatividad, SL.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

NUESTRO MAYOR COMPROMISO: LAS PERSONAS	3
SOBRE ESTA MEMORIA	4
NUESTRAS CIFRAS	6
COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD	10
COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO	22
COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES	32
COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES	46
COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES	52
COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE	56
COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD	60
CENTROS HOSPITALARIOS	77
• COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI - CABM	78
• HOSPITAL BEATA MARÍA ANA	79
• CLÍNICA SAN MIGUEL LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	80
• COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA	81
• FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN	82
• HOSPITAL SANT RAFAEL	83
• BENITO MENNI COMPLEX ASISTENCIAL SALUT MENTAL	84
• CENTRO PSICOPEDAGÓGICO NUESTRA SRA DE MONTSERRAT	85
• HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	86
• HOSPITAL SAGRAT COR	87
• CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA	88
• CENTRO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS BURGOS	89
• CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI	90
• HOSPITAL AITA MENNI Y SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI	91
• CENTRO SOCIO SANITARIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	92
• CENTRO PAI MENNI	93
• CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI ELIZONDO	94
• CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI	95
• CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI	96
• HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN	97
• CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SRA DEL CARMEN	98
ÍNDICE DE CONTENIDOS E INDICADORES GRI Y ODS	99



**Matilde Porras
González**
Superiora
provincial



**Alberto Martín
de la Mata**
Director general

NUESTRO MAYOR COMPROMISO: LAS PERSONAS

2023 ha sido un año de intenso trabajo para Hermanas Hospitalarias. Desde nuestros 21 centros asistenciales y más de 200 dispositivos hemos seguido creando valor para la comunidad: realizando importantes inversiones para mejorar nuestras infraestructuras con la construcción de nuevos centros y la rehabilitación de otros, apostando por la Atención Intermedia con el objetivo de evitar hospitalizaciones innecesarias y fomentar la autonomía de los pacientes, buscando soluciones innovadoras a través de la tecnología para dar apoyo a nuestros profesionales...

La atención a los pacientes con enfermedad mental sigue siendo prioritaria para nuestra institución. Según la OMS, los problemas de salud mental serán la principal causa de discapacidad en el mundo en 2030 y una de cada cuatro personas tendrá un problema de salud mental a lo largo de su vida. Son unas cifras que nos preocupan y es un firme compromiso de nuestra institución seguir mejorando en el diagnóstico, abordaje terapéutico, cuidados y rehabilitación de las personas que viven con una enfermedad mental.

Hermanas Hospitalarias ha trabajado también en la creación de un Plan Marco de Discapacidad Intelectual que, alineado con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, marca el desarrollo de un nuevo modelo de gestión y

atención a las personas con discapacidad intelectual. El Plan pone especial énfasis en el empleo, pilar fundamental en la autonomía y en el proyecto vital de cualquier persona. Por eso, nuestro empeño y el de nuestros Centros Especiales de Empleo, es trabajar junto con otras instituciones, públicas y privadas, para ofrecer oportunidades laborales a estas personas.

Estas son sólo algunas de las muchas iniciativas que hemos promovido este año a través de alianzas con entidades que comparten nuestro propósito. Queda mucho camino por recorrer, pero nuestro compromiso es firme desde 1881 y seguiremos trabajando y tejiendo alianzas para defender los derechos de las personas más vulnerables, e impulsar nuestra misión al servicio de una sociedad más justa e inclusiva.

En estas páginas de nuestra memoria 2023, hacemos un recorrido por los principales hitos y fechas clave del año, aunque sabemos que lo importante sucede cada día, cuando nuestros profesionales acompañan, ayudan, sostienen con su profesionalidad y entrega, a cada uno de los usuarios y pacientes a los que atienden. Esos gestos, que no salen en la foto, son los que realmente cuentan. Por eso desde esta memoria queremos hacer un especial reconocimiento a los más de 8.000 profesionales de Hermanas Hospitalarias que dan lo mejor de sí mismos para ayudar a las personas que más lo necesitan. GRACIAS, de corazón.



SOBRE ESTA MEMORIA

La presente Memoria se basa en la metodología de reporting por grupos de interés y, desde su primera versión en 2019, está planteada en términos de **medición del progreso**. El objetivo es la mejora continua.

Este documento es reflejo del compromiso y contribución de la Institución con el **desarrollo sostenible** y de su capacidad para afrontar los retos globales. Queremos ofrecer a nuestros grupos de interés una imagen fiel y veraz del desempeño de Hermanas Hospitalarias en materia de sostenibilidad durante 2023, poniendo el foco en aquellos asuntos identificados como materiales, tanto para la Institución como para sus grupos de interés.

Para su elaboración se han seguido los estándares GRI 2021 y el contenido

se estructura según los principales grupos de interés de la Institución: Usuarios y pacientes, Colaboradores, Sociedad y Proveedores. Además, se dedica un capítulo a Buen gobierno y otro a Medio Ambiente, ambos aspectos materiales para Hermanas Hospitalarias.

A través de una **gestión responsable social, ambiental y económica**, trabajamos por contribuir al cumplimiento progresivo de la **Agenda global 2030** y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



LOS VALORES QUE NOS MUEVEN

Hermanas Hospitalarias es una Institución de la Iglesia Católica, **con carácter asistencial y sin ánimo de lucro**.



Sensibilidad por los excluidos



Acogida Liberadora

Fundada el 31 de mayo de 1881 en Ciempozuelos, Madrid (España), por San Benito Menni, junto con María Josefa Recio y María Angustias Giménez, personas profundamente sensibles al sufrimiento humano, que unieron sus esfuerzos para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental de la época, tomando siempre como referencia dos criterios fundamentales: **caridad** y **ciencia**.

MISIÓN: acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a las personas con enfermedad mental, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados. Todo ello, desde una visión y prácticas inclusivas, reintegradoras y promotoras de vida, enfocadas en lograr la transformación social.

VALORES HOSPITALARIOS: son rasgo diferencial y elemento clave de la identidad de Hermanas Hospitalarias. Orientan las decisiones de los responsables y establecen el marco de actuación de todos los que forman parte de la Institución en su día a día.

Todos estos valores pueden sintetizarse en uno sólo: **HOSPITALIDAD**, valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario.



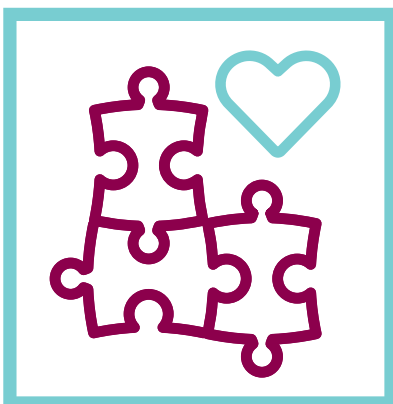
Servicio a los enfermos



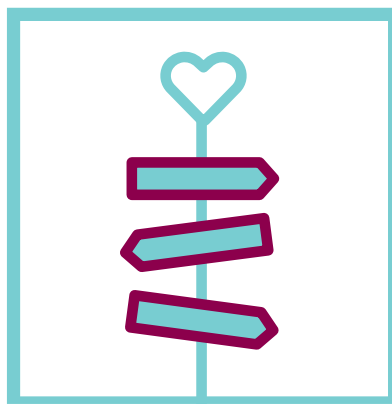
Calidad Profesional



Humanidad en la atención



Salud Integral



Ética en toda actuación



Conciencia Histórica



NUESTRAS CIFRAS

**Con presencia en 12 Comunidades
Autónomas, atendimos a más de
370.000 personas en 2023.**



HERMANAS HOSPITALARIAS EN ESPAÑA

19

Centros asistenciales*

2

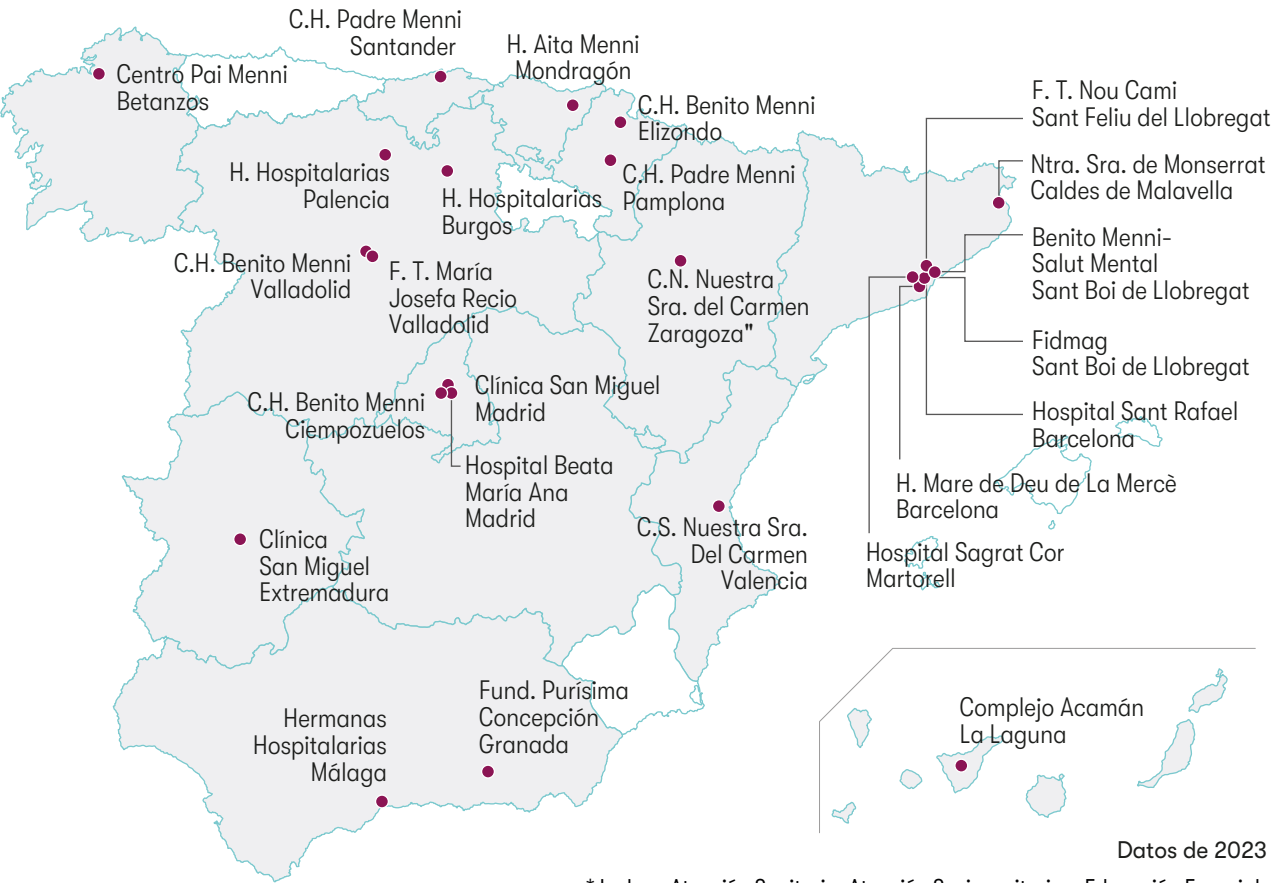
Hospitales generales

2

Fundaciones tutelares

1

Fundación especializada en investigación



* Incluye Atención Sanitaria, Atención Sociosanitaria y Educación Especial

PARA MÁS INFORMACIÓN VER FICHAS DE CENTROS (PÁGINAS 77 A 98)



NUESTRAS LÍNEAS ASISTENCIALES



ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA Y SALUD MENTAL

Centrada en nuestro modelo de recuperación y empoderamiento de las personas. En todos nuestros centros contamos con programas de lucha contra el estigma y la discriminación.



DAÑO CEREBRAL

Trabajamos para la recuperación de su autonomía y reintegración social.



PSICOGERIATRÍA Y ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

Atención y modelo de cuidados centrado en la persona y libre de contenciones.



DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Empoderamiento, defensa de sus derechos e integración sociolaboral.



CUIDADOS PALIATIVOS

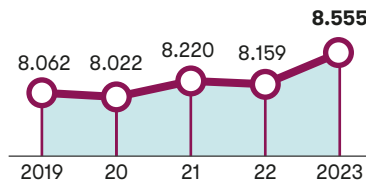
Acompañamiento espiritual en el final de la vida y apuesta firme por una muerte digna.



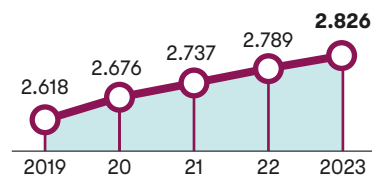
HOSPITAL GENERAL

Calidad técnica y calidez-proximidad en los cuidados.

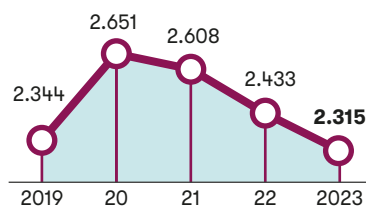
PRINCIPALES DATOS ASISTENCIALES



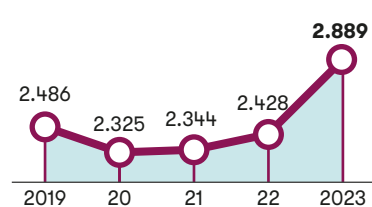
Camas + plazas totales



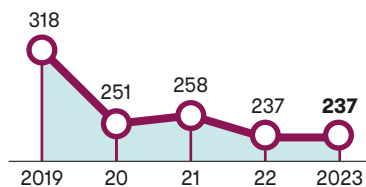
Camas+ plazas Psiquiatría



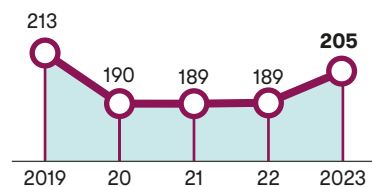
Camas + plazas Psicogeriatría



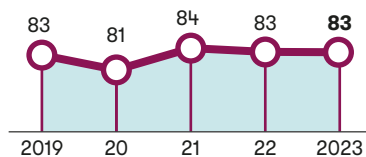
Camas+ Plazas Discapacidad Intelectual



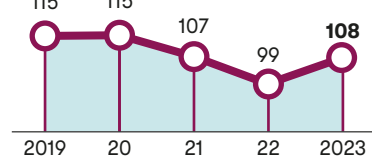
Camas Hospital General



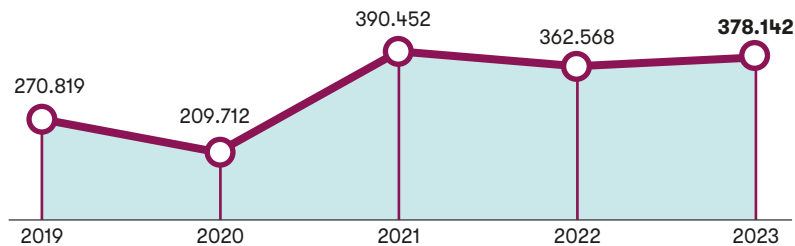
Camas+ Plazas Daño Cerebral



Camas Paliativos



Dispositivos comunitarios diurnos



Total pacientes atendidos⁽¹⁾

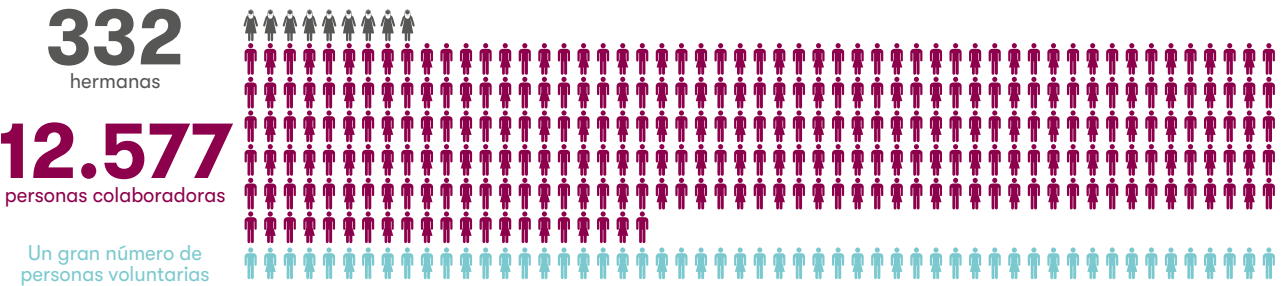
(1) El incremento de número de pacientes atendidos a partir de 2021 se debe a la incorporación de consultas atendidas de forma telefónica.

HERMANAS HOSPITALARIAS EN EL MUNDO

La Institución gestiona actualmente 82 centros y cuenta con una amplia red asistencial de dispositivos comunitarios. Su **presencia en 25 países de África, Asia, Latinoamérica y Europa**, le permite mantener un camino de solidaridad constante con las personas vulnerables en el mundo.



Este trabajo es posible gracias a la entrega, humana y profesional de:





COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



CREAMOS VALOR

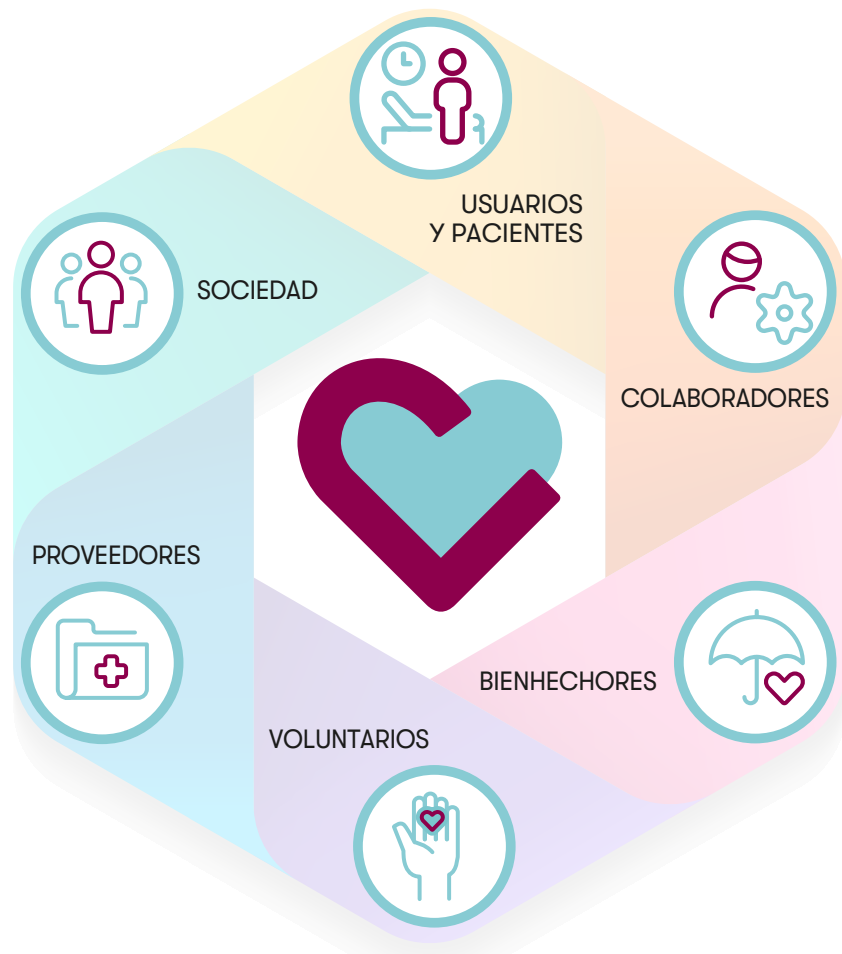
Los **grupos de interés** de Hermanas Hospitalarias son aquellos públicos afectados por las actividades de la Institución, y cuya percepción y decisiones, repercuten o pueden repercutir en el grado de cumplimiento de nuestros objetivos. Además de aquellos que conforman la **Comunidad Hospitalaria**, otros grupos de interés igualmente prioritarios para la Institución son: Administraciones Públicas, proveedores, tercer sector y sociedad en general.

Tener identificados los grupos de interés, y conocer sus necesidades y expectativas en cada momento, favorece la **implantación integral de la Responsabilidad Social** a todos los niveles, y permite a la entidad tomar una actitud proactiva frente a posibles riesgos y oportunidades que se presenten.

Resulta imprescindible para ello contar con diversos canales y herramientas de escucha activa que posibiliten un **diálogo permanente y bidireccional** con nuestros stakeholders.

Una pieza clave en esta estrategia de diálogo con grupos de interés es la Memoria anual de RSI, con la que realizamos un ejercicio de **transparencia y rendición de cuentas** con la sociedad compartiendo información relevante de nuestra actividad reciente, desde un **triple enfoque: social, ambiental y de buen gobierno**.

Creemos en el derecho de todas las personas a una **sanidad integral, excelente y humanizada**. Con profesionales altamente cualificados y las metodologías y herramientas más avanzadas, damos respuesta a las necesidades de la **Comunidad Hospitalaria**:





DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

SISTEMAS DE DIÁLOGO

		Diálogo Permanente	Diálogo Periódico
USUARIOS Y PACIENTES		● Memorias de actividades/RSI ● Páginas web ● Redes sociales ● Grupos de trabajo ● Buzón de sugerencias ● Canal de denuncias	● Medios de comunicación ● Encuestas de satisfacción ● Celebraciones
COLABORADORES		● Portal del empleado ● Comités de empresa ● Memorias de RSI ● Páginas web ● Intranet ● Redes sociales ● Reuniones y Comisiones ● Buzón de sugerencias ● Canal de denuncias	● Encuestas de clima laboral ● Newsletters ● Presentaciones y encuentros ● Medios de comunicación
SOCIEDAD		● Memorias de RSI ● Página web ● Redes sociales ● Canal de denuncias	● Jornadas científicas ● Jornadas de convivencias y puertas abiertas ● Medios de comunicación
VOLUNTARIOS		● Memoria de RSI ● Páginas web ● Redes sociales ● App móvil ● Reuniones y Comisiones ● Buzón de sugerencias ● Canal de denuncias	● Encuestas de Satisfacción ● Encuentros ● Medios de comunicación
BIENHECHORES		● Memoria de RSI ● Páginas web ● Redes sociales	● Reuniones ● Medios de comunicación
PROVEEDORES		● Memorias de RSI ● Páginas web ● Redes sociales	● Reuniones ● Encuestas de satisfacción de usuarios ● Medios de comunicación

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

Hermanas Hospitalarias apoya la Agenda 2030 aprobada por la ONU en 2015, un plan de acción global destinado a reducir las desigualdades y proteger el medio ambiente, a través de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.



Estos objetivos y las 169 metas en las que se despliegan marcan la hoja de ruta hasta 2030 en relación con aspectos estrechamente relacionados con los Derechos Humanos universales: falta de acceso a servicios básicos (sanidad, educación, vivienda o empleo), igualdad de género, crecimiento económico sostenible

e inclusivo y lucha contra el cambio climático, entre otros. Materializamos nuestro compromiso con los ODS en **acciones tangibles y concretas**, contribuyendo al progreso en cada uno de ellos, aunque tomando como referencia nuestro sector de actividad y alcance geográfico, que consideramos especialmente estratégicos:



ODS 1: FIN DE LA POBREZA

En cumplimiento de nuestra Misión de acogida, asistencia y cuidado especializado y preferente a las personas con enfermedad mental, discapacidad psíquica y física y otras enfermedades, y teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y olvidados, impulsamos proyectos de lucha contra el estigma y promovemos la **autonomía de la persona y su inclusión real y efectiva en todos los ámbitos de la vida**.



ODS 3: SALUD Y BIENESTAR

El Modelo asistencial de Hermanas Hospitalarias se sustenta en dos conceptos: humanidad y ética en la atención. De este modo garantizamos una **atención integral de la salud** (prevención, rehabilitación e integración social), que hacen posible los profesionales altamente cualificados con los que contamos. También a nivel internacional, nuestra labor de cooperación al desarrollo pone el foco en personas especialmente vulnerables que, de otra forma, no recibirían el tratamiento que necesitan.



ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO

La Institución nace con el propósito de ofrecer tratamiento adecuado a mujeres con problemas de salud mental. Hoy en día este compromiso continúa a través de la **sensibilización sobre el doble estigma** que sufren estas mujeres, tanto a profesionales, como a familias y sociedad en general. Como no podía ser de otro modo, esta apuesta por la igualdad de trato y oportunidades de todas las personas, independientemente de su género, también queda patente en los procesos de selección, evaluación del desempeño y promoción interna.



ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

En los últimos años, se ha intensificado nuestro esfuerzo por **mejorar la eficiencia energética** de los centros y diferentes tipos de dispositivos. Se ha acometido una importante inversión en sistemas de climatización, aislamiento de puertas y ventanas, luminaria LED, equipos más eficientes, e incorporación progresiva de fuentes de energías renovables.



ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Una plantilla en constante crecimiento, con más de 8.500 colaboradores en la actualidad, y en la que el porcentaje de **contratación indefinida se ha incrementado un 10%** en 2023 hasta llegar al 80%, da muestra de la importancia que le damos a la creación de empleo estable y de calidad.



ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

FIDMAG, fundación de investigación de Hermanas Hospitalarias, es la encargada de liderar, impulsar y coordinar la actividad investigadora de nuestros 21 centros en España. A través de **investigación básica y clínica centrada en la comprensión de las enfermedades mentales y en su tratamiento**, perseguimos su prevención, mejora y curación.



ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La sensibilidad por los excluidos es uno de nuestros valores y así se refleja en el **Código de conducta**: “En la actividad llevada a cabo por nuestros colaboradores, tanto asistencial como no asistencial, existe igualdad de trato, sin discriminación por razón de raza, género, edad, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política, nacionalidad, o cualquier otra circunstancia”.



ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA

Conscientes de la **estrecha relación entre salud y medio ambiente**, tratamos de minimizar con cada decisión, los potenciales impactos negativos que nuestra actividad puede tener en el entorno, tanto de forma directa como indirecta. Invertimos en la mejora de nuestras instalaciones y, al mismo tiempo, hacemos una labor permanente de sensibilización con nuestros grupos de interés.



ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Apostamos por el desarrollo de **alianzas estratégicas** con otras entidades, tanto públicas como privadas, y así impulsar conjuntamente proyectos que nos permitan aunar esfuerzos y recursos y, al mismo tiempo, llegar a un mayor número de personas vulnerables, personalizando la intervención.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Para adaptarnos y lograr dar respuesta satisfactoria a las expectativas y necesidades cambiantes de los grupos de interés, hemos llevado a cabo un **proceso de digitalización** en toda la organización.

La transformación digital nos permite seguir ofreciendo la mejor atención a nuestros usuarios y pacientes ayudándonos para ello de soluciones tecnológicas adaptadas.

La transformación digital es un camino innovador que nos compromete a trabajar en tres pilares fundamentales:

- Personas: usuarios/pacientes, colaboradores y voluntarios.
- Actividad asistencial: propósito principal y fin de nuestros centros.
- Tecnología: medio que nos aporta nuevas posibilidades.

Valoramos contar con empresas tecnológicas de referencia internacional como **Microsoft**, a través de su Programa non-profit, y **Telefónica**, que nos ofrecen soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades de nuestros usuarios y pacientes.



La Transformación Digital no es sólo un proyecto tecnológico, es más relevante que la propia tecnología. Nos impulsa a innovar continuamente en busca de una mejor forma de atender a nuestros usuarios y pacientes”

Emilio Rodríguez, director del área de Organización y Sistemas





SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para Hermanas Hospitalarias es crucial **garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de datos** de nuestros usuarios y pacientes, especialmente sensibles, así como la de colaboradores y el resto de grupos de interés como voluntarios, proveedores y bienhechores.

Para garantizar la seguridad de la información son imprescindibles acciones específicas a tres niveles:

- **Nivel organizativo:** formalizando nuevas responsabilidades a nivel corporativo (CISO) y local, y promoviendo dinámicas de trabajo permanentes a través de

la Comisión Provincial de Seguridad de la Información para la elaboración de las políticas y el despliegue de proyectos.

- **Nivel formativo:** poniendo a disposición de todos los colaboradores recursos y medios específicos (e-learning).
- **Nivel tecnológico:** estableciendo alianzas con empresas relevantes para el acompañamiento especializado en este ámbito, e invirtiendo en soluciones innovadoras tanto a nivel de hardware como software.

Estamos inmersos en un proceso de implantación y acreditación de la **norma ISO 27001 de Seguridad de la Información**, buscando con ello mejorar la gestión de los riesgos en este ámbito. Adicionalmente, llevamos a cabo una evaluación periódica a través de auditorías internas y externas de acuerdo a una cultura de mejora continua.

Destacan las **auditorías externas de ciberseguridad** en oficinas corporativas y progresivamente en los Centros, que se llevan a cabo con periodicidad bienal.



ALIANZAS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

El impulso de alianzas estratégicas es para Hermanas Hospitalarias un medio para lograr mayor impacto positivo con nuestras acciones. Creemos en **la acción colectiva** y

la co-creación para avanzar y es por ello que ponemos en marcha colaboraciones con otras entidades con las cuales compartimos valores y líneas de actuación. La experiencia acumulada

nos ha mostrado la importancia de la transparencia y la confianza mutua entre las partes para que cualquier alianza cumpla sus objetivos, sea sostenible en el tiempo y escalable.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS DESTACADAS EN 2023:



ALIANZA INSTITUCIONAL CON FUNDACIÓN ONCE E ILUNION

Firma de acuerdo de colaboración con Fundación ONCE e ILUNION con el objetivo de impulsar iniciativas que mejoren la calidad de vida y la integración laboral de las personas con discapacidad.



Reunión del Consejo Asesor del Health Ecosystem (HEC) de San Telmo Business School (Madrid - enero 2023)

CONSEJO ASESOR DEL HEALTH ECOSYSTEM (HEC) DE SAN TELMO BUSINESS SCHOOL

Participa en representación de la Institución **Alberto Martín de la Mata**, director general de Hermanas Hospitalarias España. El Consejo asesora y orienta a la Escuela de negocios San Telmo Business School sobre los temas que preocupan a las empresas líderes en el ecosistema de salud, y así ofrecer propuestas formativas acordes a las necesidades y demandas de profesionales en puestos de responsabilidad del sector salud.



HOSPITALITY EUROPE



Desde la oficina de proyectos en Bruselas se promueven **proyectos colaborativos** de los centros socio-sanitarios de Hermanas Hospitalarias y de la Orden de San Juan de Dios, en áreas como discapacidad, salud mental, atención a colectivos en riesgo de exclusión o voluntariado, que puedan ser **sostenidos con fondos de la UE**.

Proyectos europeos activos en 2023:

- **Proyecto AGELESS:** el Centro Pai Menni (Betanzos – La Coruña) participa en este proyecto enfocado en deporte inclusivo y envejecimiento activo.
- **Proyecto MOVE ON (Fase 2):** Fundación Purísima Concepción (Granada) participa desde 2021 (Fase 1) en este proyecto centrado en la rehabilitación de pacientes mediante programas personalizados de actividad motora y ejercicio físico practicados en áreas específicas de los centros sociosanitarios.

PRESENCIA EN INSTITUCIONES



HOSPITALES CATÓLICOS DE MADRID

Olga Ginés Ferrero, gerente del Hospital Beata María Ana, presidenta de Hospitales Católicos de Madrid (HCM) desde 2022.



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

Manuel Martín Carrasco, director médico de Hermanas Hospitalarias Navarra y País Vasco, presidente de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental.

HITOS 2023

Nos esforzamos en mantener un diálogo fluido con representantes de las Administraciones Públicas, locales, autonómicas y nacionales, con poder decisor en el ámbito socio-sanitario. A través de las **Relaciones Institucionales** somos capaces de trasladarles, de primera mano, las demandas y necesidades específicas de los colectivos que atendemos y dar a conocer nuestra propuesta de valor.

MARZO



▲ Sra. Magda Casamitjana, presidenta del Pacto Nacional de Salud Mental de Cataluña abre la Jornada de trabajo celebrada en Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat - Barcelona)



MARZO

▲ Miguel Ángel Revilla, presidente de Cantabria, junto con otros miembros del Gobierno cántabro y Gemma Igual, alcaldesa de Santander, inauguran un nuevo bloque asistencial del Centro Hospitalario Padre Menni de Hermanas Hospitalarias en Santander.



ABRIL

▲ La conselleira de Política Social e Xuventude, Fabiola García; el arzobispo de Santiago, Julián Barrio y la alcaldesa de Betanzos, María Barral, entre otras personalidades, asisten al evento institucional por el centenario de Pai Menni.



ABRIL

▲ Acto de entrega de la Medalla de Plata del Concello de Betanzos al Centro Pai Menni (Betanzos – Galicia) en reconocimiento a su trayectoria y labor.



ABRIL

▲ La delegada Territorial de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de la Junta de Andalucía, Ruth Sarabia, inaugura el VI Congreso de personas con problemas de salud mental, bajo el lema 'Tu bienestar, mi prioridad' de Hermanas Hospitalarias Málaga.



MAYO



Magda Casamitjana, directora del Pacto Nacional de Salud Mental; el doctor Joan Vegué, director del Plan director de Salud Mental y Adicciones y Núria Valls, secretaria de Infancia, Adolescencia y Juventud, inauguran la Jornada Salud Mental Infanto-juvenil organizada por el Hospital Sant Rafael.

JUNIO



Congreso Europeo de Inclusión Social “Inclusión en la práctica”, organizado por Hermanas Hospitalarias y la Orden de San Juan de Dios en Viena (Austria).

JUNIO



Inauguración de la XVII Jornada de atención espiritual y religiosa de la mano del obispo de Bilbao, Joseba Segura; el rector de la Universidad de Deusto, Juan José Etxeberria; y M^a Rosario Irazo, consejera provincial (Bilbao).

JUNIO



Inauguración de la “IX Jornada de Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados de la Comunidad de Madrid” en Ciempozuelos.

JUNIO



Acto institucional con motivo del 125 aniversario de Hermanas Hospitalarias Aita Menni y San Juan de Dios en Euskadi.

SEPTIEMBRE



El conseller de Salut, Manel Balcells i Díaz, ha presidido la inauguración del nuevo edificio asistencial del Hospital Sagrat Cor de Hermanas Hospitalarias (Martorell).

SEPTIEMBRE



El Lehendakari Iñigo Urkullu visita, junto con Gotzone Sagardui, consejera de Salud del Gobierno Vasco, los hospitales Aita Menni Hermanas Hospitalarias y San Juan de Dios que celebran su 125 aniversario.

SEPTIEMBRE



José Vicente Anaya, director del Sistema Sociosanitario y del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de Servicios Sociales (IVAFIQ) visita el Centro Sociosanitario Ntra. Sra. del Carmen de Hermanas Hospitalarias Valencia.

OCTUBRE



La consejera de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, Ana Dávila, participa en el acto de colocación de la primera piedra de la nueva residencia para personas con problemas de salud mental en Aravaca (Madrid).

OCTUBRE



Gema Igual, alcaldesa de Santander; y Begoña Gómez, consejera de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, acuden a la inauguración del nuevo Parque de las Familias del Centro Hospitalario Padre Menni Hermanas Hospitalarias de Santander.

DICIEMBRE



Acto de inauguración de la nueva residencia Les Mateus presidido por Carles Campuzano, consejero de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya, y Salvador Balliu, alcalde de Caldes de Malavella (Girona)

DICIEMBRE



El consejero de salud del Gobierno de Cantabria, César Pascual, firma la resolución que convierte al Centro Hospitalario Padre Menni en el primer centro sociosanitario de Cantabria en contar con servicio de farmacia.



COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO



ÓRGANO DE GOBIERNO

La Provincia de España se encuentra bajo la responsabilidad del Gobierno Provincial, que depende, a su vez, del Gobierno General de la Congregación, con sede en Roma (Italia).



Encuentro de Consejos de dirección. Guadarrama (Madrid) septiembre 2023.

SUPERIORA PROVINCIAL

Es quien gobierna, dirige y representa a la Provincia de España, conforme a derecho. Tiene autoridad directa en todas las Casas, Obras y Hermanas de la Provincia. Destacan entre sus funciones:

1. Establecer las líneas generales de la planificación de la Obra hospitalaria.
2. Aprobar el Plan Anual de Gestión de cada centro y su Memoria anual.
3. Autorizar contratos y convenios de cooperación tanto con entidades públicas como privadas.
4. Fijar los criterios de evaluación del cumplimiento de los objetivos.

CONSEJERAS PROVINCIALES

Su función es ayudar a la Superiora provincial en el ejercicio de sus funciones, emitiendo su consentimiento o parecer conforme a derecho. La Superiora provincial puede delegar, total o parcialmente, el ejercicio de sus competencias en uno o varios miembros del Consejo.

El Gobierno de la Congregación, dando respuesta a una propuesta del Capítulo, ha promovido la creación de la Fundación Hospitalarias, siendo aprobados sus estatutos por la Conferencia Episcopal en su Asamblea Plenaria de noviembre de 2022.



ORGANIGRAMA

GOBIERNO PROVINCIAL



CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL



ÓRGANOS DE GESTIÓN

CONSEJO DE DIRECCIÓN PROVINCIAL

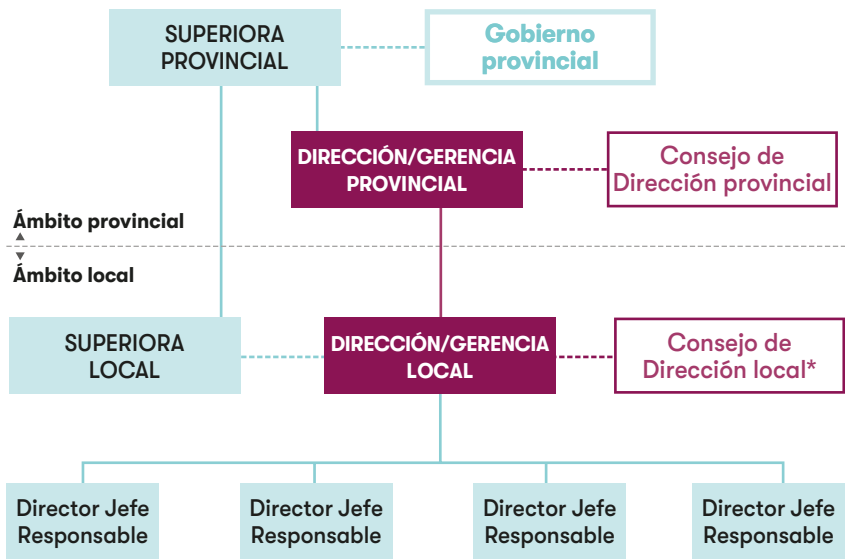
El Consejo de Dirección Provincial, órgano colectivo nombrado por la Superiora provincial y liderado por el **Director Gerente provincial**, asume con carácter general las competencias y funciones de dirección, gestión y administración, buscando la gestión eficaz y eficiencia en toda la Obra hospitalaria y siendo fieles a la identidad institucional.

COMITÉS PROVINCIALES

Con objeto de agilizar el análisis y toma de decisiones, la Institución cuenta con Comités específicos en cinco áreas de trabajo:

COMITÉ ASISTENCIAL	9
COMITÉ ECONÓMICO FINANCIERO	16
COMITÉ DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	6
COMITÉ DE PERSONAS	6
COMITÉ DE COMUNICACIÓN	10

● N° de reuniones en 2023



* Se incluyen hermanas y otras personas designadas por la Superiora provincial

CONSEJO DE DIRECCIÓN LOCAL

En los centros, el órgano de gestión es el **Consejo de Dirección Local**, compuesto por la Superiora Local, que lo preside, el/la Director/a Gerente local y el resto de responsables de Área que hayan sido nombrados.

COMISIÓN DE LA OBRA HOSPITALARIA

Forman parte de esta Comisión:

- Hermanas del Gobierno provincial
- Superiores locales
- Directores gerentes de los centros
- Miembros del Consejo de Dirección provincial.

En ella se debaten y canalizan las **líneas de acción prioritarias** junto a los **proyectos más estratégicos**. Se convoca con periodicidad trimestral.

CRITERIOS ESG PARTE DE NUESTRA ESTRATEGIA

Progresivamente, la Institución ha ido integrando la sostenibilidad en la gestión de la organización al considerar que se trata de un aspecto estratégico. Al igual que el resto de objetivos de la Institución, los **aspectos no financieros ESG** (ambiental, social y de buen gobierno) son evaluados periódicamente por el Consejo de Dirección Provincial, así como por los Consejos de Dirección locales.



TRABAJO EN RED

COMISIONES

Grupos con participación de profesionales, tanto de centros como de oficinas provinciales, nombrados por la Superiora Provincial.
Objeto: acercar la realidad local a las decisiones estratégicas.

GRUPOS DE TRABAJO

Conjunto de colaboradores que reciben un encargo específico, acotado en el tiempo.
Objetivo: Elevar propuestas para el adecuado cumplimiento de su mandato a la Comisión o Dirección de área de la que depende.

ÁREA DE DEPENDENCIA	COMISIONES	REUNIONES EN 2023
 ASISTENCIAL	Daño cerebral - Red Menni	2
	Cuidados paliativos	3
	Discapacidad intelectual	-
	Psicogeriatría y atención al mayor	2
	Farmacia	-
	Bioética	2
	Seguridad del usuario	-
	Salud Mental y Rehabilitación psicosocial	4
 PERSONAS	Cuidados	2
	Relaciones laborales	-
	Prevención de Riesgos Laborales	49
 CULTURA INSTITUCIONAL	Talento	1
	Voluntariado	6
	Pastoral	5
 ECONÓMICO FINANCIERA	Identidad Hospitalaria	5
	Compras	7
	Servicio de lavandería	-
	Servicio de restauración	6
	Servicio de limpieza	-
	Eficiencia energética y mantenimiento de instalaciones	3
 ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	Seguros	4
	Protección de datos	3
	Sistemas de la información	3
	Organización y Calidad	3
	Seguridad	3



ENCUENTROS TEMÁTICOS

Acciones lideradas desde Provincia para un número elevado de personas que pueden cumplir varios fines:

- Participación activa de profesionales de centros en la estrategia provincial.
- Fomento de la puesta en común de experiencias y propuestas.
- Formación en determinados aspectos vinculados a su área.
- Aumento del sentimiento de pertenencia a la Comunidad Hospitalaria.

MARCO NORMATIVO INTERNO

REGLAMENTO GENERAL

Unifica criterios y normas sobre el funcionamiento de los centros, para que todos sean fiel reflejo de la identidad de la institución.

ESTATUTO GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN

Regula y orienta acerca de cómo debemos administrar los bienes, favoreciendo la transparencia y la confianza, y promoviendo que todos los que forman parte de la Institución tomen conciencia de la importancia de una buena administración.

DOCUMENTO CAPITULAR

Planificación estratégica de la Institución para un sexenio, revisada y enmarcada en dos trienios. Desde 2018, está en vigor el I Capítulo provincial “Practicad la Hospitalidad”. En el último trimestre de 2024, se celebrará el II Capítulo de la Provincia de España.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE EL ACOSO SEXUAL O POR RAZÓN DE SEXO EN EL ÁMBITO LABORAL

El objetivo de este documento es que todos los colaboradores sean conocedores de sus obligaciones y ajusten sus actuaciones a lo que establece este protocolo en lo referente a posibles situaciones de acoso o discriminación.



MARCO DE IDENTIDAD

Expone los elementos identificadores de la singularidad y calidad del servicio que ofrecemos, nuestro modelo propio en cuatro ámbitos:



ASISTENCIAL

Principios nucleares de la atención directa



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Bases directivas



RELACIÓN CON COLABORADORES

Perfil profesional y los elementos de su desarrollo



DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Plan de comunicación

OTRAS POLÍTICAS Y REGLAMENTOS INTERNOS

- Reglamento de la Provincia de España y sus centros
- Procedimientos Generales
- Requisitos Básicos de los Centros de la Obra Hospitalaria
- Protocolo de Elaboración de Plan de Gestión anual
- Protocolo de Elaboración de la Memoria de Gestión anual
- Manual de Dirección de Personas
- La Formación en Identidad Hospitalaria. Plan General
- Manual de Procedimientos de Archivo de los Centros
- Manual de Estadística Asistencial de la Obra Hospitalaria
- La Asistencia en Hermanas Hospitalarias
- Guía de Protección de datos
- Orientaciones sobre Legal Compliance Penal



CÓDIGO DE CONDUCTA

Aprobado en 2017, recoge los **principios éticos y normas de comportamiento** que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad Hospitalaria, particularmente directivos y colaboradores, aunque también de aplicación a voluntarios, bienhechores y proveedores. Entre los aspectos que aborda se encuentran:

- Igualdad y no discriminación
- Protección de datos y privacidad
- Ética en las relaciones institucionales
- Relación con proveedores
- Acoso laboral
- Conflictos de interés
- Transparencia

Para garantizar su cumplimiento y la adecuada aplicación de medidas disciplinarias cuando estas sean precisas contamos con un **Comité de Observancia**. Sus miembros, nombrados por la Superiora provincial, se encargan de analizar y dar respuesta a las consultas, quejas o comunicaciones recibidas, preservando la debida confidencialidad del denunciante durante todo el procedimiento.

Como novedad, desde 2023 Hermanas Hospitalarias cuenta con un **servicio confidencial externo de reclamaciones y denuncias**, gestionado por la empresa AT-Group, encargada de gestionar la información facilitada y realizar la investigación pertinente de los hechos denunciados. Las comunicaciones pueden presentarse de modo anónimo.



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

RESPONSABILIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS

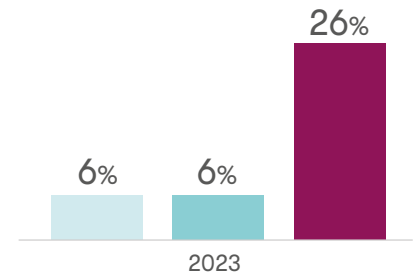
Realizar una gestión económica transparente, que genere **confianza en nuestros grupos de interés**, y basada en la utilización eficiente de los recursos, garantiza la sostenibilidad económica de Hermanas Hospitalarias.

Nuestras inversiones van dirigidas a dar una respuesta de calidad y adaptada a las necesidades de las personas atendidas, con independencia de su condición social o económica, favoreciendo el acceso universal a la salud en lo que está a nuestro alcance.

Nuestra búsqueda permanente de oportunidades nos lleva a potenciar la acción colectiva público-privada a distintos niveles. Creemos en el valor añadido que la colaboración con Instituciones Públicas puede suponer para las personas a las que atendemos, siempre en el centro de nuestras decisión.

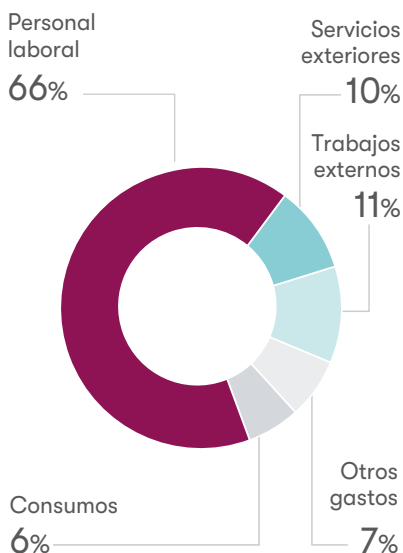
REINVERSIÓN DE RECURSOS GENERADOS Y COMPROMISO A MEDIO Y LARGO PLAZO

- Reinversión sobre inmovilizado bruto (rep. anual realizada)
- Recursos generados sobre inmovilizado bruto
- Inversión en curso sobre inmovilizado bruto (reposición planificada pendiente)



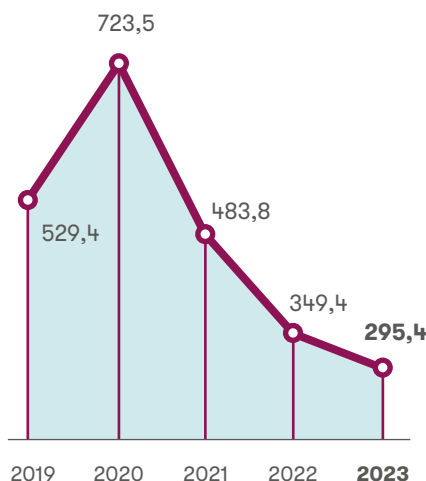
DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES

Por naturaleza en 2023



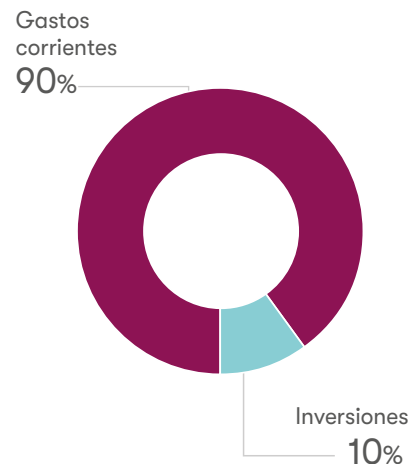
BONIFICACIONES A PERSONAS CON BAJOS RECURSOS

Datos en miles de euros



DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Gastos corrientes e inversiones. Datos de 2023





CONTROL INTERNO

La cultura de nuestra Institución está basada en el valor fundamental y síntesis de la Hospitalidad, que da cohesión, sentido y horizonte a todas las actuaciones y proyectos.

Desde los inicios de la Institución, el cumplimiento normativo, la gestión eficaz y responsable de los recursos y el desarrollo de buenas prácticas en gobierno corporativo, son claves en nuestro modelo de gobernanza y gestión.

En este sentido, trabajamos de forma permanente en la **consolidación de un Sistema de control interno** que promueve:

- Evaluación y gestión del riesgo
- Cumplimiento normativo
- Eficacia y efectividad de la gestión de recursos
- Cumplimiento de objetivos de la Institución

En 2023 se ha continuado con el proceso de fortalecimiento del **Marco de control interno**, a través de las siguientes acciones:

1. **Sistema de procesos y auditoría:** Desarrollo y mejora en procedimientos y normativa, general, provincial y local, progresión en la realización de auditorías internas (alcanzando el 100% de los Centros), y auditoría externa completa del conjunto de los Centros en España.
2. **Perfeccionamiento de la Comisión de Auditoría Interna:** Desarrollo de la Comisión de Auditoría interna, despliegue y definición de objetivos y funciones:

- Evaluación de la eficacia del control interno de la entidad
- Cumplimiento de la normativa interna y externa
- Evaluación del riesgo de continuidad operativa
- Prevención del blanqueo de capitales y conductas ilícitas
- Evaluación del auditor externo y propuesta de nombramiento

3. **Herramientas de homogeneización, proyección y reporte estandarizado:**

Simplificar y complementar el estudio de viabilidad de las obras, tomando como referencia los criterios fundacionales y el establecimiento de estrategias globales. En 2023 se ha diseñado una segunda versión mejorada, con capacidades potenciadas de la **herramienta de gestión financiera**, que tendrá su continuidad con la incorporación e interrelación de funcionalidades presupuestarias.

4. **Herramienta de base de datos informatizada:** Se ha puesto en marcha un sistema informatizado relacional en formato de base de datos para el seguimiento, monitorización y control de las relaciones contractuales con terceros y la documentación asociada a las mismas.

Retos para 2024

- Constituir, desarrollar y poner en práctica la **Comisión de Auditoría Interna**, con el despliegue y desarrollo de funciones atribuidas.
- Homogeneizar y adaptar la estructura actual de los **sistemas contables**.
- Consolidar el **Sistema informatizado relacional** y la **Base de datos de relaciones contractuales**, con desarrollo futuro de ampliación de capacidades.
- Desarrollo y puesta en producción de una versión actualizada de la **herramienta de proyecciones de cierres/gestión financiera**.
- Planificación, revisión y actualización de los procedimientos de **monitorización continua**.
- Perfeccionamiento de Grupo de trabajo provincial de **Derecho administrativo**.



Presentación prueba piloto con exoesqueleto pediátrico de Aita Menni en alianza con Diputación Foral de Gipuzkoa y Aspace Gipuzkoa.

PRINCIPALES ALIADOS

El apoyo recibido por parte de Administraciones públicas, tanto a nivel estatal como autonómico y local, ha resultado imprescindible para cumplir nuestra misión.

La actividad de Hermanas Hospitalarias comenzó en Ciempozuelos (Madrid) en el siglo XIX y, ya entonces, jugó un papel crucial una alianza, la establecida con la Diputación de Madrid. Desde entonces, el apoyo recibido por parte de Administraciones públicas, tanto a nivel estatal como autonómico y local, ha resultado imprescindible para cumplir nuestra misión.

La construcción de **alianzas público-privadas** como aquella, nos siguen permitiendo cumplir nuestro principal objetivo, compartido con ellas, de ofrecer una atención integral de calidad a las personas que más lo necesitan para poder curarles, cuidarles y apoyarles en el desarrollo de sus proyectos vitales. Prueba de ello es el elevado porcentaje (83%) que suponen los fondos públicos en los ingresos que recibimos.

DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS

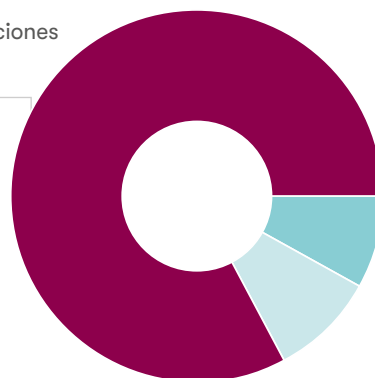
Por origen y naturaleza de la financiación
Datos de 2023

Administraciones
públicas

83%

Entidades
privadas
8%

Particulares
9%



Por su parte, las **entidades bancarias**, a través de su obra social, y las **compañías aseguradoras y mutuas del ámbito de la salud**, como aliados estratégicos apoyan algunos de nuestros proyectos de cooperación internacional al desarrollo, envejecimiento activo o inserción laboral de

colectivos vulnerables. Destacar, por último, el papel imprescindible de los **bienhechores**, tanto particulares como empresas, parte esencial de nuestra Comunidad Hospitalaria, que desde su solidaridad y humanidad contribuyen al cumplimiento de los fines de Hermanas Hospitalarias.



COMPROMETIDOS CON USUARIOS Y PACIENTES



ATENCIÓN INTEGRAL, PERSONALIZADA Y DE CALIDAD

Usuarios y pacientes están en el centro de todas y cada una de las medidas y decisiones que se toman.

Apostamos por la prevención y por cuidar a las personas antes de que nos necesiten. Los 21 centros asistenciales y más de 200 dispositivos con los que contamos en España nos permiten acercar la atención al entorno del paciente e incluso llevarla a su propio domicilio.

El **Modelo Asistencial y Educativo** de Hermanas Hospitalarias es un documento imprescindible para orientar el abordaje de los retos actuales por parte de directivos y colaboradores, desde la inspiración del carisma fundacional y conforme a los valores hospitalarios que nos definen.

La **formación continua** y el **trabajo en red** actúan como canales de transmisión del Modelo Asistencial y Educativo a los líderes asistenciales, en especial mandos intermedios y colaboradores clave de los Centros.

DESTACADO EN 2023



MARCO DE REFERENCIA 2030

Atención a las personas con Discapacidad Intelectual en Hermanas Hospitalarias. En él se detalla un nuevo modelo de gestión y atención a las personas con discapacidad intelectual y su entorno social, que vertebrará las áreas social y sanitaria, desde los valores hospitalarios, y dando respuesta a las necesidades de los distintos grupos de interés. Utiliza el **QR** para ver vídeo.





SOLUCIONES INNOVADORAS PARA NUEVOS RETOS

Contamos con la tecnología como aliada, tanto para los profesionales como para nuestros usuarios y pacientes, para ofrecer un modelo de atención conectada y disponible dónde, cuándo y cómo se necesite.

Nos apoyamos en **procedimientos innovadores y tecnología sanitaria puntera** para ofrecer efectividad y seguridad en la práctica asistencial y mejorar el grado de satis-

facción con la atención recibida. Invertimos en **investigación, robotización y en recursos asistenciales, humanos y tecnológicos específicos**, que nos permiten ser pioneros e innovadores y,

al mismo, dar respuesta a las expectativas cambiantes de nuestros pacientes y sus familias, siempre manteniendo intacta la calidez que caracteriza nuestro servicio.

PROYECTO DESTACADO 2023

AITA MENNI

La Diputación Foral de Gipuzkoa, Aita Menni-Hermanas Hospitalarias y Aspace Gipuzkoa se unen para ofrecer a menores con parálisis cerebral un tratamiento innovador mediante un **exoesqueleto pediátrico**, en el marco de una prueba piloto. Se trata del primer aparato de estas características que existe en el mundo, fabricado por Marsi Bionics, adquirido por Aita Menni, y que ya se está utilizando con cuatro grupos de cinco menores con parálisis cerebral y alteraciones motrices afines. Tras la finalización de esta prueba piloto, las conclusiones extraídas permitirán a los profesionales valorar la continuidad del tratamiento y su extensión a más niños y niñas.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Toda la actividad de la Institución se ajusta a estándares actuales de protección de datos y seguridad de la información, y tiene en cuenta los documentos de buenas prácticas relacionados con el sector, entre los que destaca el *Plan de inspección de oficio de la atención sociosanitaria* de la Agencia Española de Protección de Datos. Además, se ha adoptado la *Guía de Protección de Datos en Hermanas Hospitalarias*.

Las principales medidas puestas en marcha son:

- **Elaboración de cláusulas informativas** sobre el uso de los datos a disposición de la Institución.
- **Análisis de riesgos en el ámbito de la privacidad** que permiten conocer las medidas a implementar.
- Elaboración de **pildoras informativas y normativas** para uso interno.
- Desarrollo de un **procedimiento de atención de derechos**.
- Implantación de **medidas tecnológicas** para

prevenir incidentes de seguridad y desarrollo de un **procedimiento de gestión de brechas de seguridad** para minimizar su posible impacto.

El cargo de **delegado de Protección de Datos** es ocupado por un profesional sanitario experto en protección de datos, quien se encarga de informar y asesorar, supervisar el adecuado cumplimiento de la normativa, resolver consultas y cooperar con la Autoridad de control.

DESTACADOS EN 2023



El Dr. Orrit, Gerente de Benito Menni CASM recoge el premio Codi Tipus.

CENTRO BENITO MENNI CASM

Recibió el **2º premio Codi Tipus** de la convocatoria organizada por la Unió Catalana d'Hospitals por la campaña informativa y pedagógica “¿Seguro que lo estamos haciendo bien?”, en recono-

cimiento al compromiso de la Institución con la confidencialidad y la seguridad de los datos personales y la implicación de toda la estructura organizativa en este cometido.



Emilio Rodríguez, director de Organización y Sistemas de Hermanas Hospitalarias recoge el premio.

HERMANAS HOSPITALARIAS

Recibió el premio por la **Seguridad del dato continuo** en el MainEvent Econo- com Servicios 2023.



SEGURIDAD DEL PACIENTE

La implicación de los colaboradores que desarrollan la actividad asistencial resulta clave para garantizar la **seguridad y salud de los pacientes en todo momento**. Año a año se realizan inversiones para reforzar la cultura de prevención y perfeccionar los sistemas de detección de riesgos y su posterior abordaje.

Comisión de seguridad del usuario: encargada de impulsar la estrategia en todos los niveles de la organización y coordinar la puesta en marcha de acciones enfocadas en la mejora de la seguridad de los pacientes atendidos. Además, se ha nombrado un colaborador referente de la materia en cada centro.

Comisión de Cuidados: dedicada a preservar el modelo de cuidados de la Institución en línea con nuestros valores e identidad hospitalaria. Trabaja en tres áreas:

- Elaborar programas de cuidados estandarizados para cada línea de actividad.
- Implementar instrumentos de desarrollo de cuidados: diagnósticos de enfermería o desarrollo de procedimientos de cuidados, entre otros.
- Impulsar el desarrollo de investigación e innovación en los cuidados y fomentar el intercambio de conocimiento entre los centros.

Centros de Hermanas Hospitalarias certificados en base a la norma **UNE 179003:2013: Servicios sanitarios**.



El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias Palencia el primero de Castilla y León en recibir la Acreditación Oro de CEOMA como centro libre de sujeciones en el área de las personas mayores.

Gestión de riesgos para la seguridad del paciente:

- Hospital Mare Deú de la Mercé (Barcelona)
- Hospital San Rafael (Barcelona)
- Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat- Barcelona)
- Hospital Sagrat Cor (Martorell - Barcelona)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)
- Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)

Seguimos trabajando por un modelo de cuidados sin sujeciones físicas orientado a **proteger la dignidad como persona de cada paciente** y **respetar sus derechos humanos** en cualquier situación.

Centros acreditados como libres de sujeciones:

- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia), Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos) y Centro Sociosanitario Ntra. Sra. del Carmen (Valencia) por Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA).
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona) y Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo) por Fundación María Wolff.



BIOÉTICA

Tanto nuestros profesionales asistenciales como los no asistenciales se rigen por valores éticos en el desempeño de sus funciones y en la toma de decisiones. En el día a día, y especialmente cuando se busca empoderar al paciente y hacerle protagonista y participe del proceso terapéutico, pueden surgir conflictos de valores en la toma de decisiones sanitarias.

Para esos casos, la Institución cuenta con: **8 Comités de Ética Asistencial** acreditados, un instrumento de garantía y asesoramiento, múltiples Comisiones de bioética y un número importante de profesionales sociosanitarios con formación específica en este ámbito.

DESTACADO EN 2023



III CONGRESO DE BIOÉTICA

III Congreso De Bioética de Hermanas Hospitalarias “Cuidando Com Pasión” celebrado en Santander en el mes de octubre, que contó con la presencia de más de 200 profesionales.

Mantenemos los **convenios de colaboración** firmados en 2021 con la Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) y con

el Instituto Borja de Bioética (Barcelona), centrados en actividades de formación y grupos de trabajo e investigación.

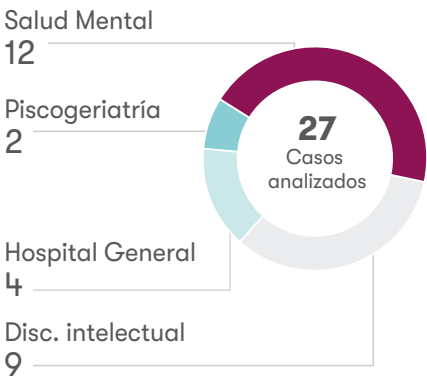
COMITÉS DE ÉTICA ASISTENCIALES ACREDITADOS

	Año de acreditación	Número de miembros
CEA del Hospital Aita Menni (Mondragón)	1998	7
CEA del Hospital Sant Rafael (Barcelona)	2002	12
CEA de Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat)	2003	15
CEA del Hospital Sagrat Cor (Martorell)	2005	10
CEAS de la Comunidad de Madrid	2005	14
CEAS de Castilla-León	2013	11
CEAS Centro Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)	2015	7
CEA del Hospital Mare de Déu de la Mercè (Barcelona)	2018	16

Datos de nuestros comités

Reuniones anuales	2021	2022	2023
Ordinarias	51	44	47
Extraordinarias	2	1	3

Casos analizados en 2023:





ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA PARA UNA ASISTENCIA INTEGRAL

El **Servicio de Pastoral-Atención Espiritual y Religiosa (AER)** complementa la labor asistencial, garantizando que se ofrece una atención integral a lo largo del proceso terapéutico, en el caso de aquellos pacientes que lo desean, en coherencia con lo que establece el Modelo asistencial de Hermandades Hospitalarias **“cuidar todas las dimensiones de la persona** por igual: biológica, psicológica, sociológica y espiritual”.

Tanto **agentes de pastoral** como **coordinadores y hermanas**, quienes viven la alegría del servicio a Jesús en la experiencia de acompañamiento a cada una de las personas atendidas, con su fuerte compromiso permiten desplegar este servicio de forma transversal en toda la Institución.

Existe un **equipo local de pastoral** en cada centro que trabaja de forma coordinada con el resto de equipos asistenciales. Se compone de laicos profesionales, hermanas y, en algunos casos, un capellán, todos ellos formados en atención espiritual y religiosa.

Reto para 2024

- Organización de las Jornadas Anuales de Atención Espiritual y Religiosa en Valencia

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL SERVICIO PASTORAL AER

Área asistencial	2022		2023	
	Número de grupos	Personas atendidas	Número de grupos	Personas atendidas
Salud mental / Psiquiatría	67	2.763	62	3.166
Personas mayores	58	1.264	63	1.259
Discapacidad intelectual	80	1.141	92	1.446
Cuidados paliativos	*	674	*	712
Otros	38	4.890	27	4.792
TOTAL	243	10.732	244	11.375

* En cuidados paliativos las acciones son individualizadas

PERSONAS IMPLICADAS EN ESTE SERVICIO

Coordinadores locales				Agentes (miembros del equipo de PAER)					
Religiosas		Laicos		Religiosas		Laicos		Sacerdotes	
A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero	A 31 de diciembre	A 1 de enero
0	0	19	18	29	29	45	42	25	24
Total: 118 personas implicadas a 31 de diciembre de 2023									

DESTACADO EN 2023

XVII JORNADA DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA



En junio de 2023 se organiza, en el paraninfo de la Universidad de Deusto (Bilbao), la XVII Jornada de Atención Espiritual y Religiosa «Cuidar Compasión. Un abordaje de la espiritualidad centrada en la persona». Contó con amplia participación: **140 personas presencialmente, 380 conexiones en directo y más de 1.600 visualizaciones** (a 31 diciembre 2023). Utiliza el **QR** para ver vídeo.

PARTICIPACIÓN DE USUARIOS Y FAMILIARES

Queremos facilitar herramientas y recursos que permitan a usuarios y pacientes tener control sobre su vida cotidiana y disfrutar de un mayor grado de autonomía. Para ello, el ocio, el deporte y la cultura son algunos de los pilares de nuestro modelo de atención integral.

Fomentamos la **participación activa** de usuarios y familias a tres niveles:

- En su propio proceso de atención.
- En la planificación del centro y en el desarrollo de actividades.
- En el ámbito comunitario.

Al mismo tiempo, ofrecemos **apoyo al entorno familiar y los cuidadores** de usuarios y pacientes a través de actividades como grupos de apoyo, actividades de ocio, talleres y jornadas informativas.

Un ejemplo de ello es el **VI Congreso de personas con problemas de salud mental, bajo el lema ‘Tu bienestar, mi prioridad’** de Hermanas Hospitalarias Málaga. Acudieron más de 200 personas de diferentes asociaciones y entidades andaluzas, así como familiares de usuarios y usuarias.

También el Centro Sociosanitario de Hermanas Hospitalarias Palencia ha celebrado un año más sus tradicionales **Convivencias Sociales**, que cumplen ya su 47 edición y que han reunido a cerca de 2.000 personas, entre usuarios, familiares, profesionales, vecinos y autoridades.

PROYECTO DESTACADO



DERECHO DE SUFRAGIO

La modificación de la LOREG en 2018 y otras reformas legislativas han permitido, al fin, garantizar el **derecho de sufragio de todas las personas con discapacidad**. Conscientes de este importante avance social, pero también de las

dificultades con las que muchas de estas personas se encuentran a la hora de ejercer su recién adquirido derecho a votar, se han impulsado iniciativas para explicar en qué consiste este derecho y cómo pueden llevarlo a cabo.



VI Congreso de personas con problemas de salud mental (Málaga).



EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Uno de los principios nucleares de nuestro Modelo Asistencial es garantizar la **calidad técnica y humana** en tres ámbitos:

1 INTEGRACIÓN DE TÉCNICA Y HUMANISMO

Los **últimos avances científicos** se incorporan progresivamente en los procedimientos y, al mismo tiempo, se garantiza una consideración holística de la persona, ofreciendo una asistencia integral y respetando la dignidad de cada persona atendida. Algunos proyectos puestos en marcha en 2023 son:

CANARIAS:

■ Hermandades Hospitalarias Acamán (Tenerife)

Adquisición de dos **dispositivos de rehabilitación**: **FESIA WALK**, que genera todos los movimientos relevantes del pie durante la marcha, y **GRASP**, que genera una flexión y extensión de la muñeca y de los dedos, en personas con alteraciones motoras debidas a lesiones o enfermedades del sistema nervioso. Algunos avances que permite su utilización son: prevenir la atrofia muscular de personas con lesiones neurológicas, reducir el dolor, aumentar su rango de movimiento o mejorar la función y fuerza de sus miembros superior e inferior.

NAVARRA:

■ Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)

El **proyecto 'Una mirada al olvido'** tiene el objetivo principal de mejorar la calidad de vida de las personas usuarias de la Unidad Residencial de Psicogeriatría usando **gafas de rea-**



lidad virtual como herramienta terapéutica para el deterioro cognitivo. En concreto trabaja sobre tres ejes: capacidades cognitivas, psicomotricidad y orientación.



MADRID:

■ Hospital Beata María Ana – Unidad de Daño Cerebral:

Proyecto de investigación Childboost en colaboración con Fundación Gmp



4



5



6

1. Dispositivo de rehabilitación GRASP.
2. Gafas de realidad virtual como herramienta terapéutica para el deterioro cognitivo.
3. Proyecto de investigación Childboost en colaboración con Fundación Gmp.
4. IV Congreso Nacional Paso a Paso Asprogrades «Construyendo el Futuro».
5. Señalética inclusiva en las bibliotecas públicas de Andalucía.
6. Estudio clínico de investigación con nuevo robot exoesqueleto RobHand (Valladolid).

que busca validar un protocolo pediátrico de potenciación de la rehabilitación física y neuropsicológica convencional usando estimulación transcraneal por corriente directa (tDCS) y estimulación magnética transcraneal (TMS) de manera segura y no invasiva en un grupo de pacientes con una lesión cerebral.

■ Complejo Asistencial

Benito Menni (Ciempozuelos):

El Complejo Asistencial Benito Menni (CABM) y el Centro San Juan de Dios Ciempozuelos han celebrado las **I Jornadas de Discapacidad Intelectual y Salud Mental**, bajo el título “**Navegando en la complejidad**”, con la participación de cerca de 300 profesiones.

ANDALUCÍA:

■ Fundación Purísima

Concepción (Granada):

150 personas y 27 ponentes se han dado cita en el **IV Congreso Nacional Paso a Paso Asprogrades «Constru-**

yendo el Futuro», celebrado en la Facultad de Medicina de la Universidad de Granada, poniendo el foco en las fortalezas y capacidades de las personas, tengan o no discapacidad.

Implementación de la **señalética inclusiva en las bibliotecas públicas**, en alianza con la Delegación de Turismo, Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía, y las Bibliotecas Públicas Provincial y de Andalucía.

CASTILLA Y LEÓN:

■ Centro Hospitalario Padre Benito

Menni (Valladolid):

Estudio clínico de investigación llevado a cabo por la Universidad de Valladolid con pacientes del Centro Hospitalario Benito Menni que habían sufrido COVID-19 y presentaban un deterioro funcional o de fuerza de alguna de las extremidades superiores en forma aguda o con secuelas limitantes. Según los resultados del estu-

dio, el 100% de los pacientes han experimentado mejoras significativas en sus tareas de autocuidado y movilidad, y han mejorado su calidad de vida. Según los resultados del estudio, tras utilizar técnicas de rehabilitación con el **nuevo robot exoesqueleto RobHand**, la movilidad de la mano mejoró de media un 70%.

GUIPÚZCOA:

■ Hospital Aita Menni

(Mondragón – Gipuzkoa):

Personas con daño cerebral y personas mayores de los centros de Aita Menni en Bizkaia y Gipuzkoa participan en los **“Talleres de reminiscencia basados en el fútbol”**, con el objetivo de estimular y recuperar aquellos recuerdos asociados a la infancia, juventud y madurez a través del fútbol, de personas mayores, con o sin deterioro cognitivo, daño cerebral o problemas de salud mental con dolor crónico, en este caso pacientes con Parkinson.



2 ADECUACIÓN DE ESTRUCTURAS INTERNAS

Las estructuras y los procesos son sometidos a una revisión permanente que nos permite dar respuesta a las necesidades cambiantes de las personas atendidas y sus familiares de forma más eficaz.

3 MEJORA DE LA CALIDAD

En el Plan de Gestión Anual de cada centro se incorporan de forma prioritaria las políticas y estrategias de mejora de la calidad, en concreto incluyendo las fases de: análisis, planificación, actuación y evaluación. Se contemplan los siguientes factores:

- Enfoque hacia la persona atendida y sus familias
- Implicación y desarrollo de las personas
- Innovación y aprendizaje
- Orientación a resultados
- Desarrollo de cooperaciones y alianzas con otras instituciones
- Responsabilidad social

El **marco de compromiso con la calidad** se apoya en los siguientes pilares:

- **LIDERAZGO Y ESTRATEGIA:** el marco de calidad define elementos que permiten a directivos y mandos intermedios dar cumplimiento a la misión, visión y valores de la Institución, a la vez que se centran en las necesidades de usuarios y pacientes y sus familias.

- **PERSONAS:** se valora el desempeño de los colaboradores, se establecen mecanismos de comunicación interna y se reconoce a aquellos colaboradores que se involucran con la estrategia de la Institución, favoreciendo su formación y desarrollo profesional en beneficio de los pacientes.

- **ALIANZAS Y RECURSOS:** el aprovechamiento y gestión eficiente de recursos, tanto internos como externos, ayuda a conseguir un mejor rendimiento de la Institución.

- **MÉTODOS Y SERVICIOS:** la mejora de la cartera de servicios, así como la incorporación de nuevas tecnologías y procedimientos novedosos para proporcionar una asistencia integral, excelente y segura.

- **RESULTADOS:** se desarrollan y acuerdan una serie de indicadores para garantizar que las personas reciben una asistencia de calidad, así como otros para medir el rendimiento y la satisfacción de los colaboradores. Hay objetivos de consecución de resultados claros enfocados en la mejora continua.

Formamos parte del **Club Excelencia en Gestión (CEG)**. Participamos en el Grupo de trabajo de Sanidad y Educación y seguimos colaborando activamente en jornadas y talleres organizados desde el Club.

Somos socios de la **Asociación Española de Calidad (AEC)** participando en congresos, jornadas especializadas, encuentros temáticos y formaciones donde compartimos conocimiento y experiencias con otras organizaciones.



Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat) resultó finalista de los VI Premios de Buenas Prácticas en Gestión del Club de la Excelencia con la práctica "Evaluación de un programa de reducción del uso de contenciones mecánicas en salud mental".

COMISIÓN PROVINCIAL DE ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

En 2023 se continuó con los diferentes grupos de trabajo en el seno de la **Comisión Provincial de Organización y Calidad** con el objetivo de establecer líneas de colaboración y compartir conocimiento y buenas prácticas entre los centros, para que todo ello redunde en una mejora de la calidad del servicio a nuestros grupos de interés, principalmente usuarios y pacientes:

- Cuadro de mando común - Modelo de Sostenibilidad
- Auditorías internas ISO 9001 cruzadas entre centros
- Innovación
- Medición de percepción de cliente
- Modelo EFQM

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA BASADO EN EL MODELO EFQM:

Sello Excelencia EFQM +600:

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)

Sello Excelencia EFQM +500:

- Clínica San Miguel – Línea de Rehabilitación Psicosocial (Madrid)
- Centro neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen (Zaragoza)
- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Complejo Acamán (Tenerife)

Sello Excelencia EFQM +400:

- Hospital Sagrat Cor de Martorell (Barcelona)
- Hospital Mare de Deu de la Merce (Barcelona)
- Centro Psicopedagógico Nuestra Señora de Montserrat (Caldes de Malavella - Girona)

Sello Excelencia EFQM +200:

- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)

CERTIFICADOS EN GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADOS EN LA NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015:

- Centro Pai Menni (Betanzos)
- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)
- Centro Asistencial Hermanas Hospitalarias (Burgos)
- Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos (Madrid)
- Hospital Beata María Ana (Madrid)
- Centro Hospitalario Benito Menni (Elizondo)
- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)

DESTACADOS EN 2023



BENITO MENNI CASM

El Club Excelencia en Gestión concede a Benito Menni CASM el Sello EFQM 600.

FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN

Ha recibido la renovación de su certificación de calidad nivel óptimo de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) para sus residencias, viviendas, centros de día y ocupacionales para personas con discapacidad y trastorno de conducta con espectro autista.

- Hospital Aita Menni (Mondragón)
- Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias (Palencia)
- Clínica Psiquiátrica Padre Menni (Pamplona)
- Centro Hospitalario Padre Menni (Santander)
- Centro Sociosanitario Nuestra Señora del Carmen (Valencia)
- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)

CERTIFICADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS SANITARIOS

BASADO EN LA NORMA UNE 15224:

- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)

CERTIFICADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA NORMA ISO 45001:2018.

- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)

CERTIFICADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LA NORMA ISO 14001:2015.

- Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias (Málaga)
- Centro Hospitalario Padre Benito Menni (Valladolid)

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS:

- Benito Menni CASM de Sant Boi (Barcelona)

SELLO ONG ACREDITADA DE FUNDACIÓN LEALTAD:

- Fundación Purísima Concepción de Granada.



PREMIOS MERIDIANA 2023

El Gobierno de Andalucía otorga a Hermanas Hospitalarias Granada uno de los **premios Meridiana 2023**. Acto de entrega por parte de Juan Manuel Moreno, presidente de la Junta de Andalucía.



INCLUSIÓN RESPONSABLE

El Centro Pai Menni (Galicia) recibe el **Reconocimiento MAPFRE Inclusión Responsable**. Han sido los propios participantes del fondo de inversión MAPFRE Inclusión Responsable quienes le dieron mayoritariamente sus votos por demostrar un compromiso sobresaliente con la discapacidad.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Un año más, Hermanas Hospitalarias España ha visto reconocida y premiada su labor en 2023.

PREMIO ALBERTO PICO A LA SOLIDARIDAD

El Ayuntamiento de Santander, en colaboración con el Festival Intercultural de las Naciones, concede el **premio Alberto Pico a la Solidaridad** al Centro Hospitalario Padre Menni de Santander, por su labor en el cuidado de la salud mental de las personas.



REINSERCIÓN

El **Hospital Sant Rafael** ha sido galardonado por la Secretaría de Medidas Penales, Reinserción y Atención a la Víctima de Cataluña.



MEJORES FISIOTERAPEUTAS

El Colegio Oficial de Fisioterapeutas de Euskadi ha reconocido a Irma García y Nerea Meabe, fisioterapeutas del Hospital Aita Menni con el **premio “Mejores fisioterapeutas del año en País Vasco”**, por el estudio sobre el uso del exoesqueleto pediátrico Atlas 2030 en un grupo de niños y niñas con parálisis cerebral.



ATENCIÓN A DEMENCIAS

El modelo de atención a las demencias en el Baix Llobregat Nord del Hospital Sagrat Cor, reconocida como una de las **13 iniciativas exitosas del Plan de Salud 2021-2025 de la Región Metropolitana Sur**.



PREMIO “JUNTOS EL DAÑO ES MENOR”

La Unidad de Rehabilitación Infantil del Hospital Beata María Ana obtiene el **premio ‘Juntos el daño es menor’** en la especialidad sanitaria. Se trata de una iniciativa que surge de las familias con hijos con Daño Cerebral Adquirido, con el objetivo de agradecer a personas y/o instituciones su labor y apoyo.



PREMIO PEÓN

El Centro Nuestra Señora del Carmen de Zaragoza ha recibido el **premio Peón**, un reconocimiento de Fundación Rey Ardid a “instituciones responsables de construir una sociedad mejor”.



SOCIOS DE HONOR HIRU HAMABI

Hermanas Hospitalarias recibe por parte de la **Asociación de Daño Cerebral Adquirido Infantil (Hiru Hamabi)**, el premio como **socios de honor** por ser centros pioneros en España en la Atención y Rehabilitación de niños y niñas con Daño Cerebral.



PREMIO DEL CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA

La **enfermería del Centro Hospitalario Benito Menni de Valladolid** recibe un premio del Consejo General de Enfermería que le sitúa entre los 10 centros sociosanitarios con mejor reputación de España según el ranking del Monitor de Reputación en España.



INTERVENCIÓN CON ESTIMULACIÓN MULTISENSORIAL

Gemma González, responsable del **Hospital de Día de Salud Mental y Adicciones y del REDAN del CSMiA Gràcia (Hospital Mare de Déu de la Mercè)**, recibe un premio por su comunicación titulada **Intervención con estimulación multisensorial en sala Snoezelen en el Hospital de Día de Salud Mental y Adicciones (patología dual)** en consumo activo o remisión de sustancias, en las VIII Jornadas Snoezelen.



COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES



OFRECEMOS UNA PROPUESTA DE VALOR

Nuestra propuesta de valor para la plantilla pivota sobre los siguientes ejes estratégicos:

1. Somos una entidad sin ánimo de lucro, tenemos una Misión y un propósito más allá de objetivos empresariales.

Nos comprometemos y fomentamos la Identidad y los Valores de la Hospitalidad entre nuestros colaboradores/as. Muestra de ello es el hecho de que los valores de la Institución formen parte de la evaluación del desempeño (desde directivos a personal de atención directa).

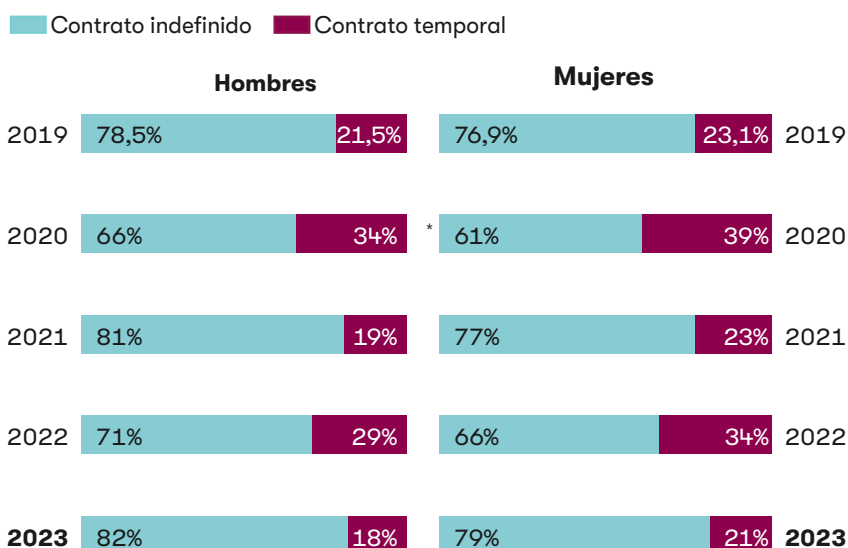
Horas formación Identidad	1.336
Nº Colaboradores formados	461

En esta línea, **fomentamos la transparencia y la integridad** en todas nuestras Políticas de gestión de personas. Velamos por el cumplimiento del Código de Conducta y del resto de normativa interna, entre la que destacan las *Orientaciones sobre Legal Compliance penal*.

3.664

trabajadores han recibido formación sobre el Código de Conducta en 2023

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO



* El aumento en el % de profesionales con contrato temporal producido en 2020 respecto a años anteriores se debe a los números contratos de interinidad que han sido necesarios para cubrir el incremento de absentismo y refuerzos temporales por COVID.

2. Apostamos por la creación de empleo estable y de calidad

Nuestra mayor contribución al desarrollo social y económico de la sociedad tiene que ver con la creación de empleo estable. En 2023, la contratación indefinida se ha incrementado un 10%, alcanzando el 80% de la plantilla. En lo que a estabilidad se refiere, el promedio de antigüedad supera los 8 años.

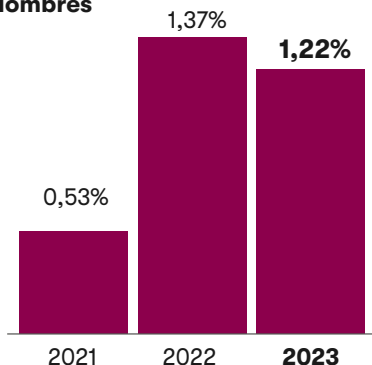
Hermanas y colaboradores, más de 8.500 en la actualidad, ponen en práctica, cada día, el estilo hospitalario gracias a la **combinación de humanidad y alta preparación técnica**. En misión compartida, ofrecen el mejor servicio a las personas que depositan su confianza en nuestra Institución, con calidad y calidez, elementos diferenciadores del modelo asistencial de Hermanas Hospitalarias.



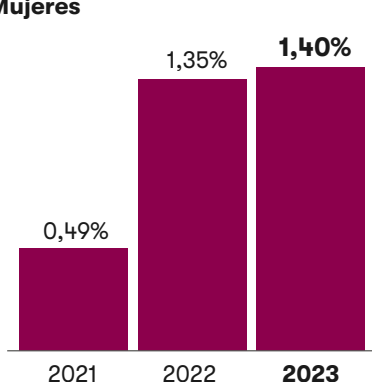
La rotación voluntaria en 2023 ha continuado siendo poco significativa (1,36%):

ÍNDICE ROTACIÓN VOLUNTARIA

Hombres



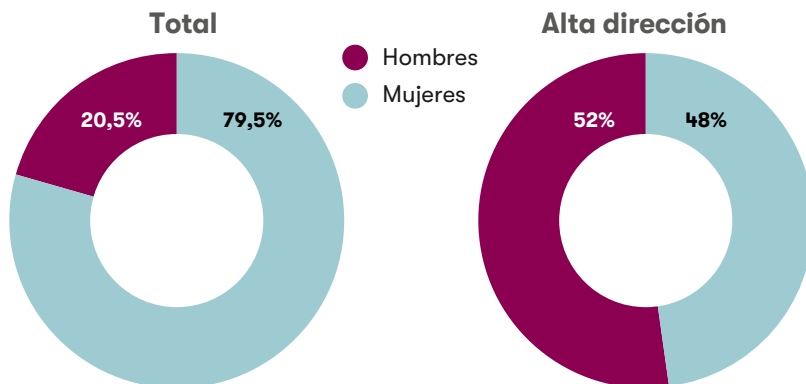
Mujeres



84%

de los encuestados en la Encuesta de Clima 2023 se mostraron muy satisfechos con la estabilidad en el empleo

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA, POR SEXOS, EN 2023



3. Avanzamos en la igualdad de trato y oportunidades de todas las personas.

Hermanas Hospitalarias nace para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social que sufrían las mujeres con enfermedad mental en 1881. Como no puede ser de otro modo, esta **perspectiva de género** continúa vertebrando cada uno de los proyectos e iniciativas que ponemos en marcha.

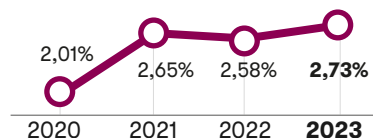
Las políticas y procedimientos de la Institución integran criterios de no discriminación por razón de sexo, un compromiso que se consolida con la implantación de **Planes de igualdad** y

Protocolos de acoso laboral. Además, se está trabajando en Protocolos específicos de no discriminación y protección del colectivo LGBTQ+.

Centros de Hermanas Hospitalarias con distintivos en materia de Igualdad o diversidad:

- **SAN RAFAEL:** Sello SGI de Igualdad de oportunidades conforme a la norma SGI 20.10.
- **GRANADA:** firmante de la Carta de Diversidad por la Fundación Diversidad.
- **PALENCIA, BURGOS, VALLADOLID:** Distintivo Óptima Castilla y León otorgado por la Consejería de Familia e igualdad de oportunidades de Castilla y León.
- **SANTANDER:** Distintivo "Igualdad en la Empresa" otorgado por el Ministerio de Igualdad

PROFESIONALES (%) CON DISCAPACIDAD* EN PLANTILLA



* Discapacidad psíquica/intelectual o problemas de salud mental.

100%

de nuestros centros cuenta con Plan de Igualdad



Jornada de formación sobre "Actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo y Lenguaje inclusivo" dirigido a los miembros del Consejo de Dirección.

Para consolidar esta cultura de inclusión, respeto e igualdad, la formación continua a todos los niveles, especialmente alta dirección y mandos intermedios, resulta crucial. Por ello, se ha realizado un importante esfuerzo de formación con un total de **8.631 horas de formación** y **1.543 colaboradores** formados en el ámbito de Igualdad en 2023.

4. Promovemos un liderazgo hospitalario que contribuya a fortalecer el orgullo de pertenencia y la fidelización de la plantilla

Definimos de forma transparente: roles, funciones y objetivos esperados para cada puesto. Con este conocimiento, se impulsa el **seguimiento del desempeño** y el **feedback constante** que ayuda a desarrollar competencias profesionales y relacionales necesarias para construir una carrera profesional sólida.



Jornada de formación del itinerario específico para mandos intermedios de Cataluña.

Potenciamos la **corresponsabilidad de mandos intermedios** en el liderazgo y la gestión. Creemos en un modelo de organización basado en la delegación y el empoderamiento de los manager, que son corresponsables de selección, seguimiento, evaluación, detección de necesidades de formación y desarrollo de sus equipos.

Para asegurar el correcto desarrollo de este modelo, contamos con **Itinerarios de Formación específicos** para mandos intermedios, que favorecen la adquisición de competencias de liderazgo y facilitan el uso de herramientas de gestión como el portal del Manager, el cuadro de mando o el planificador del tiempo, entre otros.

24,72%

de colaboradores con sistema de dirección por objetivos

8,87%

de colaboradores evaluados en 2023 sobre el total de plantilla. La evaluación se realiza cada 2 años

1644

horas de formación a mandos intermedios en 2023



5. Invertimos en recursos, medios y herramientas que nos hacen más eficientes

Al igual que en otras áreas y líneas de actividad de la Institución, en el ámbito de Personas también se ha realizado una apuesta importante por la digitalización. En concreto, desde 2020, se ha desarrollado progresivamente en todos los procesos claves en la gestión de personas:

- Portal del empleado y del manager.
- Selección de talento.
- Acogida de nuevas incorporaciones.
- Portal de formación online.
- Administración de personal.
- Firma digital.
- Evaluación de desempeño.
- Desarrollo de planes de carrera y de sucesión.
- Comunicación interna.
- Planificador del tiempo avanzado.
- Gestor documental.



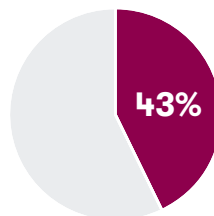
6. Trabajamos en un entorno positivo de escucha

Con el objetivo de avanzar en la mejora de los **canales de escucha**, hemos implantado algunas herramientas para agilizar y simplificar la comunicación ordinaria de la plantilla con el Área de personas (Portal del Empleado, HR Ticketing, etc.). Además, existen momentos clave en los que se fomenta el diálogo y la escucha activa, como la evaluación de la acogida, las entrevistas de salida o el seguimiento del periodo de prueba.

Realizamos **Encuesta de Clima y Compromiso** cada dos años. En base a los resultados que arroja, se definen Planes de acción que den respuesta a las áreas de mejora detectadas.

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2023

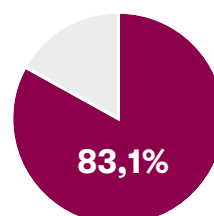
Participación global superior



Aspectos mejor valorados:

- Información sobre misión y valores
- Formación
- Nuevas tecnologías

Índice de satisfacción global



Aspectos a mejorar:

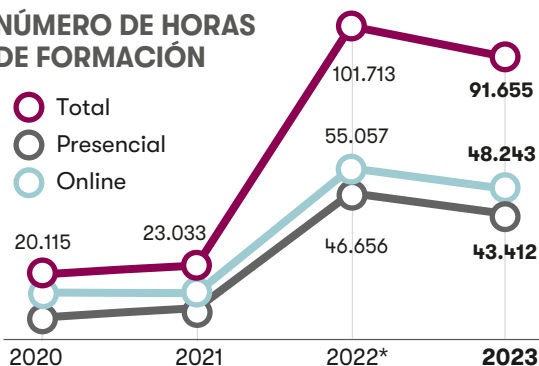
- Retribución y estabilidad
- Dotación de personal
- Motivación y reconocimiento



El 90% de las personas que trabajan en Hermanas Hospitalarias afirma que su trabajo le resulta gratificante. Esta es la mayor garantía de calidad y pervivencia que nuestro proyecto asistencial tiene”.

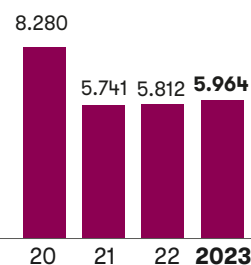
Fuencisla de Santos, directora del Área de Personas

NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN



*El aumento destacado en horas de formación en 2022, respecto a años anteriores, responde a las mejoras de digitalización implantadas recientemente en el Área de personas, que permiten recoger los datos de formación de los 21 centros de España en su totalidad.

COLABORADORES FORMADOS



tomatizando procesos, y adaptándolo lo más posible a nuestras dinámicas de trabajo. Su implementación nos ha permitido el abordaje de las **evaluaciones de riesgos psicosociales**. Se ha puesto el foco en **auditar el grado de implantación de la actividad preventiva en la organización al completo**. En concreto, hemos sido objeto de un total de 20 auditorías, de las que se han derivado 12 recomendaciones, ya incorporadas a nuestra planificación preventiva.

21

centros asistenciales han superado sin no conformidad las Auditorías Legales de Prevención de Riesgos Laborales

7. Comprometemos una cultura de aprendizaje y formación continua

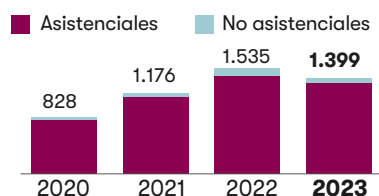
Un proceso de detección de necesidades de formación participado a todos los niveles permite diseñar el Plan de Formación Corporativo, así como planes de formación anuales a nivel local.

Nuestra apuesta por la **formación continua** nos lleva a realizar una inversión importante con el doble objetivo de:

1. Mantener el alto nivel de especialización y cualificación de nuestros profesionales.
2. Dar respuesta a la exigencia de actualización constante de conocimientos que caracteriza al sector socio-sanitario.

A través del **Plan de Formación Anual** ofrecemos contenidos actualizados, tanto de formación técnica-asistencial como de otros ámbitos de interés. En 2023 se han desarrollado **486 acciones formativas**, presencial y online. Al mismo tiempo, Hermanas Hospitalarias contribuye a la formación y especialización de futuros profesionales en psicología, medicina, enfermería, fisioterapia,

PROFESIONALES EN PRÁCTICAS



auxiliar de enfermería y farmacia, así como en áreas no asistenciales, gracias a numerosos convenios con universidades y otras entidades educativas.

8. Priorizamos la Seguridad, Salud y el Bienestar

Seguimos apostando por un Sistema de Gestión de la Prevención fundamentado en el **liderazgo participativo** y en la **corresponsabilidad**, piedras angulares de una integración real de la prevención en todas las actividades de los centros y dispositivos de la Institución.

En 2023 continuamos impulsando la **digitalización del área** mediante el uso de una herramienta que facilita el trabajo preventivo a Dirección, mandos intermedios y técnicos de enlace, au-

No hay prevención sin formación continua. El 56% de la plantilla ha recibido formación teórico-práctica sobre riesgos específicos de sus puestos de trabajo (Art. 19 LPRL) en 2023, mientras que el 15% de los/as colaboradores/as ha participado en formación en Emergencias.

Apoyamos iniciativas que cuiden del bienestar físico, emocional y espiritual de los colaboradores/as. En este sentido, se ha dinamizado un **itinerario específico de formación en Empresa Saludable** (Alimentación, Sueño, Salud Cardiovascular, etc.), en el que han participado 542 personas.

El **Centro Hospitalario Benito Menni** (Valladolid) cuenta, desde 2021, con la certificación del Sistema de Gestión de seguridad y salud en base a la Norma ISO 45001:2018 de AENOR.



COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES



COMPRAS RESPONSABLES

Promovemos el **compromiso con la sostenibilidad en la cadena de suministro**, tanto durante el proceso de selección de proveedores como en su contratación.

Como señala el Código de Conducta de Hermanas Hospitalarias, “La selección de los proveedores se rige por **criterios de objetividad, profesionalidad y transparencia**, conciliando el interés en la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables”.

El procedimiento de homologación de proveedores, basado en **criterios de eficacia, eficiencia y ética**, garantiza:

- Mantenimiento de altos estándares de calidad en los servicios que ofrecemos
- Ofrecimiento de un elevado grado de confort en la experiencia de pacientes y familiares.
- Cumplimiento pleno de la normativa legal vigente y el mantenimiento del acuerdo de confidencialidad.



Más allá de la calidad y el precio unitario, otros aspectos que valoramos en el proceso de evaluación de proveedores, con el objetivo de evitar o mitigar posi-

bles perjuicios financieros, legales, reputacionales o personales que se puedan producir en el marco de la relación contractual son:

- **Solvencia económica** de la empresa.
- **Nivel de riesgo** asociado.
- Oferta de **productos sostenibles y adaptados** a necesidades especiales.
- **Proximidad** (favoreciendo compras locales en lo posible).

Nos aseguramos de que el 100% de los proveedores con los que trabajamos conozcan el **Código de Conducta**, y con ello los valores de Hermanas Hospitalarias y su compromiso social, ambiental y de buen gobierno.

Para el seguimiento y control de aquellos servicios externalizados, se realizan periódicamente encuestas a usuarios y pacientes para conocer su grado de satisfacción.

USO EFICIENTE DE RECURSOS

Nuestro compromiso es que cada compra se base en un **uso eficiente de los recursos** y se ajuste al Procedimiento Marco de compras de la Institución, aprobado en 2017, que incluye los siguientes aspectos:



Análisis pormenorizado de los diferentes presupuestos presentados.



Sistema de autorizaciones jerárquicas en función de la naturaleza de cada compra y de la cuantía económica.



Todas las operaciones deben estar previamente reflejadas en el **Plan de Gestión Anual** del centro.



CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO CEE

Mención especial merecen, dentro del conjunto de proveedores, los **Centros Especiales de Empleo (CEE)**, empresas en las que al menos el 70% de su plantilla está integrada por personas con discapacidad. En 2023, el importe de compras realizadas a CEE ha sido de 3.205.588,45 euros, un 4,73% respecto al total.



Jornada formativa para responsables de compras. Madrid (marzo 2023)

APOYANDO EL DESARROLLO ECONÓMICO DE NUESTRO ENTORNO

Uno de los impactos al medio ambiente más relevantes viene dado por las emisiones de gases de efecto invernadero fruto del transporte de mercancías. Es por ello que apostamos por priorizar las compras de proximidad o Km 0, reduciendo al mínimo la distancia entre su lugar de producción y el de destino, llegando a un **99% de compras dentro del mercado nacional**.

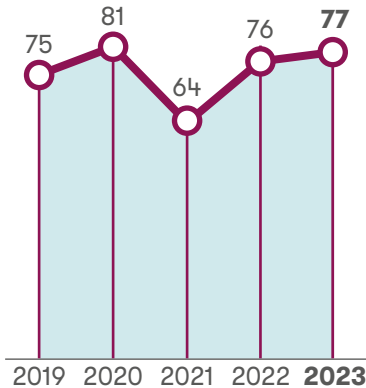
Al mismo tiempo, esto supone una contribución importante al desarrollo económico y la creación de empleo en las áreas de influencia de nuestros Centros, favoreciendo una relación más estable y directa entre proveedores y Hermanas Hospitalarias.

99%

de las compras que realizamos tienen lugar en el mercado nacional

PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

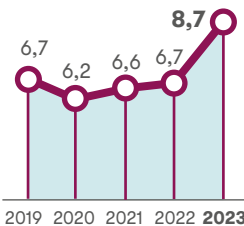
Datos en días



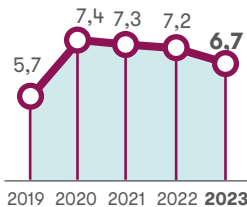
VOLUMEN DE COMPRAS POR TIPOLOGÍA

Datos en millones de euros.

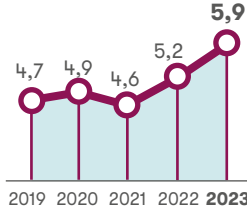
Consumo farmacéutico



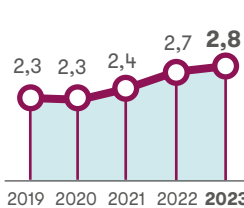
Consumo material sanitario



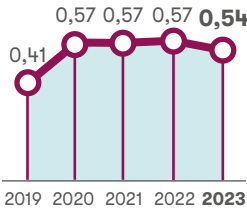
Consumo otros aprovisionamientos



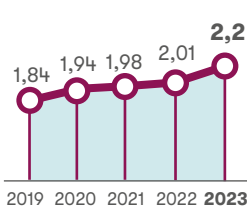
Consumo de productos de alimentación



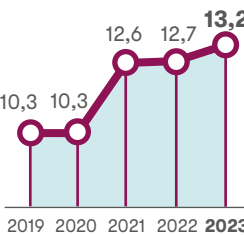
Vestuario, lencería y calzado



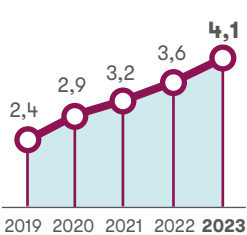
Otros trabajos, servicios



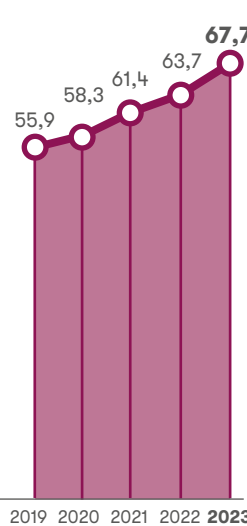
Servicios asistenciales



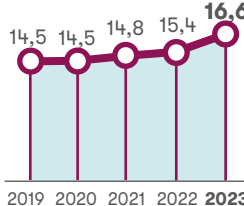
Servicios de lavandería



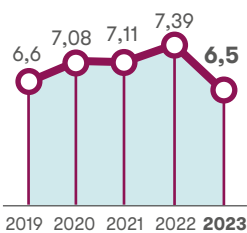
TOTAL DE COMPRAS



Servicios de restauración



Servicios de limpieza





COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE



CUIDAR LA SALUD CUIDANDO NUESTRA CASA COMÚN

Llevamos a cabo una **gestión ambiental integral** que engloba, además de las actividades socio-sanitarias que desarrollamos, la actualización y mejora de los productos, servicios e instalaciones que requerimos para ello.

La estrecha relación que existe entre salud y medio ambiente nos motiva a minimizar, con cada decisión que tomamos, los potenciales impactos negati-

vos que nuestra actividad puede tener en el entorno, tanto los directos como los indirectos a través de nuestra cadena de suministro.

DESTACADO EN 2023



Representantes de Hermanas Hospitalarias Granada recogen el reconocimiento en el Congreso Estatal 'Enredando sostenibilidad e inclusión' de Plena Inclusión. Junio 2023 (Valladolid)

FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN

El proyecto **Economía circular inclusiva** de Fundación Purísima Concepción - Hermanas Hospitalarias Granada, ha sido galardonado como práctica excelente y admirable por el Movimiento asociativo Plena Inclusión. El proyecto impulsa la gestión

sostenible de residuos para la creación de comunidades verdes, donde los propios trabajadores con discapacidad intelectual son agentes del cambio, encargados de enseñar a reducir y reciclar residuos a los ciudadanos.

5 PRIORIDADES AMBIENTALES

Uso eficiente de recursos

con preferencia por aquellos más respetuosos con el medioambiente.



Optimización de consumos

gracias especialmente a la incorporación de fuentes renovables de energía



Reducción de los residuos generados

y recogida selectiva, que facilite su posterior reutilización o reciclado.



Sensibilización

sobre el cuidado de nuestra Casa Común y protección del medioambiente.



Cumplimiento normativo en materia ambiental.





OPTIMIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES

La adaptación de las instalaciones de cada uno de los centros y dispositivos de Hermanas Hospitalarias a las nuevas exigencias normativas y demandas de los grupos de interés, especialmente usuarios y pacientes, es una prioridad para la Institución. En concreto ponemos el foco en:

- **Mejora de la eficiencia energética** e incremento progresivo en el uso de energías renovables.
- Primar, siempre que resulta posible, la elección de **materiales y procesos respetuosos con el entorno**.

En los últimos dos años, los **Fondos europeos Next Generation** han supuesto un revulsivo al empeño que ya veníamos poniendo en **priorizar el uso de energías renovables**: instalación de paneles solares para autoconsumo, mejora del aislamiento de puertas y ventanas, así como adquisición de vehículos eléctricos e instalación de puntos de recarga, entre otros. Del mismo modo, prácticamente el 100% de la luminaria ha sido sustituida por iluminación LED, lo que supone un ahorro de consumo energético mayor del 80%.

DESTACADO EN 2023



Panel de consumos en tiempo real ubicado en la entrada del Centro Musakola (Arrasate)

CENTRO MULTIDISCIPLINAR MUSAKOLA

Musakola, nuevo centro multidisciplinar en Arrasate (Guipuzkoa), incorpora medidas de eficiencia energética como:

1. Fachada ventilada para mejor aislamiento térmico, lo que supone una reducción de emisiones de CO₂.
2. Placas solares para la generación de energía eléctrica destinada a autoconsumo.
3. Sensores crepusculares que detectan la entrada de luz al interior y en base a esto regulan la intensidad de las luminarias.
4. Iluminación LED y detectores de movimiento.
5. Aireadores de grifos, que logran reducir en un 50% el consumo de agua

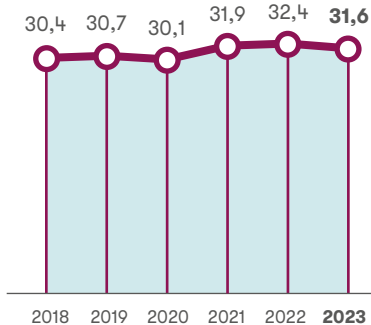
EFICIENCIA Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Medidas para la reducción de nuestras emisiones directas (alcance 1):

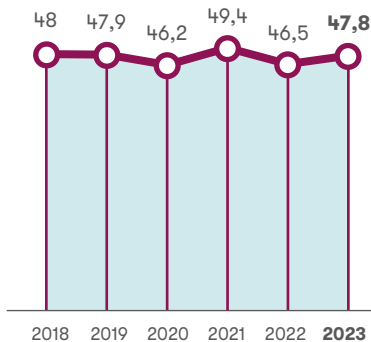
- **Priorizar el uso de tren para desplazamientos a media y larga distancia.** Supone una reducción significativa de nuestra huella de carbono (8 veces menor en tren que en avión).
- **Fomentar del uso de videoconferencia para reuniones y formación.** Se continúa invirtiendo en tecnológica que permite adaptar equipos e instalaciones a los sistemas de comunicación en remoto.
- **Emitir en streaming jornadas de divulgación y sensibilización,** llegando a un público mayor y, al mismo tiempo, reduciendo desplazamientos.

CONSUMOS

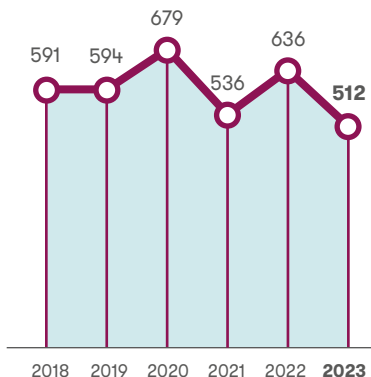
Electricidad (en millones de kWh)



Gas (en millones de kWh)



Agua (en miles de m³)



CONSUMO RESPONSABLE

En lo que respecta al **consumo de electricidad y gas**, buscamos que sea un consumo responsable y ajustado a las necesidades en cada centro (alcance 2).

Medidas para minimizar emisiones indirectas asociadas a nuestra actividad (alcance 3):

- **Desplazamientos de colaboradores, pacientes, familiares y voluntarios:** fomentamos el uso de transporte colectivo o medios de transporte de cero emisiones. También se han incorporado puntos de recarga de vehículos eléctricos en la mayoría de los Centros.
- **Cadena de suministros de proximidad:** trabajamos mayoritariamente con proveedores del ámbito local y, siempre que resulta posible, buscamos opciones de compra centralizada.

GESTIÓN DE RESIDUOS

La generación de residuos biosanitarios es el principal impacto ambiental

de nuestra actividad asistencial. Llevamos a cabo un seguimiento periódico del volumen de residuos generados, ya que existe un amplio abanico de ellos, siendo en su mayoría residuos no peligrosos. Garantizamos la recogida selectiva y contamos con la colaboración de empresas autorizadas y certificadas para su adecuado tratamiento.

Para el resto de residuos generados, se facilitan contenedores y papeleras señalizadas para recogida segregada según origen y tipo de material, con objeto de facilitar su **reciclado, reutilización o valorización**.

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

La labor de concienciación y sensibilización ambiental que se realiza es cada vez más intensa, basada en la **Encíclica Laudato Si** y en la **Agenda 2030 de Naciones Unidas**, en la que tienen un papel clave usuarios y pacientes. También toman parte colaboradores, hermanas, voluntarios y familias de pacientes.

PROYECTOS DESTACADOS 2023:

- **Proyecto “Cuidando el Medio Ambiente”**, en el que usuarios y usuarias del Área de Discapacidad Intelectual del Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias de Málaga realizan trabajos de limpieza y reciclado de basura de zonas públicas.
- **Proyecto “Queremos y Podemos 2023”**, financiado por la Diputación de Granada, la Asociación de familiares del Centro Ocupacional La Boronda impulsa esta iniciativa para fomentar la sensibilidad ambiental y la responsabilidad ciudadana entre las personas del centro.



COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD



PRESENCIA DE IGLESIA EN EL MUNDO DE LA SALUD MENTAL: HOY COMO AYER

La misión de Hermanas Hospitalarias, como Institución de Iglesia, es seguir sanando a personas con problemas de salud mental y otras discapacidades, ayudando a que disfruten de su dignidad de personas y promoviendo la recuperación de proyectos vitales.

Otras instituciones de Iglesia nos acompañan en este camino, destacando especialmente la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y la Orden de Religiosos Camilos, con las que compartimos el propósito de contribuir a una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.

También colaboramos activamente con la **Conferencia Española de Religiosos (CONFER)** en varias áreas:

- Pastoral Juvenil Vocacional
- Sociosanitaria
- Comunicación
- Misión Compartida

HERMANAS HOSPITALARIAS, UNA FAMILIA QUE COMPARTE MISIÓN, CARISMA Y VIDA

La Institución, allí donde tiene presencia, desarrolla el movimiento **Laicos Hospitalarios**, que promueve compartir carisma, vida y vocación de servicio a Jesús con las Hermanas. En España esta realidad va creciendo, existiendo comunidades arraigadas en **Cataluña, Granada, Málaga y Madrid**. También hay personas implicadas, aunque sin grupo formalmente establecido en Mondragón (Guipúzcoa).



Un grupo de Jóvenes Hospitalarios en la Jornada Mundial de la Juventud 2023 celebrada en Portugal.

JÓVENES HOSPITALARIOS

“**Jóvenes Hospitalarios**” es el fruto de la unión de las Hermanas Hospitalarias y los Hermanos de San Juan de Dios, con el fin de crear conjuntamente un espacio de HOSPITALIDAD para jóvenes que quieran vivir su fe con profundidad, desde experiencias de acompañamiento, reflexión, oración, servicio y discernimiento.

LAICOS HOSPITALARIOS

Datos de 2023

	Nº de Laicos	Nº de Hermanas	TOTAL
Cataluña	4	2	6
Granada	9	2	11
Madrid	8	3	11
Málaga	10	3	13
TOTAL	31	10	41

REUNIONES EN 2023

Cataluña	8
Granada	8
Madrid	7
Málaga	10
TOTAL	33



COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

Tratamos de dar respuesta a los desafíos actuales de la sociedad, especialmente aquellos relacionados con la salud física y mental y la reducción de desigualdades, con nuestra presencia en aquellos lugares y con aquellos colectivos que más lo necesitan en cada momento.

La **solidaridad** supone un pilar fundamental para la Institución, que conecta y refuerza el sentimiento de Comunidad Hospitalaria. A través de **proyectos locales, nacionales y de cooperación internacional**, en los que juegan un papel destacado las personas atendidas y sus familias, buscamos reducir desigualdades y proteger derechos de los más vulnerables.

Siempre que es posible, se apoyan en la **acción colectiva** para alcanzar un mayor impacto positivo en la sociedad. Algunos ejemplos en 2023 han sido:

CAMPAÑA DE FUNDRAISING DE APOYO AL PUEBLO DE MARRUECOS Y LIBIA

Tras el seísmo que tuvo lugar en septiembre en Marruecos, y las inundaciones que sufrió Libia tras el paso de la Tormenta Daniel unas semanas después, ambas catástrofes con graves consecuencias tanto humanas como materiales, Hermanas Hospitalarias lanzó una campaña solidaria. Gracias a la respuesta solidaria de nuestra Comunidad Hospitalaria logramos recaudar 6.096 euros, que fueron entregados a **Cruz Roja Española** y **Farmamundi**.



Imagen de la campaña de fundraising de apoyo al pueblo de Marruecos y Libia en la página web de Hermanas Hospitalarias.

Aminata, la niña senegalesa que recibió rehabilitación en la Unidad de Neurorrehabilitación Infantil de Hermanas Hospitalarias Valencia, vuelve a casa.



Recogida de material en Fundación Purísima Concepción para su envío a los damnificados por el terremoto en Marruecos.

Familias ucranianas desplazadas en acogida.



Firma del convenio de colaboración para ofrecer a las personas refugiadas y a sus hijos el acceso gratuito a los espectáculos del Teatro Cervantes.



ACOGIDA DE FAMILIAS REFUGIADAS

Programa de acogida a personas refugiadas del Centro Hospitalario Benito Menni (Valladolid): este programa, que forma parte del Sistema de Acogida de Protección Internacional del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones del Gobierno de España, cuenta con tres fases: acogida,

inserción en la comunidad local y búsqueda de autonomía completa. En estos casi dos años de recorrido, han pasado por el programa personas provenientes de Ucrania, Perú, Colombia y Venezuela, entre otros países. En la actualidad, hay 32 personas participando, de las cuales el 95% son mujeres, en algunos casos acompañadas por menores.

Del mismo modo, el centro **Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat - Barcelona)** en colaboración con Cruz Roja Española y el Ayuntamiento de la localidad continúa con el programa de acogida a personas refugiadas, ofreciendo **40 plazas de emergencia**. Destaca la movilización voluntaria, en su mayoría por parte de colaboradores del centro y familiares.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO

La labor de cooperación internacional al desarrollo de Hermandades Hospitalarias en África, América Latina y Asia, es coordinada desde la **Fundación Benito Menni**. Su fin último es **garantizar el derecho a la salud mental de personas en situación de exclusión social**, especialmente en aquellos lugares sin acceso a atención sanitaria y medicinas.

Algunos centros de España han dado un paso más en su compromiso de cooperación internacional firmando un **acuerdo de hermanamiento** con otro centro de la Institución en países más desfavorecidos. Con ello se favorece la puesta en común de experiencias y co-

nocimiento, fortaleciendo al mismo tiempo el orgullo de pertenencia y la solidaridad de nuestros colaboradores.

- Hospital Aita Menni (Mondragón) - Centro de salud Benedict Menni (Monrovia, Liberia). Proyecto “We are like you”.
- Centro Sociosanitario Hermandades Hospitalarias (Palencia) y Centro Asistencial Hermandades Hospitalarias (Burgos) - Centro María Josefa Recio Therapeutic Center y Divine Mercy Family Home (Kasambagan, Filipinas).
- Hospital Sant Rafael (Barcelona) – St. Francis Xavier Hospital (Ghana).

Fondos recaudados para fines solidarios

	2021	2022	2023
Programas solidarios locales/estatales	11.675 €	34.718 €	40.209 €
Programas de cooperación internacional	41.509 €	66.664 €	69.061 €
TOTAL	53.184 €	101.382 €	109.207 €

“Estamos comprometidos en cuidar a los diferentes grupos de interés, implicándonos en dar respuesta a sus necesidades, en línea con nuestra Identidad institucional. Así, surgen proyectos solidarios locales y de cooperación internacional”.

Alejandro Florit, director de Identidad Hospitalaria.

DESTACADO EN 2023



VIII Edición de los premios HEALLTH a la solidaridad y la cooperación.

RECONOCIMIENTO A UNA VIDA COMO MISIONERA EN LIBERIA

Sor Encarnación González, Hermana Hospitalaria, ha recibido el “Premio a toda una vida profesional” de la Fundación Anesvad por sus 30 años como misionera en el Centro de Salud Saint Benedict Menni de Monrovia (Liberia).

HERMANAS HOSPITALARIAS ESPAÑA MANTIENE UNA ESPECIAL VINCULACIÓN CON LA LABOR DE LA INSTITUCIÓN EN GUINEA ECUATORIAL

GUINEA ECUATORIAL

- Centro: Bata
- Personal: 3 hermanas y 9 colaboradores
- Apadrinamientos: 7
- Consultas: 10.246
Salud mental: 7.225 / 70,5%
Epilepsia: 3.021 / 29,5%



VOLUNTARIADO

El **voluntariado de Hermanas Hospitalarias** tiene un doble enfoque, humanizador y profesional, que hace única la labor de nuestra red que cuenta hoy en día con **más de 740 personas voluntarias**.

Estas personas, voluntarios y voluntarias, son parte indispensable de nuestra Comunidad Hospitalaria. Gracias a **su compromiso genuino y su cercanía**, empatía y escucha con cada persona que atendemos, son capaces de movilizar la participación y solidaridad de la ciudadanía de nuestro entorno.

Para coordinar e impulsar la labor del voluntariado y marcar las líneas estratégicas, la Institución cuenta con una **Comisión de Voluntariado**, cuyos miembros se encargan de desplegar el *Plan Estratégico de Voluntariado* promoviendo objetivos comunes que lleguen a todos los centros.

Resultan de gran ayuda para la comunicación entre personas voluntarias y entre estas y los coordinadores las herramientas tecnológicas en las que se ha invertido en los últimos años: **App móvil** y **Red social interna**.



III CONGRESO NACIONAL DE VOLUNTARIADO.

Contó con la participación de más de 180 personas voluntarias de forma presencial en Málaga. Se promovió la formación, la convivencia, el intercambio de experiencias y el reconocimiento a la acción voluntaria desarrollada en nuestros centros. 250 personas voluntarias pudieron participar en las formaciones por streaming. Utiliza el **QR** para ver vídeo.



ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN



Acompañamiento personalizado



Actividades de ocio en el centro



Actividades de integración comunitaria



Apoyo en el uso de nuevas tecnologías



Talleres



Ayuda en la realización de gestiones



Acciones antiestigma

Retos para 2024

- Promoción del voluntariado Hospitalario con campañas de sensibilización en las distintas localizaciones geográficas donde tenemos presencia, con especial acento en los más jóvenes.

PERFIL DE NUESTROS VOLUNTARIOS EN 2023

Por sexo y edad

	Hombres	Mujeres
< 26	107	339
26-45	105	163
46-65	101	198
>65	59	161
Total	372	861
		1.233

Por nivel de estudios

Básicos	146
Bachiller / FP	307
Universidad	363
NS/NC	417
Total	1.133

Formación online

Horas de formación	242
Voluntarios formados	369



LUCHA CONTRA EL ESTIGMA

A través de **proyectos de sensibilización** ponemos de relieve la importancia de **luchar contra el estigma** que padecen los colectivos más vulnerables, especialmente las personas con problemas de salud mental.

Estas iniciativas, dirigidas a la población general, nos recuerdan que todos tenemos los mismos derechos y ponen el énfasis en hacer llegar este mensaje a centros escolares y universidades, buscando reducir o eliminar estos prejuicios desde edades tempranas.

PROYECTOS DESTACADOS:

ANDALUCÍA

Hermanas Hospitalarias Málaga, en colaboración con la autora Fran Doblas, ha preparado la **exposición “Luchamos contra el estigma”**. Con esta acción, enmarcada en el mes de la Salud mental, 40 paneles fotográficos han estado visibles en la Calle Larios, arteria principal de la ciudad.

CATALUÑA

Jornada Salud Mental Infanto-juvenil ‘Desconexión en la hiperconexión; el momento del “re”: revincular, repensar, reencontrar...’

Organizada por Hermanas Hospitalarias, tuvo lugar el 19 de mayo en el Hospital



Inauguración de la exposición «Luchamos contra el estigma de la salud mental» en la Calle Larios de Málaga.



Banner de la Jornada Salud Mental Infanto-juvenil ‘Desconexión en la hiperconexión; el momento del “re”: revincular, repensar, reencontrar...’



▲
Sesión del proyecto
«Abejar Radio School»
en un Centro Educativo
aragonés.

◀ Jornada divulgativa
sobre Salud Mental y
Mujer (Valladolid).

San Rafael. El objetivo del acto, que congregó a más de 150 asistentes, era reflexionar e intentar dar respuesta a los retos en los ámbitos educativo y social que afectan, en gran medida, al desarrollo de la población infantil y adolescente.

ARAGÓN
Centro Neuropsiquiátrico
Ntra. Sra. del Carmen
(Zaragoza)

Nuevo proyecto de radio inclusiva **Abejar Radio**

School en el que participan estudiantes aragoneses y usuarios del centro. Surge de la alianza entre Abejar Radio y Onda CRIE, la radio del Centro Rural de Innovación Educativa Venta del Olivar del Gobierno de Aragón, y su finalidad es trabajar la desestigmatización de las personas con enfermedad mental.

CASTILLA Y LEÓN
Jornada divulgativa
sobre Salud Mental y

Mujer a lo largo de todo su ciclo evolutivo, organizada por el Centro Hospitalario Benito Menni de Hermanas Hospitalarias Valladolid.

El enfoque de esta Jornada se centra en el ciclo evolutivo y las diferentes necesidades que se plantean a lo largo de todas las etapas de la vida de la mujer (infancia, adolescencia, maternidad, cuidado de otros, soledad...).



MADRID
III Jornada de sensibilización y abordaje sobre la Violencia de género que sufren las mujeres con trastorno mental grave:

organizada por la Comisión de Mujer y Género de la Clínica San Miguel- Línea de Rehabilitación Psicosocial, en Madrid. Un año más, ha tenido un éxito de convocatoria importante, reuniendo más de 350 profesionales y/o personas atendidas en los recursos de la Comunidad de Madrid.



Utiliza el **QR** para ver el video.



APUESTA FIRME POR LA INCLUSIÓN LABORAL

Hermanas Hospitalarias acompaña a cada persona en su proceso terapéutico y le ofrece medios para su rehabilitación y la recuperación de su proyecto vital.

En este camino hacia la rehabilitación, la **integración sociolaboral** tiene un peso muy relevante ya que impacta directamente en la mejora de la calidad de vida y el grado de autonomía de las personas que tratamos, quienes en general encuentran mayores obstáculos para acceder a un puesto de trabajo normalizado.

Es por ello que Hermanas Hospitalarias hace una apuesta fuerte en:

- **Proyectos de formación** que les doten de instrumentos y herramientas para conseguir el mayor grado de autonomía personal posible.
- **Proyectos de inclusión laboral**: a los tres **Centros Especiales de Empleo (CEE)** con los que ya contaba la Institución, se han sumado dos nuevos en Barcelona y Madrid en 2023.

Distribución de la plantilla en Centros Especiales de Empleo:

Mujeres	106	56,4%
Hombres	82	43,6%
Total	188	



Rafa, trabajador del CEE de Fundación Purísima Concepción, se encarga de la recepción del centro.



Firma de acuerdo de alianza entre Mennintegra't Job y el CIS Cotxeres.

Algunas de las actividades que desarrollan los empleados de estos CEE son:

- Restauración
- Lavandería
- Accesibilidad cognitiva
- Limpieza de vehículos
- Artes gráficas
- Manipulación y retractilado de productos
- Emblistado de productos
- Transporte de carros
- Elaboración de cestas de Navidad
- Apoyo Logístico

Establecemos **alianzas estratégicas** con entidades públicas y privadas que comparten con nosotros el propósito de trabajar por una sociedad más inclusiva. Un ejemplo de ello es el **acuerdo firmado entre Mennintegra't Job** (CEE del Hospital Mare de Déu de la Mercè) **y el Centro Integral de Salud (CIS) Cotxeres de Barcelona** que permitirá ofrecer el servicio de lavandería a los pacientes ingresados y sus familias.

NUESTROS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO (CEE)

■ Andalucía

- 4 centros de trabajo:
- 3 en Granada y 1 en Málaga
- Plantilla: 129 profesionales:
 - 52 discapacidad psíquica.
 - 39 discapacidad física.
 - 22 discapacidad sensorial.
 - 16 sin discapacidad.
 - 1 terapeuta ocupacional
 - 1 preparador laboral
 - 1 administrativo

■ Castilla y León

- 1 centro de trabajo en Burgos
- Plantilla: 12 profesionales con discapacidad psíquica y física.
 - 1 coordinador

■ Canarias

- Centro de trabajo en San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife)
- Plantilla:
 - 9 profesionales con discapacidad

intelectual .

- 1 monitora de taller.
- Unidad de Apoyo:
- 1 coordinadora y encargada de apoyo.
 - 1 psicóloga/técnica.

NUEVOS CEE:

■ Comunidad de Madrid

- 1 centro de trabajo en Madrid (CEE "Pepita Recio")
- Plantilla: 17 profesionales:
 - 13 con trastornos de salud mental
 - 3 discapacidad física
 - 1 sin discapacidad (monitora de taller).

■ Cataluña

- 2 centros de trabajo "Mennintegra't" en Barcelona
- Plantilla: 18 profesionales:
 - 13 discapacidad psíquica mental
 - 5 sin discapacidad



INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

La docencia y la investigación son parte esencial de la labor de Hermanas Hospitalarias, tanto desde la Fundación FIDMAG como desde cada uno de los centros.



Clara Mostalac (Mir de 2º año) residente ganadora de la 8ª edición del Premio Alfredo Rego.

Jornada de residentes de salud mental, MIR y PIR, organizada conjuntamente por el Hospital Sagrat Cor y Benito Menni CASM.

FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

El **Hospital Sagrat Cor** (Martorell) y El **Complejo Asistencial Benito Menni CASM** (Sant Boi de Llobregat) cuentan con **acreditación del Ministerio de Sanidad para la formación especializada**. Ambos centros son elegidos por futuros residentes para

especializarse como **psiquiatras, psicólogos/as clínicos/as o enfermeros/as de salud mental**.

Desde el año 2011, el Ministerio de Sanidad y Política Social concedió la acreditación de **Unidad Docen-**

te Multiprofesional en Salud Mental a ambos Hospitales y a partir de ese momento también pueden ser solicitados por residentes de otros hospitales, tanto nacionales como internacionales, para realizar rotaciones específicas.

FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Especialistas formados

	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psiquiatría	59	38
Psicología clínica	36	26
Enfermería de salud mental	38	17

Plazas acreditadas

	Benito Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Psiquiatría	4	2
Psicología clínica	4	1
Enfermería de salud mental	4	2

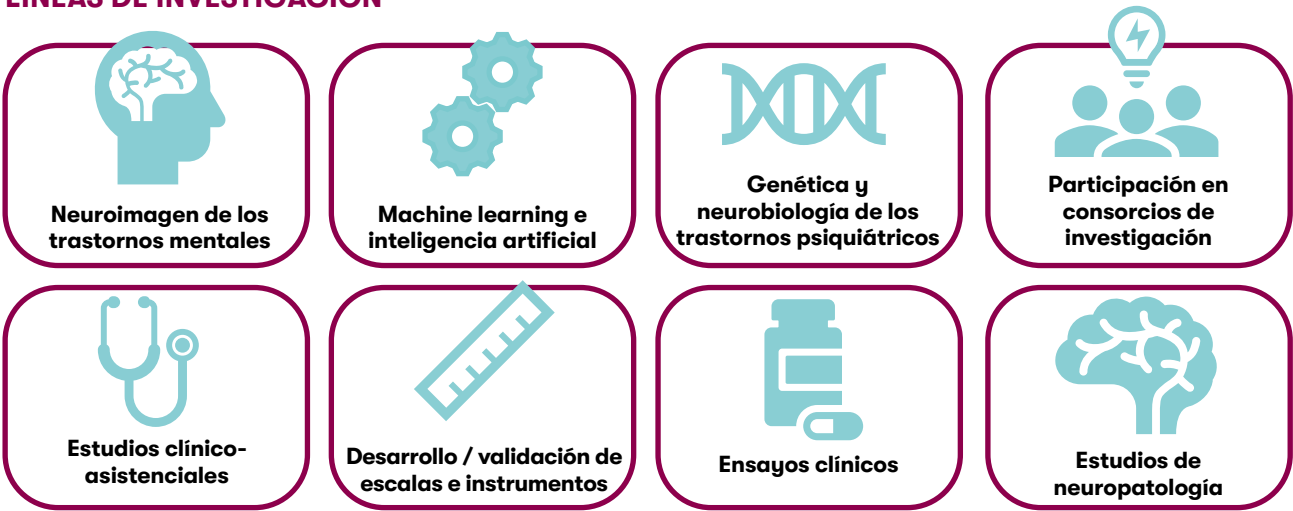
Residentes formados

	B. Menni CASM	Hospital Sagrat Cor
Propios	33	12
Externos	40	16
Total	73	38

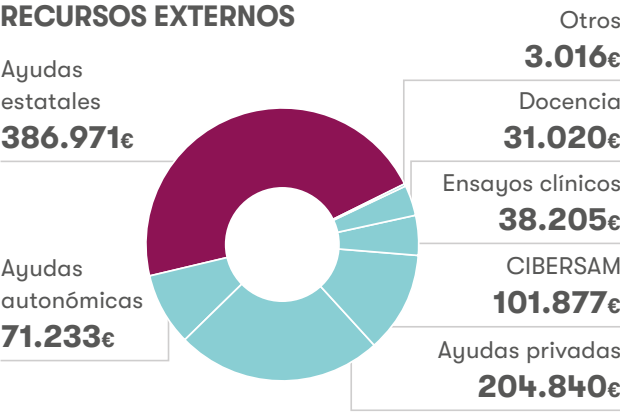
FIDMAG HERMANAS HOSPITALARIAS RESEARCH FOUNDATION

Fiel a su misión, **FIDMAG** avanza en el conocimiento, prevención y tratamiento de las enfermedades, especialmente aquellas relacionadas con la salud mental y cierra un año más con excelentes resultados.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN



RECURSOS EXTERNOS



PUBLICACIONES

Este 2023 ha sido de nuevo un año excelente, se han publicado un total de **30 artículos en revistas internacionales** del más alto impacto, que representan un **Factor de Impacto Acumulado de 224 puntos**, y un **Factor de Impacto Medio de 7,48 puntos**.

Por otro lado, **14** de estos artículos han sido publicados en revistas de la máxima excelencia, identificadas por estar situadas en el **primer decil (47%)** de su área de conocimiento. Por otro lado, 22 artículos están publicados en revistas del **primer cuartil (73%)**, y 6 artículos en revistas del **segundo cuartil (20%)**, ver listado completo de Publicaciones en el Anexo I.



Entre estas **publicaciones** destacamos **cuatro** de especial relevancia, por su **carácter innovador** y su elevado factor de impacto:

Do the negative symptoms of schizophrenia reflect reduced responsiveness to reward? Examination using a reward prediction error (RPE) task	P. Fuentes-Claramonte, M. A. García-León, P. Salgado-Pineda, N. Ramiro, J. Soler-Vidal, ..., R. Salvador and E. Pomarol-Clotet Psychological Medicine (IF: 6,9; D1). 2023. PubMed ID: 36987680
Widespread intra-axonal signal fraction abnormalities in bipolar disorder from multicompartiment diffusion MRI: Sensitivity to diagnosis, association with clinical features and pharmacologic treatment	E. J. Canales-Rodríguez, N. Verdolini, S. Alonso-Lana, M. L. Torres, F. Panicalli, I. Argila-Plaza, E. Rodríguez-Cano, I. Montoro, B. García-Ruiz, E. Jiménez, C. Varo, A. Lluch, C. Del Mar Bonnin, S. Maluf, M. Pujol, N. J. Guarner, S. Sarró, E. Vieta, E. Vilella, R. Salvador and E. Pomarol-Clotet Hum Brain Mapp (IF: 4,421; Q1). 2023. PubMed ID: 37357976
Human-specific evolutionary markers linked to foetal neurodevelopment modulate brain surface area in schizophrenia	M. Guardiola-Ripoll, C. Almodóvar-Payá, A. Arias-Magnasco, M. Latorre-Guardia, S. Papiol, E. J. Canales-Rodríguez, M. García-León, P. Fuentes-Claramonte, J. Salavert, J. Tristany, L. Torres, E. Rodríguez-Cano, R. Salvador, E. Pomarol-Clotet and M. Fatjó-Vilas COMMUN BIOL (IF: 6,268; D1). 2023. PubMed ID: 37833414
Improved estimation of the risk of manic relapse by combining clinical and brain scan	P. Palau, A. Solanes, M. Madre, N. Saez-Francas, S. Sarró, ..., E. Pomarol-Clotet and J. Radua Revista de Psiquiatría y Salud Mental (IF: 9,2; D1). 2023. PubMed ID: 37839962

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Durante el año 2023 han estado activos **33 proyectos competitivos**, 22 de gestión propia y 11 colaboraciones con otras instituciones (**Anexo II**), además de **18 proyectos no competitivos** (**Anexo III**) y **3 proyectos** Júlia Gil Pineda.

AYUDAS RRHH

De forma característica, estos proyectos tienen una **naturaleza multidisciplinar y un marcado enfoque multicéntrico**, implicando a investigadores de los diferentes centros de Hermanas Hospitalarias y de otros grupos de investigación en salud mental, nacionales e internacionales.

Además, la Fundación obtiene ayudas de **recursos humanos** que permiten **acoger a investigadores de primer nivel científico**.

UN TRABAJO RECONOCIDO Y PREMIADO - PREMIOS 2023



■ La **Dra. Pomarol-Clotet** ha sido reconocida con el **premio Investigadores de Rerefencia** de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental (SEPSM), en el marco del XX-VI Congreso Nacional de Psiquiatría celebrado en Salamanca, por el estudio publicado en la prestigiosa revista *Schizophrenia Bulletin*: *Fingerprints as Predictors of Schizophrenia: A Deep Learning Study*.

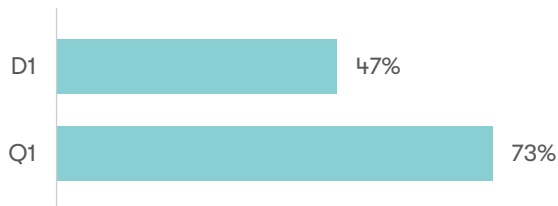
A Deep Learning Study.

■ La investigadora **Betül Yildirim** recibió el “Excellence Award” en la 36ª edición del congreso ECNP por el póster: *Major psychiatric complications of psychedelic drug use: a systematic review of case reports*.

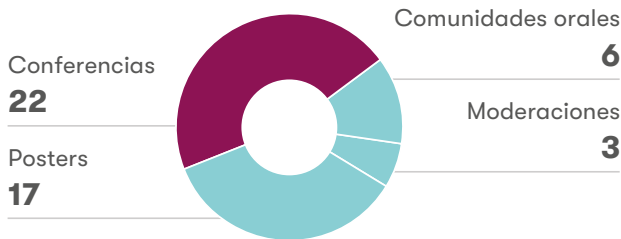
■ El **Dr. Raymond Salvador** recibe el **Premio Vila Saborit** a la mejor publicación de 2022 en la Jornada de Clausura del curso 2022-2023 de la Sociedad Catalana de Psiquiatría y Salud Mental de la Academia de Ciencias Médicas y de la Salud de Cataluña y de Baleares, por el título: *Fingerprints as Predictors of Schizophrenia: A Deep Learning Study*.

ACTIVIDAD CIENTÍFICA EN 2023

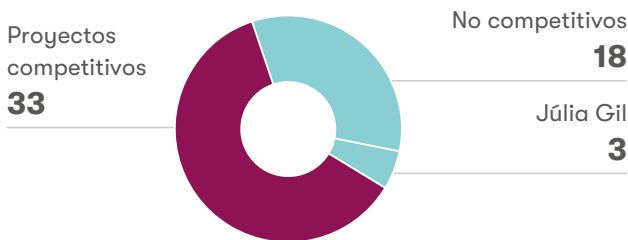
30 publicaciones



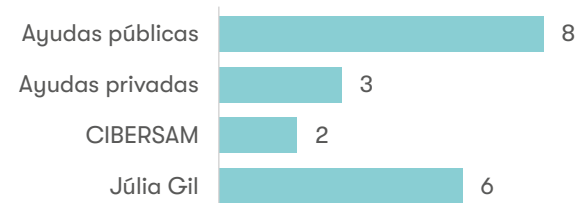
48 eventos científicos



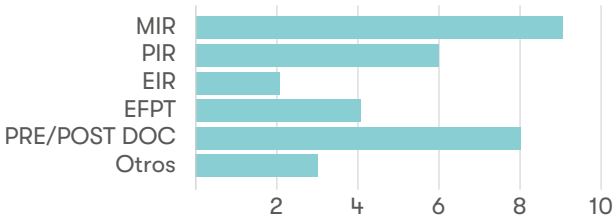
54 proyectos de investigación



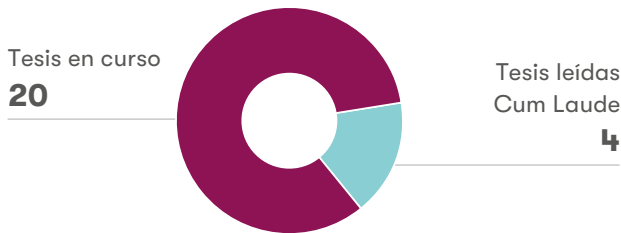
19 ayudas para RRHH



32 estancias formativas



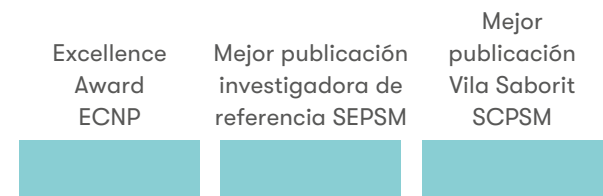
24 tesis doctorales



12 ensayos clínicos



3 premios





GENERAMOS Y COMPARTIMOS CONOCIMIENTO

Los investigadores de FIDMAG han participado en **48 eventos científicos** en diferentes formatos: conferencias, comunicaciones orales y posters.

Por otro lado, FIDMAG impulsa diversas **actividades docentes** que permiten a los profesionales compartir conocimiento, experiencia y buenas prácticas en el ámbito socio-sanitario:

- Curso de Metodología de la Investigación en Enfermería: 10ª edición.
- Curso de Estadística Básica para Ciencias de la Salud: 11ª edición.
- Curso de Neuroimagen Avanzada – Práctica: 8ª edición.
- Curso teórico-práctico de Terapia Electroconvulsiva: 14ª edición.
- Jornadas Intensivas en Patologías Resistentes: 11ª edición.
- Barcelona Leadership Course.

Otra contribución a destacar de los profesionales de FIDMAG es la **impartición de clases y dirección de Trabajos Fin de Máster** en las siguientes titulaciones:

- Máster de Psicogeriatría (UAB y Sagrat Cor).
- Máster Interuniversitario en la Iniciación a la Investigación en Salud Mental (CIBERSAM).
- Máster en Antropología Biológica (UB).
- Máster en Neurociencias (UB).
- Máster en Neuropsicología y Educación (Universidad Internacional de La Rioja).
- Máster de Neuropsiquiatría y Psicología de la Infancia y la Adolescencia (UAB).
- Máster Faculty of Psychology and



Jornada de investigación FIDMAG Hermanas Hospitalarias (Madrid).

Neuroscience (Maastricht University-NL).

Por otro lado, también imparten **clases en 7 grados**: Química (UB), Biología (UB), Biomedicina (UB), Ingeniería química (UB), Ingeniería de materiales (UB), Ciencias biomédicas (UB) y Psicología (UOC).

Este 2023, FIDMAG ha acogido un total de **32 estancias** tanto de clínicos como de investigadores y estudiantes:

- 9 médicos internos residentes (MIR).
- 6 psicólogos internos residentes (PIR).
- 2 enfermeros internos residentes (EIR) de las unidades docentes de Hermanas Hospitalarias.
- 4 rotaciones internacionales de psiquiatría (EFPT).
- 8 profesionales clínico-asistencia-

les, estudiantes de grado e investigadores pre y post doctorales, tanto nacionales como internacionales.

- 3 estudiantes de bachillerato.

En relación con tesis doctorales, en 2023 se han defendido con éxito **4 tesis doctorales** de profesionales asistenciales con calificación **Cum Laude**, y 20 tesis más están siendo supervisadas para su posterior consecución.

La **Revista Informaciones Psiquiátricas** es publicada trimestralmente por Hermanas Hospitalarias. En ella se recogen las aportaciones científicas más relevantes realizadas desde FIDMAG.

APOYOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL EJERCICIO DE SU CAPACIDAD JURÍDICA

En la actualidad, Hermandades Hospitalarias cuenta con dos fundaciones de apoyo a la toma de decisiones, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es dar asistencia en el ejercicio de su capacidad jurídica a todas esas personas con una discapacidad intelectual, una enfermedad mental o personas mayores, que necesiten de **acompañamiento en la toma de decisiones**, o a la hora de proteger sus **derechos e intereses**.

La **Fundación María Josefa Recio** y la **Fundación Nou Camí** llevan a cabo el ejercicio directo de figuras de apoyo encomendadas judicial o notarialmente y cuentan, además, con el servicio de Gestión de Fondos o Administración de Bienes de Pacientes (ABP).

Como no puede ser de otro modo, ambas instituciones trabajan en coordinación con centros e instituciones socio-sanitarias, tanto públicas como

privadas, con el objetivo de lograr una asistencia integral.

Fundación Nou Camí, además, dispone de un **servicio de club social** para personas con diagnóstico en salud mental, al que han estado vinculadas 36 personas socias durante 2023, y un **servicio de asesoramiento y formación a profesionales, familias y personas que soliciten información** sobre la provisión de medidas de apoyo en la toma de decisiones. En sus primeros meses de actividad ya ha realizado 3 formaciones a 45 profesionales del ámbito asistencial y 38 asesoramientos.

FUNDACIÓN MARÍA JOSEFA RECIO



Año de fundación: 1982

Sede: C/ Renedo, 27 2ª planta, 47005 Valladolid

Teléfono: 983213870

Correo electrónico: fundacion@fundacionmjr.org

Web: www.fundacionmjr.org

FUNDACIÓN NOU CAMÍ



Año de fundación: 1990

Sede: C/ de les Roses nº 17, 08980 Sant Feliu del Llobregat (Barcelona)

Teléfono: 933306409

Correo electrónico: Info@fnoucamí.org

Web: https://www.fnoucamí.org/



INDICADORES

Clasificación por líneas de actividad

Datos de 2023

Tipo de actividad	Personas atendidas
Tutelas	356
Curatelas	110
Defensas judiciales	0
Administración de bienes	1.564
Asistencias	61

Evolución del servicio de Tutelas

Año	Total asistidos*	Altas	Bajas
2019	438	70	29
2020	511	98	30
2021	513	37	34
2022	526	36	41
2023	557	64	23

Distribución de personas asistidas por tipo de residencia

Datos de 2023

Tipo de residencia/domicilio	Número	%
Domicilio Particular	131	23,5
Centros Hermanas Hosp.	184	33
Otros c. sociosanitarios	39	7
Recursos Residenciales	168	30,2
Pisos tutelados	24	4,3
Centros penitenciarios	3	< 1
Pensiones	1	< 1
Itinerante	7	1,3
TOTAL	557	100%

Distribución de servicios de Tutela por provincia

		2019	2020	2021	2022	2023
Nº personas atendidas acumulado Fundación M^a Josefa Recio	Palencia	64	69	73	71	75
	Valladolid	94	149	144	143	152
	Santander	16	14	13	10	9
	Burgos	3	3	3	3	3
	Betanzos (A Coruña)	11	11	11	10	10
	Elizondo (Navarra)	1	1	1	1	1
	Mondragón	2	2	2	2	2
	Málaga	31	25	25	21	20
	Granada	8	8	8	8	8
	Barcelona	201	215	236	240	257
Nº personas atendidas acumulado Fundación Nou Camí	Girona	10	4	10	10	10
	Tarragona	5	10	6	6	5
	Lleida	0	0	0	0	0
	Galicia	1	0	0	0	0
	Tenerife	-	-	-	1	1
	Otras (sin techo)	-	-	-	-	4
	Total	447	229	532	526	526

Distribución de personas asistidas por sexos

Datos de 2023

Mujeres

307

55%

No binario

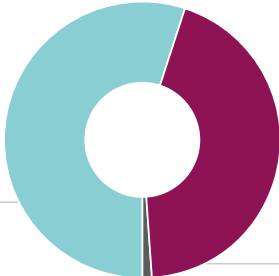
1

1%

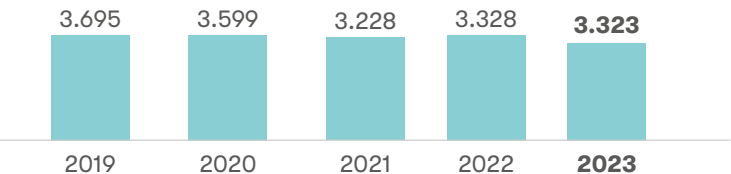
Hombres

249

44%



Servicio de Gestión de Fondos de Pacientes



CENTROS HOSPITALARIOS

Hermanas Hospitalarias cuenta con 21 centros asistenciales de los que, a su vez, dependen más de 200 dispositivos comunitarios que nos permiten acercar la atención al entorno del paciente, incluso en su propio domicilio.





CIEMPOZUELOS (MADRID)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1881



COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI - CABM

Ciempozuelos:

Calle Jardines, 1; 28350 Ciempozuelos

Teléfono: 91 893 01 50

Arroyomolinos:

La Guardia, 2; 28939 Arroyomolinos

Teléfono: 916 688 710

www.hospitalariasciempozuelos.es

DATOS ASISTENCIALES



740

Número de camas



988

Pacientes
atendidos
anualmente

721

Pacientes
hospitalizados /
residentes

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida:

Ciempozuelos

57.501 m²

Arroyomolinos

15.397 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Discapacidad
intelectual

MADRID

AÑO DE FUNDACIÓN:

1888



HOSPITAL BEATA MARÍA ANA

C/ Doctor Esquerdo, 83, 28019 Madrid

Teléfono: 91 409 74 23

www.hospitalbeata.org

DATOS ASISTENCIALES

163
Número de camas123
Plazas diurnas86.594
Pacientes
atendidos
anualmente5.106
Pacientes
hospitalizados /
residentes81.488
Pacientes de
consultas externas178.394
Número de
consultas externas29.871
Urgencias123.078
Pruebas
diagnósticas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

32.585 m²

Superficie espacios verdes

4.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Hospital General



Daño cerebral



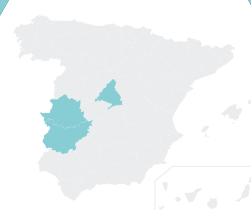
Cuidados paliativos



MADRID Y EXTREMADURA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1942



Calle Arturo Soria, 204, 28033 Madrid

Teléfono: 914 13 50 11

www.hospitalariassanmiguel.es

CLÍNICA SAN MIGUEL

LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

DATOS ASISTENCIALES



425
Número de camas



1.065
Plazas diurnas



666
Pacientes hospitalizados / residentes



4.351
Pacientes atendidos anualmente



1.302
Pacientes diurnos



1.338
Pacientes de consultas externas



2.861
Número de consultas externas

23
Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida
Complejo San Miguel

8.300 m²

Todos los dispositivos

17.321 m²

Superficie espacios verdes

4.695 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental

MÁLAGA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1889

COMPLEJO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS MÁLAGA

Calle San Juan Bosco, 41, 29014 Málaga

Teléfono: 952 25 61 50

www.hospitalariasmalaga.es

DATOS ASISTENCIALES

321
Número de camas55
Plazas diurnas1.100
Pacientes
atendidos
anualmente887
Pacientes
hospitalizados /
residentes61
Pacientes diurnos152
Pacientes de
consultas externas462
Número de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

18.404 m²

Superficie espacios verdes

12.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS

Atención psiquiátrica
y salud mentalPsicogeriatría y
ámbito sociosanitarioDiscapacidad
intelectual



GRANADA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1963



El Patronato de Fundación Purísima Concepción aprueba el 29 de junio de 2022 la cesión global de activos y pasivos de ASPROGRADES y La Boronda a favor de la Fundación. Esta fusión da lugar a la **mayor entidad de atención a personas con discapacidad intelectual de Andalucía**, con más de 800 familias usuarias y casi 500 trabajadores. Su oferta incluye: 2 Centros especializados de Referencia y Apoyos, 6 residencias y vivienda tutelada, 2 centros de día, 6 centros de día con terapia ocupacional, 2 centros especiales de empleo y un club de ocio y cultura inclusiva.



Calle Pedro Machuca, 23, 18013 Granada

Teléfono: 958 15 02 11

www.fpurisimaconcepcion.org

FUNDACIÓN PURÍSIMA CONCEPCIÓN

DATOS ASISTENCIALES



225

Número de camas



650

Plazas diurnas

875

Pacientes atendidos anualmente

225

Pacientes hospitalizados / residentes

650

Pacientes diurnos

178

Alumnos en Colegio de Educación Especial

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

14.173 m²

Superficie espacios verdes

9.717 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad intelectual



Colegio de Educación Especial

BARCELONA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1963



HOSPITAL SANT RAFAEL

Pg. Vall d'Hebron, 107-117, 08035 Barcelona

Teléfono: 93 211 25 08

www.hsrafael.com

DATOS ASISTENCIALES

170
Número de camas16
Plazas diurnas252.459
Pacientes
atendidos
anualmente9.886
Pacientes
hospitalizados /
residentes243.906
Pacientes diurnos228.395
Pacientes de
consultas externas118.730
Número de
consultas externas42.253
Pruebas
diagnósticas5
Dispositivos
comunitarios
diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO

Superficie construida
19.600 m²Superficie espacios verdes
12.450 m²

CARTERA DE SERVICIOS

Atención psiquiátrica
y salud mental

Hospital General



SANT BOI DE LLOBREGAT (BARCELONA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1895



C/ Dr. Antoni Pujadas, 38, 08830
Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

Teléfono: 93 652 99 99

www.hospitalbenitomenni.org

BENITO MENNI COMPLEX ASSISTENCIAL SALUT MENTAL

DATOS ASISTENCIALES



807

Número de camas



317

Plazas diurnas



24.646

Pacientes
atendidos
anualmente

2.333

Pacientes
hospitalizados /
residentes

1.248

Pacientes diurnos

19.656

Pacientes de
consultas externas

129.999

Número de
consultas externas

19

Dispositivos
comunitarios
diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

49.404 m²

Superficie espacios verdes

30.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Discapacidad
intelectual

CALDES DE MALAVELLA (GIRONA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1947



Rambla Recolons, 56, 17455
Caldes de Malavella (Girona)
Teléfono: 97 247 01 00

www.hospitalariascaldes.org

CENTRO PSICOPEDAGÓGICO NUESTRA SRA DE MONTSERRAT

DATOS ASISTENCIALES



170 Número de camas



70 Plazas diurnas



229 Pacientes atendidos anualmente

163 Pacientes hospitalizados / residentes

66 Pacientes diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

10.267 m²

Superficie espacios verdes

8.400 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad intelectual



BARCELONA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1959



HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

Pso. Universal, 34-44, 08042 Barcelona

Teléfono: 93 427 52 50

www.hhscjmerced.com

DATOS ASISTENCIALES



203

Número de camas

115

Plazas diurnas



11.369

Pacientes atendidos anualmente

784

Pacientes hospitalizados / residentes



428

Pacientes diurnos

9.990

Pacientes de consultas externas



1.350

Pruebas diagnósticas

5

Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

5.151 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



Psicogeriatría y ámbito sociosanitario



Cuidados paliativos

MARTORELL (BARCELONA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1963



HOSPITAL SAGRAT COR

Avda. Comte Llobregat, 117, 08760 Martorell

Teléfono: 93 775 22 00

www.hospitalsagratcormartorell.org

DATOS ASISTENCIALES



438 Número de camas



228 Plazas diurnas



24.903 Pacientes atendidos anualmente

2.768 Pacientes hospitalizados / residentes



798 Pacientes diurnos

18.912 Pacientes de consultas externas

111.823 Número de consultas externas

4.342 Urgencias

10 Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

39.107 m²

Superficie espacios verdes

43.535 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



Psicogeriatría y ámbito sociosanitario



Cuidados paliativos



PALENCIA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1889



CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA

Ctra. de Burgos, s/n, 34004-Palencia
Teléfono: 97 916 53 24

www.hospitalariaspalencia.es

DATOS ASISTENCIALES



689
Número de camas



30
Plazas diurnas



844
Pacientes
atendidos
anualmente

808
Pacientes
hospitalizados /
residentes



61
Pacientes diurnos



397
Pacientes de
consultas externas

2.644
Número de
consultas externas

3.452
Urgencias

2
Dispositivos
comunitarios
diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

42.696 m²

Superficie espacios verdes

96.927 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Cuidados paliativos



Discapacidad
intelectual



Daño cerebral

BURGOS

AÑO DE FUNDACIÓN:

1916

C/ Delicias,11, 09005 Burgos

Teléfono: 94 727 60 60

www.hospitalariaburgos.es

CENTRO ASISTENCIAL HERMANAS HOSPITALARIAS BURGOS

DATOS ASISTENCIALES



95 Número de camas

111 Pacientes
atendidos
anualmente111 Pacientes
hospitalizados /
residentes

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

8.679 m²

CARTERA DE SERVICIOS

Discapacidad
intelectualPsicogeriatría y
ámbito sociosanitario



VALLADOLID

AÑO DE FUNDACIÓN:

1972



CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI

Pº Juan Carlos I, nº 10, 47008 Valladolid

Teléfono: 98 327 26 00

www.benitomenni.org

DATOS ASISTENCIALES



253 Número de camas



80 Plazas diurnas



1.779 Pacientes
atendidos
anualmente

701 Pacientes
hospitalizados /
residentes

410 Pacientes diurnos

7.948 Número de
consultas externas

7 Dispositivos
comunitarios
diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

27.837 m²

Superficie espacios verdes

7.170 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Cuidados paliativos



Daño cerebral

MONDRAGON (GUIPUZCOA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1898



HOSPITAL AITA MENNI Y SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

Barrio Gesalibar, 15, 20509
Arrasate Mondragón (Gipuzkoa)
Teléfono: 94 379 44 11
www.aita-menni.org

DATOS ASISTENCIALES



938 Número de camas



495 Plazas diurnas



3.598 Pacientes atendidos anualmente

1.364 Pacientes hospitalizados / residentes

689 Pacientes diurnos

1.545 Pacientes de consultas externas

36.901 Número de consultas externas

9 Dispositivos comunitarios diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

35.115 m²

Superficie espacios verdes

5.245 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica y salud mental



Psicogeriatría y ámbito sociosanitario



Daño cerebral



Discapacidad intelectual



VALENCIA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1919



CENTRO SOCIO SANITARIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

Eugenia Viñes, 156, 46011 Valencia

Teléfono: 96 371 22 11

www.hospitalariasvalencia.es

DATOS ASISTENCIALES



106

Número de camas

70

Plazas diurnas



756

Pacientes
atendidos
anualmente

130

Pacientes
hospitalizados /
residentes



156

Pacientes diurnos

470

Pacientes de
consultas externas

32.800

Número de
consultas externas

2

Dispositivos
comunitarios
diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

6.768 m²

Superficie espacios verdes

700m²

CARTERA DE SERVICIOS



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Daño cerebral

BETANZOS (A CORUÑA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1923



CENTRO PAI MENNI

Ctra. de Santiago s/n, 15300 Betanzos (A Coruña)

Teléfono: 98 177 00 00 - 98 177 00 56

Fax: 98 177 00 50

www.paimenni.org

DATOS ASISTENCIALES



154 Número de camas



244 Plazas diurnas



307 Pacientes atendidos anualmente

150 Pacientes hospitalizados / residentes

162 Pacientes diurnos

67 Pacientes de consultas externas

2.591 Número de consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

12.895 m²

Superficie espacios verdes

19.394 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Discapacidad intelectual



ELIZONDO (NAVARRA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1938



C/ Mendinueta s/n, 31700 Elizondo

Teléfono: 94 845 21 62

www.hospitalariasnavarra.org

CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI ELIZONDO

DATOS ASISTENCIALES



161 Número de camas



15 Plazas diurnas



175 Pacientes
atendidos
anualmente

155 Pacientes
hospitalizados /
residentes

12 Pacientes diurnos

13 Pacientes de
consultas externas

19 Número de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

11.089 m²

Superficie espacios verdes

40.266 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Discapacidad
intelectual

PAMPLONA (NAVARRA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1950



CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI

C/ Joaquín Beúnza, 45, 31014 Pamplona

Teléfono: 94 814 06 11

www.hospitalariasnabarra.org

DATOS ASISTENCIALES

231
Número de camas60
Plazas diurnas1.936
Pacientes
atendidos
anualmente228
Pacientes
hospitalizados /
residentes70
Pacientes diurnos1.632
Pacientes de
consultas externas9.336
Número de
consultas externas2
Dispositivos
comunitarios
diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

11.111 m²

Superficie espacios verdes

2.500 m²

CARTERA DE SERVICIOS

Atención psiquiátrica
y salud mentalPsicogeriatría y
ámbito sociosanitarioDiscapacidad
intelectual



SANTANDER (CANTABRIA)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1956



CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI

Avenida Cantabria, 52, 39012

Santander (Cantabria)

Teléfono: 94 239 00 60

www.centropadremenni.org

DATOS ASISTENCIALES



409

Número de camas



197

Plazas diurnas



822

Pacientes
atendidos
anualmente

393

Pacientes
hospitalizados /
residentes

169

Pacientes diurnos

462

Pacientes de
consultas externas

1.863

Número de
consultas externas

4

Dispositivos
comunitarios
diurnos

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

19.742 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Daño cerebral



Discapacidad
intelectual

LA LAGUNA (TENERIFE)

AÑO DE FUNDACIÓN:

1969



C° San Miguel de Geneto, 73, 38296
San Cristobal de La Laguna (Tenerife)
Teléfono: 92 225 50 40

www.complejoacaman.org

HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN

DATOS ASISTENCIALES



64 Número de camas

431 Plazas diurnas



499 Pacientes
atendidos
anualmente

62 Pacientes
hospitalizados /
residentes

437 Pacientes diurnos

104 Alumnos en Colegio
de Educación
Especial

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

5.225 m²

Superficie espacios verdes

1.314 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Daño cerebral



Discapacidad
intelectual



Colegio de
Educación Especial



ZARAGOZA

AÑO DE FUNDACIÓN:

1971



Camino del Abejar, 100, 50190
Garrapinillos (Zaragoza)
Teléfono: 97 677 06 35

www.hospitalariaszaragoza.es

CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SRA DEL CARMEN

DATOS ASISTENCIALES



280 Número de camas



550 Pacientes
atendidos
anualmente



420 Pacientes
hospitalizados /
residentes

130 Pacientes de
consultas externas

DATOS TÉCNICOS DEL CENTRO



Superficie construida

18.227 m²

Superficie espacios verdes

70.000 m²

CARTERA DE SERVICIOS



Atención psiquiátrica
y salud mental



Psicogeriatría y
ámbito sociosanitario



Discapacidad
intelectual

ÍNDICE DE CONTENIDOS E INDICADORES GRI Y ODS

Declaración de uso	Hermanas hospitalarias Provincia de España ha presentado la información indicada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Ubicación (Pág.) / Respuesta Directa	ODS
GRI 2: Conteni- dos Generales 2021	La organización y sus prácticas de presentación de informes		
	2-1 Detalles organizacionales	6-9	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6-9; 77-98	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4	
	2-4 Actualización de la información	4	
	Actividades y trabajadores		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6-9; 52-55; 77-98	12
	2-7 Empleados	46-51	8
	Gobernanza		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	22-26	16
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	23-25	16
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno Contenido	23	16
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	25	16
	2-15 Conflictos de interés	27-28	16
	Estrategia, políticas y prácticas		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3	3, 16
	2-23 Compromisos y políticas	27	16
	Participación de los grupos de interés		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	11-12	17



Estándar GRI	Contenido	Ubicación (Pág.) / Respuesta Directa	ODS
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	29	16
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	31	16, 17
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	29	16
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	55	8, 12
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	59	7
	302-4 Reducción del consumo energético	59	7
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	56-59	6
GRI 305: Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	56-59	13
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	59	13
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	48	8
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	51	3, 8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	51	3, 8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	51	3, 8
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	51	3, 8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	49	8
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	24;48	5, 8
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	60-76	17
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	35-37	3



Hermanas
Hospitalarias

PROVINCIA DE ESPAÑA

Calle Vaquerías 7, - 28007 Madrid (España)

 www.hospitalarias.es

 info@hospitalarias.es