

EL INGRESO EN LA UCI

Su familiar ha ingresado en la Unidad de Cuidados Intensivos porque precisa vigilancia o tratamiento específico.

Esto supone el empleo de monitores y otros aparatos que permiten vigilar la situación del paciente.

El paciente es atendido por médicos especialistas en medicina intensiva, personal de enfermería experto, que garantiza asistencia continuada 24 h del día.

Por las características especiales del paciente crítico, las normas de funcionamiento de la UCI son distintas a las de otras unidades del hospital.

No dude en hacernos llegar cualquier **sugerencia** respecto a la atención recibida en el servicio.

En el caso de que su familiar sea trasladado de hospitalización a UCI, la habitación que hasta ese momento ocupaba deberá de quedar libre habiendo retirado previamente todos los objetos personales.

Por favor, pregunte todo lo que necesite y no se quede con dudas

HORARIO DE VISITAS

Las visitas en la UCI están permitidas en el siguiente horario:

De 12h a 20h (todos los días de la semana)

Podrá permanecer con el paciente **UNA PERSONA**.

Dependiendo del estado de los pacientes se permitirá la rotación de visitas, no permaneciendo, durante dicha rotación, más de un acompañante dentro de la Unidad.

Antes de entrar en la UCI, **llame siempre al timbre** y espere que le atendamos. Los horarios son siempre **orientativos** y podrán modificarse en base a las necesidades de los pacientes.

En los momentos que hay un ingreso en la unidad, o cuando se precise algún cuidado específico para los pacientes, le pediremos que espere en **la sala de espera** de familiares.

Si le resulta imposible visitar a su familiar en los períodos establecidos, **consulte con el personal** las posibles alternativas.

No se recomienda la entrada de niños a la UCI.



Hermanas Hospitalarias
HOSPITAL BEATA MARÍA ANA

SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA HOSPITAL BEATA MARIA ANA



INFORMACIÓN para pacientes, familiares y acompañantes

Hospital Beata María Ana
C/ Doctor Esquerdo, 83. 28007 Madrid
Teléfono: 91 409 74 23

www.hospitalbeata.org



INFORMACION A FAMILIARES

- La información médica sobre el estado clínico del enfermo y su evolución se dará en el momento del ingreso y diariamente:

Por la mañana a las 12 horas

- Si le resulta imposible recibir información en ese horario, consulte con el personal las posibles alternativas.
- Siempre que se produzca una alteración significativa del estado del paciente o sea necesario realizar una prueba diagnóstica o terapéutica extraordinaria, el médico les informará a la mayor brevedad posible.
- En caso de que se produzcan cambios bruscos de la situación clínica del paciente, traslados u otros eventos inesperados, el personal de UCI se pondrá en contacto con la familia por lo que no olvide dejar en el momento del ingreso un teléfono de contacto operativo.
- Rogamos que toda la información facilitada por el médico al familiar principal, se canalice a familiares y amigos.
- Las altas de los pacientes a planta se darán a lo largo del día, el personal les informará del horario aproximado en base a la disponibilidad de camas.
- Para asegurar el cumplimiento adecuado de la Ley Orgánica de Protección de datos de Carácter personal, no se facilitará información de los pacientes por vía telefónica.

¿COMO PUEDO COLABORAR?

- Informe al personal si su familiar usa **gafas, audífonos, prótesis dentales o aparatos de terapia respiratoria domiciliaria**. Les pediremos que nos los traiga.
- Antes de entrar a UCI asegúrese de **silenciar su teléfono móvil**. Evite usarlo dentro de la UCI.
- Al entrar y salir realice una correcta **higiene de manos**, según le indique el personal.
- Algunos pacientes se encuentran bajo **aislamiento preventivo**. Si es el caso de su familiar, utilice bata, calzas y gorro según se le indique.
- Para preservar la **privacidad** de los pacientes manténgase en el box de su familiar y no deambule por la UCI. Si necesita atención llame al timbre que se encuentra en el box.
- Mantenga un tono de voz calmado y evite **ruidos innecesarios**.
- Tras el ingreso los familiares recibirán los **objetos personales** del paciente para evitar su posible extravío, firmando el recibo destinado a tal efecto.
- La familia facilitará los **útiles personales** para el aseo del enfermo a excepción de jabón y esponja.

- No manipule los distintos dispositivos y vías. Si el paciente requiere muñequeras, no las retire sin preguntar a su enfermero.
- Es posible que escuche alarmas en el monitor de su familiar. **El personal le alertará si hay algún problema. En caso contrario no debe preocuparse.**
- Hable con su familiar si lo desea. Independientemente de su estado resultará beneficioso para él. Si está consciente podrá traerle libros, prensa, radio con auriculares, etc.
- No traiga comida ni bebida a su familiar.
- Si su familiar ha firmado un documento de instrucciones previas comuníquese al personal que lo atiende.
- Si desea asistencia religiosa, comuníquese al personal de UCI.
- Por favor siga siempre las instrucciones del personal de la unidad.

GRACIAS

