

MANIFIESTO DE COMPROMISO DE HOSPITALITY EUROPE CON LA ATENCIÓN EN BASE A DERECHOS (QUALITYRIGHTS)

La salud mental, un derecho de todos

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y la Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, somos instituciones sin ánimo de lucro que comparten fuertes valores humanísticos y con una larga trayectoria, a nivel mundial, en la atención a la salud mental y a las personas en situación de vulnerabilidad mediante centros y servicios de ámbito sanitario, social y comunitario.

A nivel de Europa, las dos instituciones han creado una asociación, Hospitality Europe, que se identifica con el marco programático establecido por Naciones Unidas (UN), a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para contribuir a una sociedad más justa y erradicar la pobreza, y todo ello en línea con los principios y valores del principio hospitalario de las entidades fundadoras.

Promovemos acciones y actividades dirigidas a la justicia social, a la inclusión social, la atención integral, la atención a las personas vulnerables, la erradicación de la pobreza, la sensibilización y la innovación e investigación.

Somos instituciones comprometidas con los derechos humanos y con las políticas nacionales e internacionales que defienden la dignidad y el bienestar integral de las personas.

Por todo ello, desde Hospitality Europe, declaramos nuestro firme compromiso para:

Consolidar y renovar nuestra dedicación a los Derechos Humanos, alineándonos con los marcos normativos nacionales e internacionales, incluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Avanzar decididamente hacia el modelo de atención en Salud Mental QualityRights promovido por la Organización Mundial de la Salud, transformando nuestros servicios y prácticas para garantizar una atención centrada en la persona, basada en los derechos humanos, la recuperación y la autonomía.

Implementar a nivel europeo, en cada uno de los países donde estamos presentes, las acciones y estrategias alineadas con el modelo QualityRights, comenzando por los países en los que ya se está trabajando en esta línea, e implementando progresivamente en otros países donde nuestras instituciones tienen representación y desarrollan actividad.

Fomentar la desinstitucionalización, avanzando en la implementación de buenas prácticas dirigidas a reducir las medidas coercitivas, promoviendo la inclusión social y favoreciendo entornos comunitarios que respeten la voluntad y el proyecto de vida de cada persona.

Trabajar en alianza con instituciones públicas, organizaciones sociales y personas con experiencia vivida, para co-crear estrategias y prácticas que aseguren una atención digna, transparente y libre de estigma.

Formar y capacitar a todos nuestros profesionales y colaboradores en el modelo QualityRights, estableciendo programas de formación específicos y continuos que aseguren la correcta implementación de este enfoque en todos nuestros centros y servicios.

Mantener un diálogo constante con organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Unión Europea (UE) y las administraciones públicas de los diferentes países, para incidir en políticas que prioricen los derechos humanos en la salud mental y la atención social.

Evaluar y supervisar de manera continua la calidad de nuestros servicios, utilizando herramientas como el QualityRights Tool Kit de la OMS, para medir nuestro impacto y mejorar constantemente.

Hospitality Europe reafirma así su misión de ser referente en la defensa de los derechos, la hospitalidad y la transformación social en Europa, manteniendo vivo el legado de compromiso humano y social que nos define.

Roma, 24 de octubre de 2025

