



Fundación
Hospitalarias



I Jornada Nacional de Seguridad del Usuario

Una cultura, múltiples entornos: avanzando
juntos en seguridad del usuario

Madrid, 9 de junio de 2026

Fundación ONCE - C/ Sebastián Herrera, 15. Madrid

Jornada organizada por la Comisión
Nacional de Seguridad del Usuario de
la Fundación Hospitalarias

En proceso de acreditación de formación
sanitaria continuada de la Comunidad de Madrid



10:00 – 10:30 h.

INAUGURACIÓN

Antonio Alemany, Gerente de Fundación Hospitalarias Madrid HGU.

Francisco del Olmo, Director Corporativo del área Asistencial y Educativa de la Fundación Hospitalarias.

Javier Muñoz, Coordinador de la Comisión Seguridad del Usuario de la Fundación Hospitalarias.

Representante de la Consejería de Sanidad de la CAM (pendiente de confirmación).

10:30 – 11:30 h.

CONFERENCIA INAUGURAL

DIEZ CLAVES PARA IMPULSAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE MIRANDO AL FUTURO

Presenta: **Raúl Orgaz**, Director de Enfermería FH Comunidad de Madrid.

- **Alberto Pardo**, Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.

11:30 – 12:15 h.

PAUSA SALUDABLE

12:15 – 13:45 h.

PRIMERA MESA

RIESGOS CLÁSICOS, RESULTADOS REALES: ESTRATEGIAS ASISTENCIALES DE SEGURIDAD

Modera: **Mónica Santos**, Directora de Enfermería de FH Madrid HGU.

EXPERIENCIAS

- **Revolucionando la seguridad farmacéutica en el ámbito residencial desde la farmacia hospitalaria.** **Mercè Santó**, Responsable Departament Farmàcia de FH Barcelona Nord.
- **Detección y prevención del riesgo de atragantamiento en población vulnerable.** **Germán Vizcaino**, HFPC Granada (Realidad 2003).
- **Incidencia cero heridas crónicas: ¿Utopía?** **Paula Teixidor**, Enfermera de FH Caldes de Malavella.

- **Prevención de la infección asociada a la asistencia sanitaria.** **Nicolás García-Arenzana**, Médico Adjunto del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Universitario La Paz.

13:45 – 15:00 h.

COMIDA

15:00 – 16:30 h.

SEGUNDA MESA

MÁS ALLÁ DEL PROTOCOLO: CULTURA, COMUNICACIÓN Y MODELOS NO COERCITIVOS

Modera: **Emma Álvarez García**, Directora Técnica de FH Tenerife.

EXPERIENCIAS

- **Reducción del uso de contenciones mecánicas mediante el modelo Safewards.** **Blas Blánquez**, Supervisor de Enfermería de FH Sant Boi.
- **Modelo ISOBAR: comunicación efectiva en cambios de turno.** **Laura García**, Supervisora de Enfermería de FH Madrid HGU.
- **Seguridad a tu medida: valoración individualizada del riesgo.** **Mercedes Polanco**, Responsable de Calidad de FH Navarra.
- **Puertas abiertas en hospitalización breve de salud mental: seguridad y humanización, un nuevo paradigma.** **Mercedes Peña**, Supervisora del HGU Gregorio Marañón.

16:30 – 17:15 h.

CONFERENCIA DE CLAUSURA

IA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Presenta: **Raúl Orgaz**, Director de Enfermería FH Comunidad de Madrid

- **Ana Isabel Fernández**, ELA Quality and Clinical Risk Director Sanitas & Bupa Europe and Latam.

17:15 – 17:30 h.

CONCLUSIONES Y CIERRE

- **Belén Guzmán**, Responsable de Calidad de FH Málaga.
- **Carlos Méndez**, Responsable de Calidad y Procesos de FH Barcelona Nord.