Política de Calidad y Medioambiente

22 de diciembre de 2025

En Fundación Hospitalarias Madrid desarrollamos nuestra actividad sanitaria inspirados en el valor de la Hospitalidad, colocando siempre a la persona en el centro de nuestra actuación. Nuestra razón de ser es acoger, cuidar y acompañar, ofreciendo una atención sanitaria segura, humana, ética y de calidad, al tiempo que actuamos de forma responsable con el entorno y la sociedad.

Desde esta vocación hospitalaria, la Dirección asume el compromiso de impulsar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001, orientado a la mejora continua, la sostenibilidad y la excelencia asistencial.
Para ello, nos comprometemos a:

- Garantizar la seguridad, dignidad y satisfacción de las personas atendidas, proporcionando una atención accesible, integrada, humanizada y centrada en sus necesidades, expectativas y derechos.
- Cumplir rigurosamente los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como otros compromisos voluntarios asumidos por la organización en materia de calidad asistencial, gestión ambiental y seguridad del paciente.
- Gestionar nuestros procesos desde un enfoque basado en riesgos y oportunidades, asegurando la eficacia, eficiencia y coherencia de todas las actividades, y favoreciendo la toma de decisiones responsables y sostenibles.
- Promover la mejora continua del sistema de gestión, evaluando de forma sistemática el desempeño, estableciendo objetivos y metas de calidad y medio ambiente, y revisándolos periódicamente para garantizar su cumplimiento.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades mediante el uso responsable de los recursos naturales, la reducción del consumo de energía y agua, la correcta gestión de los residuos sanitarios y peligrosos, y el fomento del reciclaje.
- Sensibilizar, formar y acompañar a nuestros profesionales, promoviendo una cultura compartida de calidad, seguridad del paciente, buenas prácticas ambientales y vivencia de los valores hospitalarios en la actividad diaria.
- Fomentar la ética, la transparencia y la responsabilidad social, garantizando una comunicación abierta y efectiva con nuestros profesionales, pacientes, familias, proveedores y demás grupos de interés.
- Incorporar criterios de sostenibilidad y responsabilidad en nuestras decisiones y compras, promoviendo relaciones responsables con proveedores y colaboradores alineados con nuestros valores de Hospitalidad.

Esta política constituye el marco de referencia para la actuación diaria de Fundación Hospitalarias Madrid, es conocida, comprendida y aplicada por todas las personas que forman parte de la organización, y se encuentra a disposición de las partes interesadas.

La Dirección de Fundación Hospitalarias Madrid revisa periódicamente esta política para asegurar su adecuación, vigencia y eficacia, reafirmando así su compromiso con la Hospitalidad, la calidad asistencial, el cuidado del entorno y la mejora continua.

Dirección de Fundación Hospitalarias Madrid



Fundación Hospitalarias Madrid