

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023

Hermanas Hospitalarias

CLÍNICA SAN MIGUEL
LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

COMPROMETIDOS CON LA SALUD MENTAL

3 SALUD Y BIENESTAR
5 IGUALDAD DE GÉNERO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Con el fin de ofrecer una asistencia integral a personas con enfermedad mental contamos, por un lado, con la Clínica San Miguel (CSM), centro sanitario especializado en la asistencia hospitalaria de personas con enfermedad mental grave. Por otro lado, promovemos una red de centros, en Madrid y Extremadura, que denominamos Línea de Rehabilitación Psicosocial (LRHP), desde los que trabajamos en la atención continuada y en la integración comunitaria de personas con enfermedad mental crónica.



Cartera de servicios: Psiquiatría y salud mental

Datos asistenciales

4 Unidades de Hospitalización Tratamiento y Rehabilitación (UHTR)	124 plazas
Consultas externas de dos disciplinas	psiquiatría y psicología clínica
6 Residencias	184 plazas
18 Pisos supervisados y 2 pisos de apoyo	75 plazas
Pensiones	42 plazas
7 Centros de Día (CD)	255 plazas
6 Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)	435 plazas
7 Equipos de Apoyo Socio Comunitario (EASC)	210 plazas
3 Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)	165 plazas
Atención psicológica infantojuvenil	2.400 atenciones

COMPROMETIDOS CON
PACIENTES Y USUARIOS

5 IGUALDAD DE GÉNERO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Entendemos la participación como un aspecto fundamental en nuestra práctica sanitaria y sociosanitaria. Tratamos de garantizar un buen servicio, que proporcione una respuesta real a las necesidades de las personas que atendemos.

El diseño y desarrollo, de nuestros planes de atención, se nutre de la participación directa de las personas usuarias de nuestros recursos. Apostamos por el empoderamiento de las personas expertas por propia experiencia. Su implicación directa, en los servicios orientados a la recuperación, es imprescindible para el buen funcionamiento y calidad de los mismos.









COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJECTIVOS

Desarrollamos una gestión financiera basada en la utilización eficiente y responsable de los recursos. Nuestra inversión siempre está orientada en el beneficio de las personas, tratamos de dar respuesta a las necesidades de las personas con enfermedad mental.



Distribución presupuesto, sobre el total de gastos/ inversión	
Gastos corrientes	91,86%
Amortizaciones	7,47%
Inversiones	0,68%

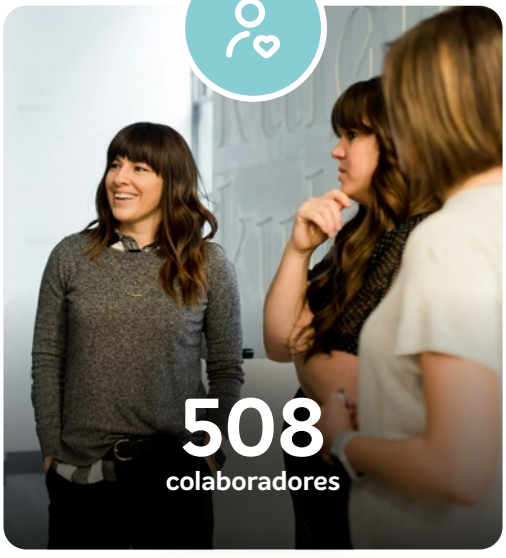
Distribución por ingresos, por origen de la financiación	
Administraciones Púlbicas	96,51%
Otras entidades	3,36%
Particulares	0,12%
Aseguradores y mutuas	0,02%

Distribución costes corrientes	
Gastos de personal	71,60%
Otros gastos de explotación	10,93%
Depreciación y deterioro	7,93%
Servicios auxiliares	6,60%
Consumos	2,63%
Suministros	2,38%

COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD | 5 IGUALDAD DE GÉNERO | 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO | 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Para ofrecer una asistencia de calidad, somos efectivos en nuestro servicio mediante el rigor profesional, la eficiencia en la gestión, el trabajo en equipo, la adaptación de dispositivos y la permanente actualización de nuestros colaboradores. Contamos con un equipo multidisciplinar de profesionales, altamente cualificado e identificado con nuestros valores hospitalarios.



Colaboradores por tipo de contrato

Indefinido	Temporal
80,49%	19,51%

Colaboradores por sexo

Mujeres	Hombres
80%	20%

Colaboradores que han recibido formación

Presencial	Online
347	214

Horas de formación

Presencial	Online
7.263	1.194

Satisfacción global de trabajar en el centro

74,3%	Encuesta realizada a los colaboradores

COMPROMETIDOS CON
LA SOSTENIBILIDAD

Nuestro compromiso, con una gestión responsable, nos impulsa a contribuir con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), establecidos por la ONU.

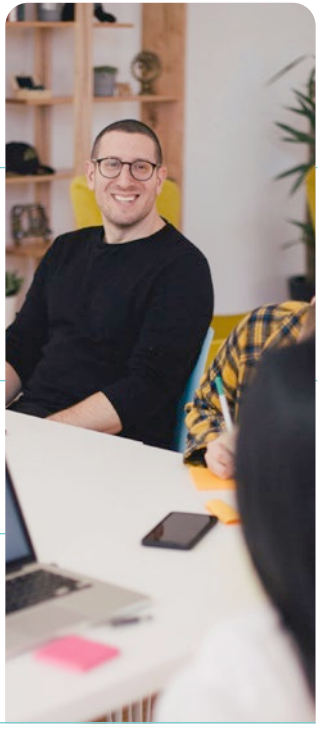
Teniendo en cuenta la misión, visión y valores hospitalarios, tratamos de alinear todas nuestras iniciativas con la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible. De manera estratégica impulsamos, especialmente, la consecución de los objetivos vinculados con la salud de las personas y del planeta. También promovemos acciones enfocadas a la reducción de las desigualdades, la igualdad de género, así como a favorecer la paz y la justicia, entre otras.

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE





Inicio del proyecto Extremadura Responde
Asistencia psicológica no presencial, confidencial e individualizada a jóvenes extremeños, de 10 a 30 años, sus familiares y entorno, así como asesoramiento a profesionales del ámbito educativo.



Renovación del sello
EFQM 500

EXCELENCIA
INNOVACIÓN
SOSTENIBILIDAD
500 EFQM

Calificación del Centro Especial de Empleo Pepita Recio
18 personas con discapacidad contratadas, a lo largo del año.

Nuevo convenio con el Servicio de Salud de Castilla – La Mancha (SESCAM)
Para la atención de pacientes de UHTR.

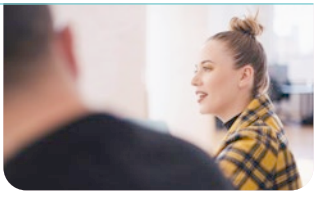
Comienzo de la reforma y ampliación de una nueva residencia en Aravaca (Madrid)
Destinada a atender a personas con trastorno mental grave.

Puesta en funcionamiento de
183 placas fotovoltaicas

Incremento de 25 plazas
Distribuidas en diferentes dispositivos de Rehabilitación Psicosocial, ubicados en la Comunidad de Madrid: 10 plazas CRL San Miguel, 10 plazas CPRS Arturo Soria y 5 plazas CRPS Aranjuez.

Incremento de
4 plazas de UHTR

Creación de 4 grupos de familias
Uno en cada Unidad de Hospitalización Tratamiento y Rehabilitación.



Hermanas Hospitalarias

CLÍNICA SAN MIGUEL
LÍNEA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Mucho más que tu salud mental

C/ Arturo Soria 204. 28043 Madrid
www.hospitalariassanmiguel.es

