Fundación Hospitalarias
Arturo Soria



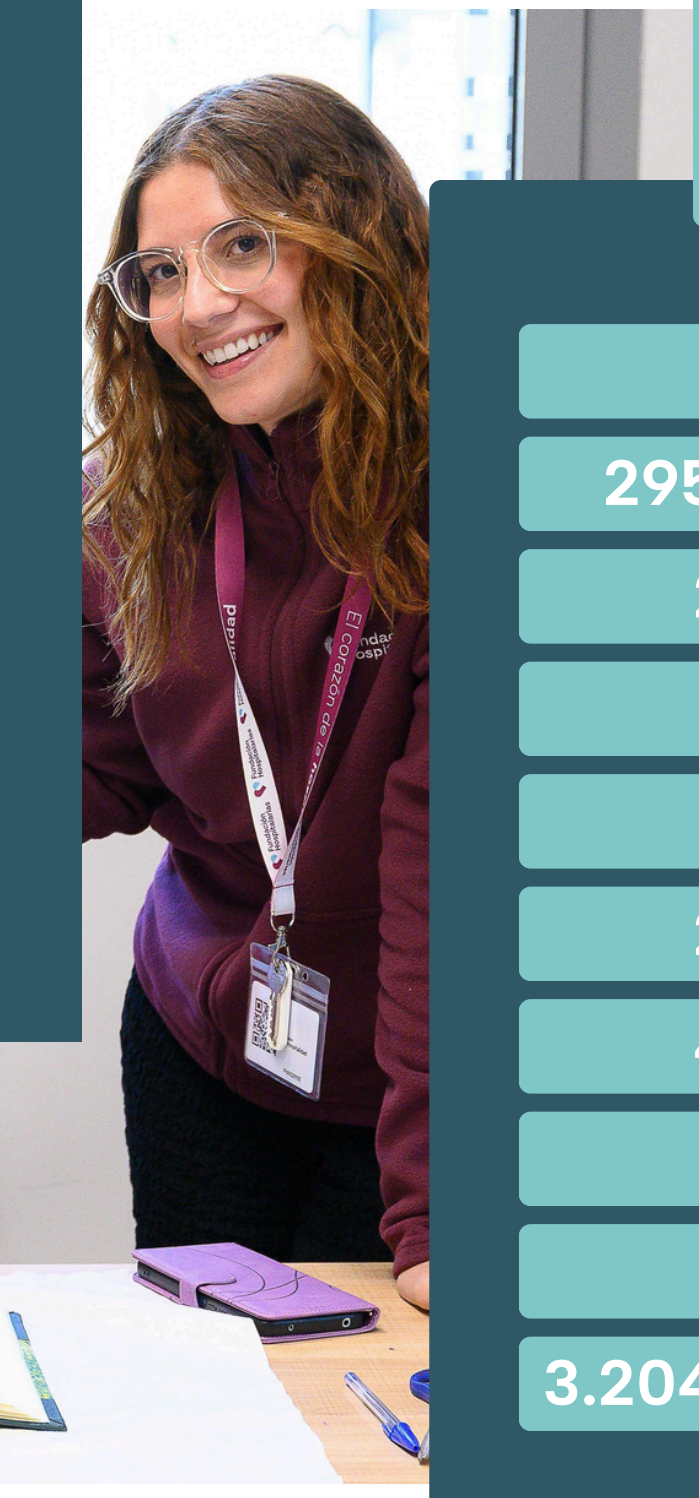
Memoria de sostenibilidad 2025

www.fundacionhospitalariasarturosoria.org

Comprometidos con

LA SALUD MENTAL

Con el fin de ofrecer una asistencia integral a personas con enfermedad mental contamos, por un lado, con una Clínica, centro sanitario especializado en la asistencia hospitalaria de personas con enfermedad mental grave. Por otro lado, promovemos una red de centros, en Madrid y Extremadura, desde los que trabajamos en la atención continuada y en la integración comunitaria de personas con enfermedad mental crónica.



2.853
Personas Atendidas

122 Plazas	4 Unidades de Hospitalización Tratamiento y Rehabilitación (UHTR)
295 Atenciones	Consultas externas de dos disciplinas: psiquiatría y psicología clínica
222 Plazas	7 Residencias
78 Plazas	18 Pisos Supervisados y 2 Pisos de Apoyo
42 Plazas	Pensiones supervisadas
255 Plazas	7 Centros de Día (CD)
435 Plazas	6 Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)
210 Plazas	7 Equipos de Apoyo Socio Comunitario (EASC)
170 Plazas	3 Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)
3.204 Atenciones	Atención Psicológica Infantojuvenil

Comprometidos con

PACIENTES Y USUARIOS

54,70 %	Altas por cumplimiento de objetivos
48,17 %	Integración comunitaria
69,64 %	Integración laboral en nuestros CRL

Entendemos la participación como un aspecto fundamental en nuestra práctica sanitaria y sociosanitaria. Tratamos de garantizar un buen servicio, que proporcione una respuesta real a las necesidades de las personas que atendemos.

El diseño y desarrollo, de nuestros planes de atención, se nutre de la participación directa de las personas usuarias de nuestros recursos. Apostamos por el empoderamiento de las personas expertas por propia experiencia. Su implicación directa, en los servicios orientados a la recuperación, es imprescindible para el buen funcionamiento y calidad de los mismos.



Comprometidos con

LA ATENCIÓN INTEGRAL Y LA SOLIDARIDAD

Promovemos un modelo de atención integral centrado en la persona, abordando no solo la dimensión clínica o social, sino también la espiritual, a través de la pastoral de la salud.

Además, fomentamos el voluntariado como expresión de solidaridad y compromiso social, reconociendo el valor de quienes dedican su tiempo de forma altruista al acompañamiento y apoyo de las personas atendidas.

38

Voluntarios

Comprometidos con

NUESTROS PROFESIONALES

547
Profesionales

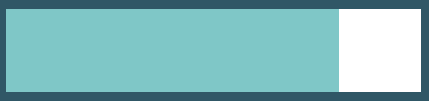
Para ofrecer una asistencia de calidad, somos efectivos en nuestro servicio mediante el rigor profesional, la eficiencia en la gestión, el trabajo en equipo, la adaptación de dispositivos y la permanente actualización de nuestros colaboradores. Contamos con un equipo multidisciplinar de profesionales, altamente cualificado e identificado con nuestros valores hospitalarios.

ROFESIONALES POR TIPO DE CONTRATO

415
Indefinido

132
Temporal

ROFESIONALES POR SEXO



80 %
Mujeres



20 %
Hombres

ROFESIONALES QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN

410 Presencial

188 Online

HORAS DE FORMACIÓN

738
Presencial

188
Online

SATISFACCIÓN GLOBAL DE TRABAJAR EN EL CENTRO **85,7%**

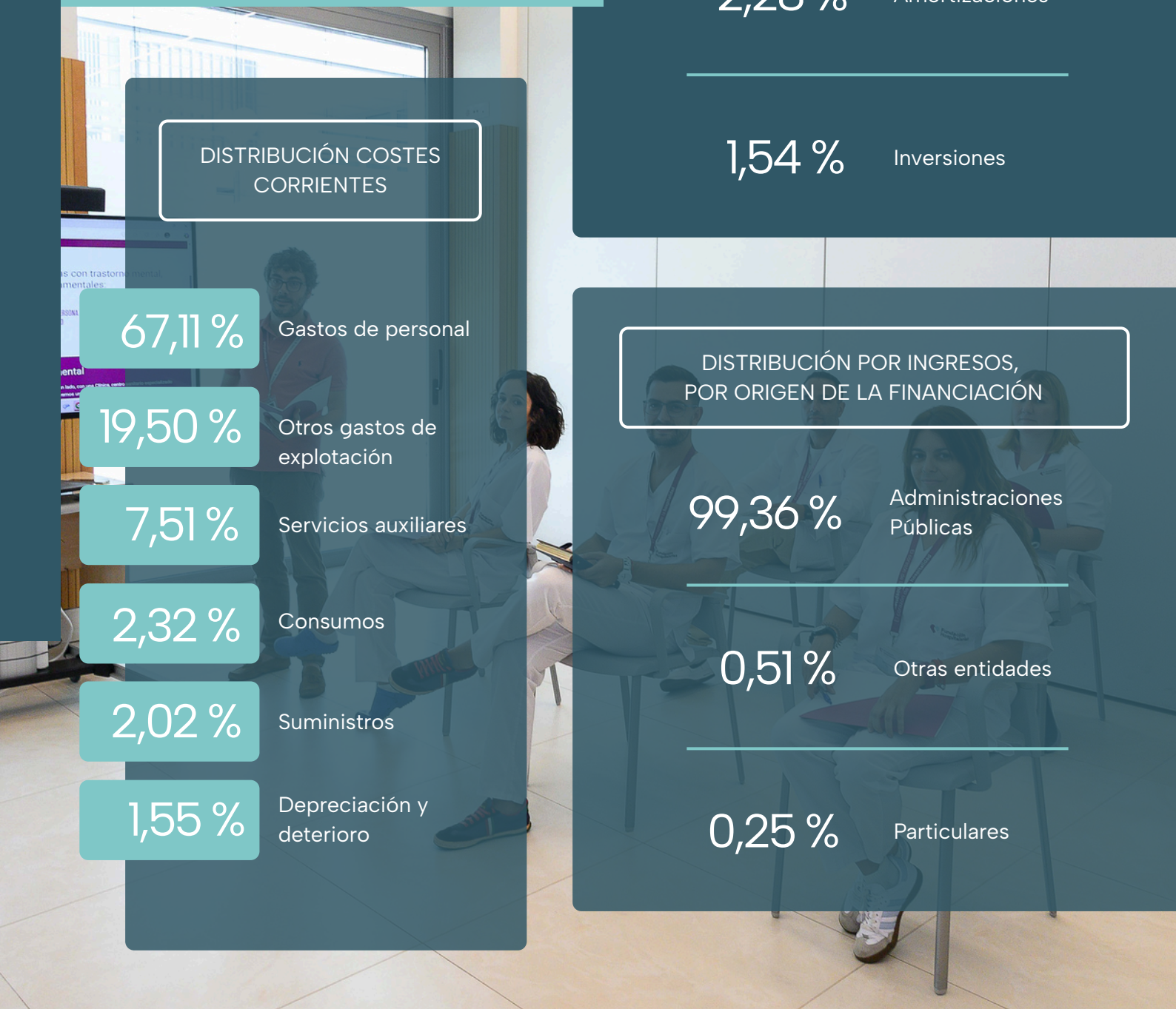
Comprometidos con

EL BUEN GOBIERNO

Desarrollamos una gestión financiera basada en la utilización eficiente y responsable de los recursos. Nuestra inversión siempre está orientada en el beneficio de las personas, tratamos de dar respuesta a las necesidades de las personas con enfermedad mental.

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO, SOBRE EL TOTAL DE GASTOS / INVERSIÓN

99,26 %	Gastos corrientes
2,28 %	Amortizaciones
1,54 %	Inversiones



DISTRIBUCIÓN COSTES CORRIENTES

67,11 %	Gastos de personal
19,50 %	Otros gastos de explotación
7,51 %	Servicios auxiliares
2,32 %	Consumos
2,02 %	Suministros
1,55 %	Depreciación y deterioro

DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS, POR ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN

99,36 %	Administraciones Públicas
0,51 %	Otras entidades
0,25 %	Particulares

Comprometidos con

LA SOSTENIBILIDAD



Durante 2025, la Fundación Hospitalarias Arturo Soria ha continuado avanzando en la mejora de su desempeño ambiental, consolidando las medidas orientadas a la eficiencia energética y al uso responsable de los recursos. En este marco, se ha optimizado el funcionamiento de los sistemas de generación renovable y se ha reforzado el control y seguimiento de los consumos energéticos, impulsando una gestión más eficiente de las instalaciones.

Asimismo, se han mantenido las actuaciones destinadas a mejorar la eficiencia en iluminación y la gestión automatizada de equipos, contribuyendo a una reducción progresiva del consumo energético y de la huella ambiental asociada a la actividad del centro.

En relación con la gestión de residuos, se ha continuado promoviendo la correcta segregación en origen y la sensibilización de los profesionales en materia de buenas prácticas ambientales. De forma paralela, se ha seguido impulsando la digitalización de procesos con el objetivo de reducir el consumo de papel y optimizar el uso de materiales, garantizando en todo momento el cumplimiento de los requisitos normativos en la gestión de residuos sanitarios.

El uso eficiente del agua ha seguido siendo una línea de actuación prioritaria, manteniendo las medidas implantadas para la reducción del consumo y reforzando las acciones de concienciación dirigidas a profesionales y usuarios. Con ello, el centro continúa avanzando hacia un modelo de gestión más sostenible, eficiente y alineado con los principios de responsabilidad ambiental.

PRINCIPALES HITOS



- **Ampliación de la capacidad asistencial**, con el incremento de plazas en el Centro de Rehabilitación Laboral, reforzando la atención en rehabilitación psicosocial.
- **Implantación del sistema RightNow** para la medición de la satisfacción de personas usuarias y familiares, fortaleciendo el modelo de calidad y mejora continua.
- **Avances en transformación digital y gobernanza tecnológica, c**on auditorías de protección de datos y mejoras en los sistemas de información.
- **Impulso al acompañamiento integral,** mediante nuevas iniciativas de voluntariado y pastoral orientadas al cuidado de las personas y de los equipos.
- **Refuerzo del compromiso ambiental,** con la evaluación de aspectos ambientales según criterios de la norma ISO 14001 y el cálculo de la huella de carbono del centro.
- **Fortalecimiento de la ética y la sostenibilidad en la gestión, c**on la creación del Código de Conducta para Proveedores y la participación en el análisis corporativo de doble materialidad.
- **Avance en la estrategia institucional,** con la unificación de la Fundación Hospitalarias Arturo Soria y la Fundación Hospitalarias Ciempozuelos.

Mucho más que tu salud mental.



Fundación Hospitalarias
Arturo Soria

Memoria
de sostenibilidad
2025

www.fundacionhospitalariasarturosoria.org