Fundación Hospitalarias
Ciempozuelos



Memoria de Sostenibilidad

CIEMPOZUELOS Y ARROYOMOLINOS

2024

Comprometidos con la salud

La Fundación Hospitalarias Ciempozuelos es un centro sin ánimo de lucro, especializado en la asistencia y cuidado de personas con enfermedad mental, discapacidad intelectual y personas mayores afectadas de graves trastornos de conducta.

Cifras totales:

735
Camas funcionantes

265.770
Estancias

Cartera de servicios:

PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN BREVE

Camas: 22

Estancias: 8.048



PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

UNIDAD DE CUIDADOS PSIQUIATRÍCOS PROLONGADOS

Camas: 317

Estancias: 115.591

UNIDAD DE SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN PSIQUIÁTRICA INTENSIVA

Camas: 25

Estancias: 9.045

UNIDAD DE EXTERNALIZACIÓN

Camas: 16

Estancias: 5.856





PSICOGERIATRÍA

RESIDENCIA ASISTIDA PARA PERSONAS MAYORES

Unidades: 4

Camas: 156

Estancias: 56.185

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

CON GRAVES TRASTORNOS DE CONDUCTA

Camas: 191

Estancias: 69.937

LÍMITE CON GRAVES TRASTORNOS DE CONDUCTA

Camas: 30

Estancias: 10.519

CON AUTISMO Y GRAVES TRASTORNOS DE CONDUCTA

Camas: 15

Estancias: 5.490

Comprometidos con nuestros colaboradores

Para ofrecer una asistencia de calidad, somos efectivos en nuestro servicio mediante el rigor profesional, la eficiencia en la gestión, el trabajo en equipo, la adaptación de recursos y la permanente actualización de nuestros colaboradores. Contamos con un equipo multidisciplinar de profesionales, altamente cualificado e identificado con los valores hospitalarios.

Cifras totales:

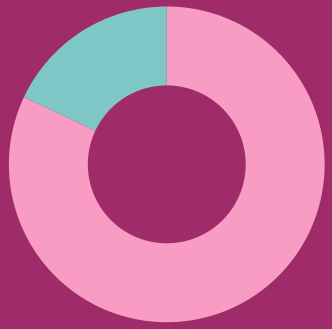
552
Colaboradores
(plantilla promedio)

CONTRATO

Indefinido **86%**

Subcontratado **5%**

SEXO



Mujeres **84%**

Hombres **16%**

FORMACIÓN



Cursos impartidos **63**

Profesionales formados (Propios y ajenos) **1.108**

Horas de formación **512**

Comprometidos con el buen gobierno

Desarrollamos una gestión financiera basada en la utilización eficiente y responsable de los recursos. Nuestra inversión siempre está orientada en el beneficio de las personas, tratamos de dar respuesta a las necesidades de las personas que atendemos.



Datos económicos:

+16,9 M€

Gastos de personal

+25,6 M€

Prestación de servicios

+25,9 M€

Inversiones

Comprometidos con la sostenibilidad

Nuestro compromiso, con una gestión responsable, nos impulsa a contribuir con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), establecidos por la ONU.

Teniendo en cuenta el propósito y la visión estratégica del centro, tratamos de alinear todas nuestras iniciativas con la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible. Impulsamos, especialmente, la consecución de los objetivos vinculados con la salud la de las personas y del planeta. También promovemos acciones enfocadas a la reducción de las desigualdades, así como el trabajo decente y crecimiento económico de la sociedad, entre otras.



Principales hitos:

- **Inauguración Fase IB Plan Director**
- **Inauguración nueva unidad de casos complejos**
  Residencia de Discapacidad Intelectual
- **Inauguración nueva farmacia**
- **Inauguración nueva lavandería**
- **Incorporación de energía solar y termodinámica**
- **Uso eficiente de los recursos hídricos y reciclaje del agua**
- **Construcción de edificios con tecnología no contaminante**

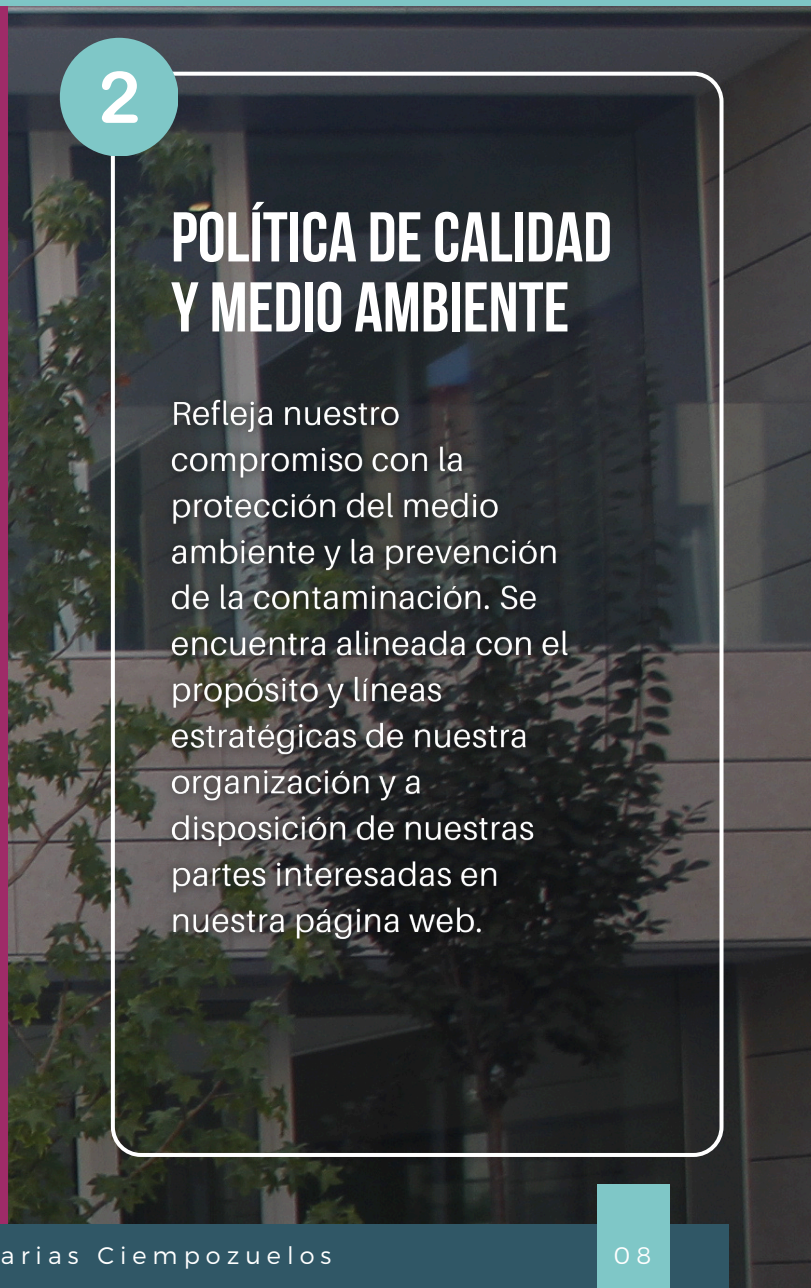
Desempeño ambiental

1

OBJETIVO

La Fundación Hospitalarias Ciempozuelos ha implantado un Sistema de Gestión Medioambiental según las directrices de la norma UNE-EN ISO 14001:2015 con el objetivo de proteger y conservar el Medio Ambiente a través de la reducción de los impactos ambientales generados en nuestra actividad, con el fin de mitigar los efectos del cambio climático.

La implantación de este sistema permite a la organización reforzar el compromiso de mejora continua, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y un adecuado desempeño ambiental, en base a nuestros objetivos y metas ambientales, así como nuestros aspectos ambientales y sus impactos asociados.



2

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Refleja nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación. Se encuentra alineada con el propósito y líneas estratégicas de nuestra organización y a disposición de nuestras partes interesadas en nuestra página web.

3

ASPECTOS AMBIENTALES

La Fundación Hospitalarias Ciempozuelos identifica los aspectos ambientales asociados a su actividad, determinando aquéllos que son significativos por sus impactos sobre el medio ambiente.

Una vez identificados, se evalúan los aspectos ambientales, tanto directos (la organización tiene pleno control de su gestión y están asociados tanto a condiciones normales como anormales de funcionamiento) como indirectos (la organización no tiene pleno control de la gestión, pero sí tiene capacidad de influir al ser realizada por proveedores o subcontratistas), así como aquellos otros aspectos asociados a situaciones de emergencia, de forma que se puedan determinar aquellos que puedan tener un impacto ambiental significativo.

Aspectos ambientales significativos obtenidos en 2024:

- Residuos Biosanitarios
- Medicamentos caducados
- Envases contaminados con
- productos contaminados
- Consumo de electricidad
- Consumo de agua de red
- Emisiones contaminantes a la atmósfera
- Consumo de gas (Cocina)
- Consumo de gas (Cafetería)
- Consumo de gas (Calderas)
- Consumo de gasóleo (Grupo Electrógeno)

Con periodicidad anual, evaluamos los aspectos ambientales y establecemos objetivos ambientales que minimizan su impacto sobre el Medio Ambiente y mejoran nuestra actuación ambiental.

Se han establecido controles operacionales para controlar y gestionar los aspectos ambientales identificados, así como, indicadores ambientales que evaluamos periódicamente y que nos permiten realizar acciones, con el propósito de seguir mejorando nuestro desempeño ambiental.

Así mismo, disponemos de un protocolo de actuación ante cualquier tipo de accidente ambiental y planificamos y realizamos auditorias, que nos permiten asegurar el cumplimiento de los requisitos del sistema.

4

INDICADORES AMBIENTALES

Los indicadores ambientales que se presentan en esta Memoria son un reflejo del comportamiento del Centro desde el punto de vista medioambiental. A continuación, se muestran los resultados obtenidos en 2024 y su evolución respecto a 2022 y 2023.

INDICADORES CONSUMO		CONSUMO ANUAL			CONSUMO ANUAL/Nº CAMAS		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
Energía	Energía Eléctrica Total (Kwh) Ciempozuelos	2.766.585	2.831.904	3.128.601	5.414	5.553	6.028
	Energía Eléctrica Total (Kwh) Arroyomolinos	2.066.682	1.993.759	1.998.649	9.185	8.669	8.191
	Gas Calderas	369.406	316.110	310.561	722,91	619,82	598,38
	Gas Lavandería	-	-	48.620	-	-	93,68
	Gas Cocina (m3)	9.601	9.168	10.013	18,79	17,98	19,29
	Gas Cafetería (m3)	405	835	1.018	0,79	1,64	1,96
Agua	Agua (m3) Ciempozuelos	24.597	25.430	37.793	48,14	49,86	72,82
	Agua (m3) Arroyomolinos	21.976	20.812	11.867	97,67	90,49	48,64

INDICADORES GENERACIÓN DE RESIDUOS		PRODUCCION ANUAL			PRODUCCION ANUAL/Nº PAC ATENDIDOS		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
Residuos	Biosanitarios Especiales (Kg) Ciempozuelos	248,7	315,9	235,6	0,32	0,42	0,31
	Biosanitarios Especiales (Kg) Arroyomolinos	39,6	149,19	152,55	0,17	0,62	0,64
	Medicamentos caducados (Kg) Ciempozuelos	105,3	117,1	152	0,13	0,16	0,20
	Medicamentos caducados (Kg) Arroyomolinos	-	12,8	-	-	0,05	-
	Envases Contaminados (Kg) Ciempozuelos	-	-	186	-	-	0,25
	Envases Contaminados (Kg) Arroyomolinos	-	-	799,5	-	-	3,33
	Pilas o Baterías de Plomo (Kg) Ciempozuelos	-	-	231	-	-	0,30
	RAEE´s peligrosos (kg) Ciempozuelos	-	-	721	-	-	0,95
	RAEE´s peligrosos (kg) Arroyomolinos	-	-	32	-	-	0,13
	Bombillas/Tubos Fluorescente (kg) Ciempozuelos	-	-	159,23	-	-	0,21
	Bombillas/Tubos Fluorescente (kg) Arroyomolinos	-	-	46	-	-	0,19
	Papel y Cartón (kg) Ciempozuelos	-	21.460	23.770	-	28,57	31,56
	Aceite Vegetal (kg) Ciempozuelos	580	310	300	0,74	0,41	0,4
	Aceite Vegetal (kg) Arroyomolinos	690	150	650	2,99	0,63	2,71
	Pilas y Baterías no peligrosas (Kg) Ciempozuelos	44	19	22	0,06	0,03	0,02
	Pilas o Baterías no peligrosas (Kg) Arroyomolinos	43	-	14	0,19	-	0,06
	RAEE´s no peligrosos (kg) Arroyomolinos	-	-	74			0,30
	Cartuchos de Tinta y Tóner (kg) Ciempozuelos	225	255	114	0,29	0,34	0,15

Algunos indicadores de residuos se producen continuamente y otros sólo de forma puntual, motivo por el cual hay guiones presentes en la tabla.



5

OBJETIVOS AMBIENTALES

La Fundación Hospitalarias Ciempozuelos estableció para el año 2024 objetivos centrados en trabajar en los siguientes aspectos ambientales: Residuos peligrosos y no peligrosos, así como consumo de recursos. Entre ellos, destacamos:

- Reducir consumos de agua y electricidad mediante la implementación de prácticas más eficientes y la sensibilización del personal en el uso racional del recurso.
- Minimizar la generación de residuos peligrosos (Biosanitarios)
- Minimizar la generación de Residuos de restos de medicación y medicamentos caducados.
- Reducir y/o sustituir la producción de los residuos de “Envases que han contenido sustancias peligrosas”
- Reducir la generación de Papel y Cartónpromoviendo la digitalización de procesos, la impresión a doble cara y la sensibilización del personal.

Estos objetivos y sus metas, nos permiten evaluar nuestro impacto y dirigir nuestras acciones hacia una mayor sostenibilidad. Son revisados periódicamente, quedando reflejado el grado de consecución en la Revisión del Sistema por la Dirección y las áreas de mejora que se hayan detectado a lo largo del año.

6

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Actuaciones

ODS

CONTROL DE LAS EMISIONES ADMOSFÉRICAS

La Fundación Hospitalarias Ciempozuelos posee en sus instalaciones focos de emisión a la atmósfera, asociados a los procesos de combustión de las calderas. Se realizan inspecciones periódicas cumpliendo con los límites legales establecidos.



CONTROL DE VERTIDOS

Se han identificado todos los puntos de vertido al sistema integral de saneamiento y se realizan los autocontroles necesarios de acuerdo con el requisito de la autorización de vertido, cumpliendo con la legislación vigente.



CONTROL DE RUIDOS

Periódicamente se realizan mediciones del ruido generado por nuestra actividad para comprobar que no se superan los límites establecidos.



CONSUMO DE RECURSOS

Se implementan medidas de eficiencia para reducir el consumo de recursos como:

- Electricidad: medidas de ahorro energético implantadas en las instalaciones como detectores de presencia en baños y pasillos, control de intensidad lumínica en zonas comunes, instalación de un parque solar fotovoltaico para autoconsumo.
- Agua: Uso racional en nuestras instalaciones con reciclaje del agua para uso en jardinería.
- Gas: Se incorpora energía solar a la instalación de ACS con un aporte del 71% de energía solar térmica.
- Papel y Cartón: Seguimos fomentando procesos sin papel e impresión responsable.

Trabajamos activamente para reducir estos consumos, considerando siempre el nivel de actividad de la organización.







DESEMPEÑO AMBIENTAL

Actuaciones

ODS

GESTIÓN DE RESIDUOS

La Fundación Hospitalarias Ciempozuelos esta inscrito en el registro como pequeño productor de residuos peligrosos, gestionando los mismos con gestores autorizados para su transporte, tratamiento y/o eliminación, siguiendo siempre los principios de minimización, reutilización, reciclaje y otras formas de valorización.

La Fundación Hospitalarias Ciempozuelos tiene instalados contenedores para la segregación individual de cada tipo de residuo, llevando a cabo inspecciones de carácter interno para comprobar que no se producen mezclas de residuos.



EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

Se realiza mediante auditoría interna y externa y a través de una plataforma contratada para la actualización de la legislación ambiental y la identificación de los requisitos que son aplicables a nuestra actividad, acreditando un cumplimiento legislativo total.



Fundación Hospitalarias
Ciempozuelos

Comprometidos con la salud de la sociedad en la que nos integramos; nuestra prioridad es tu salud mental.

Fundación Hospitalarias
Ciempozuelos

Memoria de Sostenibilidad

CIEMPOZUELOS Y ARROYOMOLINOS

www.fundacionhospitalariasciempozuelos.org

2024